

目录

- 一、前言 1
- 二、主要发现..... 2
 - 1. 网络安全行业从业人员结构较好 2
 - 2. 网络安全行业市场外部环境评价较好 2
 - 3. 网络安全产品与服务价格较高，提升改进空间较大..... 2
 - 4. 行业专业队伍建设和教育培训仍需加强 3
- 三、行业发展与科技创新专题分析..... 4
 - 1. 从业人员基本情况..... 4
 - 2. 行业发展与科技创新 6

一、前言

随着网络信息社会发展，互联网已与人民群众日常生活密不可分。网络在提供各种生活便利和沟通便捷的同时，网络威胁也在增长：网络攻击、病毒传播、垃圾邮件等屡见不鲜；利用网络进行诈骗、盗窃、敲诈勒索、窃密等案件逐年上升，严重影响网络的正常秩序，损害网民权益；网上色情、暴力等不良和有害信息的传播，正在严重危害青少年的身心健康。如何加强网络安全社会治理、保障广大人民群众上网用网安全，日益成为社会广泛关注的重大问题。开展网络安全满意度调查，旨在进一步贯彻习近平总书记关于“网络安全为人民，网络安全靠人民”网络强国的重要思想，切实落实《网络安全法》及相关法律法规，增强网民的网络安全意识和防范能力，促进互联网企业履行社会责任，提升网民网络安全感和满意度，最大限度调动网民参与网络生态治理的自觉性和主动性，助力政府相关部门积极探索网络治理规律，提高综合治理的成效和水平。

网民网络安全感满意度调查的宗旨就是要坚持面向网民大众，目的是让大家有话可以说，让政府主管部门可以倾听和了解网络安全在网民中的感受、网民的诉求和存在的问题。同时也向广大网民宣传网络安全的相关政策、法律和知识。

为充分发挥网络安全社会组织在网络空间建设中的作用，切实履行网络社会组织的社会责任，全面提升社会组织服务国家及地方政府网络安全建设水平，促进全国网络安全事业的发展，从2018年开始由全国多家网络安全社会组织联合发起了每年一度的全国网民网络安全感满意度调查活动，调查活动及其报告引起社会巨大反响。本年度调查活动由全国网络安全行业协会及相关社会组织联合发起，公安部网络安全保卫局作为指导单位对活动给予了大力的支持，今年的调查活动在活动组织、品牌建设、推广发动、研究规划、问卷设计等方面进行了多方面的创新和改进，取得显著的效果，活动影响力和问卷数量实现跨越式增长。

本报告是基于2024年度网民网络安全感满意度调查活动收集回来的有效问卷数据，经过整理、统计、分析后编写形成的。报告力求全面、客观地反映参与调查的网民的网络安全感和满意度的感受，为有关各方提供参考。

二、 主要发现

本次活动收集的调查问卷经过数据统计、分析后，有以下主要发现：

1. 网络安全行业从业人员结构较好

（1）网络安全和科技创新行业作为新兴产业，从业人员的从业时间相对较短，绝大部分从业人员年龄均在 50 岁以下，超过半数的从业人员从业时间在 7 年以下，相对年轻化，更加具备创新活力和创新动力。

（2）在参与调查的全国从业人员中，大专以上学历从业人员占比 67.14%，高于我国全民专科及以上学历比例，相比较 2023 年多提升约 5 个百分点，显示网络安全和科技创新行业的从业人员受教育水平较高，有利于创新活动的开展。

2. 网络安全行业市场外部环境评价较好

（3）行业从业人员对当前网络安全产品与服务发展的外部政策环境的满意度评价较好，给予积极评价的从业人员占比 72.9%，相比较 2023 年有所提升。

（4）行业从业人员对行业发展的外部市场经济环境的评价也相对较高。在评价在 7 分及以上的从业人员占比合计 75.75%，数据显示从业人员对外部经济环境的总体状况评价较高。

（5）调查中，超过一半的单位今年在网络安全方面的相关资金投入都是正向增长的。作为新质生产力的一个重要建设方向，即便是在今年宏观经济迅速变化的情况下，很多单位依旧在网络安全方面积极投入。

（6）在过去的一段时间中，38.79%的从业人员认为网络安全行业市场的需求出现明显上涨，35.54%的从业人员认为行业市场需求略有上涨，对于行业市场需求持乐观态度的人数占比超过 70%。

（7）从业人员对于当前网络安全行业能够给市场提供的网络安全保障水平评价较为积极，67.09%的被调查者给予积极评价。

（8）调查中，78.3%的从业人员对未来一年网络安全行业的发展给予积极评价，并认为人才、技术和政策是制约网络安全行业发展的三大主要因素。为加强网络安全行业发展，从业人员建议应该强化政府政策推动力度，加强行业指导和创新环境建设。

3. 网络安全产品与服务价格较高，提升改进空间较大

（9）在本次调查中，31.15%的从业人员认为网络安全产品与服务的资费价格水平非常高，32.79%的人认为比较高，只有 28.16%的人认为资费水平适中，说明当前网络安全产品与服务的价格还需要进一步的降低才能更加获得市场的认可。

（10）从业人员认为当前的网络安全产品与服务需要着重优化改进创新能力不足、核心技术依赖进口、功能弱性能低和创新能力不足等的主要问题，标准化、系统兼容性、应用生态和市场渠道是限制当前国产的网络安全产品与服务出海的主要因素。

（11）在信息技术产业供应链方面，31%的从业人员认为当前安全威胁非常高，33.73%的从业人员认为比较高，显示当前信息技术产业供应链安全威胁问题值得重视。

（12）调查中，65.6%的从业人员队当前信息技术产品的自主可控生态完善都给予积极评价，可靠性太差、硬件适配性差、性能差/弱是信创产品和信创服务的三大不足问题。

（13）技术培训、资质认证、继续教育和职称评审是在一定程度上被从业人员使用

过的网络安全技术服务。从业人员所在单位则希望网络安全测评机构能够提供安全运维、攻防演练、安全监理和应急演练等相关配套服务。

（14）调查中，有 54.56%的被调查者对网络安全科研成果转化的满意度给予积极评价。而不满意的地方主要聚焦在是管理机制、保障服务和成果保护。

4. 行业专业人才培养队伍建设和教育培训仍需加强

（15）从业人员认为，当前网络安全行业专业技术人才评价和队伍建设方面存在的主要问题是网络安全高技能人才工种设置不完善、网络安全职称不完善、晋升渠道不畅和专业不对口等问题。

（16）培训课程少、服务机构少、课程内容旧是当前网络安全领域继续教育培训服务存在的主要问题。在进一步调查网络安全继续教育领域存在的科目缺失或不足时，从业人员认为主要是计算机网络安全管理（安全服务与运维）、网络安全检测与方法技术、网络安全协议与标准（法律法规）。

（17）调查中，只有 51.22%的从业人员对当前网络安全行业的待遇给予积极评价，也只有 51.64%的从业人员认为当前网络安全行业的技术人才数量给予积极评价。数据显示，网络安全行业的待遇和人才梯队建设还有待进一步加强。

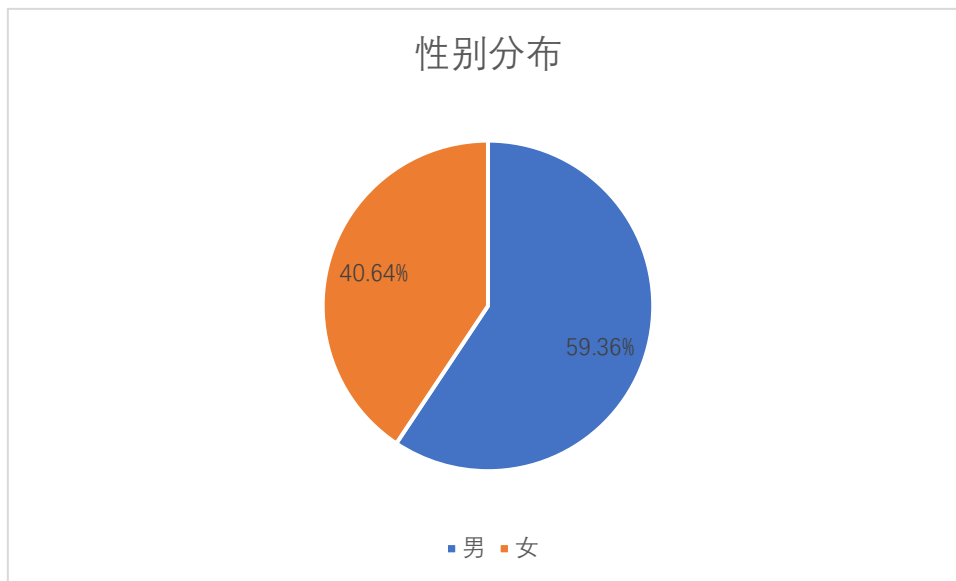
三、 行业发展与科技创新专题分析

本次活动收集的行业发展与科技创新专题调查问卷共计 56890 份。

1. 从业人员基本情况

（1）性别分布

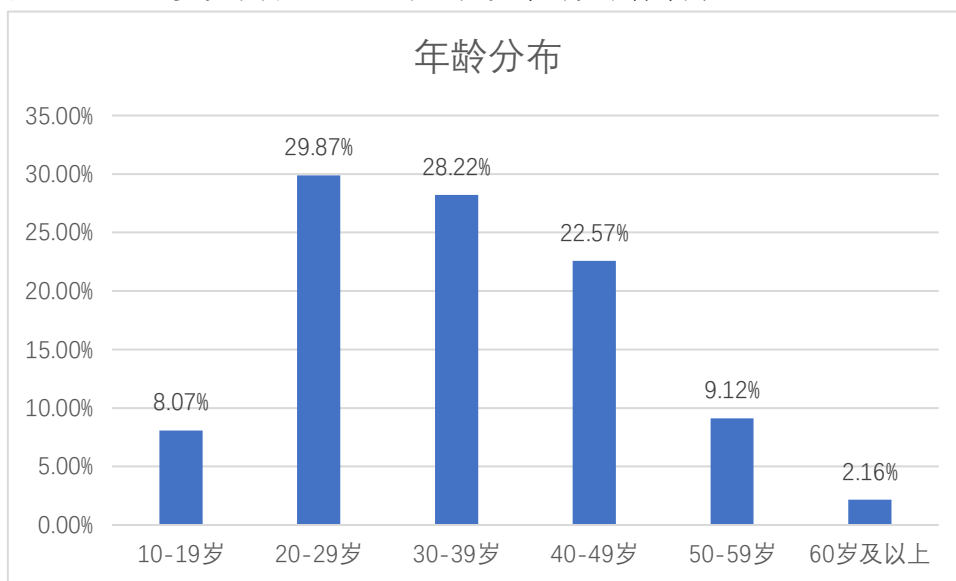
参与本次行业发展与科技创新专题调查的被调查者中男性从业人员占 59.36%，女性从业人员占 40.64%，从数据上看，参与调查的被调查中，男性占据大部分。



