



2022年 全国网民网络安全感满意度 调查专题报告

遏制网络违法犯罪行为专题

郑州大学网络空间安全学院

2022年11月

本报告数据来源于 2022 网民网络安全感满意度调查活动，任何组织和个人 引用本报告中的数据和内容须注明来源出处。

组委会欢迎有关研究机构合作，深入挖掘调查数据价值，有需要者请与组委会秘书处联系。

报告查询(总报告及区域、专题、行业报告):网络安全共建网:www.iscn.org.cn “网安联”公众号:



2022 年全国网民网络安全感满意度 “遏制网络违法犯罪行为” 专题调查报告

郑州大学网络空间安全学院

2022 年 11 月

2022 遏制网络违法犯罪行为调查问卷分析

目录

一、问题现状	1
二、研究目的	1
三、分析方法	2
四、调查对象	2
五、调查结果及分析	3
5.1 主问卷调查结果	3
5.2 当代社会网络违法犯罪行为现状的分析	4
5.2.1 网络违法犯罪行为形式	4
5.2.2 网络违法犯罪行为载体	5
5.3 公民应对网络违法犯罪行为意识与措施	6
5.3.1 防范网络违法犯罪行为意识	6
5.3.2 应对网络违法犯罪行为途径	7
5.4 遏制网络违法犯罪行为举措分析	7
5.4.1 遏制行动工作措施	8
5.4.2 遏制措施改善方向	9
5.5 遏制网络违法犯罪行为效果分析	9
5.5.1 公民满意程度	10
5.5.2 官方工作成效	10
六、两年问卷结果对比分析	11
6.1 网络违法犯罪行为呈多样化	11
6.2 个人信息过度窃取现象严重	11
6.3 公民防患意识在逐渐加强	12
6.4 净网和宣传活动效果显著	13
6.5 网络入侵和攻击仍需重视	14
七、调查建议	15
7.1 制定完善个人信息保护制度	15
7.2 加强网络违法犯罪打击力度	15
7.3 提高相关部门监管工作水平	15
7.4 持续加强网络空间文明宣传	16
7.5 大力培养网络空间安全人才	16

一、问题现状

随着社会的进步，科技的发展，互联网成为许多人享受生活的载体。尤其是在这个万物互联的时代，网络为人类带来了很多的便利，“足不出户便可知晓天下事”已不再是玄学，人们可以通过网络进行聊天、转账和线上购物等。然而，“水能载舟，亦能覆舟”。在互联网技术的更新迭代中，许多不法分子借助网络漏洞从事网络违法犯罪行为，一个个棘手的网络违法犯罪问题接踵而至，电信网络诈骗、网络泄密等问题层出不穷。

2022 年 9 月 5 日，西北工业大学遭受境外网络攻击，其源头系美国国家安全局。通过取证分析，技术团队累计发现攻击者在西北工业大学内部渗透的攻击链路多达 1100 余条、操作的指令序列 90 余个。（西北工业大学遭美国 NSA 网络攻击事件）同年 9 月 8 日，公安部在“百日行动”发布会称，集中侦破“网络水军”案件 147 起，清理网上违法有害信息 12.7 万条。北京市公安机关破获一起 DDos 攻击破坏计算机信息系统案中攻击流量峰值达 1TB，造成 170 台服务器宕机，累计影响网络用户 100 余万人。（百日行动）

习近平总书记就网络安全问题强调：“网络空间是亿万民众共同的精神家园，网络空间天朗气清，生态良好，符合人民利益。网络空间乌烟瘴气，生态恶化，不符合人民利益。”由此可见，让网上精神家园天朗气清、生态良好，不仅是国家之幸，亦是人民之需。因此加强网络安全防护，遏制网络违法犯罪行为，保护国家、公民信息安全已刻不容缓。

二、研究目的

网络犯罪形式严峻而复杂，严重危害着个人信息安全、社会利益和国家安全，国家相关监管部门高度重视并严厉打击网络违法犯罪行为，采取了如“清朗”“护苗”“秋风”“新风”“百日行动”等多项专项净网行动。

为了更进一步了解当今网络违法犯罪行为的现状、了解公民面对网络违法犯罪行为时的应对措施与防范意识、了解国家监管部门重拳打击网络违法犯罪行为的举措与效果、了解我国公民对于网络空间安全建设的满意程度、了解 2022 年问卷结果较 2021 年问卷结果数据结果的不同之处和原因、以及提出未来网络空间安全建设和完善的方向，故进行此次遏制惩处网络违法犯罪行为问卷的调查和分析。

三、分析方法

本次调查问卷由量表类题和非量表类题组成。针对问卷中出现的量表类题，我们首先对问卷中收到的数据进行基本的频数分析，如在分析过程中，我们统计参与此调查问卷的受访者的性别，年龄以及学历的分布情况如何等。然后对问卷的数据以及量表题项进行基本的信度分析和效度分析。针对多选题，采用了多重响应和交叉分析的数据分析方法，将全国 34 个省级行政区与某些多选题的选项进行分类汇总，交叉分析。

对问卷中的非量表题项，核心在于分组研究，比如我们将问卷中有关“网络诈骗”的题目分成一组，将有关“网络低俗信息”的题目分成一组等，各个组作为一个部分进行分析，如在“网络诈骗”组具体研究分析以网络诈骗为形式的网络违法犯罪行为有哪些具体的种类、载体以及公民和政府是如何应对网络诈骗行为的，然后分组题项与分组题项之间进行交叉对比，同样以网络诈骗为例，采用交叉对比，分析今年与去年在种类，满意度等方面发生的变化。

四、调查对象

本次问卷调查的对象包括党政机关事业单位和企业的领导干部及一般人员、专业技术人员、商业和服务业相关人员、农林牧渔业劳动人员、生产制造运输业相关人员、学生、自由职业者、无业/失业人员等，如图 1 所示。

参加本次“遏制网络违法犯罪行为”主题问卷的受访者有以下特点：男女比例基本持平；年龄大多处于 12—45 岁之间，尤其以 19—24 岁的青年人和 31—45 岁的中年人居多；此外，75% 的受访者学历都在初中以上；受访者的身份以学生、企业/公司中一般人员为主，近九成的人在互联网中担任普通网民(消费者)的角色；受访者的网龄主要分布在 4—6 年和 10—12 年，每天平均上网时间集中在 1—4 小时。

