

个人信息安全调研分析报告

(2019)

目录

一、个人信息安全的网民关注度调查.....	2
(一) 关注个人信息安全的网民比例.....	2
(二) 网民关注的个人信息安全问题的问题类型.....	2
二、网民个人信息信息风险认知与保护意识.....	3
(一) 网民保护个人信息意识逐渐提高，对目前保护状况评价不高.....	3
(二) 网络安全满意度提升，不同网民群体间差异性明显.....	3
(二) 网民个人信息保护认知状况与网民年龄相关度不高.....	4
(三) 公众网民对网络应用的个人信息安全存在较多疑虑.....	4
(五) 从业人员普遍认为个人信息问题需重点治理.....	6
(六) 从业人员认为大量公民个人信息具有被泄露的风险.....	7
三、从业人员对个人信息泄露问题的建议.....	7
(一) 完善公民个人信息保护立法.....	7
(二) 加强政府对网络行业监管.....	8
(三) 其他建议.....	8

一、个人信息安全的网民关注度调查

（一）关注个人信息安全的网民比例

个人信息保护是当前网民广泛关注的重点问题。目前 58.75% 的公众网民表示，侵犯个人信息已经成为网民最常遇到的网络安全问题之一，个人信息采集规则不规范、过度采集、个人信息泄露、注销规则不完善等问题都受到广泛关注。超过一半的从业人员认为当前网络安全最突出的问题是个人信息泄漏。

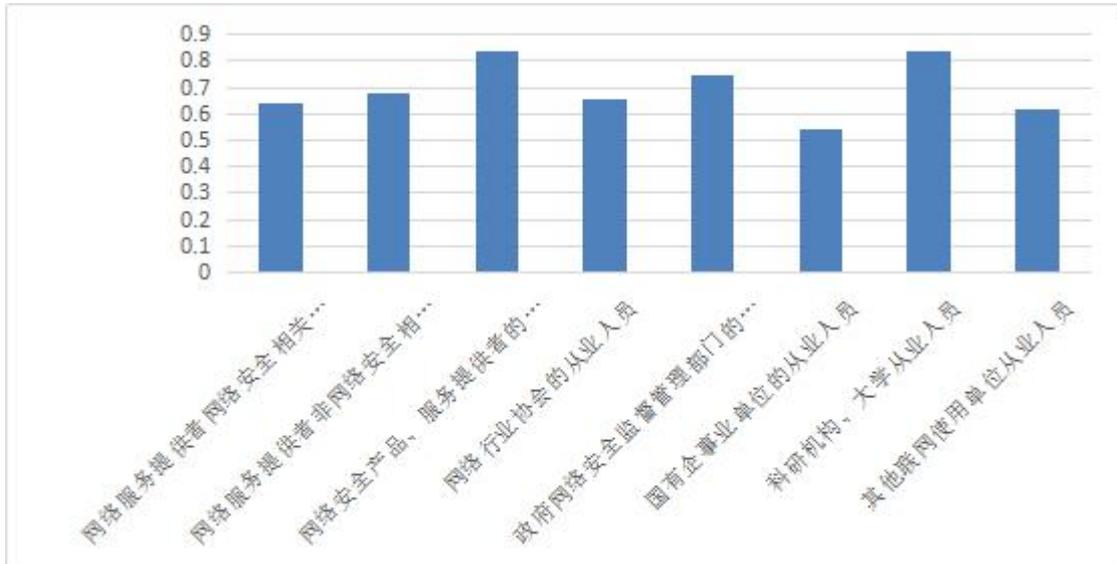


图 1-1：各类从业人员中认为个人信息问题是网络安全最突出的问题的比例

（二）网民关注的个人信息安全问题的问题类型

相较于 2018 年网民关注的个人信息问题类型，2019 年网民关注的个人信息安全问题的问题类型有明显变化。2018 年的调查问卷显示网民关注的问题有如何要求网络公司要保证个人信息安全的权利、个人信息泄露是否影响网民的安全感满意度、网络公司个人信息安全管理措施、网络从业人员对网络公司的个人信息安全法律责任的认识、网民的个人信息权益意识等问题，2019 年，网民持续关注网络个人信息保护的整体评价状况、个人信息保护做得不太好的网络应用或网络服务等问题。但除此之外，网民 2019 年还重点关注个人信息或单位敏感泄漏防治问题、个人信息被泄露或被滥用的情形、被泄露的公民个人信息类型、网络个人信息保护立法、立法时需要重点规范行为等问题。