图表 3.1-1：被调查者性别分布图

（2）年龄分布

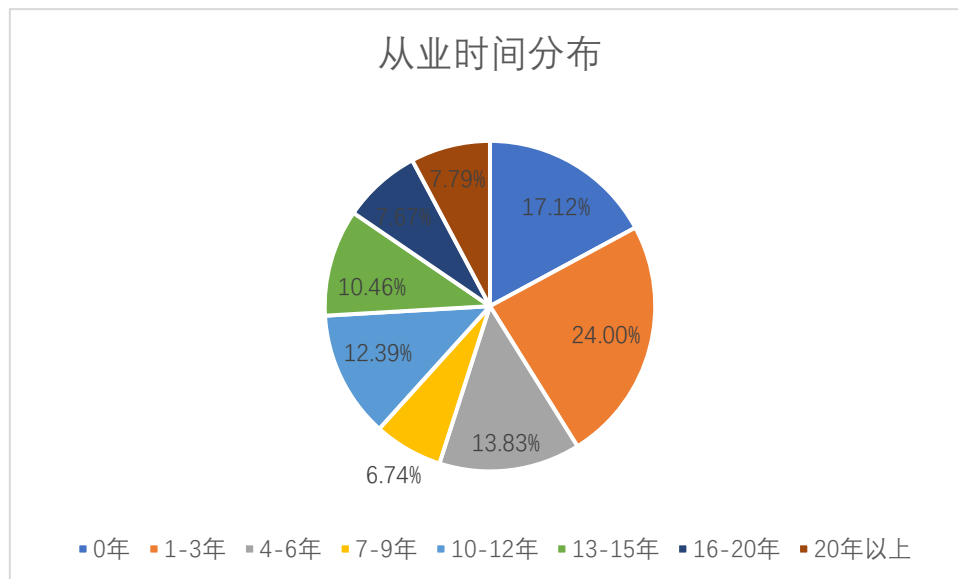
参与调查的从业人员中年轻人占大多数，其中，10 岁到 19 岁占 8.07%，20 岁到 29 岁占 29.87%，30 岁到 39 岁占 28.22%，40 岁到 49 岁占 22.57%，即 30 岁以下年轻人约占 37.94%，50 岁以下占 88.73%，从业人员年龄以中青年为主。



图表 3.1-2：年龄构成分布

（3）从业时间分布

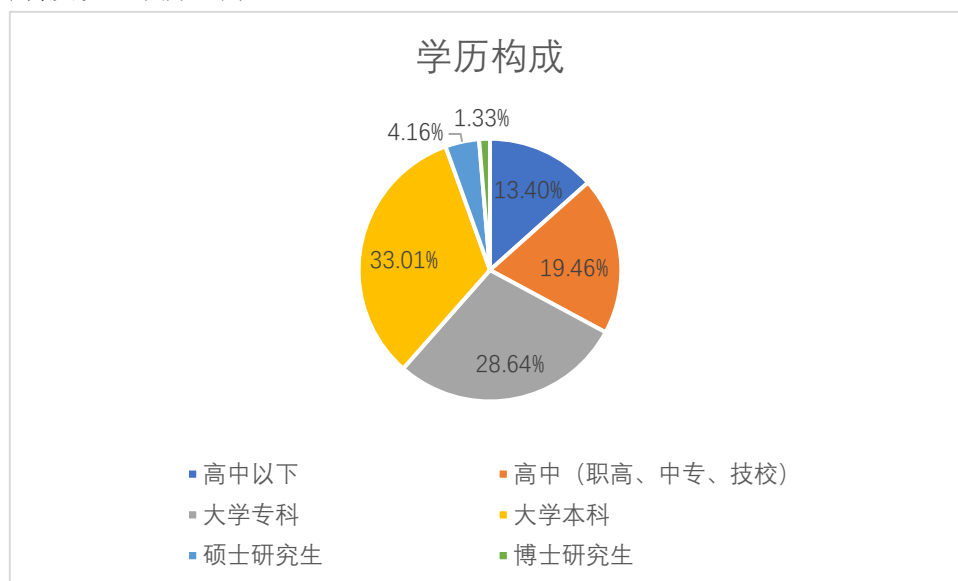
参与调查的从业人员从业时间 7 年以内的占 54.95%，从业 7-20 年的占 37.26%，20 年以上的为 7.79%，显示网络安全和科技创新行业作为新兴产业，从业人员的从业时间相对较短。



图表 3.1-3：从业时间分布

（4）学历构成

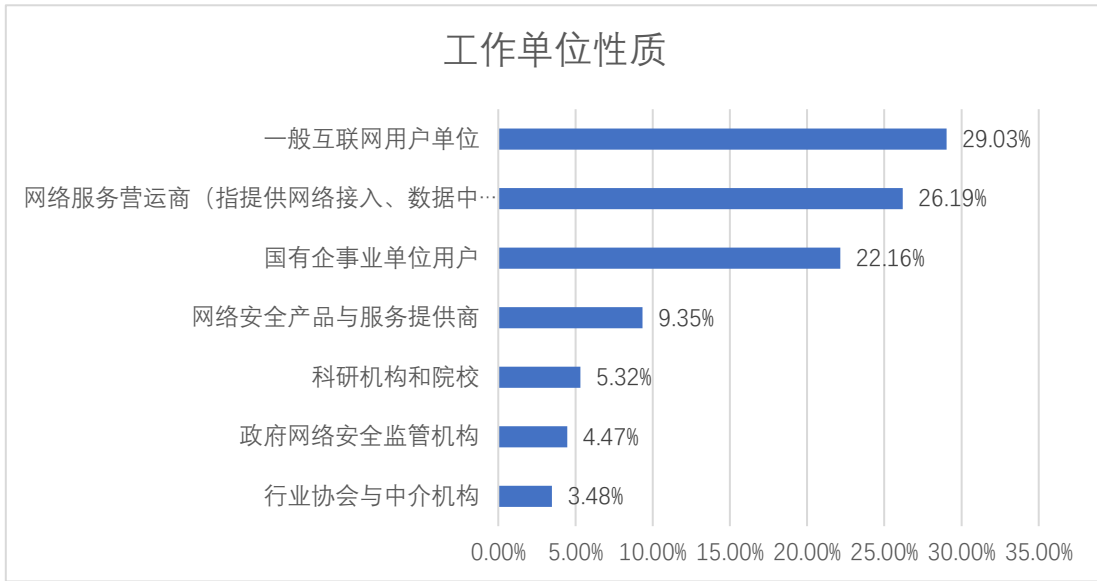
参与调查的从业人员中本科的人数最多，占 33.01%，其次是大学专科学历，占 28.64%，大专以上学历为 67.14%，相对普通网民群体受教育程度不低，高于我国全民专科及以上学历比例。



图表 3.1-4：学历构成分布

（5）工作单位性质

参与调查的从业人员中，有 29.03%的人来自于一般互联网用户单位，有 26.19%的人来自于网络服务营运商，还有 22.16%来自于国有企事业单位，大部分受访者来自于以上 3 类单位。

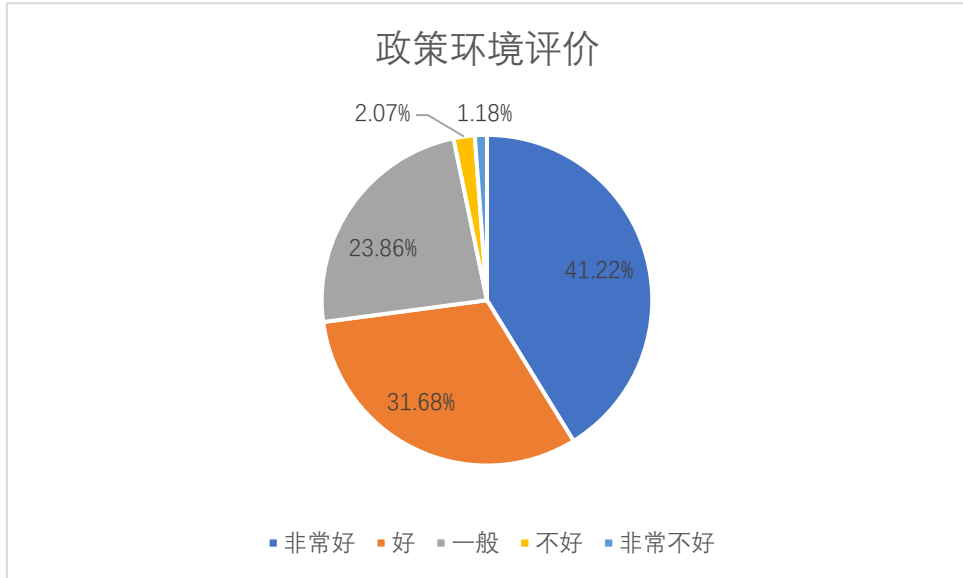


图表 3.1-5：工作单位性质分布

2. 行业发展与科技创新

（1）网络安全产品与服务发展政策环境评价

参与调查的从业人员对网络安全产品与服务发展政策环境的评价中，有 41.22% 的人认为“非常好”，还有 31.68% 的从业人员认为“好”，给予积极评价的从业者占比 72.9%，从业人员对网络安全产品与服务发展政策环境的满意度评价较好。

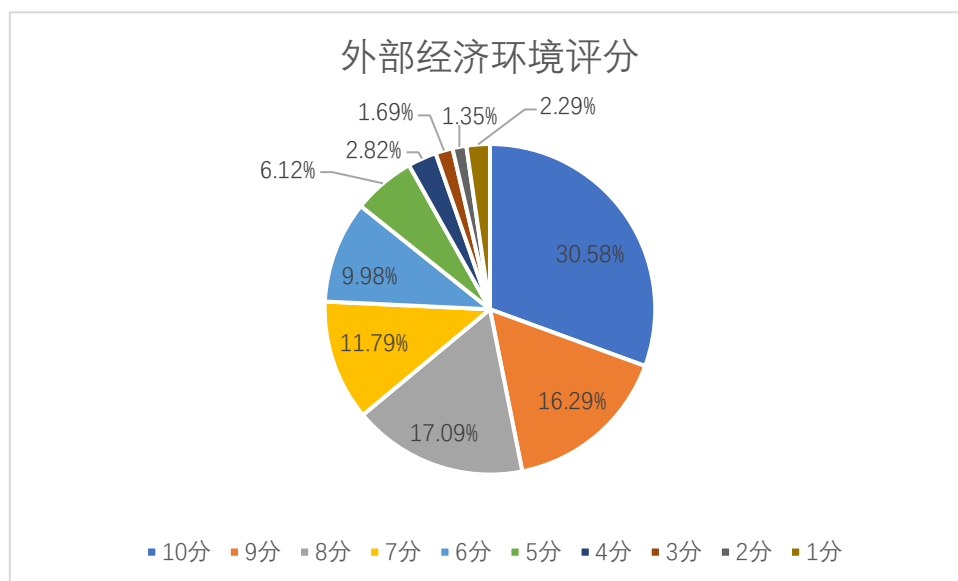


图表 3.2-1：网络安全产品与服务发展政策环境评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新第 1 题：您认为当前促进网络安全产品与服务发展的政策环境如何？）