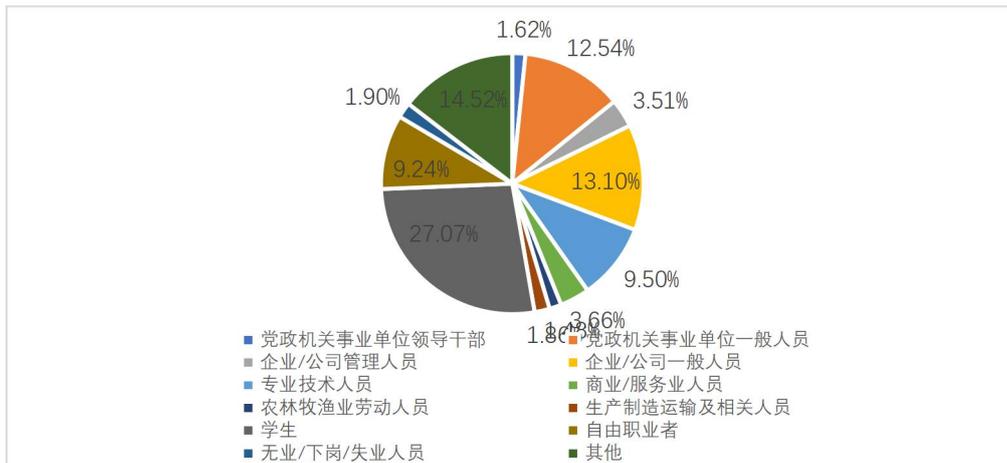


图 1. 问卷调查对象分布

五、调查结果及分析

本次调查分别对主问卷和专题三问卷的调查结果进行了分析总结。从主问卷中可以了解到公民使用网络的现状，以及对网络环境的总体满意度。然后，从当代社会中网络违法犯罪行为的现状、公民应对网络违法犯罪行为的意识与措施、遏制网络违法犯罪行为的举措以及遏制网络违法犯罪行为效果四个方面对问卷三进行了研究和分析。

5.1 主问卷调查结果

主问卷主要是针对网民基本用网信息的调查，问题涉及到网民的学历、职位等个人信息，上网时间、常使用的网络应用等网络使用情况，以及有关网络安全的行为与感受。

从主问卷中可以看到：有七成参加本次问卷调查的受访者表示可以接受现在的上网费用，这表明我国的“降费”政策效果显著，但只有不足 30%的受访者表示上网费用便宜，这部分人将是 5G 技术的潜在用户，但数量仍然不够。（主问卷题 9，题 10）绝大多数的受访者表示经常依赖互联网进行社交和娱乐，互联网已经完全融入到了我国公民的生活之中，营造清朗网络空间安全环境、提升网民网络幸福感显得尤为重要（主问卷题 11）。

问卷中还显示互联网服务供给企业过度获取网民个人信息的行为极为严重（主问卷题 12），有超过 60%的人表示受到过网络骚扰，同时有四到五成的人表示有收到过违法有害信息、被索取个人隐私信息（主问卷题 15），我国网络信息内容的审核和管制需要加大力度。有 50%左右的网民表示，与去年相比，今年使用互联网时的安全感有所提高（主问卷题 14），但只有 50%的公民表示日常使用互联网感觉安全（主问卷题 13），说明我国的网络空间安全问题亟待加强。针对网络安全问题，网民解决途径多样，但仍有部分网民不采取措施，说明网民维权意识显著提高，但仍需加强（主问卷题 16）。此外，问卷显示，过去一年中，网民对企业履行网络安全责任、社会法制建设以及对政府网络安全的监管和执法的满意度只有 50%左右，说明未来在营造风清气朗的网络空间的过程中我们仍需努力。（主问卷题 17）

5.2 当代社会网络违法犯罪行为现状的分析

网络违法犯罪行为具有隐蔽性高、风险性小、取证困难、多样化的特点，违法方式和实施手段复杂且繁多，如图 2 所示，本小节将从形式种类、载体种类两方面对网络违法犯罪的种类进行研究和分析。



图 2. 当代社会网络违法犯罪行为现状分析

5.2.1 网络违法犯罪行为形式

网络违法犯罪行为形式多样，新型网络违法犯罪形式层出不穷。人类自进入 21 世纪以来，数年时间，科技迅速发展，人们生活发生翻天覆地的变化，大数据、人工智能不断改变人们的生活，刷新人们的认知，与此同时，如此便利的网络环境也给违法犯罪分子提供了作案的平台与途径。问卷显示，传统的网络违法犯罪行为如散播违法有害信息，侵犯个人信息以及网络诈骗等形式仍然严峻。从图 3 中在对过去一年中遇到过哪些违法犯罪行为的调查中，有 54.69% 的受访者表示遇到过违法有害信息，遇到过侵犯个人信息、网络诈骗的比例分别为 48.40%、40.83%。

除了以上三种比较传统的形式，以浏览器绑架、软件捆绑下载、违规弹窗等形式的流量绑架式的犯罪行为占比已达 50.69%，甚至高于占比达 40.83% 的网络诈骗，其影响不容小觑。与此同时在网络的黑暗面也存在着网络入侵、网络攻击以及黑灰色产业犯罪等形式的网络违法犯罪行为。据问卷结果显示，受访者中有近 63.37% 的用户遇到过网络入侵、网络攻击，主要形式是个人数据泄露、木马入侵、Wi-Fi 蹭网、账号被盗以及勒索病毒，如图 3 所示。由此可知，网络违法犯罪形式的复杂多变对公民的网络生活产生了极大的威胁，因此需要我们对网络违法犯罪行为进行全面深入的剖析，不断完善网络违法犯罪行为应对体制，从而达到“对症下药，药到病除”的效果。（题 1、题 2、题 4、题 10、题 12）

