

# 2019 遏制网络违法犯罪行为调查报告

李怀胜

中国政法大学网络法学研究院

## 目录

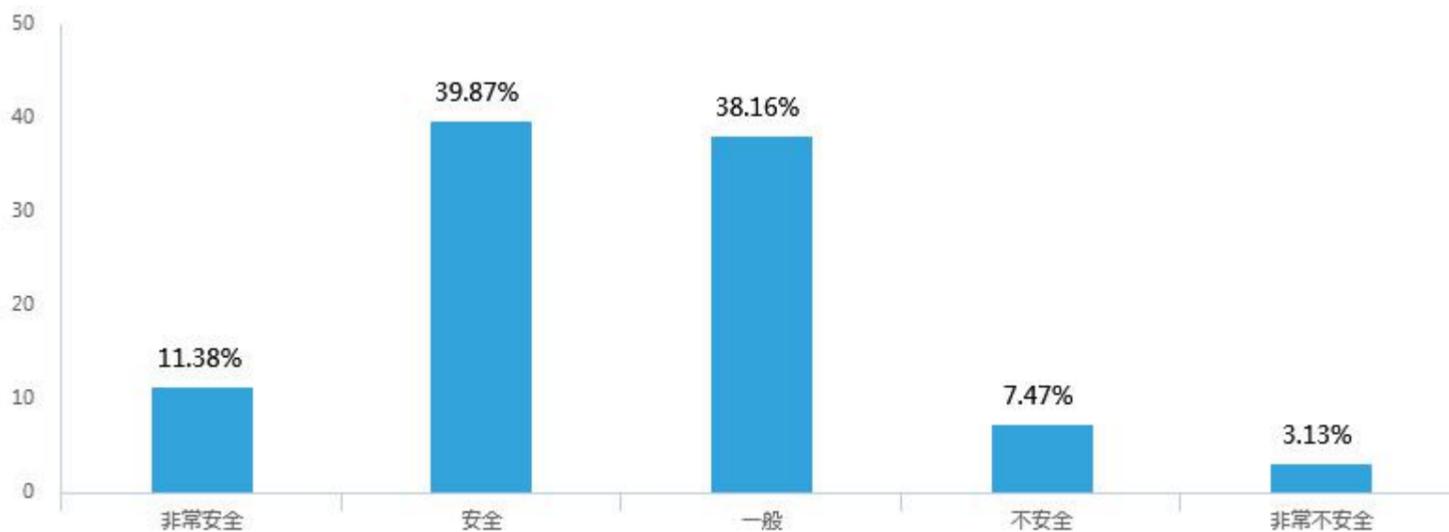
一、网民对网络安全的总体满意度.....	3
1.总体网络安全感.....	3
2.与去年相比网络安全感的变化.....	3
3.网民对当前遏制网络违法犯罪工作成效的满意程度.....	3
二、网民面临的违法犯罪行为的类型及其应对.....	4
1.最常遇到的违法犯罪行为分布.....	4
2.网民近一年来遇到的电信网络诈骗的数量与类型.....	4
3.网民遇到的色情暴力等低俗网络信息情况出现分化.....	5
4.网民遇到违法有害信息的种类高度集中.....	6
5.传统的网络入侵攻击依然居高不下.....	6
6.个人信息泄露是侵犯个人信息的主要形式.....	6
7.遇到安全问题后的应对措施略显消极.....	7
三、网民对打击网络犯罪的关注点.....	7
1.网民关注打击的违法犯罪行为与自身遭受的侵害高度吻合.....	7
2.在具体犯罪中，网民关注呈现重者恒重的趋向.....	8
四、打击网络犯罪、维护网络安全的对策建议.....	9

## 一、网民对网络安全的总体满意度

### 1. 总体网络安全感

超过一半的网民对使用网络时的总体安全感觉是安全的。其中感到安全占 39.87%，非常安全占 11.38%，两者相加占 51.25%。而选择不安全或者非常不安全的比例不到 11%，这说明，网民对网络总体的安全感处于较为健康的状态。