（2）外部经济环境总体状况评分

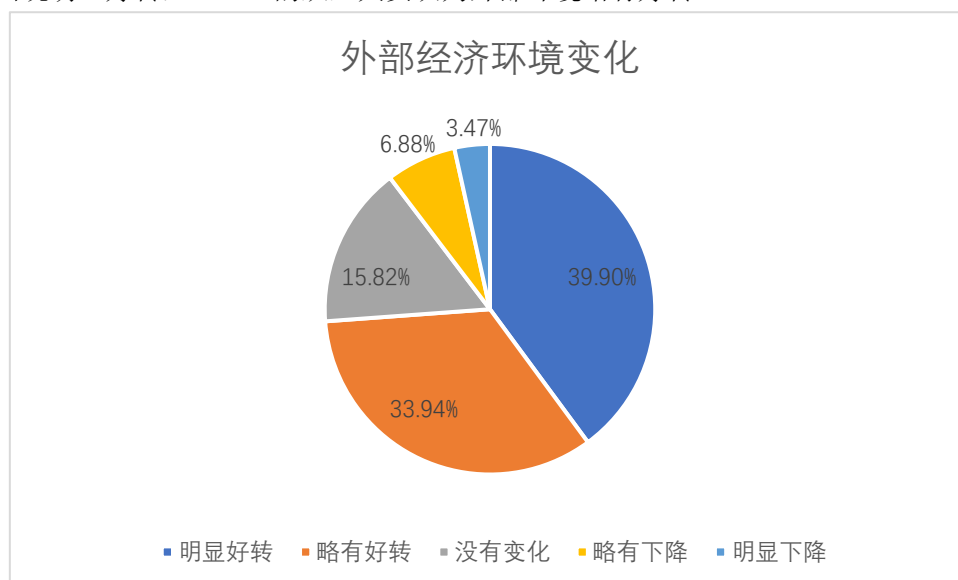
参与调查的从业人员在评价外部经济环境总体状况时，评价在 7 分及以上的从业人员占比合计 75.75%，数据显示从业人员对外部经济环境的总体状况评价较高。



图表 3.2-2：外部经济环境总体状况评分

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第2题：您对当前外部经济环境总体状况评分如何？（评分范围1-10分，最高10分，最低1分，其中：非常差1-2分；较差3-4分；一般5-6分；较好7-8分；非常好9-10分））

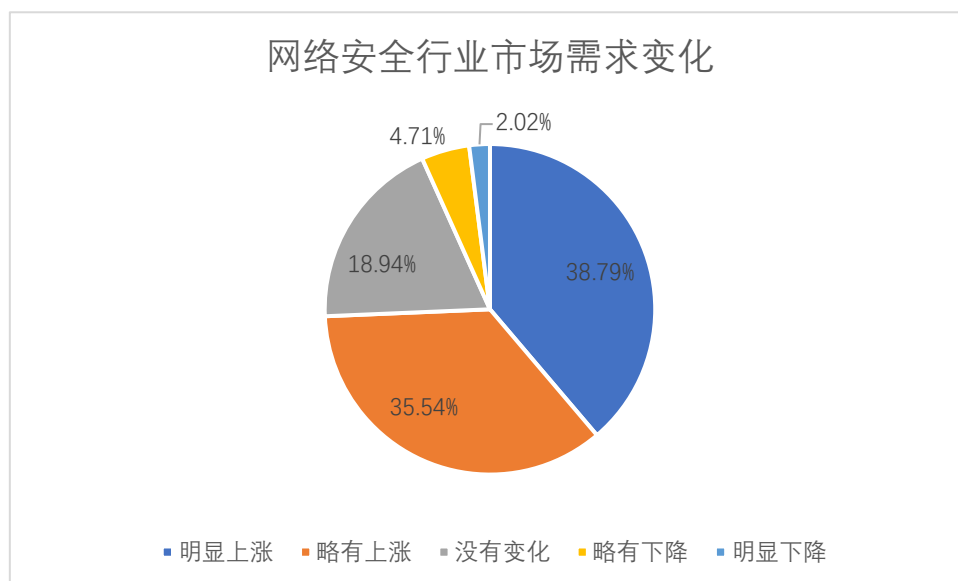
在进一步调查外部经济环境总体状况时发现，39.9%的从业人员认为外部经济环境出现明显好转，33.94%的从业人员认为外部环境略有好转。



图表 3.2-2.1：外部经济环境总体状况变化的评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第2.1题：您认为当前外部经济环境总体状况变化的评价如何？）

在进一步调查外部经济环境总体状况时发现，38.79%的从业人员认为网络安全行业市场的需求出现明显上涨，35.54%的从业人员认为行业市场需求略有上涨。

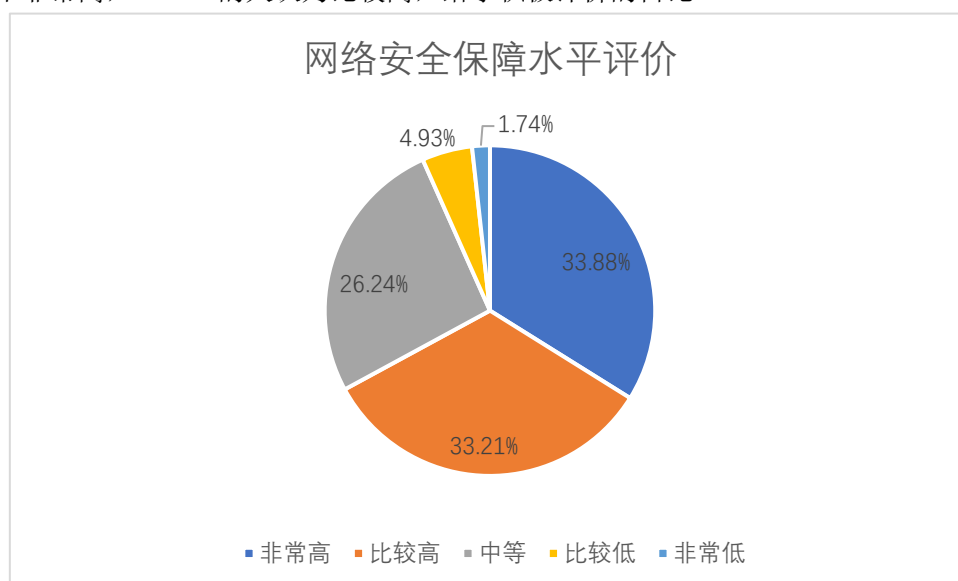


图表 3.2-2.2：网络安全行业市场需求变化

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 2.2 题：相比以往您认为当前网络安全行业市场的需求变化如何？）

（3）网络安全保障水平评价

调查从业人员对于网络安全行业提供的网络安全保障水平时，33.88%的人认为水平非常高，33.21%的人认为比较高，给予积极评价的占比 67.09%。

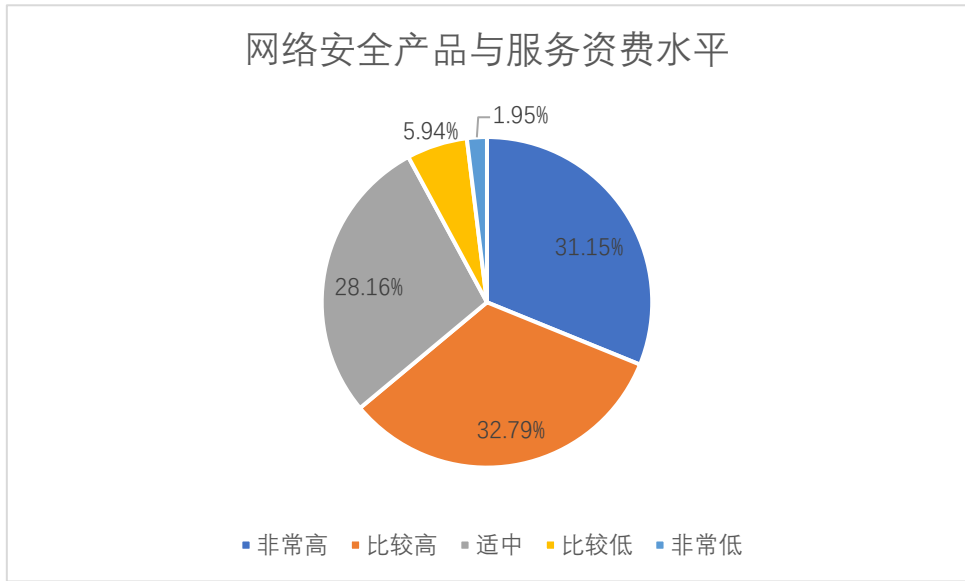


图表 3.2-3：网络安全保障水平评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 3 题：据您了解目前网络安全行业提供的网络安全保障水平如何？）

（4）网络安全产品与服务资费水平评价

调查从业人员对于当前网络安全产品与服务资费水平的评价时，31.15%的从业人员认为非常高，32.79%的人认为比较高，只有 28.16%的人认为资费水平适中，说明当前网络安全产品与服务的价格还需要进一步的降低才能获得市场从业人员的认可。

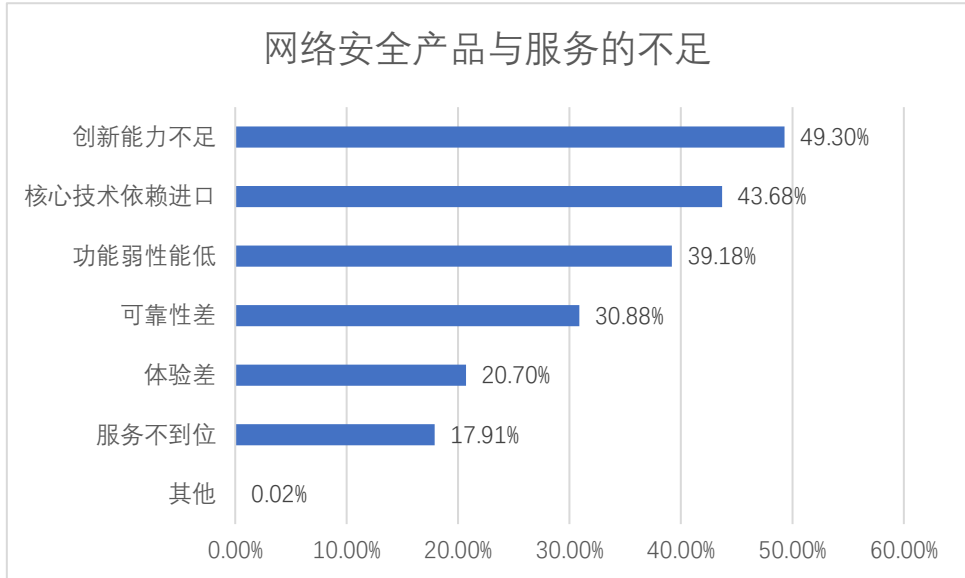


图表 3.2-4：网络安全产品与服务资费水平评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 4 题：您认为当前网络安全产品与服务的资费水平如何？）