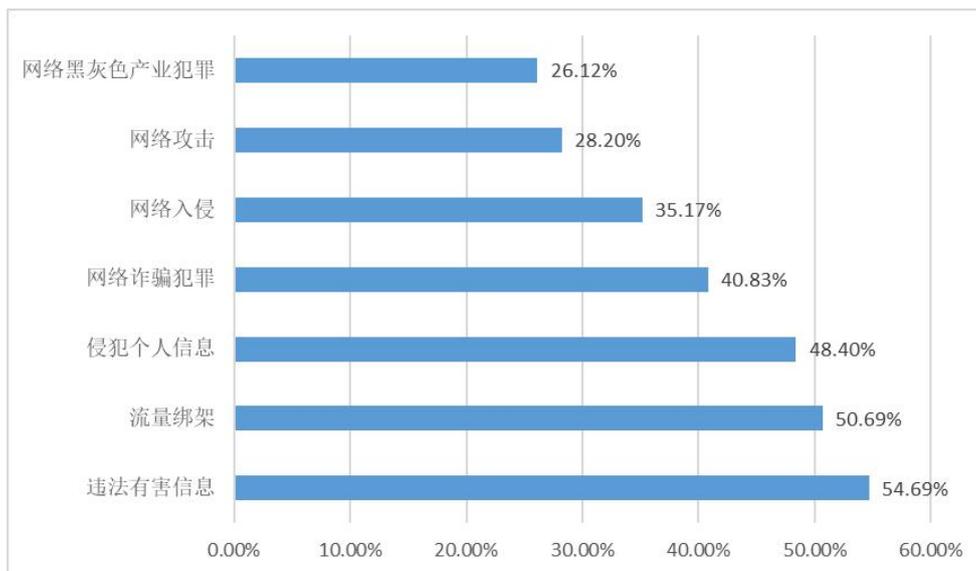


图 3. 过去一年中曾遇到过的网络违法犯罪行为比例

5.2.2 网络违法犯罪行为载体

问卷显示，无论是传统的还是新型的网络违法犯罪形式，其载体均分布广泛。从日常交流必不可少的微信平台，到娱乐消遣的短视频平台，再到五花八门的 APP 应用软件，其中均可见到不同形式的网络违法犯罪行为。

对于传播违法有害信息的网络违法犯罪行为，其主要以朋友圈、短视频平台、违规网站和 app 内置广告等为载体进行传播，以黄、赌、毒、暴等为内容，有 54.69% 的受访者表示在过去一年中遇到过违法有害信息。侵犯个人信息的网络违法犯罪行为正以强制采集人脸信息、个人资料被出售牟利、数据泄露或违法出售、软件非法获取信息的方式为载体威胁着公民的信息安全。有超过六成的受访者希望能对此行为加强打击。如图 4 所示，网络诈骗的主要载体主要有社交平台、网购平台和电话。受访者表示大多是在微信朋友圈、短视频 app、购物 app 以及电话中遇到的这些诈骗。对于新型网络违法犯罪行为，有 50.69% 的受访者表示在过去一年中曾遇到过流量绑架，大多是以浏览器绑架、流量窃取、强制收看广告、等形式。在复杂的互联网技术面前，可以看到用户处于弱势地位，正不断遭遇技术霸凌、个人隐私被侵犯的危险。（题 4.1、题 13.1）

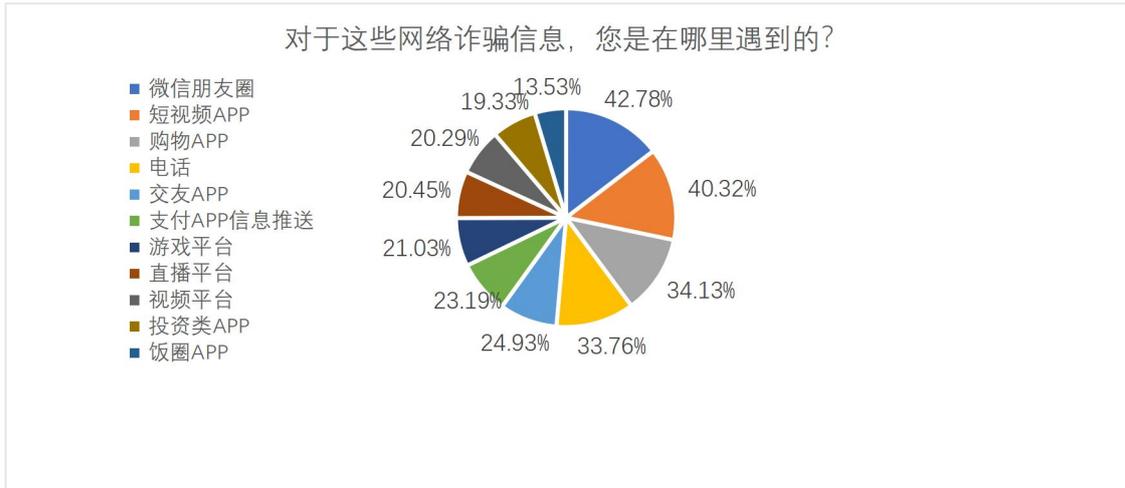


图 4. 网络诈骗信息遭遇平台

5.3 公民应对网络违法犯罪行为意识与措施

从中国互联网络信息中心网站消息中了解到截至 2022 年 6 月，我国网民规模达 10.51 亿，了解公民在上网途中如何应对和防范网络犯罪事件尤为重要，如图 5 所示，本小节我们将从公民的角度出发，从公民面对网络犯罪时的应对途径和防范意识两个方面进行研究分析。



图 5. 公民抵制网络违法犯罪行为意识与途径分析

5.3.1 防范网络违法犯罪行为意识

提高公民的防范意识是遏制网络违法犯罪的重要途径也是最有效的途径，可以把网络违法犯罪行为扼杀在摇篮里。

如图 6 所示，在是否知晓官方的反诈服务渠道和平台的调查中，知晓“国家反诈中心”APP 的占比高达 75%，任何官方反诈渠道都不知道的不足 10%，说明经过国家在反诈方面的宣传，网民对网络诈骗行为的认知度以及防范意识有所提高。但只有 26% 的人会定期的进行软件杀毒和更新系统补丁，可以看出受访者的绝大部分的计算机有存在风险的可能。通过以上数据可以得出，公民对网络违法犯罪行为有一定的防范意识，但是仍然缺乏，未能做到真正地“居安思危，未雨绸缪”。（题 5、题 9、题 11）



