



网络安全为人民 网络安全靠人民

# 2021年全国网民网络安全感满意度调查—— “网络安全法治社会建设”专题调查报告

黄道丽

公安部第三研究所网络安全法律研究中心 主任 / 研究员



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

# 关于我们：公安部三所网络安全法律研究中心

## ——隶属于公安部第三研究所，服务网络安全工作需要

基础性

专业性

针对性

网络安全漏洞 网络安全审查  
网络信息内容生态治理  
关键信息基础设施保护 网络安全等级保护  
网络安全人才培训 数据跨境流动 新技术新应用

# 网络安全法

网络安全行政执法  
网络安全行刑衔接

物联网安全 个人信息保护 供应链安全  
密码法治



推动立法、服务实务、智库支撑

公安部三所网络安全法律研究中心

官方微信公众平台



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

# 网络安全法治研究：研究成果





网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

# 网络安全法治研究：对外交流





网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 专题报告（公众网民版）



### 网民网络安全感满意度 调查活动



发起单位：全国135家网络安全行业协会及相关社会组织

**135家**网络安全行业协会及社会组织联合发起

**284万份**样本采集数 / 有效问卷总数**265万份**，其中，

公众网民版**235万份**。数据样本有效率为**93.16%**。

**16万条**网民意见

- **网络安全法治社会建设**
- 未成年人网络权益保护
- 遏制网络违法犯罪行为
- 互联网平台监管与企业自律
- 个人信息保护和数据安全
- 数字政府服务与治理能力提升
- 网络购物安全权益保护
- 数字鸿沟消除与乡村振兴

2021 网民网络安全感满意度  
“网络安全法治社会建设”专题调查报告

### 公安部三所网络安全法律研究中心

- 分析调查数据
- 推导调查结论
- 剖析法治现状
- 展望未来路径

2021年12月  
公安部第三研究所网络安全法律研究中心



网络安全为人民 网络安全靠人民



网安联  
Wang An Lian



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

PART 01

# 2021年我国网络安全法治社会建设总览



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

**万物互联的时代，机遇与挑战并存，便捷和风险共生**



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

# 一、依法治网：夯实网络安全法治基础

## 推进网络与数据安全法治建设

- 数据安全法
- 个人信息保护法
- 关键信息基础设施安全保护条例
- 汽车数据安全若干规定（试行）
- 网络安全审查办法（修订草案征求意见稿）
- 网络数据安全条例（征求意见稿）

## 强化重点群体用网保护

- 未成年人用网保护
- 网络游戏
- 互联网应用适老化及无障碍改造专项行动

## 网络犯罪领域预防性立法持续推进

- 《关于办理电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见（二）》
- 网络犯罪防治法
- 反电信网络诈骗法（草案）

以总体国家安全观为指导，2021年我国网络与数据安全工作顶层设计和总体布局不断完善，网络与数据安全“四梁八柱”基本确立。





网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 二、综合清网：营造天朗气清网络空间

### 协力共建网络文明

- “清朗”系列专项行动、直播行业专项整治
- 整治未成年人网络环境、网络水军、流量造假、黑公关、用户账号

.....

### 纵深推进APP监管整治

- APP违法违规收集使用个人信息专项治理
- 对App非法获取、超范围收集、过度索权等乱象加强整治

.....

### 重拳打击网络违法犯罪

- “净网2021”专项行动
- 侵犯公民个人信息、电信网络诈骗、网络赌博、摄像头偷窥、网络黑灰产等

.....

