

# 个人信息安全调研分析报告

发起单位：广东省网络空间安全协会等全国 85 家网络安全  
社会组织

承办单位：广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

2018 年 12 月

# 目 录

一、个人信息安全的网民关注度调查.....	1
(一) 关注个人信息安全的网民人群比例.....	1
(二) 个人信息泄露与网民安全感满意度的关系.....	1
二、网络公司的个人信息安全措施准备.....	4
(一) 网络公司个人信息安全管理措施的覆盖率需要进一步提高.....	4
(二) 网络从业人员对网络公司的个人信息安全法律意识的认识不足.....	4
三、网民个人信息权益意识与救济渠道情况.....	5
(一) 网民的个人信息权益意识较高.....	5
(二) 网络个人信息保护情况.....	6
四、从业人员对个人信息泄露问题的建议.....	8
(一) 关心个人信息泄露问题的从业人员岗位分布.....	8
(二) 从业人员对个人信息泄露问题的建议.....	10

## 一、个人信息安全的网民关注度调查

### （一）关注个人信息安全的网民人群比例

个人信息是当前网民广泛关注的热点问题。近四分之三的网民认为网络个人信息的保护状况不好。在网络权益类调查问卷中，关于哪些网络安全事项属于个人的网络权益的问题，大约 70.4%的受访人群要求网络公司要保证个人信息安全的权利。在网民的网络安全意识与安全感方面，网络个人信息泄露的网民对网络安全满意度的评价更低。

### （二）个人信息泄露与网民安全感满意度的关系

#### 1. 个人信息泄露是影响网民安全感满意度的重要因素

网络安全问题与网民的安全感满意度有一定关系，其中个人信息泄露是影响安全感满意度的重要变量。经调查分析发现，安全感满意度较高和较低的网民遇到的网络安全问题结构基本一致。网络色情、网络谣言与诽谤、网络诈骗是两类群体共同遇到的网络安全问题。相较而言，安全感满意度较低的网民较多遇到的情况是未经同意收集个人信息及网络个人信息被泄露，通过对比两类人群的统计图表，此类问题应该在很大程度上影响了部分网民的安全感满意度。