图 6. 知晓官方的反诈服务渠道和平台的比例

5.3.2 应对网络违法犯罪行为途径

防范网络诈骗、抵制低俗网络信息，通过多种渠道去应对网络违法犯罪行为是必不可少的。

据调查问卷显示，在面对网络诈骗的时候，有近六成的人选择提醒并告诉家人、朋友、同事，近四成的人选择向网站进行投诉，另外选择向公安部门报警和向监管部门举报共占比超过 70%，向有关监管部门反映仍然是大多数人的选择，只有不足 10% 对网络诈骗置之不顾。在面对低俗的信息时，如图 7 所示，50.08% 的人选择直接忽略，29.72% 的人选择给与差评，选择向网站进行投诉的人占 36.89%，另外，向公安部门报警、网信部门举报、工信部门投诉共占比达 70% 左右。（题 4.2、题 13.2）

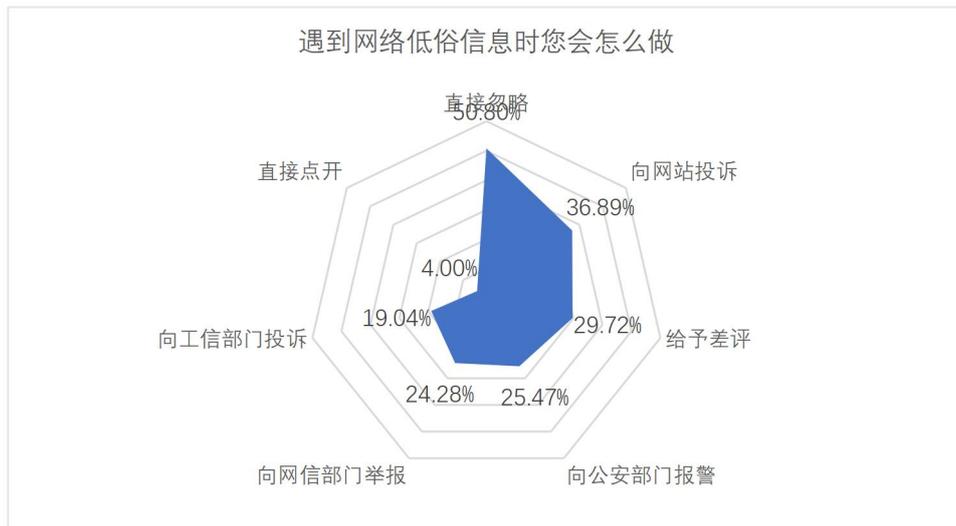


图 7. 遇到网络低俗信息是公民的各种做法比例

5.4 遏制网络违法犯罪行为举措分析

面对网络违法犯罪持续高发多变的态势，我国相关监管部门采取了多种多样的应

对举措来惩处和遏制网络违法犯罪。本小节将从遏制措施和改善方向两个角度对相关 部门采取的举措进行研究和分析，具体分析流程如图 8 所示。



图 8. 遏制网络违法犯罪行为举措分析

5.4.1 遏制行动工作措施

针对网民上网过程中遇到的网络违法和不良信息等，公安、网信等部门积极开通报警和举报平台，从中央网信办举报中心公众号了解到，2022 年 9 月，中央网信办举报中心指导全国各级网信举报工作部门、主要网站平台受理举报网络违法和不良信息 1518.8 万件，其中，中央网信办举报中心受理举报 58.9 万件，各地网信举报工作部门受理举报 76.2 万件，全国主要网站平台受理举报 1383.7 万件。

针对受访者对于相关部门处理网络违法犯罪行为的效果的仍有不满的问题，相关部门对“清朗”“净网”等专项行动加大实施力度并提高工作成效，并对于网民投诉或者举报的网络违法犯罪信息及时处理。此外，官方还通过采取开发反诈软件、设置防诈骗专线、对网络诈骗等犯罪行为积极宣传等工作措施遏制网络违法犯罪。如图 9 所示，在过去一年中有 75.29% 的人对“国家反诈中心”APP 较为熟悉，42.54% 的公民知晓防诈骗专线“96110”，知道国家反诈中心与工信部反诈预警短信 12381 占比 33.86%，有 28.59% 的人了解网络违法犯罪举报网站。根据调查统计，大多数人表明所在社区、校园、企业会有开展反诈宣传活动，表示当地未开展反差宣传活动的公民全国占比仅有 6.76%。官方净网措施正逐渐深入人民的生活。（题 5，题 6，题 6.1）

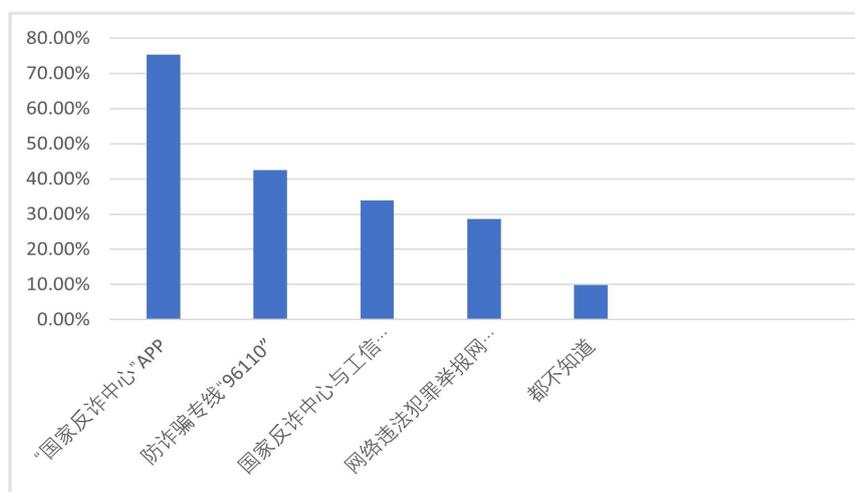


图 9. 知晓官方的反诈服务渠道和平台的占比分布

5.4.2 遏制措施改善方向

针对网络违法犯罪行为，相关部门行为已经采取了一系列我国在切实可行的举措，从上面的分析中可以看出，无论是在处理网民举报的网络违法犯罪行为上还是对网络违法犯罪行为的宣传上，相关部门均取得了一定的效果，但是从问卷中不难看出，在惩处遏制网络违法犯罪行为方面相关部门仍有较多地方需要不断完善。