二、网民个人信息信息风险认知与保护意识

（一）网民保护个人信息意识逐渐提高，对目前保护状况评价不高

近年来个人信息保护状况成为了网民关注重点，加强个人信息保护已经成为公众网民和从业人士的共识。58.75%的公众网民表示，侵犯个人信息已经成为网民最常遇到的网络安全问题之一，64.06%的网络服务提供者网络安全相关工作的从业人员认为个人信息或单位敏感信息泄密是网络服务提供者经常遭遇网络安全问题。超过50%的网络服务提供者非网络安全相关工作的从业人员认为网络个人信息泄露情况比较多。

根据2018年的调查显示，近五成网民认为当前我国网络个人信息的保护状况不好；有四分之一的网民认为网络个人信息的保护状况非常不好；只有两成的网民认为我国网络个人信息的保护状况比较好和非常好。但在2019年对公众网民的调查中发现，公众网民对于当前网络个人信息保护状况的评价倾向于负面，积极评价仅占三分之一，但公众网民对于当前网络个人信息保护状况的评价明显提升。

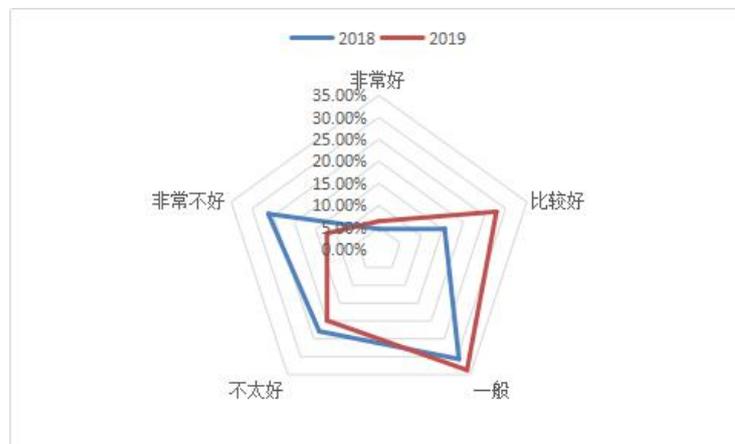


图 2-1：公众网民对当前网络安全状况评价对比图

（二）网络安全满意度提升，不同网民群体间差异性明显

根据今年的调查分析，超过一半的网民对使用网络时的总体安全感觉是安全的。其中感到安全占39.87%，非常安全占11.38%，两者相加占51.25%。和去年相比，今年正面评价提升较多。去年认为非常安全5.62%，今年是11.38%，提升5.76个百分点。去年认为安全占32.72%，今年是39.87%，提升7.15个百分点。两者合计今年正面评价提升12.91个百分点。

通过对从业人员的网络安全满意度进行分析,发现对网络行业较为熟悉的从业人员(网络服务提供者网络安全相关工作的从业人员、网络服务提供者非网络安全相关工作的从业人员、网络行业协会的从业人员、政府网络安全监督管理部门的从业人员)在认为目前网络安全状况良好的比例普遍高于40%。主要为网络用户的从业人员(国有企事业单位的从业人员、其他联网使用单位从业人员)对网络安全评价较高,大约在40%左右。而对网络安全技术较为熟悉的从业人员(网络安全产品、服务提供者的从业人员、科研机构、大学从业人员)认为目前网络安全状况良好的比例普遍较低,徘徊在25%—31%之间。公众网民认为网络安全状况良好(安全+非常安全)的比例为51.25%(39.87%+11.38%),高于任何一类从业人员认为网络安全状况良好的比例。分析发现,对网络安全状况评价高低与网络安全技术的熟悉程度呈负相关关系。