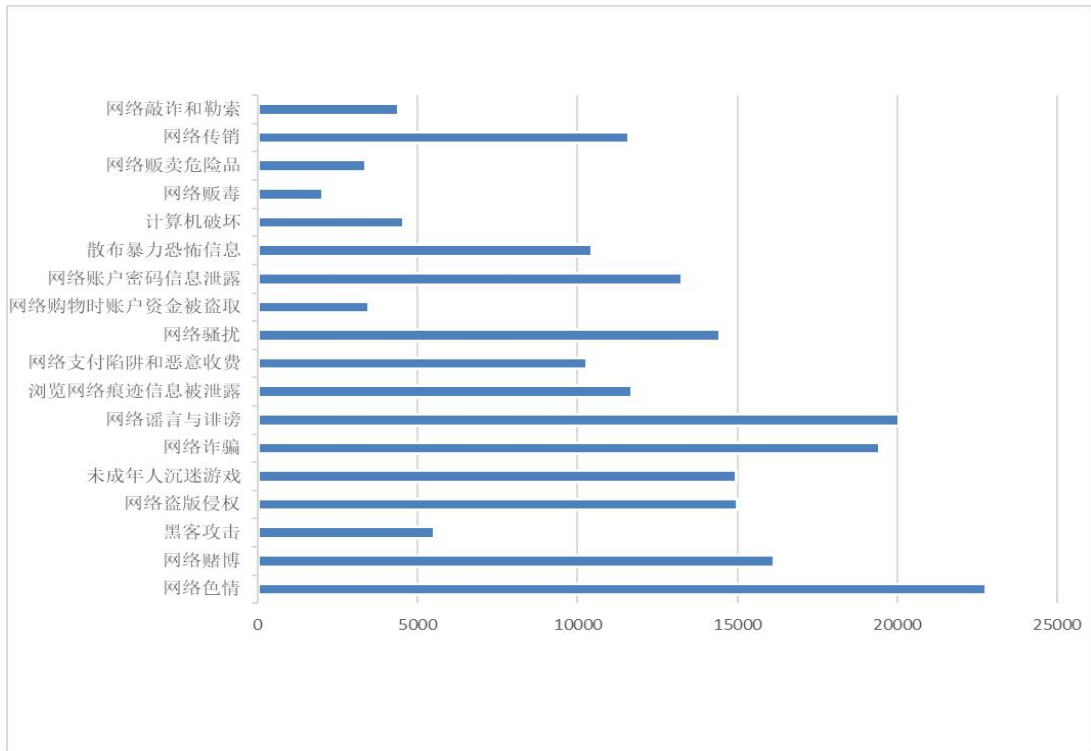


图 1-1: 安全感满意度较高的网民遇到的网络安全问题

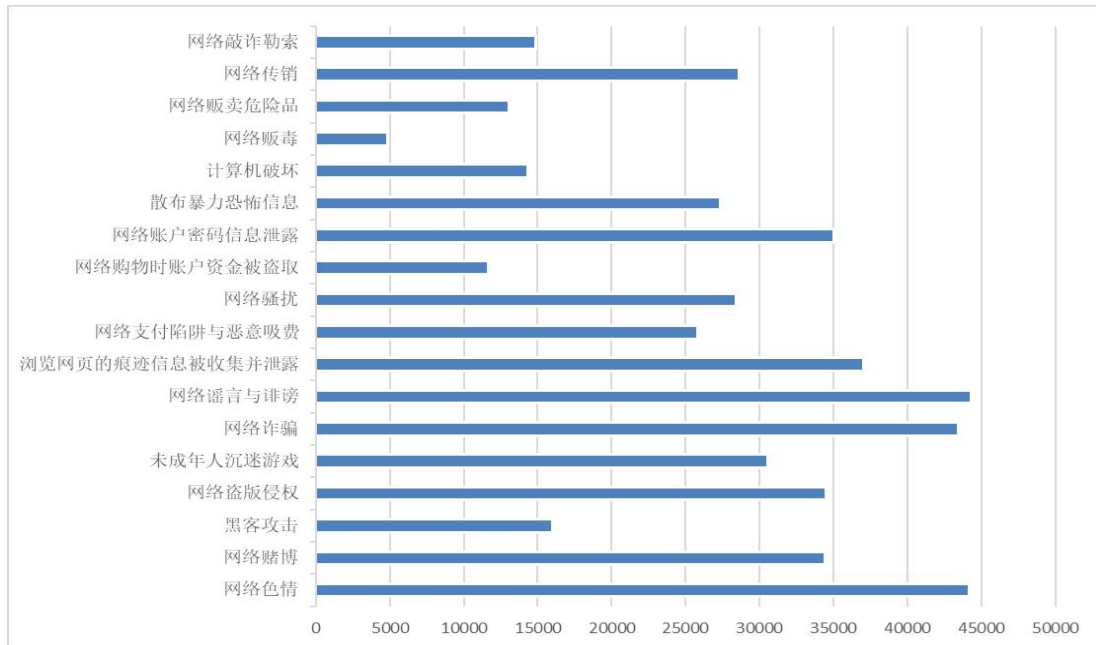


图 1-2: 安全感满意度较低的网民遇到的网络安全问题

## 2. 迫切需要解决个人信息泄露问题以提升网民的安全感满意度

分析发现，安全感满意度较低的网民迫切需要治理的网络安全问题是个人信息泄露，此条交叉分析契合了这一结论，即当前个人信息泄露是影响网民的安全感满意度重要因素。建议相关决策部门需重点打击个人信息泄露问题，提升网民的安全感满意度。