问卷显示，近一年来，不少公民对当前遏制网络违法违规行为的工作成效不够满意。其中，有 35% 以上的人认为并未从根本上解决网络违法犯罪行为，只是起到了短时效应。有到三成左右的人认为相关部门对于投诉情况处理的不及时或没反应，保护伞没有被打掉。当下，公民对公安部门打击和遏制网络犯罪行为工作有较高的期望。如图 10 所示，有超过一半的人认为相关部门要进一步加大打击力度。有 20% 到 50% 的人认为提高破案效率，改善投诉和报案服务，加强网络安全宣传推广等，这也是未来我们应大力敦促的改善方向。(问题 14.1，问题 15)

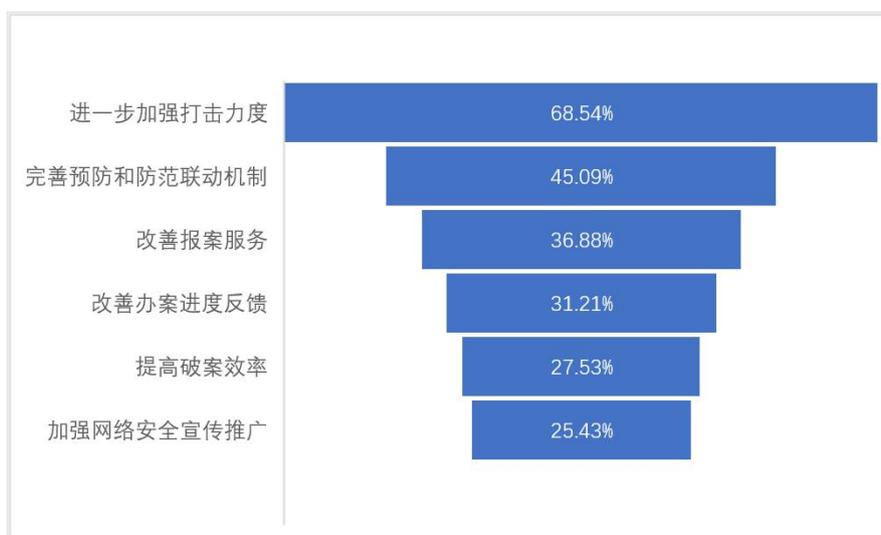


图 10. 公民对打击和遏制网络犯罪行为工作的期望

5.5 遏制网络违法犯罪行为效果分析

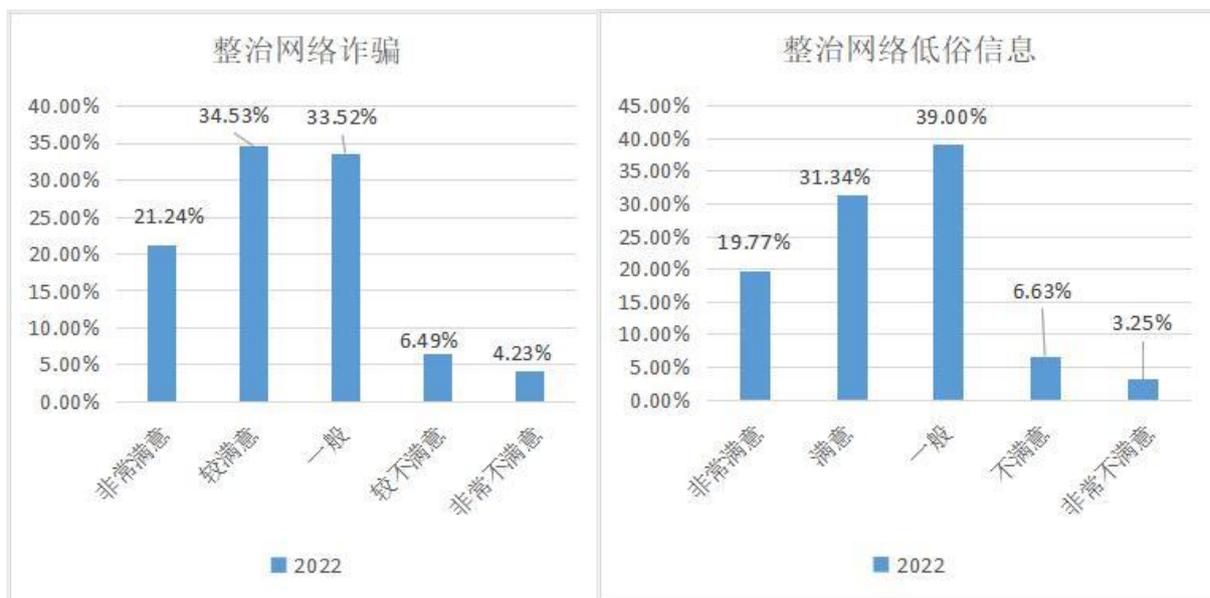
为了营造天清气朗、生态良好的网络空间，提高网民的安全感、幸福感，公安、网信等部门采取了多种措施遏制网络违法犯罪行为。如图 11 所示，本小节将从公民满意程度和官方工作成效两个方面来对目前遏制网络违法犯罪行为的效果进行研究和分析。



图 11. 遏制网络违法犯罪行为效果分析

5.5.1 公民满意程度

面对公民举报或者投诉的网络诈骗以及网络低俗信息，公安、网信等部门重拳出击，营造清朗网络空间，努力提高公民用网体验感以及幸福感，如图 12 所示，受访者对网络诈骗整治效果以及工作成效的总体满意度占 55.77%，其中非常满意占比 21.24%，34.53%的受访者表示比较满意。对于网络低俗信息的整治，有 51.11%的受访者表示满意，其中非常满意占比 19.77%，较为满意占比 31.34%。由数据显示，受访者对公安、网信等部门对网络诈骗以及低俗信息的整治效果的不满意占比在 10%以下，非常满意和较为满意仅占比 50%左右。为进一步遏制网络违法犯罪行为，营造网络空间安全氛围，提高公民满意度，相关部门仍需加强工作。（题 14，题 13.3，题