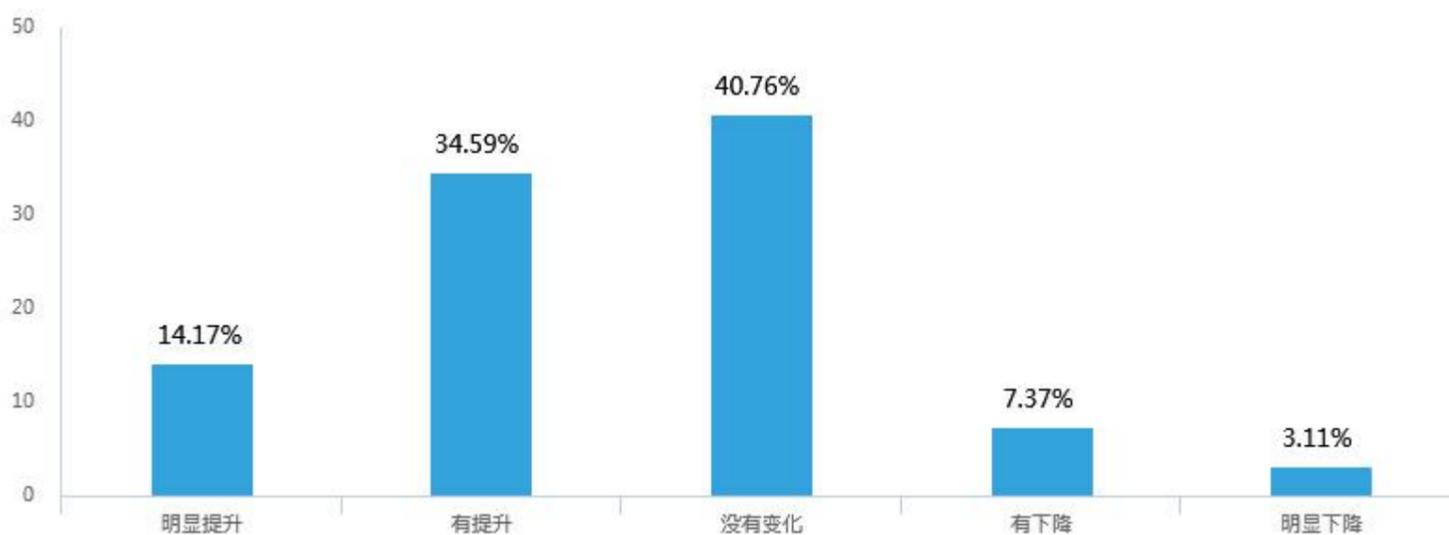
表 1：网络安全感评价



### 2. 与去年相比网络安全感的变化

网民认为与去年相比网络安全感有较明显的提升。其中 34.59% 的网民中认为网络安全感有提升，14.17% 网民认为有明显提升，两者相加达 48.76%，接近一半的网民认为网络安全感有提升。同样，认为有下降或者明显下降的比例不到 11%，这与前述网络安全感的评价是一致的。

图 2：网络安全感变化评价



### 3. 网民对当前遏制网络违法犯罪工作成效的满意程度

遏制网络违法犯罪活动是维护网络安全、保障网络秩序的重要内容，对网民关于遏制网络违法犯罪工作成效的满意度的测量，实际上也体现了网民对网络安全状态的整体认知。调查发现，网民对遏制网络违法工作成效的评价，基本满意以上评价占到了整体比例的 70%，显示出网民整体持正面积极的评价。