我国已形成党委领导、政府管理、企业履责、社会监督、网民自律等多主体参与，法律、技术等多种手段相结合的网络综合治理格局。



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

### 三、普法强网：提升全民网络安全意识

主动回应、正面宣传、积极引导、持续发声

- 个人信息保护
- 数据安全治理
- 关键信息基础设施防护
- 电信网络诈骗犯罪
- 数字平台健康发展
- 青少年健康上网

积极  
回应  
群众  
关切

多维  
宣传  
立体  
呈现

营造全社会共筑网络安全防线的浓厚氛围

- 直播、访谈、短视频、图文、H5深度报道等多种传播形态
- 搭建互动话题
- 主题竞赛
- 在线教育活动

国家网络安全宣传周活动让“网络安全为人民、网络安全靠人民”的理念深入人心，起到良好的社会效果。



网络安全为人民 网络安全靠人民



网安联  
Wang An Lian



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## PART 02

# “网络安全法治社会建设”网民网络安全感满意度 调查分析



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

**人民群众的网络安全感和满意度是对网络社会治理状况  
的直接感受和综合反映。**



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

# “网络安全法治社会建设”十大调查结论

一、我国网络安全保障水平日益提高，网络安全防线进一步筑牢，公众的网络安全感有所提升，但网络安全状况仍有改善空间

二、我国网络空间依法治理成效显著，人民群众对网络安全法治社会建设与依法治理的现状总体满意

三、《网络安全法》社会普及度高，已成为公众最为了解的网络安全相关立法，其他相关行政法规、部门规章及规范性文件社会普及度有待提高

四、主流媒体普法教育作用显著，互联网已成为重要网络安全普法阵地和平台，应持续推进“互联网+法治宣传”行动

五、网络空间安全威胁较为严峻，违法有害信息内容、侵犯公民个人信息、网络诈骗犯罪以及网络入侵问题成为最常见的四大网络安全问题

六、公众网络安全意识已然觉醒，加强个人信息保护立法成为人民群众核心诉求

七、网络纠纷主要集中在网络交易领域，向有关服务商或平台投诉成为网民解决网络纠纷的首选途径

八、公众对网信、公安等部门在遏制网络违法违规行为方面的工作成效满意度较高，网络安全监管和执法工作获认可

九、公众对社会组织参与网络安全领域治理的状况总体满意，社会组织利用自身优势、整合资源，共建网络安全多元共治新范式

十、基层组织负责人、人大代表、政协委员与当地群众最为贴近，通常能较好代表网民利益说话，应充分发挥其在网络社会治理中的作用