4.3)

图 12. 公民对整治网络诈骗和低俗信息的满意占比

5.5.2 官方工作成效

通过官方的大力宣传，我国已有超过 75%的公民下载了“国家反诈中心”APP，且

有接近半数公民知晓反诈骗专线“96110”。当下，绝大多数的网民已经具备了识别网络低俗信息的能力，官方工作成效显著。针对官方的工作成效，网友们也会提出一些建设性的意见。有一半以上的人认为当下网络违法行为还是很多，存在治标不治本的问题。还有超过 30%的人认为当下措施只有短时效应，没有从根本上解决问题。不过，有 68.54%的网民对公安部门进一步加强打击和遏制网络犯罪行为工作的力度具有强烈的期望。（题 5，题 13，题 14.1，题 15）

六、两年问卷结果对比分析

前述对 2022 年“遏制网络违法犯罪行为”调查问卷从不同角度进行了分析，结合 2021 年“遏制惩处网络违法犯罪”问卷的调查结果来看，网络违法犯罪行为的态势以及在遏制网络违法犯罪行为等方面有着以下特点。

6.1 网络违法犯罪行为呈多样化

在当前疫情形式下，网络诈骗实施者已不再满足于传统网络诈骗形式，以假冒医护人员索取医疗费、疫苗项目投资等形式的疫情诈骗圈套占比 25.95%，相比去年有所增长。与此同时，随着数字藏品 NFT 市场在中国的持续普及，网络诈骗实施者也盯上了这一新兴事物，有 11.95%的受访者表示在金融投资或收藏类 APP 上充值炒外汇、期货、虚拟货币、NFT 数字藏品等而遭遇财产重大损失，相比去年 9.38%有所增长。实施者正是抓住了新生市场业态开始发展时，规则和监管往往具有天生的滞后性这一特点。相关监管部门有必要以问题为导向，加强对数字藏品市场新业态的关注和研究，结合行业自律意见尽快制定完善数字藏品市场监管规则。（题 1、题 2、题 4、题 7）

6.2 个人信息过度窃取现象严重

对比两年调查问卷，在“过去一年中曾遇到过下列哪些违法犯罪情况”与“哪些网络违法犯罪行为需要加强打击”两个问题中，就“违法有害信息”与“侵害个人信息”两个选项，从趋势上看，如图 13 所示，今年与 2021 年相比比例有所降低，这反映在保护网民个人隐私信息方面的工作有所成效。但是从数字上来看，侵犯个人信息所占的比例依然很高，几乎都在 50%以上。其中问题二中两个选项所占的比例占到六成以上。此外问卷还显示，有 40%左右的网民在上网过程中看到过人肉搜索、泄露他人隐私的现象。

信息资源是重要的生产要素和社会财富，但是从问卷数据中可以看出在互联网快速发展的今天，非法侵犯网民个人信息的网络违法犯罪形式依然严峻。除调查问卷中显示的数据外，就今年发生的窃取个人信息的实例，如 2022 年 6 月，学习软件超星学习通疑似泄露学生信息数据库登上热搜；7 月 21 日，滴滴再次因泄露乘客个人信息被国家罚款 80.26 亿元等，可以看出保护个人信息安全工作亟需加（题 1，题 2）

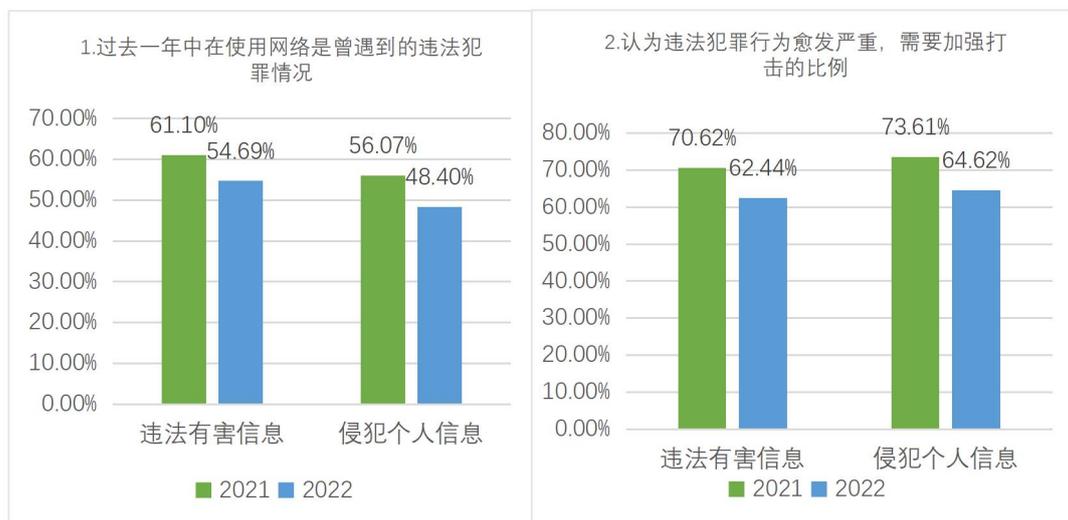


图 13. 两年遇到侵犯个人信息的百分比对比

6.3 公民防患意识在逐渐加强

如图 14.1 所示，在 2021 年“遏制惩处网络违法犯罪”的调查问卷中针对公民如何应对网络诈骗进行了调查，结果发现，选择提醒家人、朋友的占比为 50.55%，选择通过网站投诉的占比为 44.46%。而在 2022 年的问卷调查中，选择两个选项的占比分别为 59.68%和 38.41%。由此可以看出，在面对网络诈骗事件的时候，越来越多的人选择去提醒家人和朋友，以防再次发生网络诈骗，公民的防范意识有所增强。但是通过网站投诉的比例有所降低，反映出网站的投诉效果有所欠佳。