图 3：遏制网络违法犯罪工作成效的满意程度

选项	比例
非常满意	10.56%
比较满意	32.79%
基本满意	35.87%
不满意	15.91%
非常不满意	4.87%

## 二、网民面临的违法犯罪行为的类型及其应对

### 1. 最常遇到的违法犯罪行为分布

网络违法犯罪行为是测度网络安全的重要指标。网民直接遭受的违法犯罪行为不等于实际的案发情况，但是，它却可以成为衡量网民网络安全感的重要依据和来源。网民在网络上遇到的犯罪行为有十余种，反映出网络犯罪的泛化趋势。实际上目前几乎所有的传统犯罪类型都可能在网络上出现。而调查显示，网民遇到的虚假广告、电信诈骗、色情服务都比例过半，金融诈骗也占了三分之一。实际上，许多所谓色情服务实际上也是仙人跳等诈骗。也就是说，网络诈骗已经是覆盖领域非常广泛的网络犯罪类型。

图 4：网上遇到的犯罪行为一览表

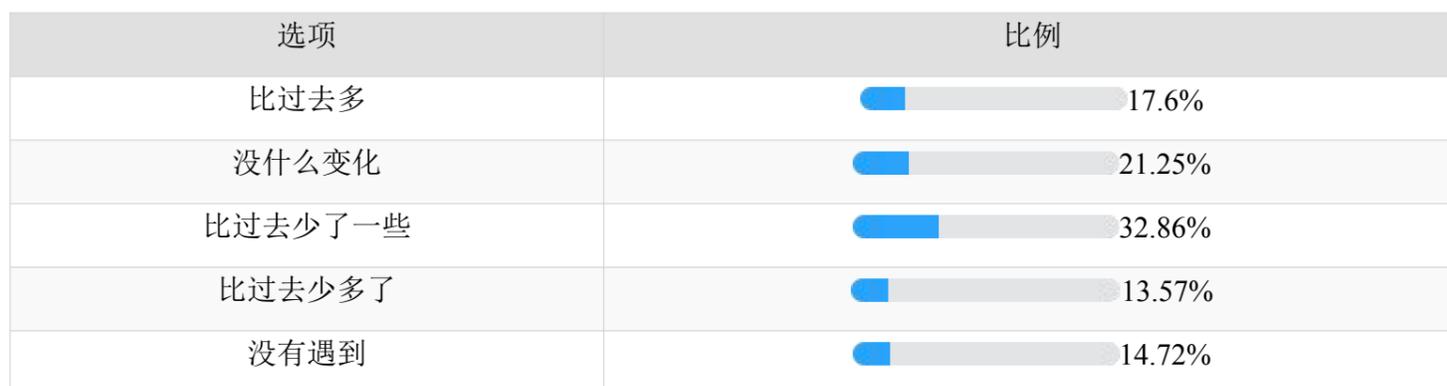
选项	比例
虚假广告	74.5%
电信诈骗	55%
色情服务	50.18%
金融诈骗	37.12%
侮辱、毁谤	36.28%
传销	33.4%
邪教组织	22.35%
敲诈勒索	15.97%
盗窃	12.48%
侵犯商业秘密	9.69%
洗钱	9.48%
刺探、泄露国家机密	9.31%
贪污、挪用公款	8.71%
走私	7.48%
其它	7.46%
贩毒	6.45%

### 2. 网民近一年来遇到的电信网络诈骗的数量与类型

电信诈骗犯罪是当前危害人民群众切身利益且案发率较高的犯罪类型。最近几年网信、公安等各个部门加大协同力度，保持对电信网络诈骗的高压态势，取得了显著成效。调查显示，网民表示遇到电信网络诈骗的数量比过去少或者没有遇到的比例占到了 60%。数字揭示了电信网络诈骗发展趋势的一面，不过它没有揭

示的另一面是，受骗数额同样是测度电信网络诈骗的重要指标，而该指标无法在调查问卷中很好体现。此外，我们调查问卷的网民群体中，学生占到了30%，而学生并非电信诈骗的主要潜在侵害对象。