（5）网络安全产品与服务的不足之处

参与调查的从业人员认为当前网络安全产品与服务存在的不足之处时，占比超过 30%的选项包括：创新能力不足、核心技术依赖进口、功能弱性能低和可靠性差。数据显示，我国的网络安全产品与服务还需要补足的短板有很多，尤其是创新能力不足。

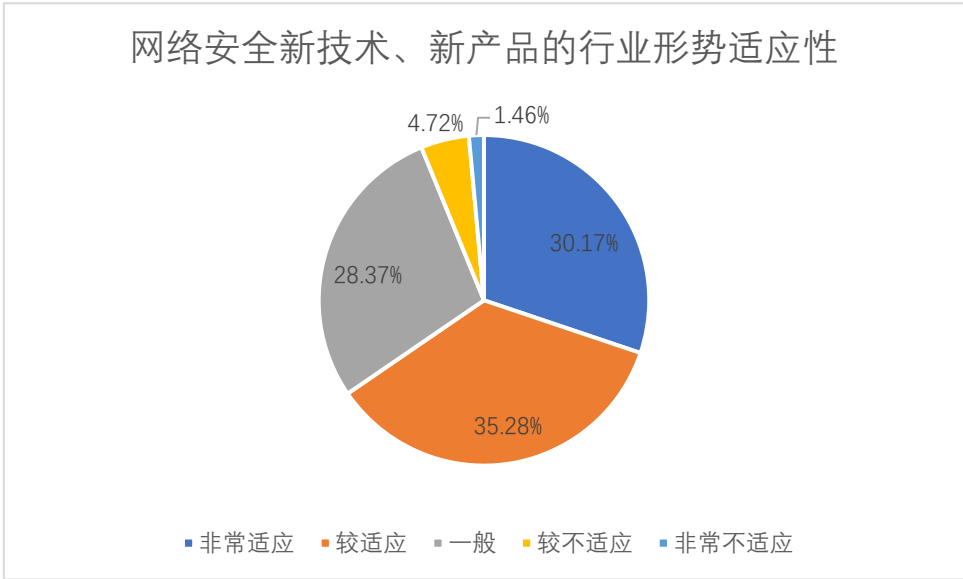


图表 3.2-5：网络安全产品与服务的不足之处

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 5 题：您认为当前网络安全产品与服务存在的不足之处是？（多选））

（6）网络安全新技术、新产品的行业形势适应性

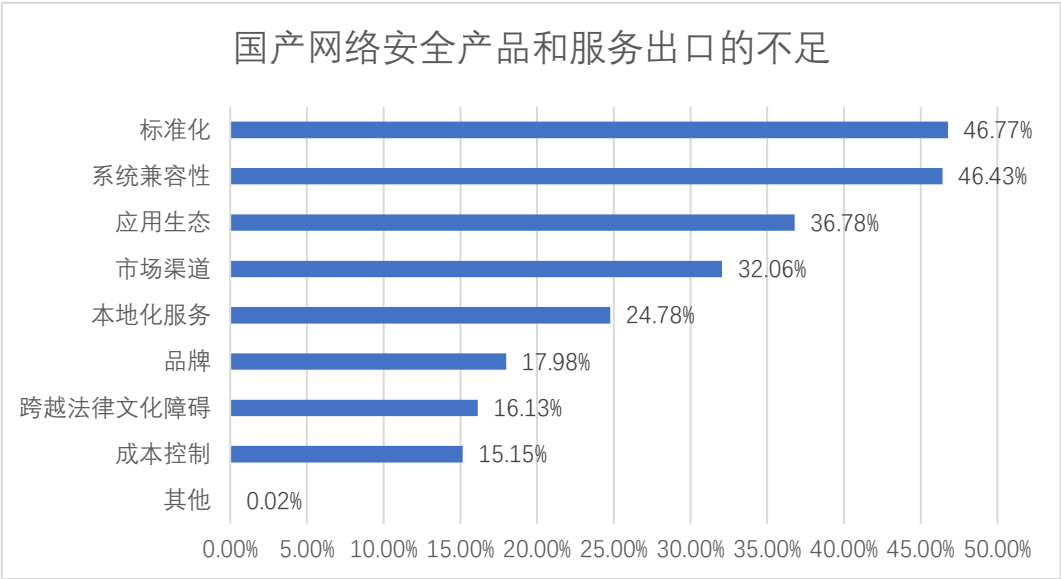
关于网络安全新技术、新产品的研发能否适应现在的网络安全形势的调查，30.17%的从业人员认为非常适应当前的网络安全形势，35.28%的从业人员认为比较适应，给予积极评价的从业人员占比 65.45%。



图表 3.2-6：网络安全新技术、新产品的研发能否适应现在的网络安全形势
（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 6 题：您认为行业内网络安全新技术、新产品的研发能否适应现在的网络安全形势和市场需求？）

（7）国产网络安全产品和服务出口的不足之处

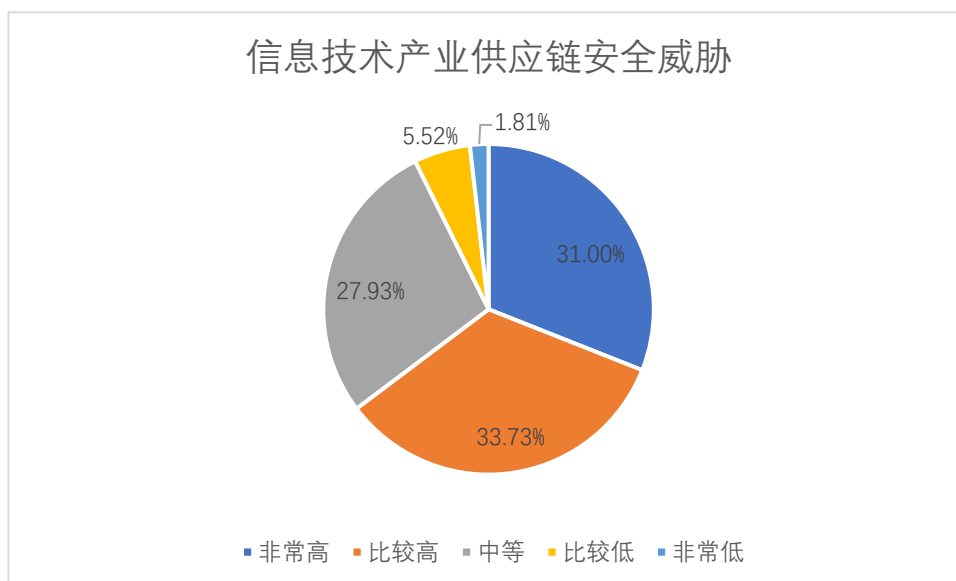
在调查从业人员认为当前中国品牌的网络安全产品和服务走出国门还欠缺什么时，占比超过 30%的选项包括：标准化、系统兼容性、应用生态和市场渠道。调查显示，对于国产网络安全产品和服务“出海”，厂商应当优先弥补标准化和系统兼容性方面的不足。



图表 3.2-7：国产网络安全产品和服务出口的不足之处
（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 7 题：您认为中国品牌的网络安全产品和服务走出国门还欠缺什么？（多选））

（8）信息技术产业供应链安全威胁

在调查从业人员认为当前信息技术产业供应链安全威胁时，31%的从业人员认为威胁非常高，33.73%的从业人员认为比较高，27.93%的从业人员认为中等，数据显示当前信息技术产业供应链安全威胁问题值得重视。

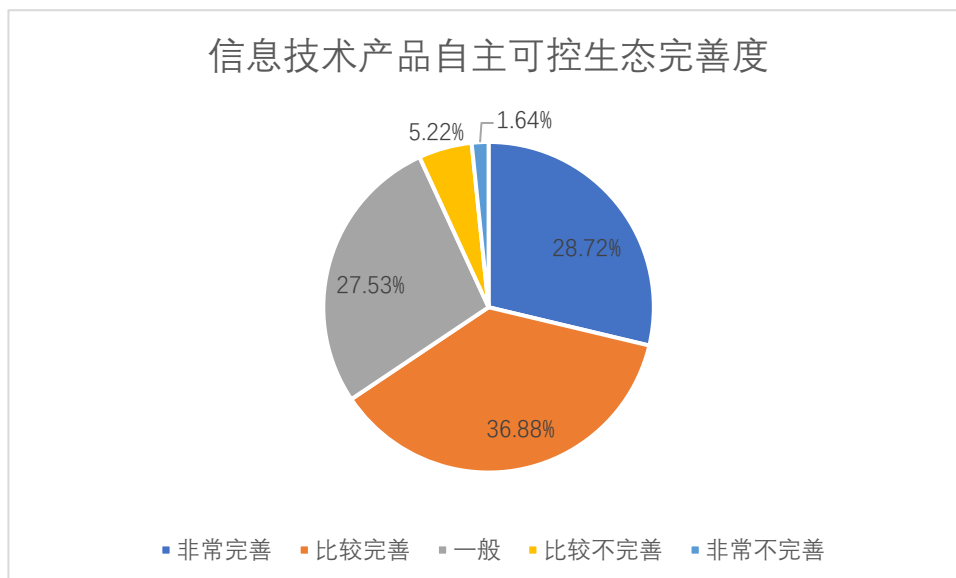


图表 3.2-8：信息技术产业供应链安全威胁

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题 8 题：您认为当前信息技术产业供应链安全问题的威胁如何？）