在对近两年公民是否知晓官方反诈平台进行调查分析时发现（如图 14.2 所示）2021 年公民知晓“国家反诈中心”APP 的占比为 59.93%，今年相比去年增加了 15.63%，达到了 75.29%，而不知道国家官方反诈平台的比例从 22.19%下降到了 9.78%。这不仅反映了国家反诈的宣传成效，也体现了公民的防范意识在不断地上升。（题 4.2，题 5）

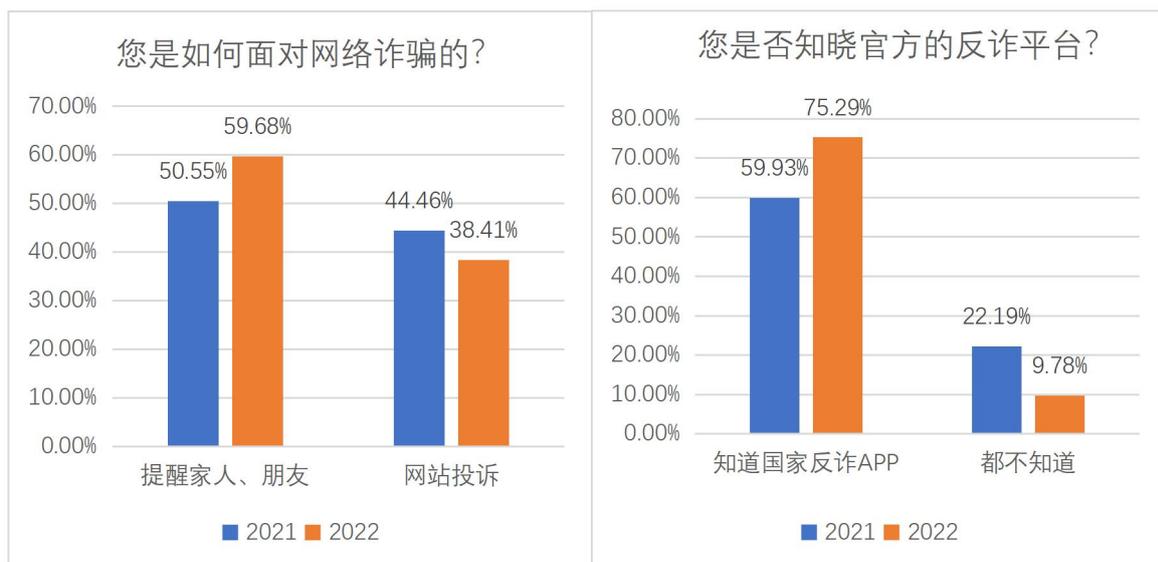


图 14.1. 公民如何应对网络诈骗调查对比

图 14.2. 公民是否知晓官方反诈平台调查对比

6.4 净网和宣传活动效果显著

党的十八大以来，习近平总书记高度重视网络文明建设，把网络文明作为社会主义精神文明建设和网络强国建设的重要内容，相关部门牢记习语，大力营造清朗网络环境。从两年问卷中不难看出，近年来官方在净网以及对网络违法犯罪行为的宣传上效果显著。

在官方推出的反诈服务渠道和平台中，2022 年较 2021 年新增全国养老诈骗专线“12337”，为我国高龄老人免受诈骗提供必要的投诉渠道，全面保护我国各类人群的生命财产安全网民对此的认知度为 18.83%。除此之外，如图 15 可以看到，广大网友与传播色情、赌博、涉毒、暴力等违法犯罪行为的接触率也从 63.23%降至 54.92%；APP 内置广告无法关闭、诱导点击跳转的现象出现的频率也从曾经的 56.09%降至 47.83%；网站广告数量也从 80.03%降到 68.50%，呈骤降状态。不论是网民对官方反诈软件的认识度，还是对网络负面信息的接触度都趋向于较好的形式发展，都体现出一年来宣传效果显著，净网活动的成果立竿见影。但仍然有不法分子存在侥幸心理，因此在遏制网络违法犯罪行为的方向上我们任重道远。（题 5，题 12，题 13.1）

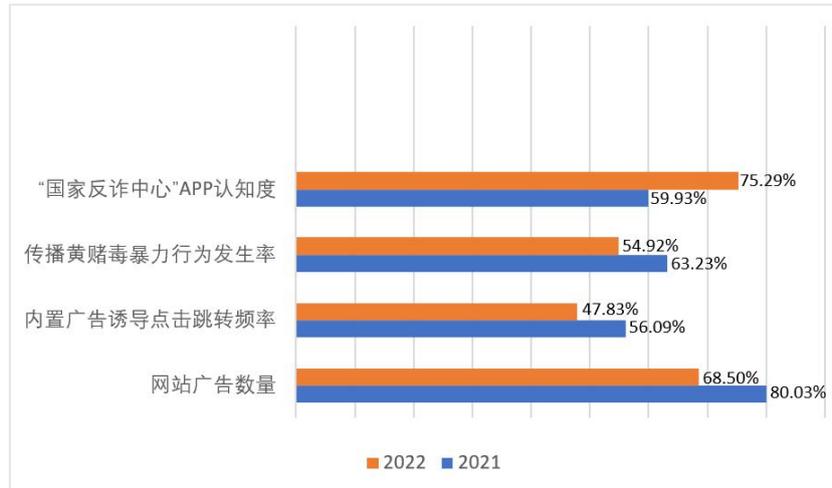


图 15. 宣传效果对比

6.5 网络入侵和攻击仍需重视

网络入侵和攻击是网络违法犯罪行为的重要形式，可以直接破坏计算机系统的机密性、完整性和可用性，从问卷中可以看出两年来网络入侵和网络攻击呈高发态，这不仅危害用户个人信息，更对国家安全有着一定的威胁。

从图 16 可以看出，2022 年认为网络入侵愈发严重所占的比例为 46.93%，认为网络攻击愈发严重所占的比例为 42.96%，而在 2021 年，两个选项所占的比例均占 50% 左右。此外，问卷还显示，在上网过程中遇到过勒索病毒软件、“流氓”杀毒软件、木马攻击等破坏性程序两年所占的比例均在半数以上。网络入侵和网络攻击所带来的不良危害非同小可，据思科预测，到 2023 年，全球 DDoS 攻击总数将达到 1540 万，未来在网络防护方面我们仍需投入更多精力。（题 1，题 2，题 10）