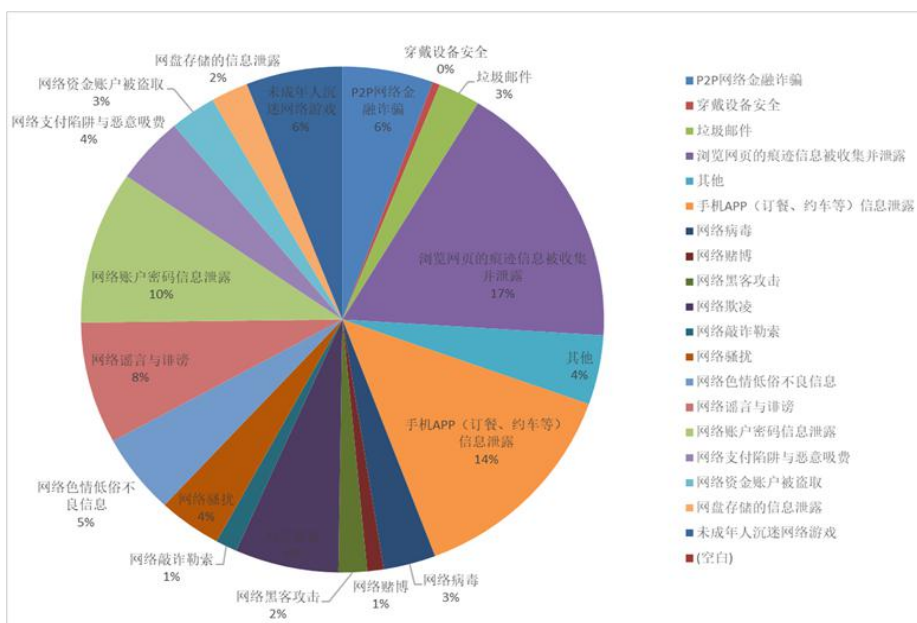


图 1-3：安全感满意度较低的网民迫切需要治理的网络安全问题

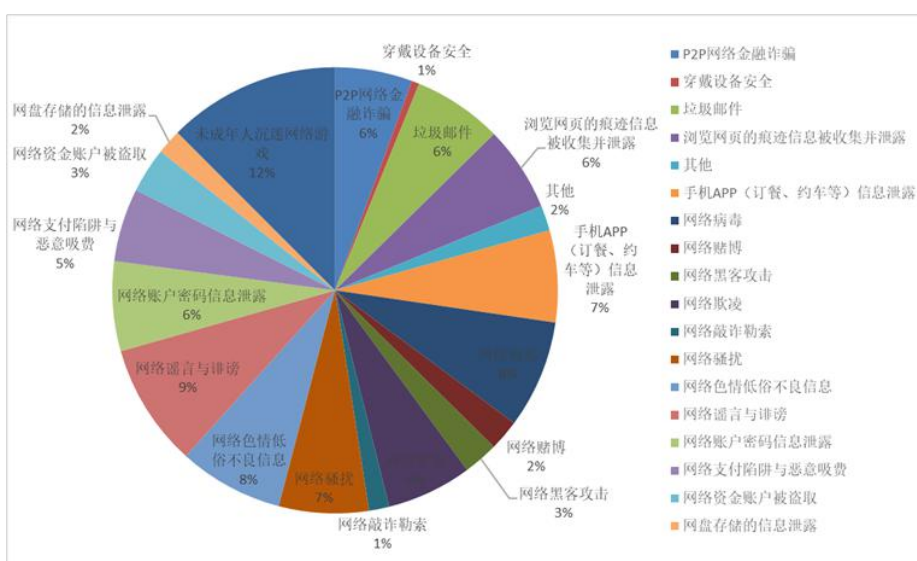


图 1-4：安全感满意度较高的网民迫切需要治理的网络安全问题

## 二、网络公司的个人信息安全措施准备

### (一) 网络公司个人信息安全管理措施的覆盖率需要进一步提高

调查显示，遵循国家政策法规和行业标准是网络公司采取与产品服务相关的安全措施的主要依据。69.73%的被访从业人员表示其公司提供的网络产品、服务符合相关国家网络安全标准要求；48.31%的被访从业人员表示其公司网络产品、服务经用户同意后才收集其信息；38.79%的从业人员表示其公司建立网络信息安全投诉、举报渠道，及时受理并处理有关投诉和举报。

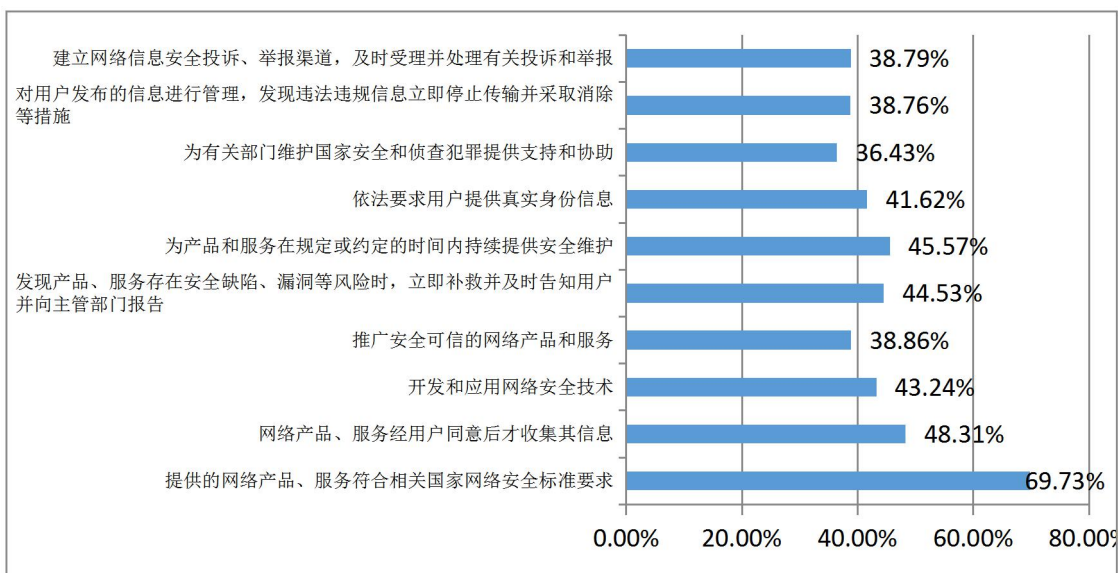


图 2-1：网络公司的网络安全措施情况

### (二) 网络从业人员对网络公司的个人信息安全法律认识不足

经调查显示，77.46%的被访从业人员认为网络公司应当不泄露、篡改、毁损收集的个人信息；71.49%的从业人员认为网络公司未经被收集者同意，不向他人提供个人信息；53.62%被访从业人员认为网络