图 5：电信网络诈骗数量



电信网络诈骗的行为类型有几个特点，一是类型多样，我们调查问卷中明确列举了十类电信网络诈骗，所有类型均有网民遭受过；二是行为类型也会出现流行趋势变化。例如，机票改签诈骗，经过近几年媒体宣传，出现几率大大降低。不过，几种典型的电信网络诈骗手法所占比例一直居高不下。

图 6：电信网络诈骗行为一览表

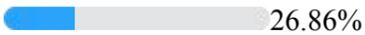
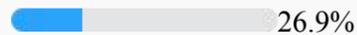
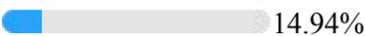
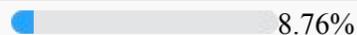


### 3.网民遇到的色情暴力等低俗网络信息情况出现分化

网民遭遇低俗网络信息的数量，减少或者没有遇到的比例接近一半，但是认为增加的数量也占到了总比例的五分之一，这反映出低俗网络信息在网络中呈现“整体在好转、局部在恶化”的特点。对增加的低俗网络信息的类型和领域有必要做进一步的跟踪研究。

图 7：遇到的色情暴力等低俗网络信息的数量的评价结果

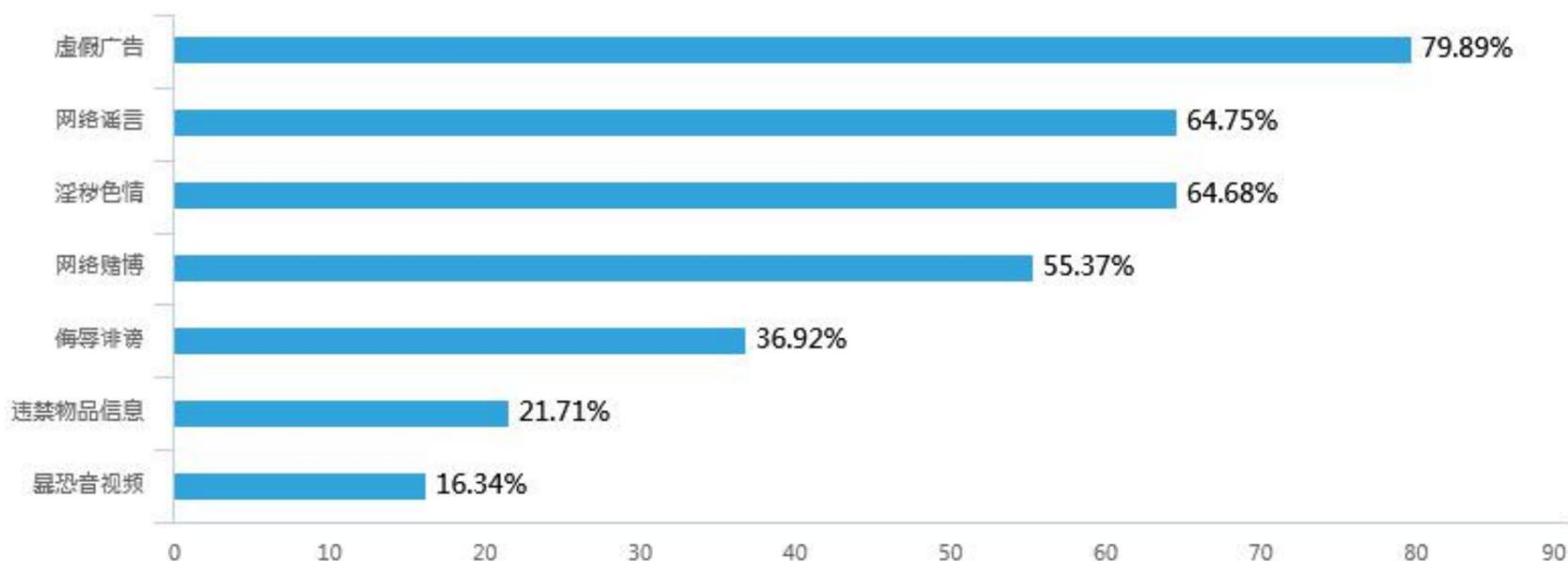


差不多		26.86%
有所减少		26.9%
明显减少		14.94%
没有遇到		8.76%

#### 4.网民遇到违法有害信息的种类高度集中

传播违法有害信息本身是违法犯罪行为，同时传播行为又可能催生后续的其他违法犯罪类型。调查发现，网民遭受的虚假广告、网络谣言、淫秽色情和网络赌博四种类型的违法有害行为均超过了50%。从这些信息的利用目的来看，侵财型和扰乱秩序型是目前突出的违法犯罪行为。

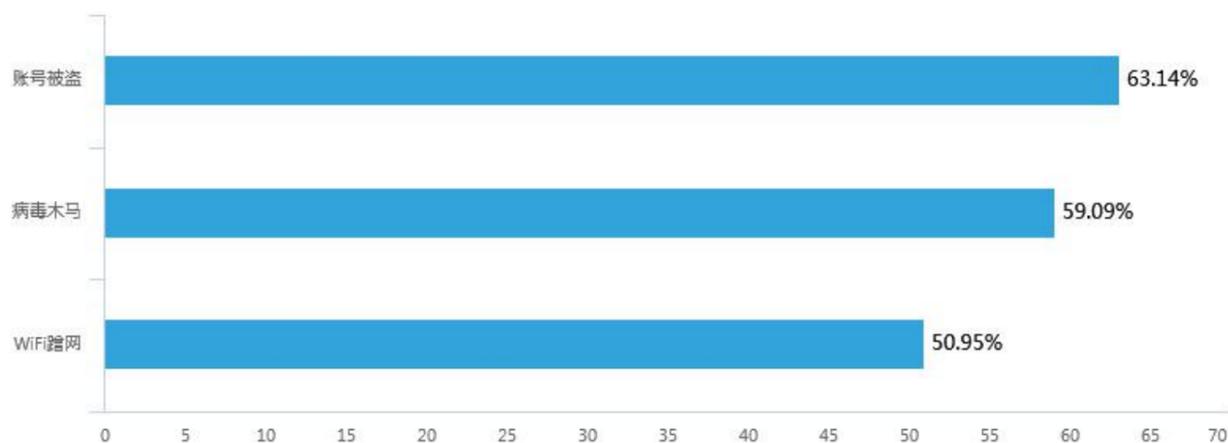
图 9：违法有害信息覆盖率



#### 5.传统的网络入侵攻击依然居高不下

调查发现，超过一半的网民曾遇到各种网络入侵攻击，其中63.14%的网民曾遇到帐号被盗，59.09%网民曾遇到过病毒木马，50.95%的网民遇到过WIFI蹭网。这说明，尽管侵财型、秩序型的网络犯罪处于高发态势，传统的技术侵入型网络犯罪的破坏性依然不可小觑。