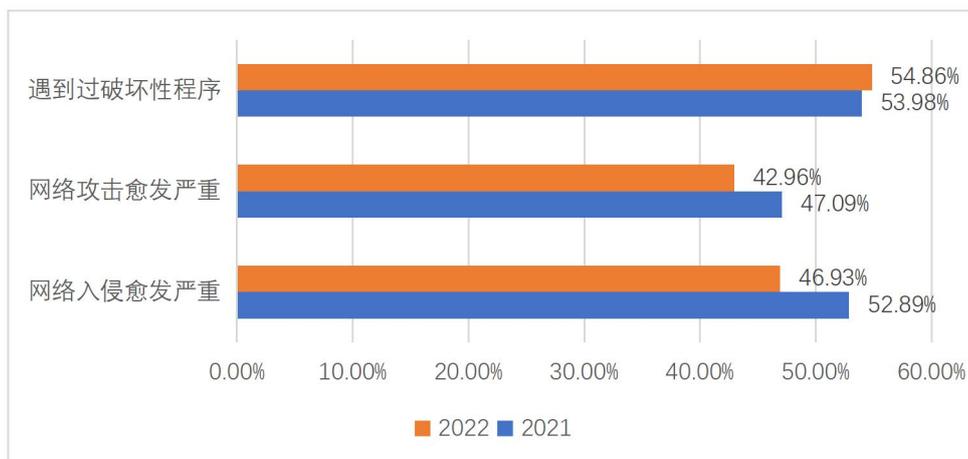


图 16. 遇到网络入侵与攻击百分比对比

七、调查建议

7.1 制定完善个人信息保护制度

通过对近两年调查问卷结果的对比分析得到公民个人信息通过网络被过度窃取现象十分严重。由此可见，制定和完善个人信息保护制度刻不容缓，对此我们总结归纳出以下四点建议：

其一，国家应出台相应政策和规定，强化个人信息保护和数据安全监管，通过法律向违法分子进行示警；其二，相关监管部门应对网络用户的基本权益给予保障，重点对手机应用商店、第三方软件开发工具包、重点互联网企业等实现监管全覆盖，以打造更为安全的信息通信消费环境；其三，相关企业应加强产品使用者的个人信息保护机制，形成“高危漏洞要重视，勤打补丁更安全”的观念，防止不法分子趁虚而入。其四，个人遇到涉诈、涉赌、涉毒、涉暴力以及疑似恶意程序等不良网址或者 APP 时，应主动举报并通过有关部门对此进行惩处。总之，只要国家、政府、企业和个人相互配合，那么就会营造一个更安全、更晴朗、更可靠的个人信息保护局面。

7.2 加强网络违法犯罪打击力度

今年最高检工作报告指出，2021 年，全国检察机关起诉利用网络实施诈骗、赌博、传播淫秽物品等犯罪 28.2 万人，同比上升 98.5%。协同推进“断卡”行动，起诉非法买卖电话卡和银行卡、帮助提款转账等犯罪 12.9 万人，是 2020 年的 9.5 倍。目前网络违法犯罪猖獗，犯罪形式五花八门，人民群众的信息安全受到严重威胁，黑客攻击等形式的网络攻击正在严重危害社会利益和国家安全，针对复杂严峻的网络违法犯罪行为，公安网安部门要出重拳，加强打击力度，严打制作勒索病毒、僵尸网络及 DDoS 攻击等黑客人员，全力支持重拳打击网络诈骗、网络赌博等侵财违法犯罪，全力维护网上政治安全，高压严打网络违法犯罪，全面治理网络乱象，不断净化网络生态，全力维护网络空间安全。

7.3 提高相关部门监管工作水平

加强对网络平台和一些 APP 的监管，一些网络平台强行收集公民的个人信息，侵犯公民的个人隐私。同时也要严格审查平台或 APP 内的信息，防止诈骗信息传播。相关监管部门需加大排查力度和提高针对网络违法犯罪行为的审查频率，积极开展如“清朗”、“护苗”等的净网、护网行动。目前网络犯罪形式复杂严峻，电子取证的技术难、门槛高，相关监管人员要进一步提高侦察水平，增强获取取证的能力。国家监管

部门要加强对网络犯罪危害的宣传并倡导全民共同抵制网络违法犯罪行为，做好群众举报网络犯罪行为的后续工作。

7.4 持续加强网络空间文明宣传

社区、校园、企业应当积极开展各类网络违法犯罪的宣传活动，提高普通网民的警惕性和防范性，一方面要在源头上提高网民法律意识，不被不法分子钻空子，才能最终使公众免遭侵扰。另一方面要对公众进行普法宣传。以校园为例，各大高校应当自觉倡导大学生文明上网，了解并掌握一些反诈、防数据泄露的知识，树立正确的网络使用意识。各级网信办应当积极举办一些网络文明知识讲解讲座，制作一些知识普及的视频等，号召广大公民自觉提高抵御网上不良信息的意识和能力，养成健康、科学、文明的网络生活方式，大力营造清朗网络空间。

7.5 大力培养网络空间安全人才

近年来，网络安全威胁的严重性及新变化对解决网络安全人才的需求量不断增加，对相关技术人员和经验也提出了更高要求，急需高水平的服务和大量人才。网络安全产业规模不断提升，网络安全人才非常紧缺，据统计，我国每年网络安全人才缺口达到 70 万人，但高校每年的相关毕业生仅有 3 万余人。需要加强学科专业建设，需要多方合作，建设一流的网络安全实验室；需要一批专业知识好、富有网络安全工作和教学经验的人来从事网络安全教学工作；需要对网络安全人才的评价机制进行创新，努力锻造本领高强的新型专业化队伍，培养符合实战化要求、业务精通、本领高强的网络化人才，切实解决网络安全方面现存的问题，提升网民网络满意度，保护公民合法权益，维护公共利益和国家安全。



网安联微信公众号

网安联秘书处

官网：www.iscn.org.cn

电话：020-8380 3843/13911345288

邮箱：cinsabj@163.com