（9）信息技术产品自主可控生态完善度评价

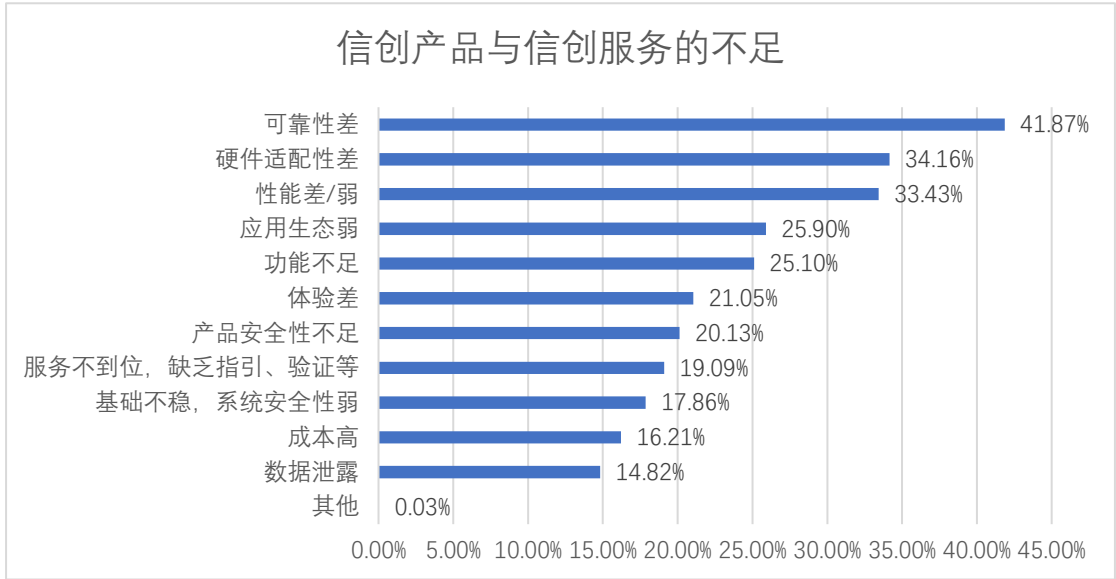
在调查从业人员对于信息技术产品自主可控生态完善度的评价时，28.72%的从业人员认为非常完善，36.88%的从业人员认为比较完善，给予积极评价的从业人员占比 65.6%。



图表 3.2-9：信息技术产品自主可控生态完善度评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 9 题：您认为当前信息技术产品自主可控生态是否已完善？）

在进一步调查从业人员对于当前信创产品与信创服务存在的不足之处的看法时，排名前 3 的选项是：可靠性太差（41.87%）、硬件适配性差（34.16%）和性能差/弱（33.43%）。

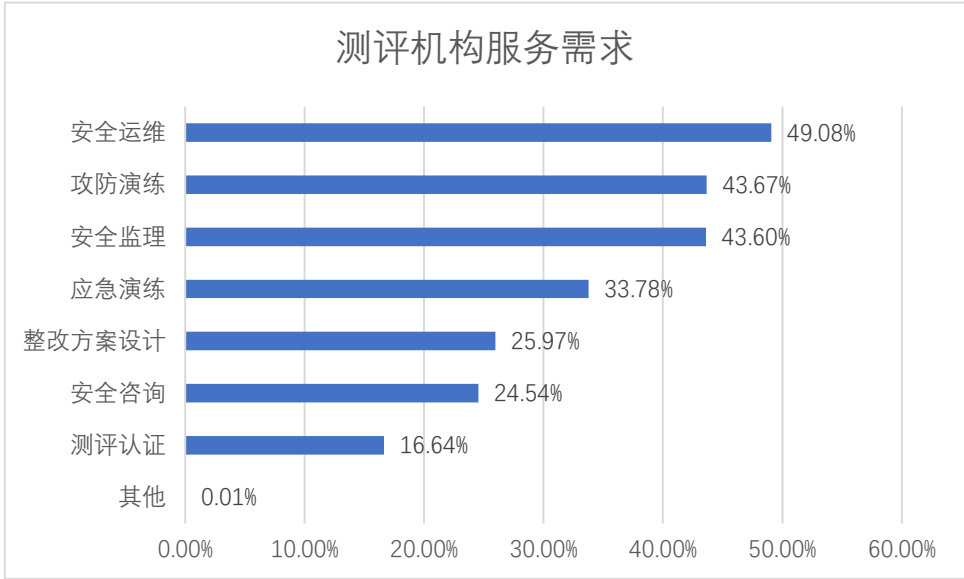


图表 3.2-9.1：信创产品与信创服务的不足

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 9.1 题：您认为当前信创产品与信创服务存在的不足之处是？（多选））

（10）关键信息技术产品国内配套状况评价

在调查从业人员所在单位需要测评机构提出哪些服务时，占比超过 30%的选项有：安全运维、攻防演练、安全监理和应急演练。

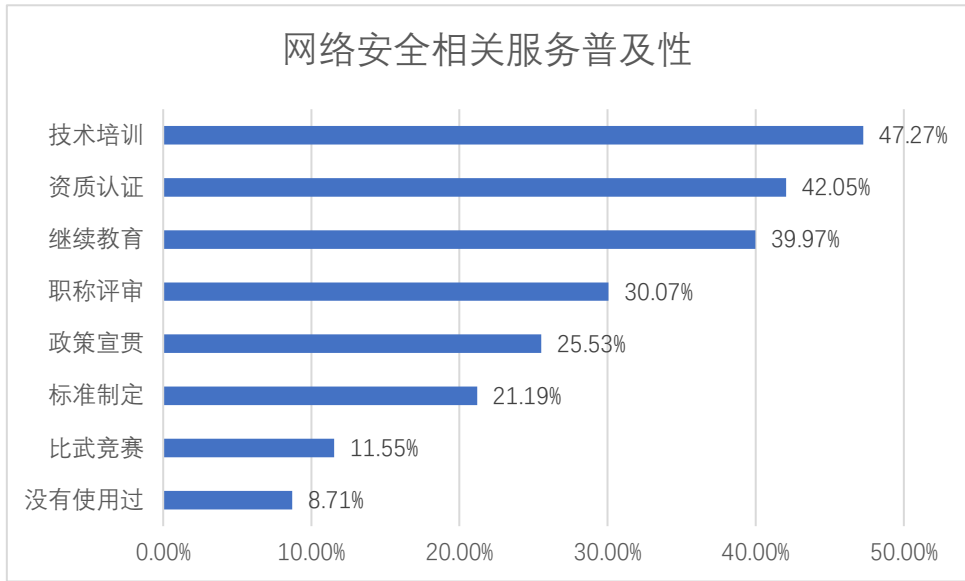


图表 3.2-10：关键信息技术产品国内配套状况评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 10 题：您所在单位还需要测评机构提供哪些服务？（多选））

（11）网络安全测评机构数量评价

在调查从业人员使用过哪些由网络安全相关行业协会、技术联盟等社会组织提供的服务时，占比超过 30%的选项有：技术培训（47.27%）、资质认证（42.05%）、继续教育（39.97%）和职称评审（30.07%）。

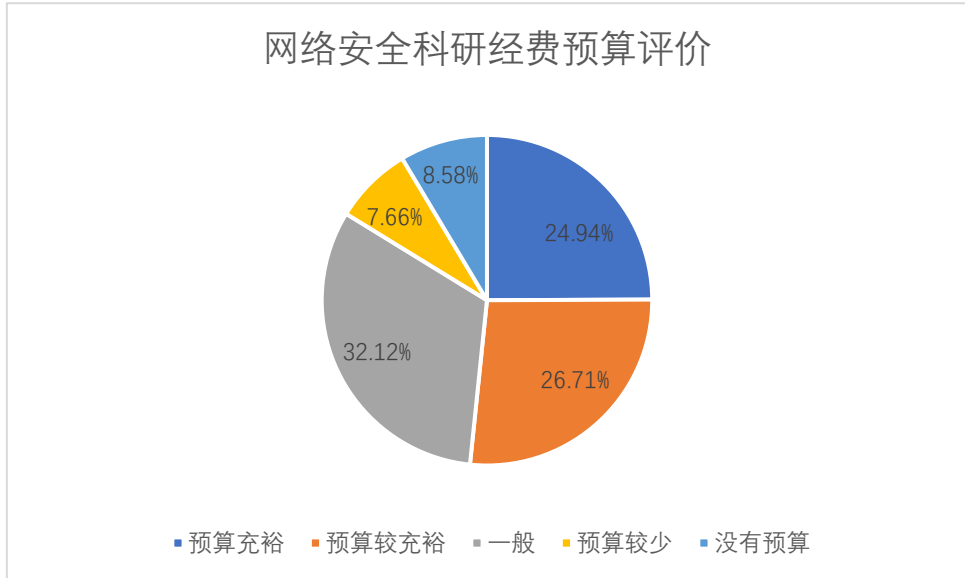


图表 3.2-11：网络安全测评机构数量评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 11 题：您使用过哪些由网络安全相关行业协会、技术联盟等社会组织提供的服务？（多选））

（12）网络安全科研经费预算

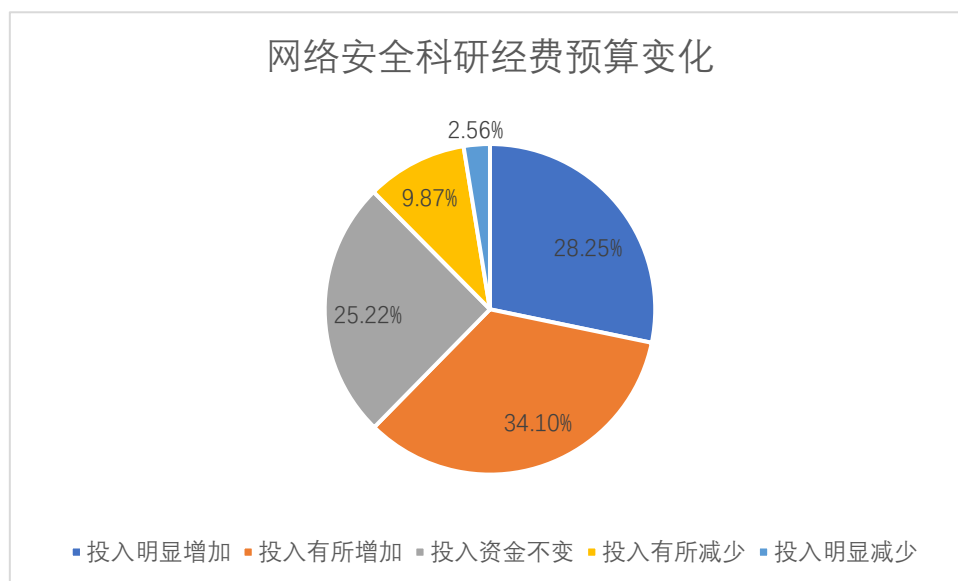
参与调查的从业人员对所在单位在网络安全方面的科研经费预算评价时，24.94%的人认为预算充裕，26.71%的人认为预算较为充裕，给予积极评价的人数占比超过 50%。



图表 3.2-12：网络安全科研经费预算评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 12 题：您所在单位在网络安全方面有没有专门的科研经费预算？）