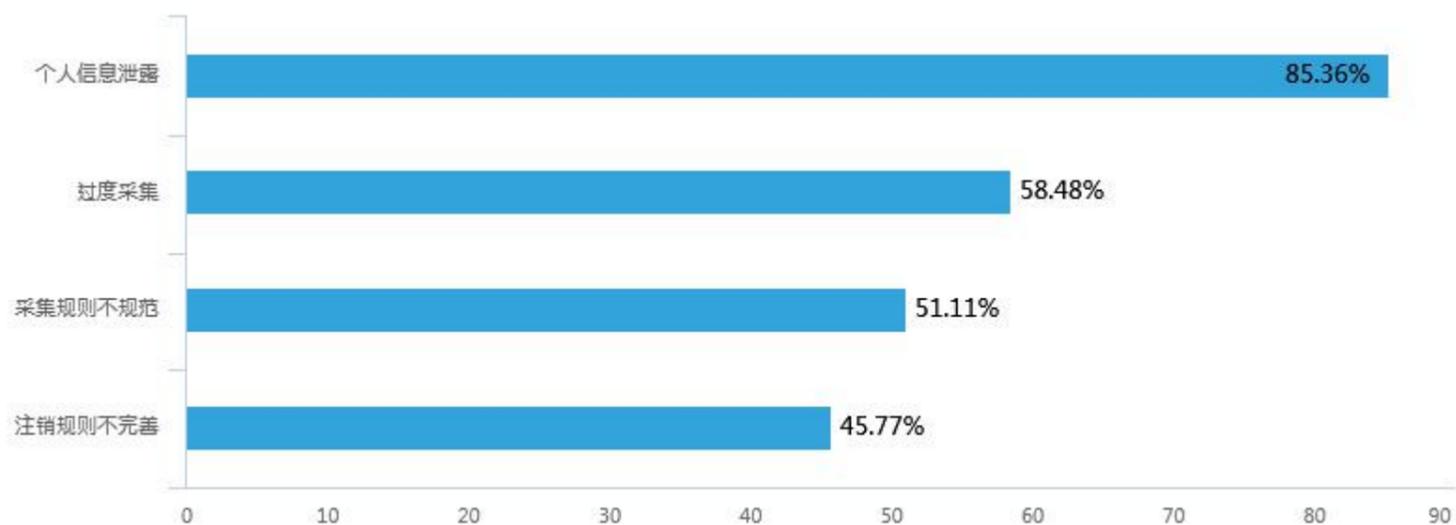
图 10：违法有害信息遭遇率



#### 6.个人信息泄露是侵犯个人信息的主要形式

网民在日常生活中遇到的侵犯个人信息的行为最多的是个人信息泄露，占85.36%，第二位是个人信息过度采集占比58.48%。个人信息的不法流转对个人信息构成直接侵害。