公司应按照用户合法要求删除或更正个人信息；半数被访从业人员认为网络公司应及时报告网络安全信息、组织开展网络安全培训等。上述数据表明有相当部分的网络从业人员对网络安全法律法规的要求认知不清，不少相关选项仅有半数的人员选择。表明在网络公司中加强网络安全法律法规宣传与合规检查非常必要。

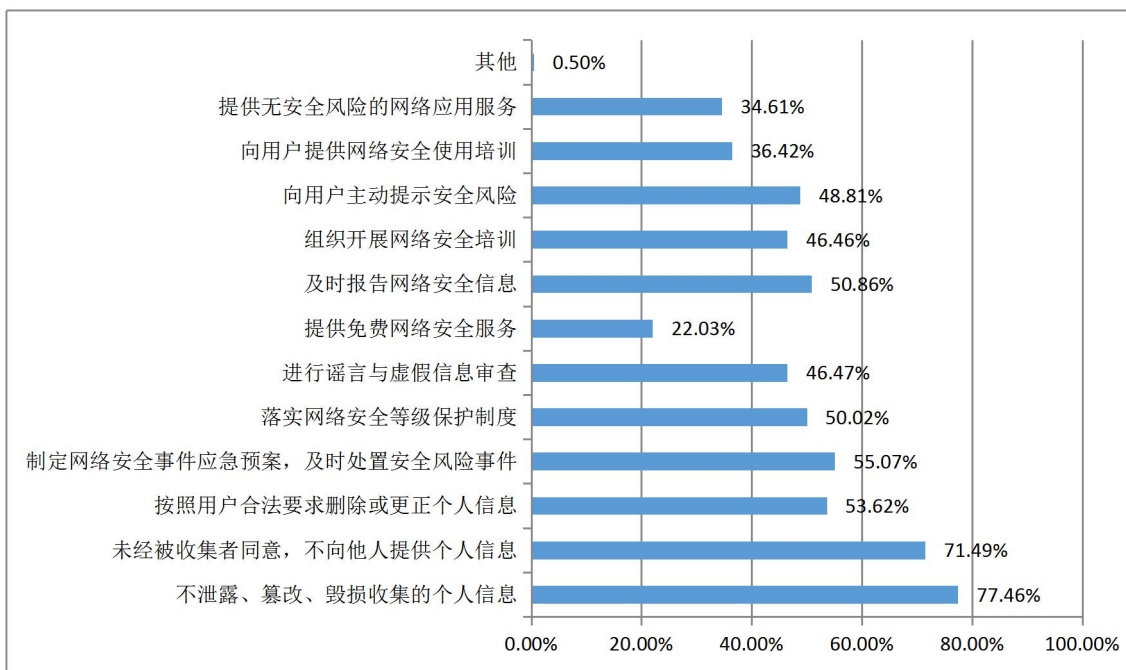


图 2-2: 网络从业人员认为网络公司应当承担的网络安全法律责任情况

### 三、网民个人信息权益意识与救济渠道情况

#### (一) 网民的个人信息权益意识较高

调查显示，网民对自身的网络权益认知相对全面，有超过七成网民认为要求网络公司删除违规收集、使用的个人信息的权利、要求网络公司保证个人信息安全的权利属于个人的网络权益。