网络安全为人民 网络安全靠人民

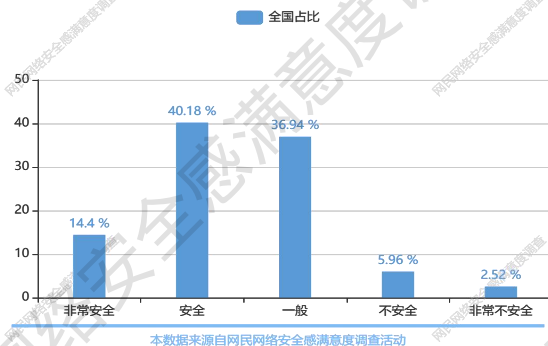


网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

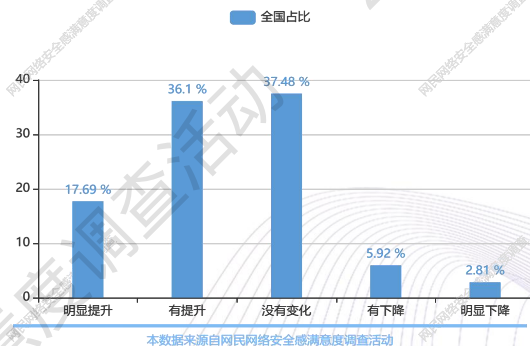
## 一、网络安全保障水平日臻完善，公众的网络安全感有所提升

**54.58%**的公众认为当前网络环境是安全或者非常安全的

**53.79%**的公众认为网络安全感较去年有所提升或明显提升



公众网络安全感评价



公众网络安全感较去年的变化

### 调查说明

在习近平总书记关于网络强国的重要思想指引下，如今网络安全保障水平日益提高，网络安全防线进一步筑牢，公众网络安全感有所提升，但网络安全状况仍有持续改善的空间。



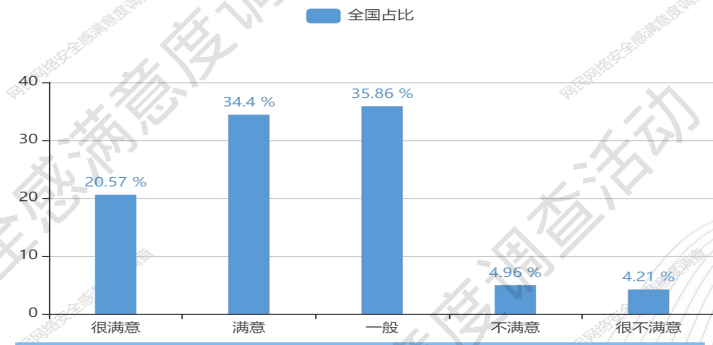
网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 二、网络空间依法治理成效显著，网安法治社会建设满意度高

**54.97%**的公众满意或者很满意当前  
网络安全法治社会建设和依法治理状况



本数据来自网民网络安全感满意度调查活动

公众对网络安全法治社会建设的满意度

### 调查说明

在网络空间治理逐步纳入法治化轨道的背景下，人民群众对网络安全法治社会建设与依法治理的总体评价以满意为主，网络空间依法治理成效让人民群众得到实实在在的获得感、幸福感。



网络安全为人民 网络安全靠人民

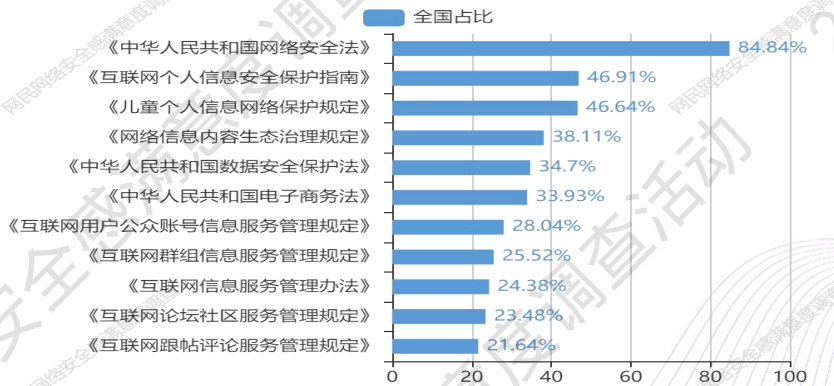


网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

### 三、网络安全普法工作发挥实效，《网络安全法》社会普及度高

《网络安全法》是公众最了解的网络安全立法

**84.84%**的公众表示对《网络安全法》有所了解



本数据来源于网民网络安全感满意度调查活动

公众对网络安全相关立法的了解程度

#### 调查说明

实施四周年以来，《网络安全法》社会普及度逐渐提高，成为公众最了解的网络安全相关立法，《网络安全法》之外的相关网络安全行政法规、部门规章及规范性文件的社会普及度有待提高。





网络安全为人民 网络安全靠人民

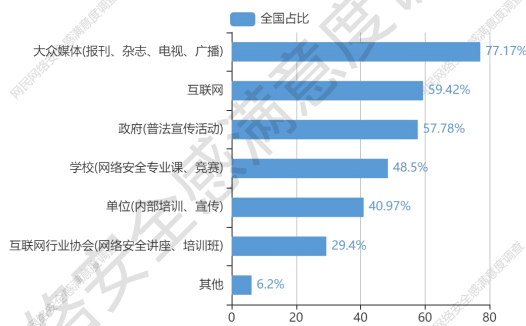


网民网络安全满意度调查报告  
发布周

## 四、主流媒体普法教育作用显著，互联网已成为重要普法阵地

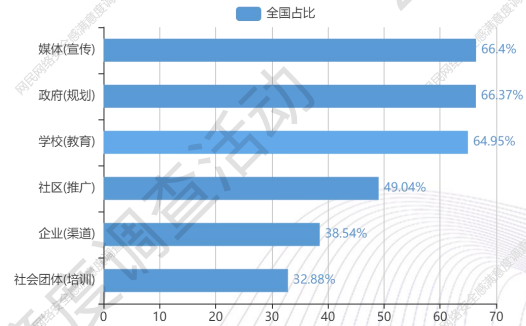
**77.17%**的公众通过报刊、杂志、电视、广播等大众媒体了解到网络安全方面的法律法规