(三) 网民个人信息保护认知状况与网民年龄相关度不高

通过按照年龄段分组对网民的个人信息保护意识进行分析,发现网民对当前我国网络个人信息保护的状况评价基本一致。多数人对我国网络个人信息安全评价一般,各年龄段都有超过一半的人认为社交应用和网络购物在个人信息保护上面做得不足。同时,各年龄段都有超过七成的人认为近一年里遇到一些的网络个人信息泄露的情况,并且各年龄段在个人信息被泄露或被滥用的情形上保持基本一致,其中收到推销短信基本位于个人信息滥用情形的首位。在问及使用哪类规模的平台时感到有信息风险时,各年龄段网民都表示中小平台或新进入的平台会让人感到更不安全。在对国家个人信息保护的立法评价时,各年龄段的评价基本保持一致,亟需出台个人信息的专门立或个人信息保护的强制标准。由此分析,网民个人信息保护的认知状况与网民年龄相关度不高。

(四) 公众网民对网络应用的个人信息安全存在较多疑虑

今年调查问卷在对采集公民个人信息的网络应用或网络服务调查时,调查发现过半数的网民表示进行网络购物、社交聊天时,个人信息泄露的风险更大;超四成的网民认为手机APP对个人信息保护不够安全;三成多的网民认为对个人信息保护来说,在网络搜索信息、利用网络进行云盘存储、投资理财不够安全;近两成

的网民认为在使用新闻资讯、影音娱乐、地图导航、网络游戏软件时，个人信息保护不够；超一成半的网民认为使用电子商务经营、在线学习对个人信息保护不够安全，还有少数网民认为远程会议办公、穿戴设备也有信息泄漏风险。

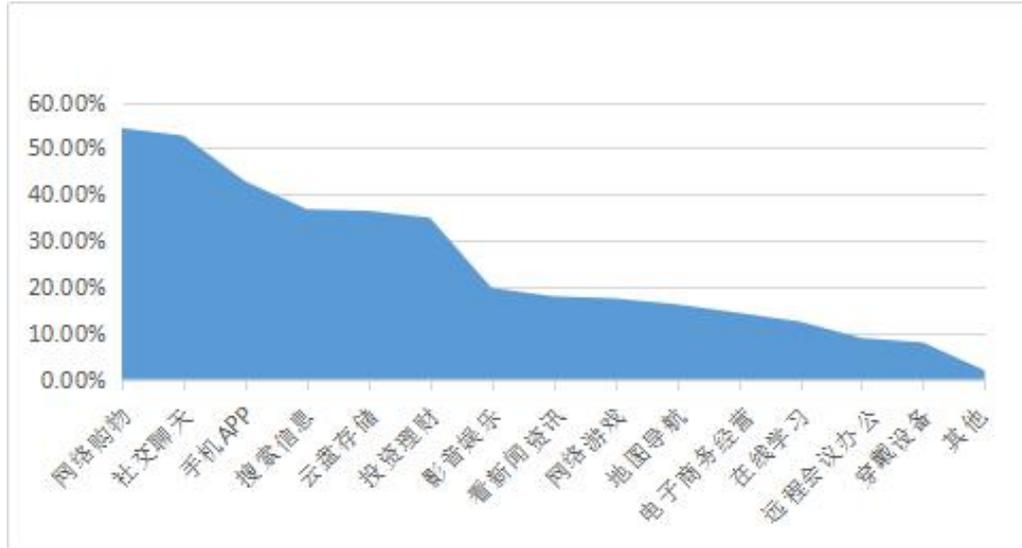


图 2-2：网民感到有信息泄漏风险的网络应用

（五）从业人员普遍认为个人信息问题需重点治理

面对个人信息泄漏，各类网络安全从业人员纷纷表达了自己的意见，但在个人信息问题需重点治理这一点上达成共识。

64.06%的网络服务提供者网络安全相关工作的从业人员认为最长遭遇的网络安全问题是个人信息或单位敏感信息泄密。

67.75%的网络服务提供者非网络安全相关工作的从业人员表示，个人信息保护成为最受网络服务提供者非网络安全相关工作的从业人员关注的问题，并且74.7%的该从业人员认为应加强对公民个人信息保护。