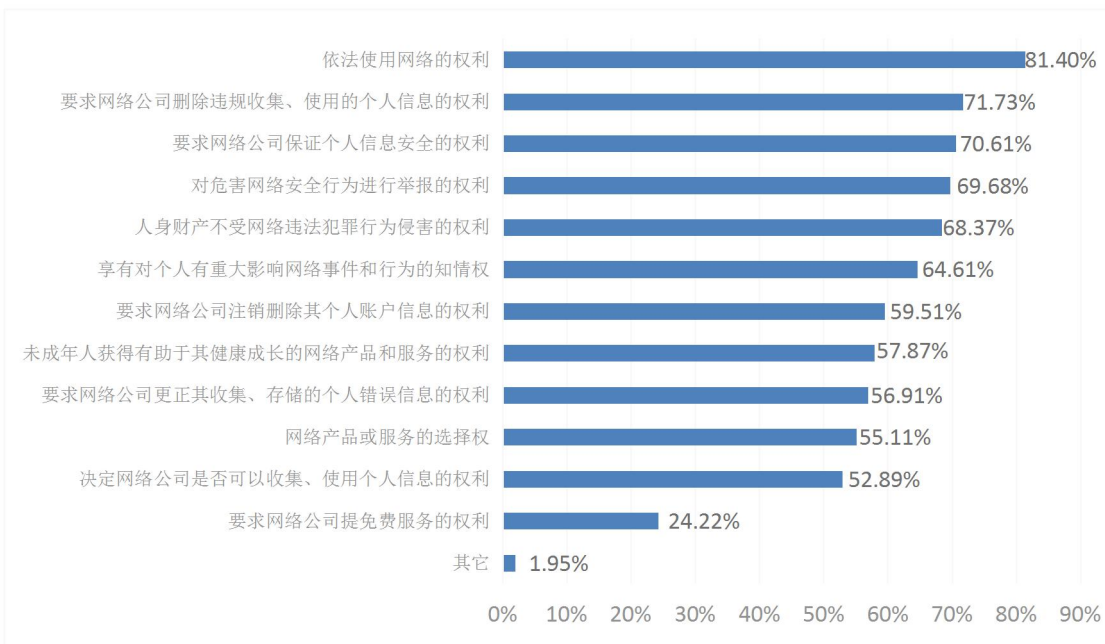


图 3-1：网民网络权益认知情况

## （二）网络个人信息保护情况

### 1. 网民对网络应用的个人信息安全存在较多疑虑

调查显示，过半数的网民表示进行网络购物、社交聊天时，个人信息泄露的风险更大；超四成的网民认为手机 AP 对个人信息保护不够安全；三成多的网民认为对个人信息保护来说，在网络搜索信息、利用网络进行云盘存储、投资理财不够安全；近两成的网民认为在使用影音娱乐软件时，个人信息保护不够；超一成半的网民认为使用新闻咨询、地图导航、玩网络游戏对个人信息保护不够安全。



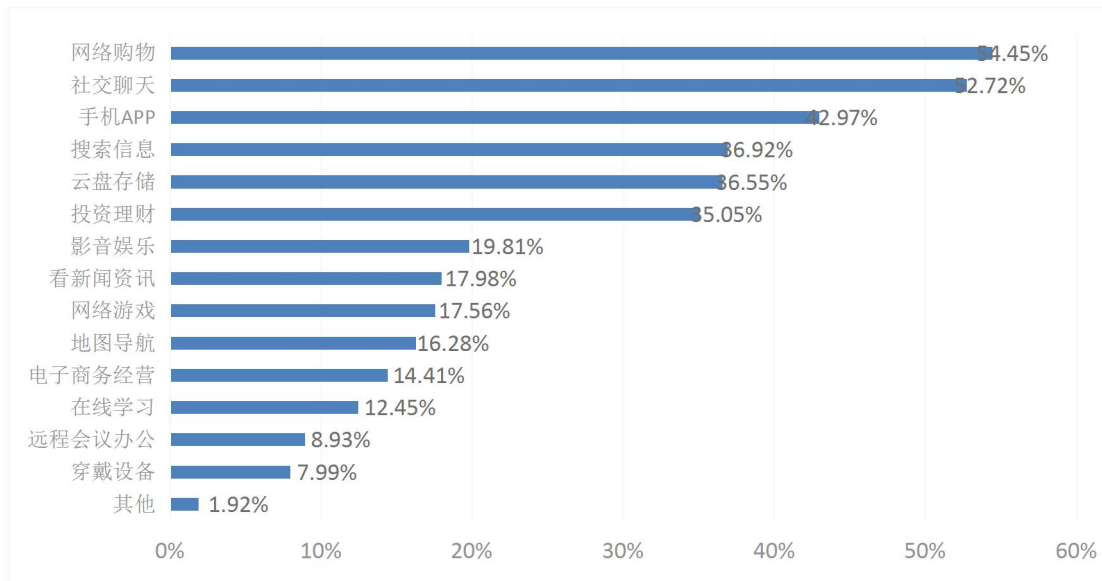


图 3-2：网民网络应用个人信息保护认知情况

## 2. 我国网络个人信息保护状况不理想

调查显示，近五成网民认为当前我国网络个人信息的保护状况不好；有四分之一的网民认为网络个人信息的保护状况非常不好；只有两成的网民认为我国网络个人信息的保护状况比较好和非常好。