**66.4%**的公众认为需强化媒体宣传作用



本数据来自网民网络安全满意度调查活动

公众对网络安全相关立法的了解途径



本数据来自网民网络安全满意度调查活动

公众认为网络安全普法教育工作需强化的方面

### 调查说明

主流媒体在网络安全普法教育方面的作用显著且不可替代，应持续发挥主流渠道价值，丰富宣传方式和手段，用群众喜闻乐见的方式提高网络安全立法普及程度；互联网已成为重要的网络安全普法阵地和平台，应加强新媒体新技术在网络安全普法中的运用，推进“互联网+法治宣传”行动。



网络安全为人民 网络安全靠人民

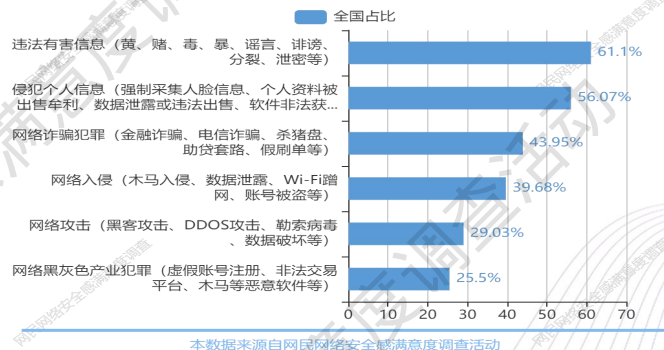


网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 五、网络空间安全威胁较为严峻，打击网络违法犯罪任重道远

**61.1%**的公众表示过去一年在使用网络时曾  
遭遇违法有害信息

**56.07%**表示曾遭遇侵犯个人信息



公众遇到的网络违法犯罪情况

### 调查说明

目前网络安全形势仍然严峻复杂，违法有害信息内容、侵犯公民个人信息、网络诈骗犯罪以及网络入侵问题突出，成为公众最常见的四大网络安全问题，加强打击网络犯罪任重道远。



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

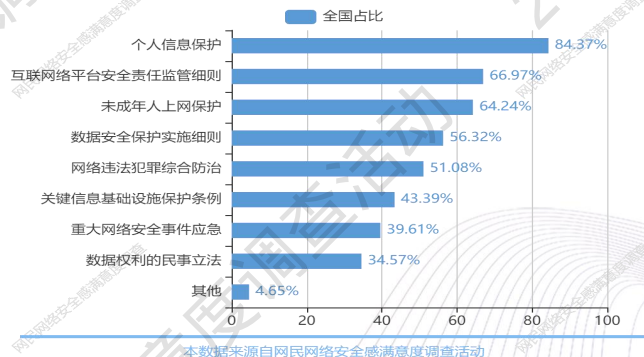
## 六、公众网络安全意识已然觉醒，个人信息保护成为核心诉求

公众认为个人信息保护、互联网络平台安全责任、未成年人上网保护方面的网络安全立法亟待加强

**84.37%**的公众认为个人信息保护方面的网络安全立法亟待加强

**66.97%**的公众认为互联网络平台安全责任监管细则方面的网络安全立法亟待加强

**64.24%**的公众认为未成年人上网保护方面的网络安全立法亟待加强



公众认为亟待加强的网络安全立法

### 调查说明

在当前规模化数据泄露和滥用事件高发频发的背景下，公众网络安全意识已然觉醒，加强网络安全法制建设，完善个人信息保护立法是公众的核心诉求。



网络安全为人民 网络安全靠人民

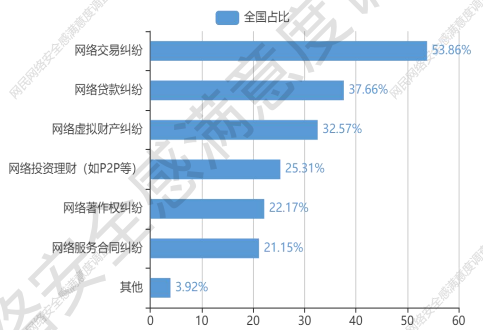


网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 七、涉网络交易纠纷呈高发态势，平台服务商为解决纠纷首选