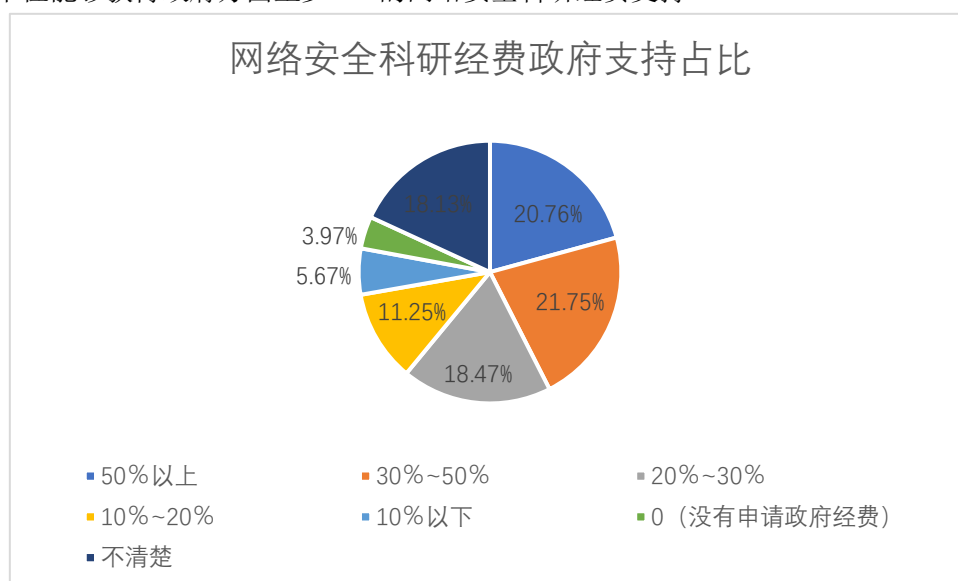
在考虑到今年的宏观经济环境变化的情况下，进一步调查从业人员所在单位在网络安全方面经费预算投入变化的情况时，28.25%的人表示投入相比较去年明显增加，34.1%的人表示有所增加，超过一半的单位今年的资金投入都是正向增长的。调查显示，作为新质生产力的一个关键代表和网络强国的重要建设方向，即便是在今年宏观经济迅速变化的情况，很多单位依旧排除万难，在网络安全方面积极投入。



图表 3.2-12.1：网络安全科研经费预算变化情况

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 12.1 题：今年宏观经济环境状况下本单位网络安全方面的资金投入有什么变化？）

在进一步调查从业人员所在单位受到来自于政府的网络安全科研经费支持占比时，有占比超过 50% 的有 20.76%，占比在 30% 至 50% 的有 21.75%，占比在 20% 至 30% 的有 18.47%。数据显示，目前政府对于网络安全科研的经费支持力度不小，接近一半的单位能够获得政府方面至少 30% 的网络安全科研经费支持。

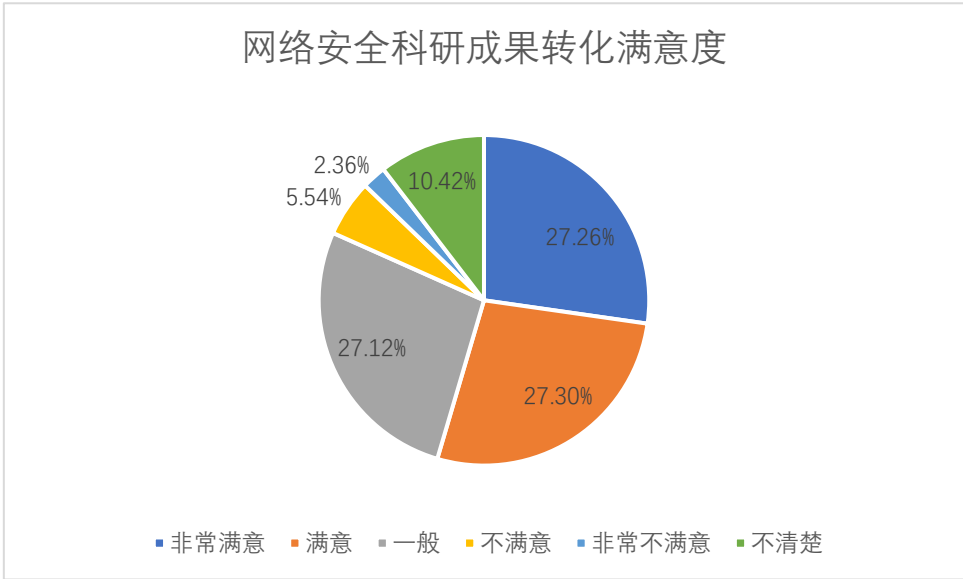


图表 3.2-12.2：网络安全科研经费政府支持占比

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 12.2 题：您所在单位的网络安全科研经费中来自政府方面经费支持的比例是多少？）

（13）网络安全科研成果转化满意度评价

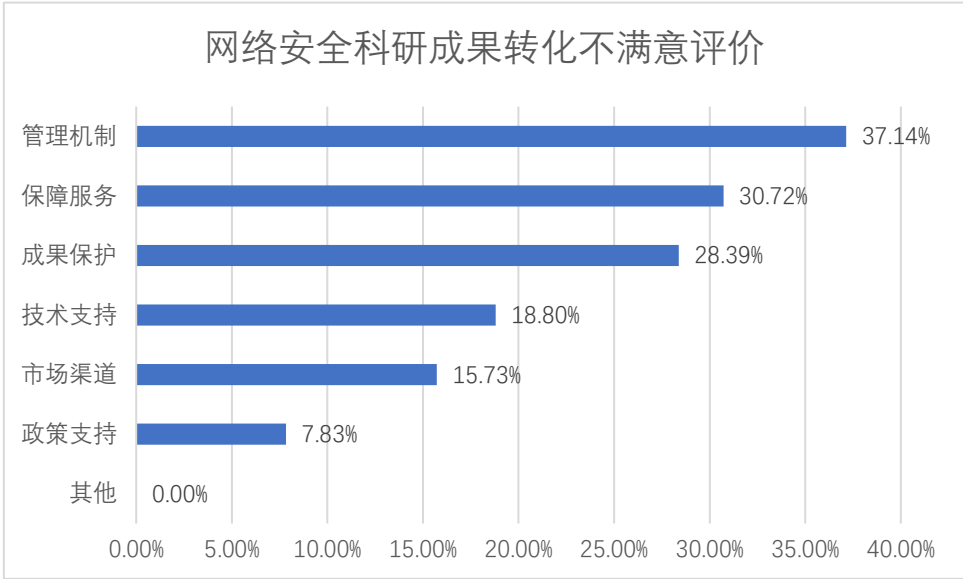
在调查从业人员对网络安全科研成果转化满意度评价时，27.26% 的从业人员认为非常满意，27.3% 的从业人员认为满意，给予积极评价的从业人员占比 54.56%。



图表 3.2-13：网络安全科研成果转化满意度评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 13 题：您对网络安全方面的科研成果转化状况是否满意？）

在进一步调查从业人员对于网络安全科研成果转化有哪些不满意时，排名前 3 的选项是：管理机制（37.14%）、保障服务（30.72%）、成果保护（28.39%）。

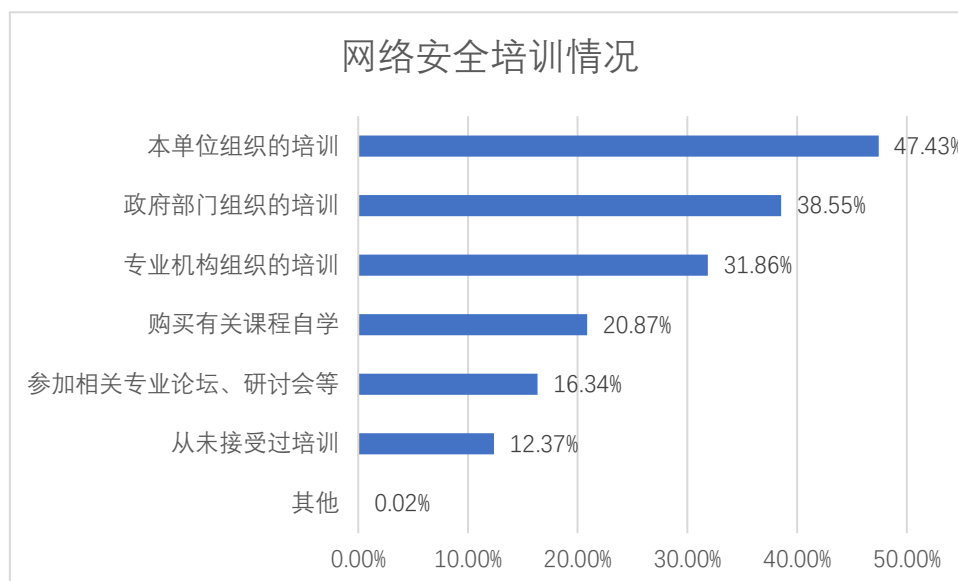


图表 3.2-13.1：网络安全科研成果转化不满意评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 13.1 题：您对以下哪些方面感到不满意？（多选））

（14）网络安全培训情况

数据显示，在调查从业人员在过去一年接受过的网络安全培训时，排名前 3 是：本单位组织的培训（47.43%）、政府部门组织的培训（38.55%）、专业机构组织的培训（31.86%）。

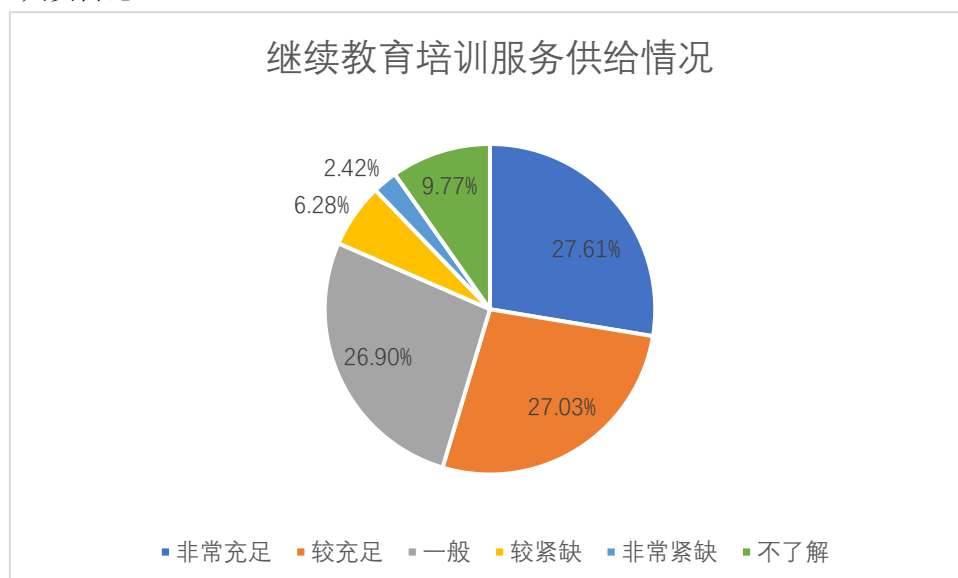


图表 3.2-14：网络安全培训情况

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 14 题：在过去的一年里，您接受过哪些网络安全培训？（多选））