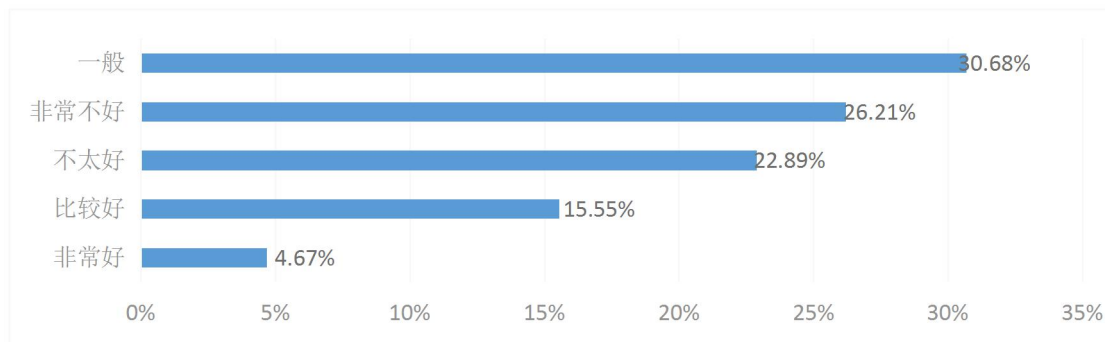


图 3-3：网民网络个人信息保护评价情况

## 3. 部分网络应用个人信息保护问题较为突出

调查显示，五成左右的网络从业人员认为社交聊天、网络购物类应用对个人信息的保护不够到位。有近四成的认为投资理财类应用个人信息保护问题较多。

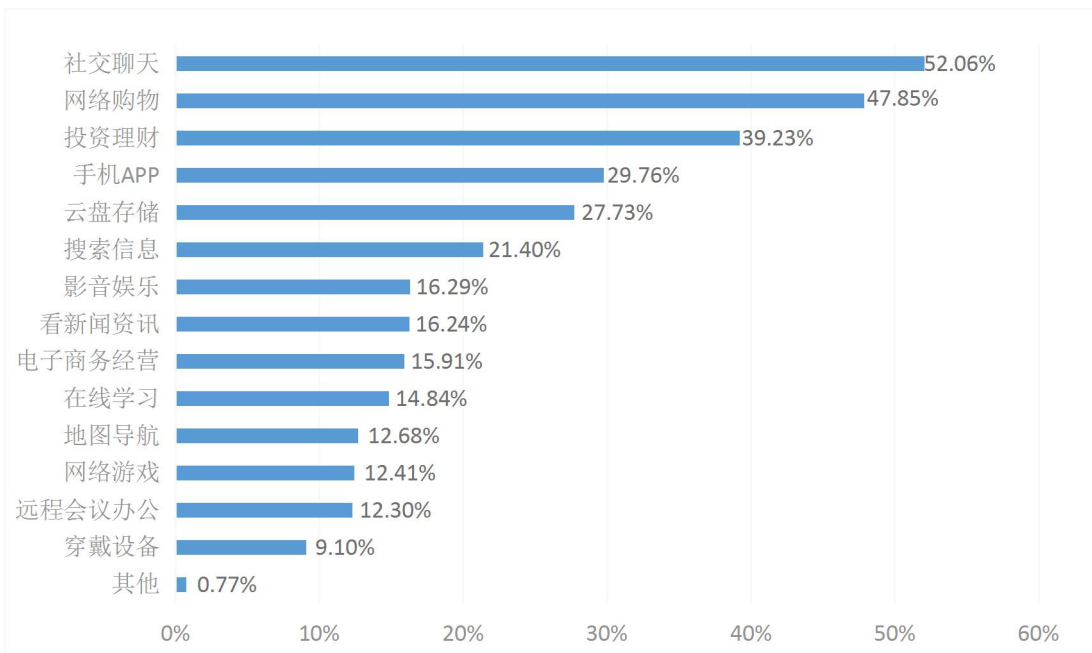


图 3-4：网络从业人员对网络应用个人信息保护情况的认知

## 四、从业人员对个人信息泄露问题的建议

### （一）关心个人信息泄露问题的从业人员岗位分布

调查分析发现，关心个人信息泄露的从业人员的工作岗位分布和回答问卷的从业人员工作岗位分布基本一致，我们可以判定从业人员工作岗位其是否关心个人信息泄露和保护没有关系。具有高等学历的从业人员更加关心个人信息泄露问题。考察从业人员所处公司类型，其所在公司类型为影音娱乐和新闻资讯的从业人员更愿意提出信息泄露和保护的相关工作建议。