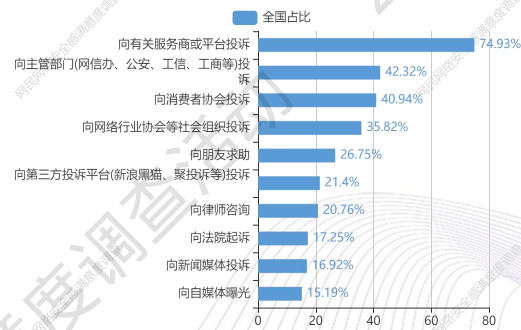
**53.86%**的公众表示自己或身边的人遇到过网络交易纠纷

**74.93%**的公众表示遇到网络纠纷时通常采用向服务商或平台投诉的方式处理



本数据来自网民网络安全感满意度调查活动

公众遭遇的网络纠纷类型



本数据来自网民网络安全感满意度调查活动

公众网络纠纷解决方式

### 调查说明

网络纠纷主要集中在网络交易领域，向有关服务商或平台投诉成为网民解决网络纠纷的首选途径。网络空间有别于现实空间，监管部门应创新监管方式和内容，及时发现问题，减少纠纷。



网络安全为人民 网络安全靠人民

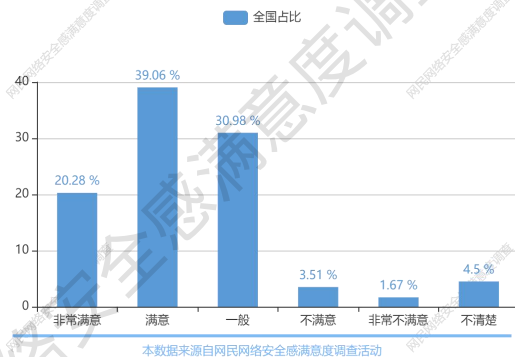


网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

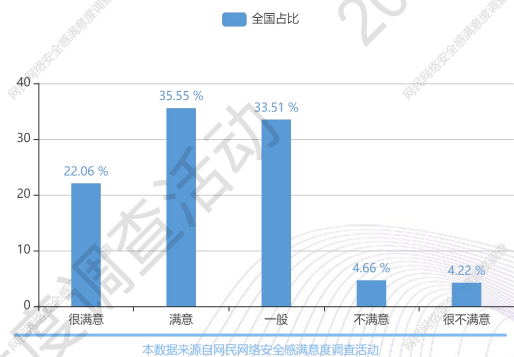
## 八、网络安全监管与执法有成效，网信与公安执法力度获认可

**59.34%**的公众满意或者非常满意当前网信、公安等部门遏制网络违法违规工作的成效

**57.61%**的公众满意或者很满意当前网络安全监管和执法状况



公众对网信、公安等部门遏制网络违法违规行为工作成效的满意度



公众对网络安全监管和执法的满意度

### 调查说明

《网络安全法》正式施行四年以来，我国网信、公安等部门通过执法大检查、“净网”、“清朗”等专项行动加强网络安全执法力度，网络安全监管和执法工作得到公众认可。



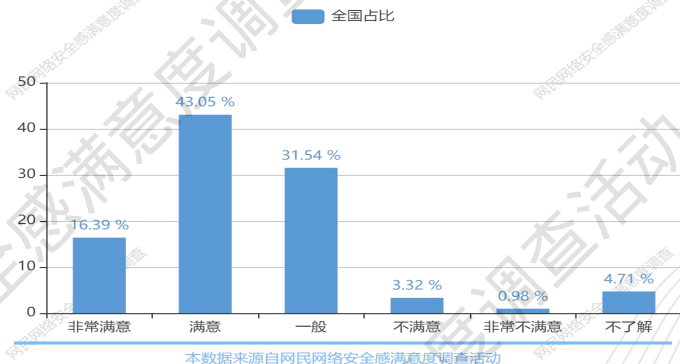
网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 九、社会组织参与治理满意度高，建网络安全多元共治新范式