83.75%的网络安全产品、服务提供者的从业人员认为当前网络安全最突出的问题是个人信息泄漏。

65.49%的网络行业协会的从业人员认为当前网络安全最突出的问题仍然是个人信息泄露。

74.78%的政府网络安全监督管理部门的从业人员认为当前网络安全最突出的问题是个人信息泄露，同时超过50%的该从业人员对我国个人信息保护的状况持负面评价。

54.06%的国有企事业单位的从业人员认为当前网络安全最突出的问题是个人信息泄露。

83.88%的科研机构、大学从业人员认为当前网络安全最突出的问题是个人信息泄露。

62.1%的其他联网使用单位从业人员认为当前网络安全最突出的问题是个人信息泄露。

（六）从业人员认为大量公民个人信息具有被泄露的风险

根据来自从业人员的调查数据，从业人员认为可能有被不合理采集风险的信息有身份证号、住址、聊天记录、通讯录、通信记录、短信内容、消费习惯、收入、指纹、手机号、DNA、单位住址、位置信息、imei/imsi 机身码、应用安装列表、mac 地址、cookie、IP 地址、职业、宗教、民族等信息。其中身份证号被从业人员认为是风险程度最高的个人信息。

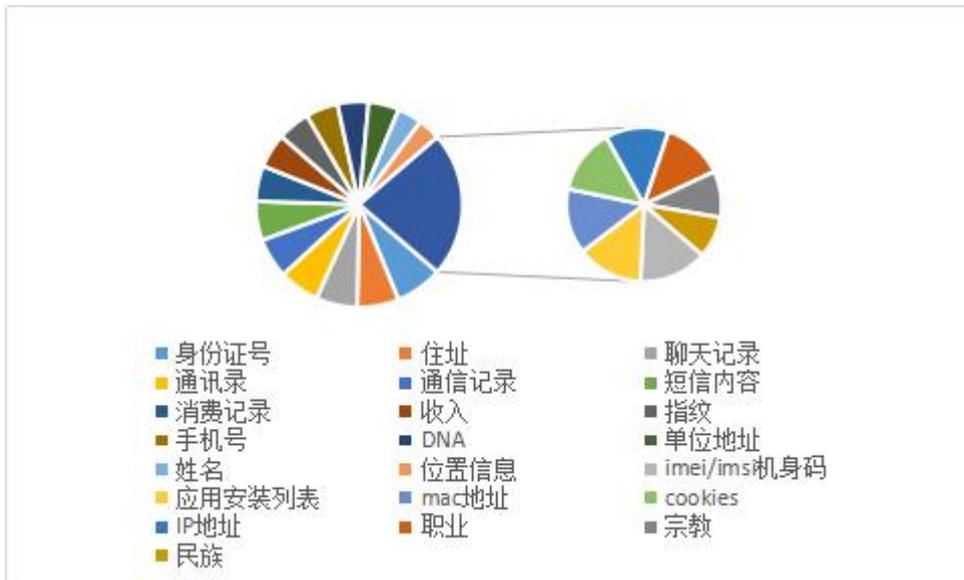


图 2-3：从业人员对个人信息有可能被泄漏情况的认知

三、从业人员对个人信息泄露问题的建议

（一）完善公民个人信息保护立法

在从业人员提出的防治个人信息问题的建议中，完善公民个人信息立法被多次提到，已成为从业人员的共识。60.77%的网络服务提供者网络安全相关工作的从业人员认为亟待加强的网络安全立法内容有公民个人信息保护。74.7%的网络服务提供者非网络安全相关工作的从业人员认为应加强对公民个人信息保护。76.45%的C类人员认为亟待加强公民个人信息保护方面的网络安全立法。72.4%科研机构、大学从业人员认为亟待加强的网络安全立法内容应该有公民个人信息

保护。公众网民认为在立法时需要重点规范个人信息保护协议、个人信息采集、个人信息共享要求、个人信息提供、个人信息委托加工等行为。

（二）加强政府对网络行业监管

加强行业监管是防治个人信息问题的有效方案，网络安全产品和服务提供者的从业人员提出可对移动应用可以采取开发者委托第三方测试、政府部门抽查检测、加强网络犯罪打击、加强行政执法、媒体社会组织曝光风险应用、发布渠道上线测试等治理方式。



图 3-1：从业人员提出的治理方式

（三）其他建议

诉讼是对个人信息泄露治理的最直接方式，从业人员多次提出了检察机关公益诉讼和民事诉讼两种诉讼建议。除此之外，加强网络犯罪打击、加强行政执法、加强自我保护等方案被从业人员多次提出。