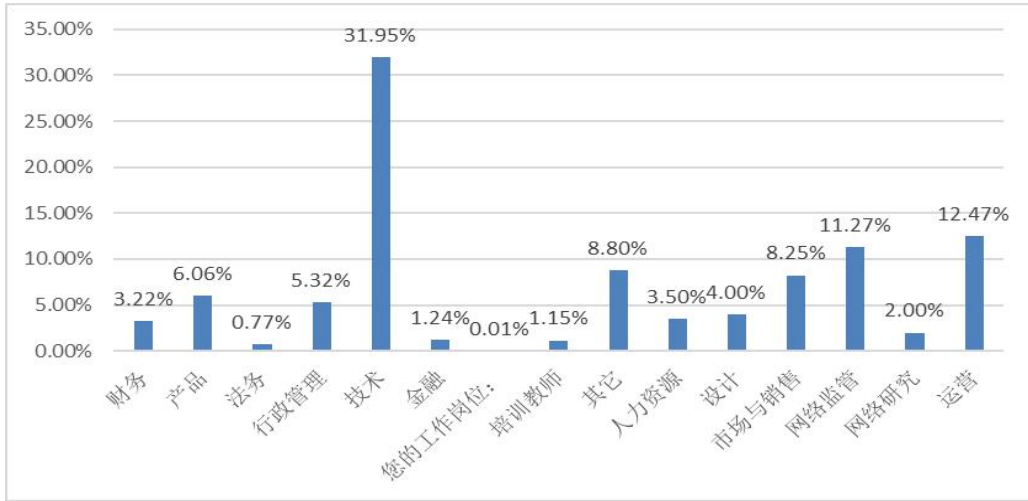


图 4-1 从业人员工作岗位分布

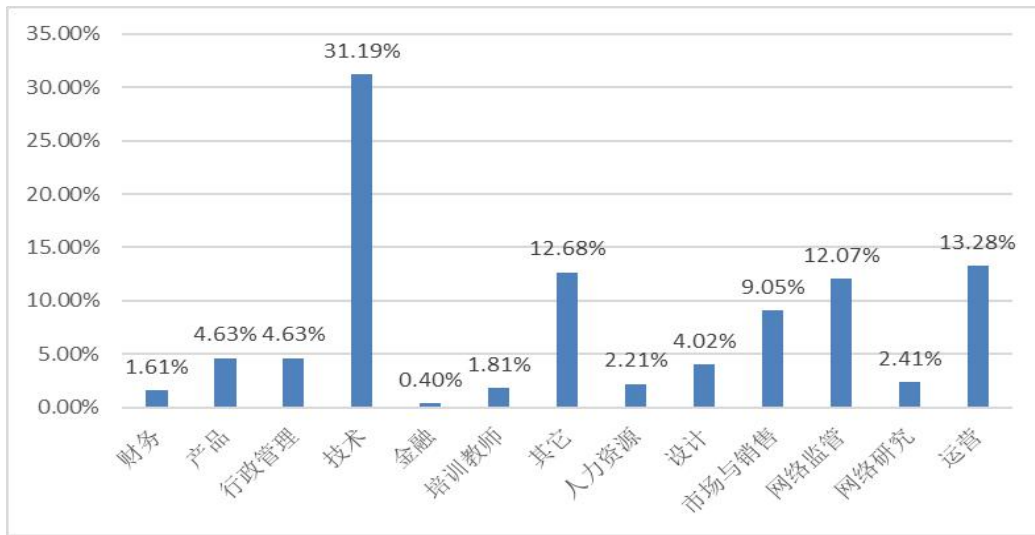


图 4-2 关心个人信息泄露的从业人员工作岗位分布

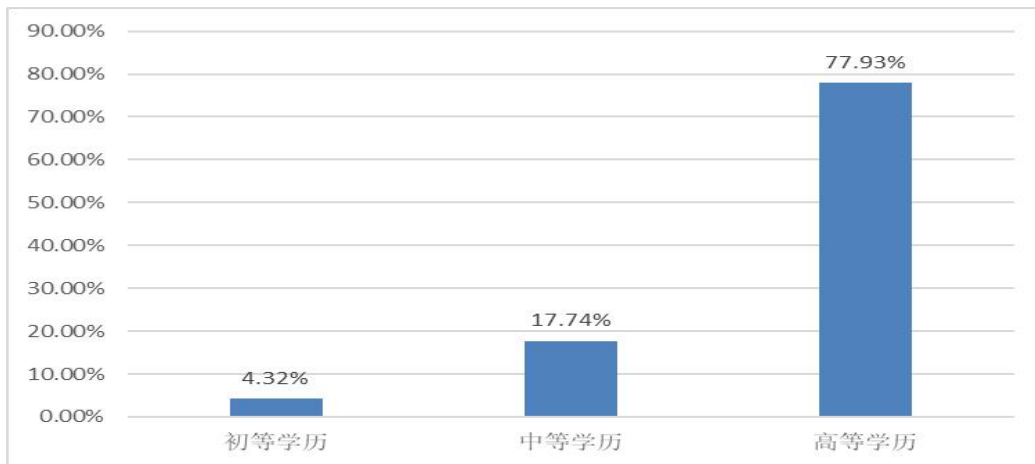


图 4-3 从业人员学历分布

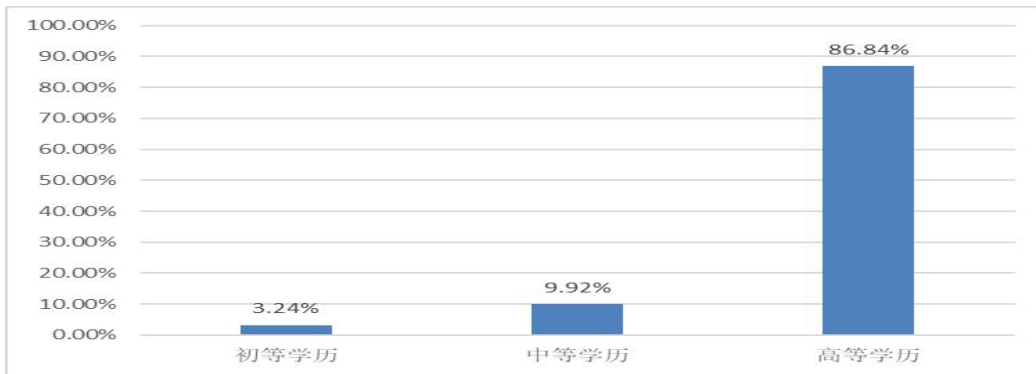


图 4-4 关心个人信息泄露的从业人员学历分布

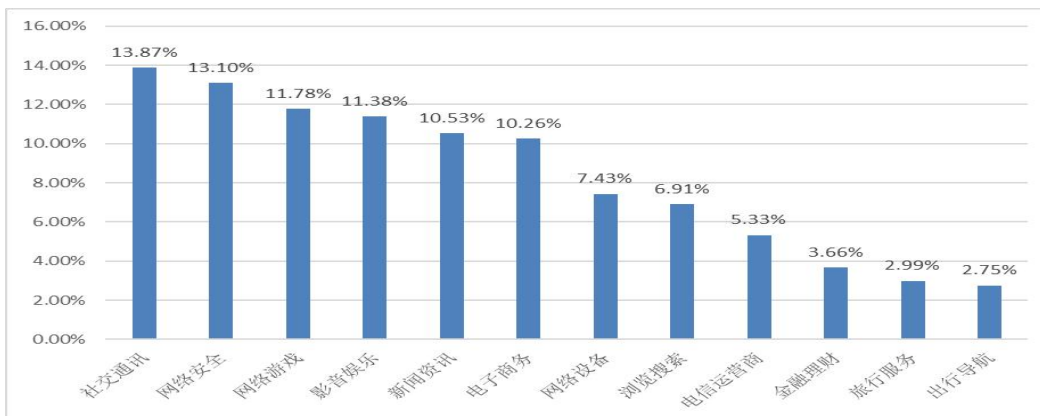


图 4-5 从业人员所在公司领域分布

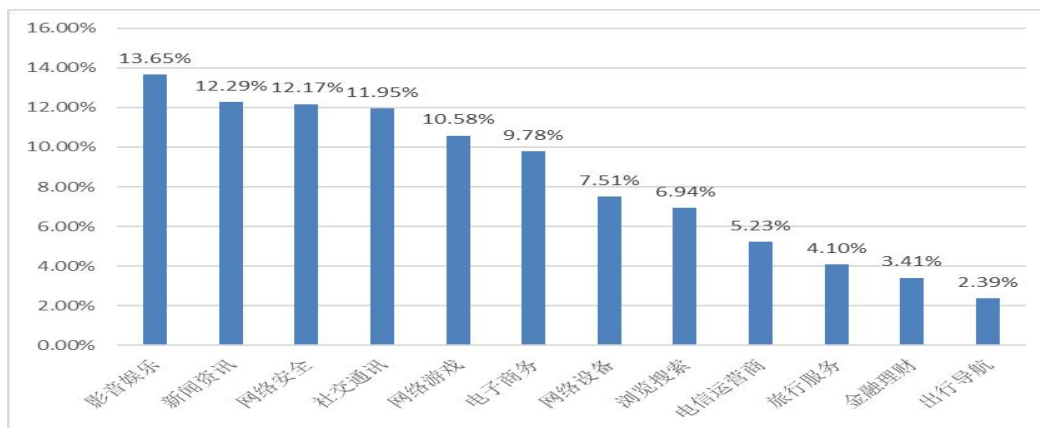


图 4-6 关心个人信息泄露的从业人员所在公司领域分布

**(二) 从业人员对个人信息泄露问题的建议**

开放性建议中，从业人员最关注的两个网络安全问题为个人隐私泄露问题以及未成年人沉迷网络问题。针对个人信息泄露问题的建议，从业人员提出的建议主要为：（一）加强对网民个人信息的保护力度，

对数据库调用设置更高权限；（二）网络平台对所有网络用户进行实名制管控并拒绝匿名的同时，开放用户注销端口，在用户注销后删除用户资料；（三）对未经用户允许，不同平台和 APP 之间共享用户信息的行为进行管控，减少个人信息的泄露。

网安联秘书处

电话：020-83113010

13911345288

邮箱：cinsabj@163.com

调查活动官方网站

网络安全共建网：

[www.iscn.org.cn](http://www.iscn.org.cn)