（15）网络安全领域技术人员继续教育培训服务供给状况

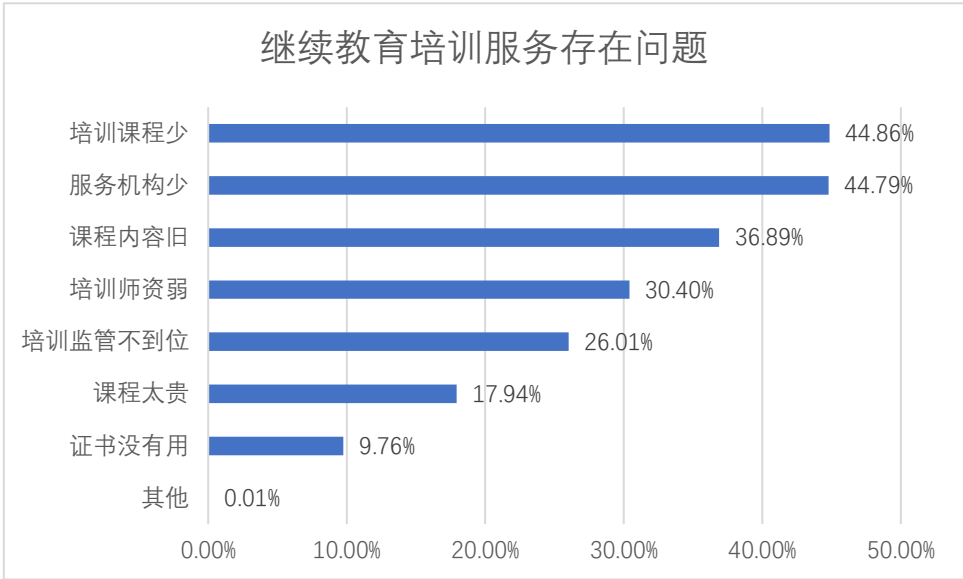
在调查从业人员评价的网络安全领域技术人员继续教育培训服务供给状况时，27.61%的从业人员认为非常充足，27.03%的从业人员认为较充足，给予积极评价的从业人员占比 54.64%。



图表 3.2-15：网络安全领域技术人员继续教育培训服务供给状况

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 15 题：您如何评价网络安全领域技术人员继续教育培训服务的供给状况？）

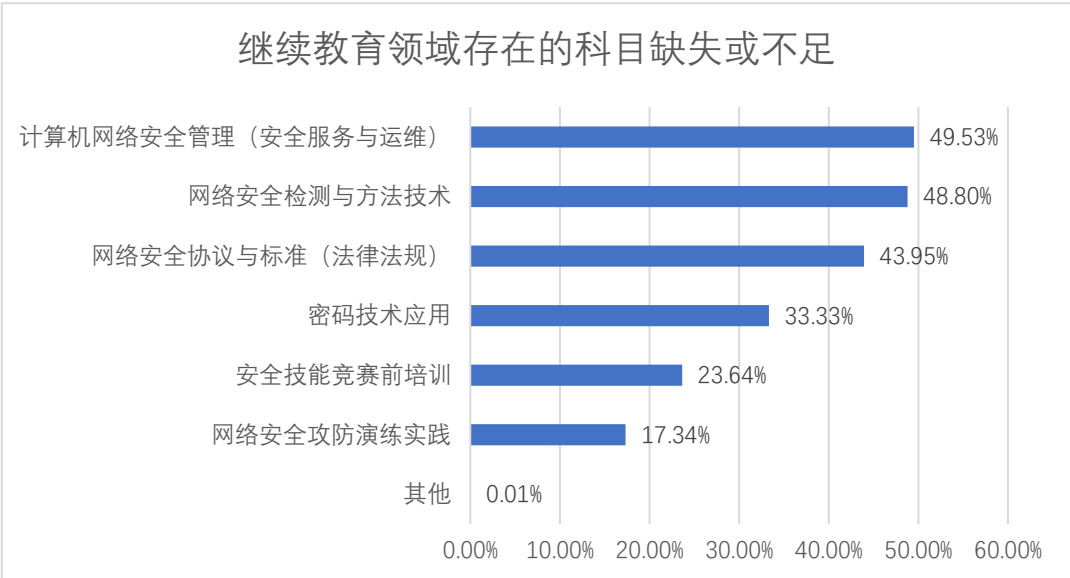
在进一步调查从业人员认为网络安全领域继续教育培训服务存在的问题时，排名前 3 的是：培训课程少（44.86%）、服务机构少（44.79%）、课程内容旧（36.89%）。



图表 3.2-15.1：网络安全领域继续教育培训服务存在的问题

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 15.1 题：您认为网络安全领域继续教育培训服务有什么问题？（多选））

在进一步调查从业人员认为网络安全继续教育领域存在的科目缺失或不足时，排名前 3 的是：计算机网络安全管理（安全服务与运维）（49.53%）、网络安全检测与方法技术（48.8%）、网络安全协议与标准（法律法规）（43.95%）。

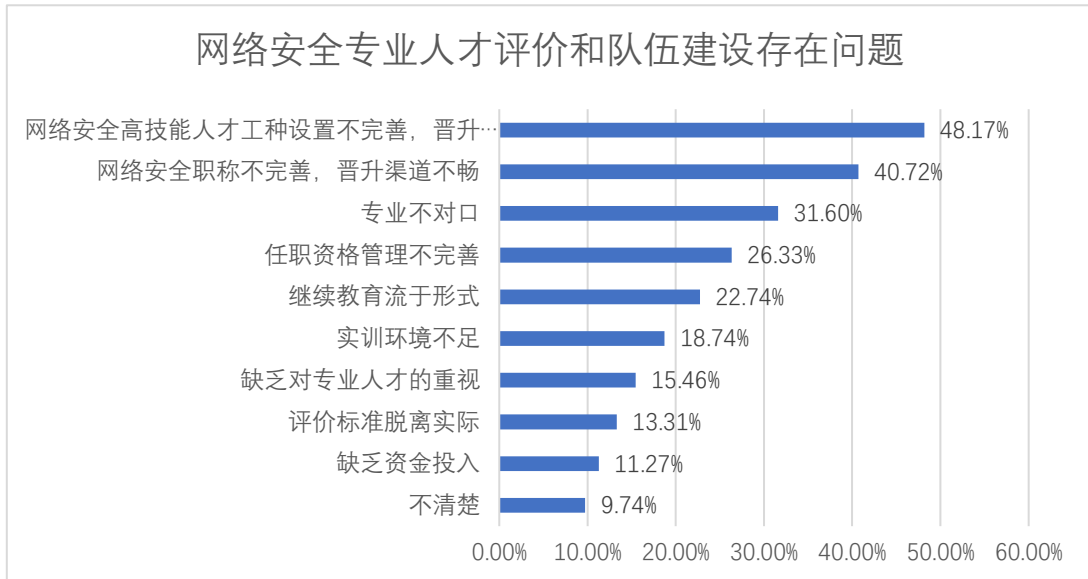


图表 3.2-15.2：网络安全继续教育领域存在的科目缺失或不足

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 15.2 题：您认为网络安全继续教育领域哪些科目存在缺失或不足？（多选））

（16）网络安全专业人才评价和队伍建设方面存在问题

在调查从业人员认为网络安全专业人才评价和队伍建设方面存在哪些问题时，排名前 3 是：网络安全高技能人才工种设置不完善，晋升渠道不畅（48.17%）、网络安全职称不完善，晋升渠道不畅（40.72%）、专业不对口（31.6%）。

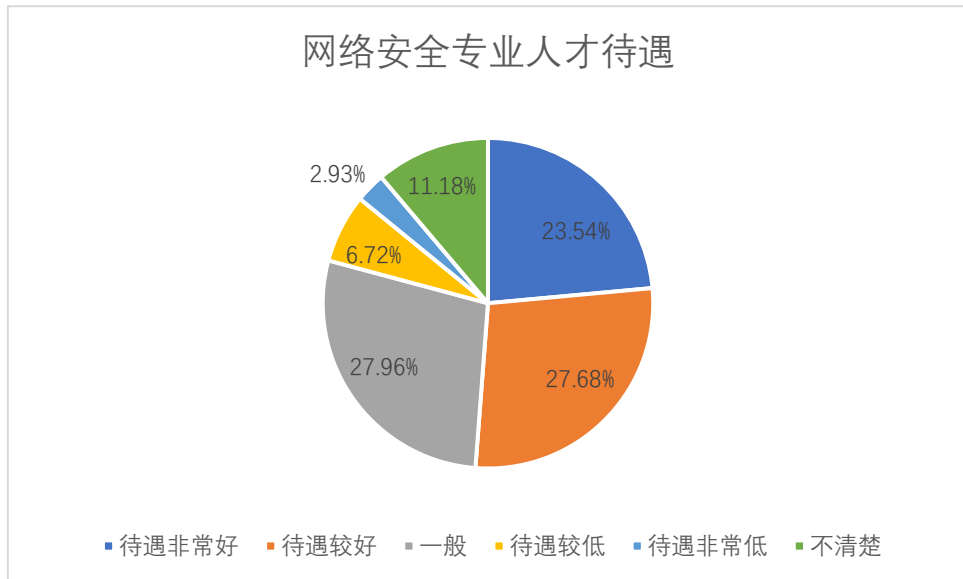


图表 3.2-16：网络安全专业人才评价和队伍建设方面存在问题

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 16 题：您认为网络安全专业人才评价和队伍建设方面存在哪些问题？（多选））

（17）网络安全专业人才待遇情况

在调查从业人员所在单位内部网络安全专业人才的待遇情况时，23.54%的从业人员认为待遇非常好，27.68%的从业人员认为待遇较好，给予积极评价的从业人员占比 51.22%。