**59.44%**的公众满意或者非常满意当前社会组织参与网络安全领域治理的状况



公众对社会组织参与网络安全治理的满意度

### 调查说明

公众对社会组织参与网络安全领域治理的状况总体满意，社会组织利用自身优势，整合分散社会资源，发挥资源最大功效，共建网络安全多元共治新范式。



网络安全为人民 网络安全靠人民

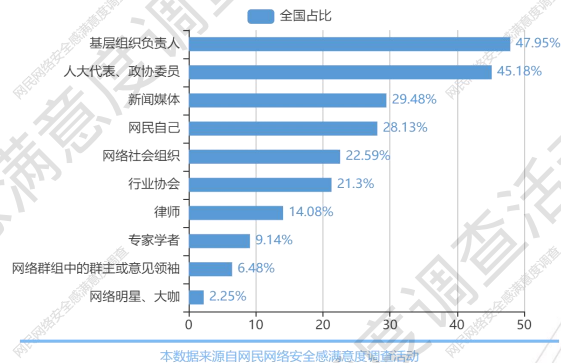


网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 十、基层组织较好代表网民利益，参与网络社会治理具有优势

**47.95%**的公众认为基层组织负责人通常能够较好地代表网民利益说话

**45.18%**的公众认为人大代表、政协委员通常能够较好地代表网民利益说话



公众认为能较好代表网民利益说话的组织

### 调查说明

基层组织负责人、人大代表、政协委员具有本土特征，与当地群众最为贴近，通常能够较好代表网民利益说话，在推进网络社会治理上有天然优势，应充分发挥其在网络社会治理中的作用。



网络安全为人民 网络安全靠人民



网安联  
Wang An Lian



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## PART 03

# “网络安全法治社会建设”网民网络安全感满意度调查展望





网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

**经调查分析可知，我国网民网络安全感有所提升，对网络安全法治社会建设满意度也较高，但仍需立足社会核心诉求，围绕加强网络空间思想引领、加大个人信息保护力度、深化网络犯罪源头治理、健全网络综合治理体系等方面持续推动我国网络空间治理。**



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 一、加强网络空间思想引领，营造风清气正网络生态

各方应加强网络空间思想引领、普法宣传、行为规范、生态治理、文明创建，推动网络强国建设和精神文明建设有机融合、共同发展。

### 思想引领

注重实效，强化传播创新，打造具有竞争力的新型主流媒体

### 普法宣传

把网络安全普法拓展到执法、司法和守法的全过程，形成线上线下全民广泛参与的网络安全普法新格局

### 行为规范

培育符合社会主义核心价值观的网络伦理和行为规范

### 生态治理

进一步规范网上内容生产、信息发布和传播流程

### 文明创建

引导网民尊德守法、文明互动、理性表达



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 二、聚焦群众核心诉求关切，加大个人信息保护力度

在后续制度建设过程中，应以解决个人信息保护等突出问题为首要任务，实施精准立法策略，完善制度配套措施，同时多措并举、齐抓共管，形成个人信息依法保护合力。



立法



执法与司法



守法与用法

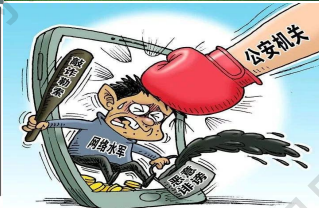


网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

### 三、深化网络犯罪源头治理，严厉打击涉网违法犯罪



理念



行动



技术



协作



国际



网络安全为人民 网络安全靠人民



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

## 四、健全网络综合治理体系，共建共治共享网络安全

社会多元主体应共享治理资源，共担治理责任，共建治理规则，发挥各自在网络社会治理资源上的相对优势，进而推动网络社会“碎片化”管理向整体性治理转变。





网安联  
Wang An Lian



网民网络安全感  
满意度调查报告  
发布周

网络安全为人民 网络安全靠人民

# 谢谢