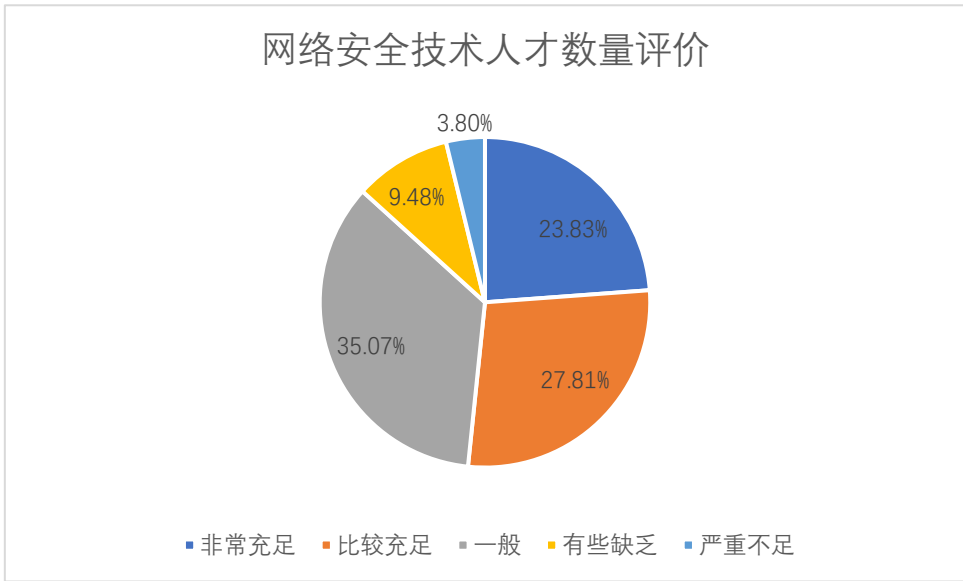


图表 3.2-17：网络安全专业人才待遇情况

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 17 题：您认为单位内部网络安全专业人才待遇如何？）

（18）行业网络安全技术人才数量评价

参与调查的从业人员认为行业内网络安全技术人才数量的评价时，23.83%的从业人员认为非常充足，27.81%的从业人员认为比较充足，给予积极评价的从业人员占比 51.64%。

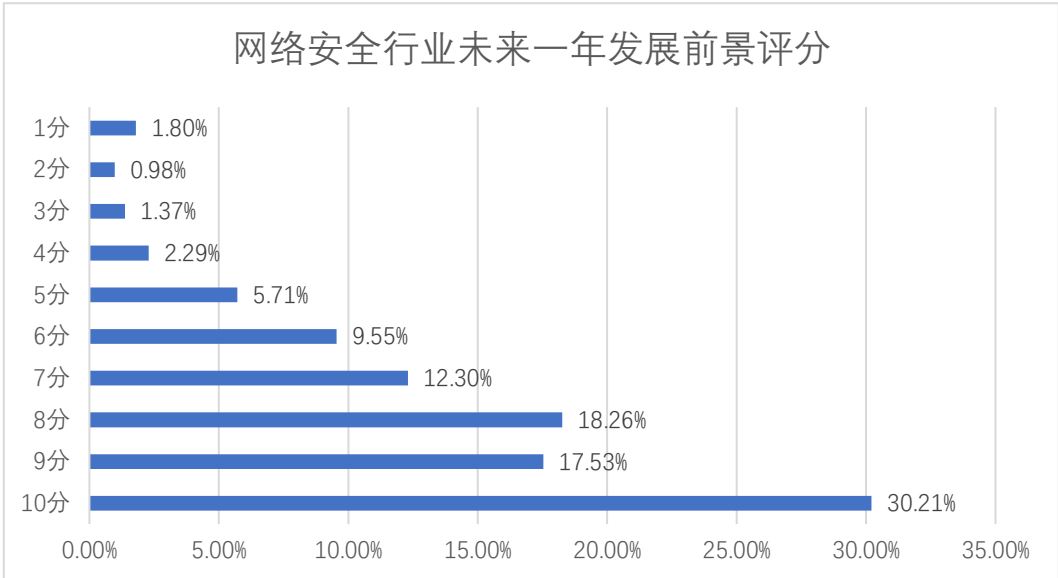


图表 3.2-18：行业网络安全技术人才数量评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 18 题：您认为当前行业内网络安全技术人才数量如何？）

（19）网络安全行业未来一年发展前景评分

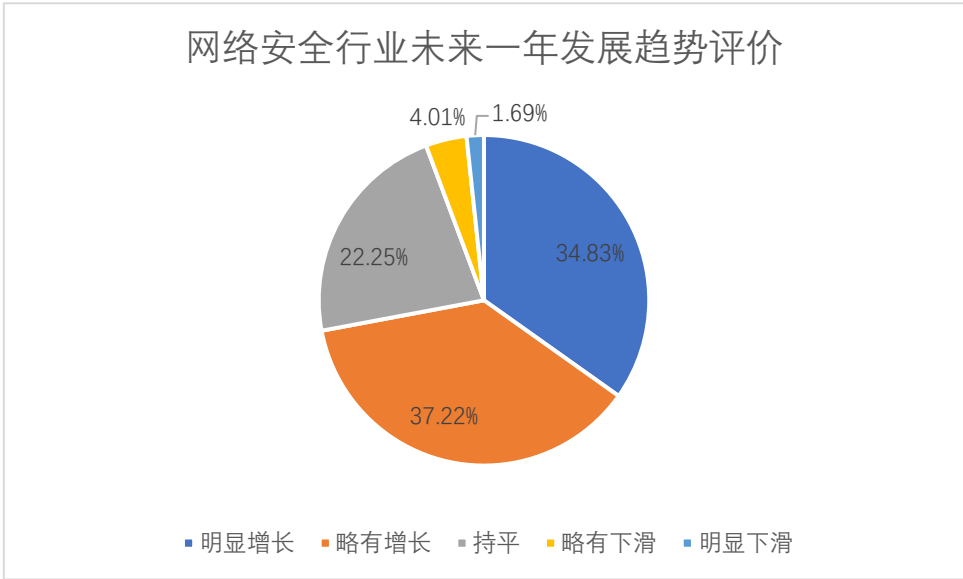
在调查从业人员对于未来一年网络安全行业的发展前景评价时，评价在 7 分及以上的分别是：10 分（30.21%）、9 分（17.53%）、8 分（18.26%），7 分（12.3%），给予较好评价的从业人员占比 78.3%。



图表 3.2-19：网络安全行业未来一年发展前景评分

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 19 题：您对网络安全行业未来一年发展前景评分如何？（评分范围 1-10 分，最高 10 分，最低 1 分，其中：非常差 1-2 分；较差 3-4 分；一般 5-6 分；较好 7-8 分；非常好 9-10 分））

在进一步调查从业人员认为网络安全行业未来一年的发展变化趋势时，34.83%的从业人员认为明显增长，37.22%的从业人员认为略有增长，给予积极评价的从业人员占比超过 70%，显示网络安全行业从业人员较为看好网络安全行业未来一年的增长趋势。

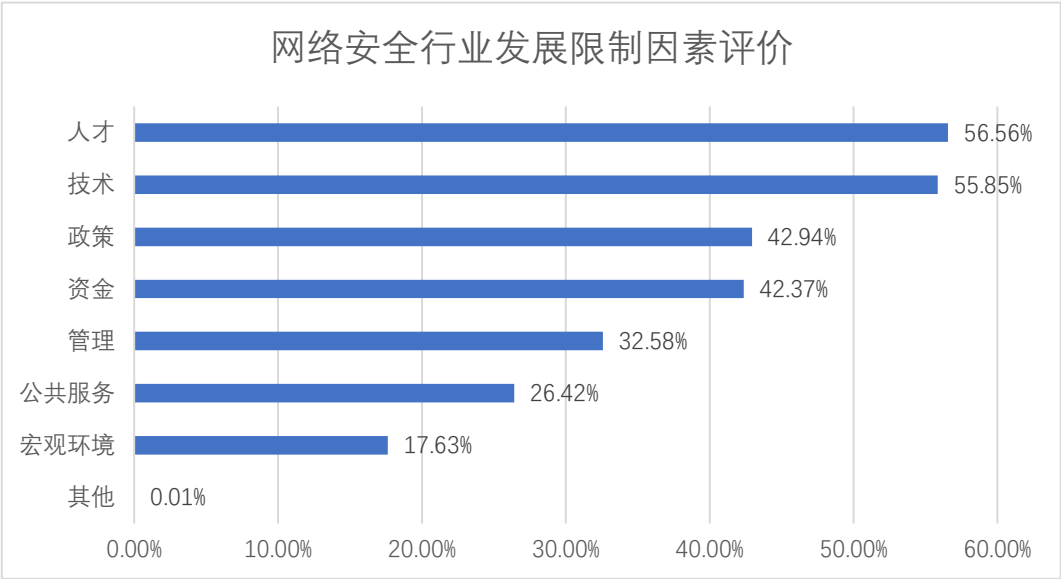


图表 3.2-19.1：网络安全行业未来一年的发展变化趋势评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 19.1 题：您认为网络安全行业未来一年发展的趋势变化评价如何？）

（20）网络安全行业发展限制因素评价

参与调查的从业人员在评价制约网络安全行业发展的主要因素时，排名前 3 的选项分别是：人才（56.56%）、技术（55.85%）、政策（42.94%）。

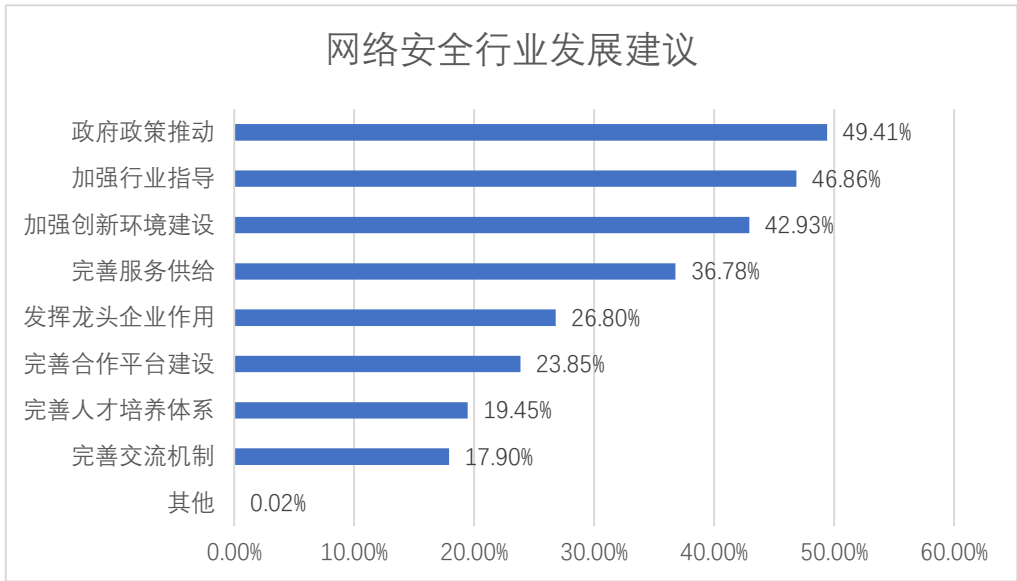


图表 3.2-20：网络安全行业发展限制因素评价

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 20 题：您认为制约网络安全行业发展的主要因素是什么？（多选））

（21）网络安全行业发展建议和意见

从业人员对于网络安全行业未来在生态建设、科技创新和人才培养方面的建议，排名前 3 的选项分别是：政府政策（49.41%）、行业指导（46.86%）、创新环境建设（42.93%）。



图表 3.2-21：网络安全行业发展建议和意见

（图表数据来源：从业人员版行业发展与科技创新专题第 21 题：您对加强网络安全行业生态建设、科技创新和人才培养方面有哪些意见和建议？）