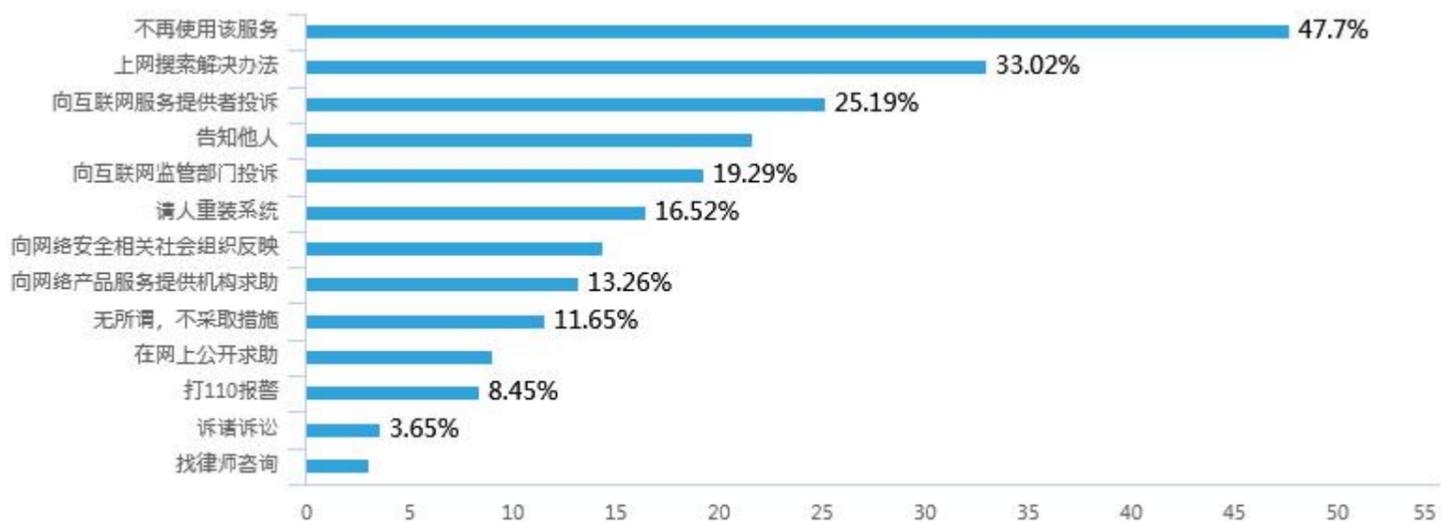
图 11：侵犯个人信息行为遭遇率



### 7.遇到安全问题后的应对措施略显消极

网民在遇到安全问题后一般会不再使用该服务（47.7%）和上网搜索解决办法（33.02%）。相对而言，主动打 110 报警和向互联网监管部门投诉等方式占有的比例较低。网络是维护网络安全的重要力量，如何发挥网民的力量，建立网络社会治安群防群治体系，是今后的一项重要课题。

图 12：遇到安全问题后的应对



## 三、网民对打击网络犯罪的关注点

### 1.网民关注打击的违法犯罪行为与自身遭受的侵害高度吻合

调查显示，网民关注度最高的前四类打击违法犯罪行为分别是侵犯公民个人信息（80.26%）、发布、传播违法有害信息（72.02%）、利用网络实施违法犯罪（68.74%）、网络攻击入侵行为（58.52%），这不仅和网民受到侵害的犯罪类型吻合，也与实际的网络犯罪案发量高度一致，当前网络犯罪已经开始往几种主要类型上集中，既是打击难点，又是网络痛点。

图 13：打击违法犯罪行为关注度一览表

选项	比例
侵犯个人信息（采集规则不规范、过度采集、个人信息泄露、注销规则不完善）	80.26%
发布、传播违法有害信息（淫秽色情、网络赌博、网络谣言、侮辱诽谤、违禁物品信息、暴恐音视频、虚假广告）	72.02%
利用网络实施违法犯罪（金融网络诈骗、电信网络诈骗、网络支付诈骗、数据违法交	68.74%

易、账号违法交易、侵犯知识产权、套路贷、网络传销、网络招嫖)	
网络入侵攻击（病毒木马、WiFi蹭网、账号被盗）	58.52%
拒不履行信息网络安全管理义务	37.66%
为网络违法犯罪提供帮助	36.94%
其他	3.82%

## 2.在具体犯罪中，网民关注呈现重者恒重的趋向

在几大类网络犯罪中，网民关注点也相对集中，例如，违法有害信息主要关注网络谣言、虚假广告、淫秽色情和网络赌博，网络入侵行为主要关注账户被盗和病毒木马。而在打击个人信息中，高达85%的网民都关注个人信息泄露，70%的网民关注信息过度采集。至于打击利用网络实施违法犯罪活动，超过一半网民关注的前六种犯罪类型均是诈骗犯罪或者其他侵财性犯罪。

图 14：违法有害信息一览表

选项	比例
网络谣言	75.5%
虚假广告	74.36%
淫秽色情	63.29%
网络赌博	53.92%
侮辱诽谤	52.08%
违禁物品信息	33.67%
暴恐音视频	31.81%

图 15：最关注打击网络入侵攻击的内容。

选项	比例
账号被盗	80.63%
病毒木马	75.75%
WiFi蹭网	45.7%

图 16：打击侵犯个人信息各种情形的关注度

选项	比例
个人信息泄露	85.31%
过度采集	69.13%
采集规则不规范	61.84%
注销规则不完善	55.53%

图 17：打击利用网络实施违法犯罪各种情形的关注度

选项	比例
网络支付诈骗	70.24%
电信网络诈骗	70.05%
金融网络诈骗	57.99%
账号违法交易	56.63%
套路贷	54.02%
网络传销	51.65%
侵犯知识产权	50.59%
数据违法交易	50.56%
网络招嫖	31.54%

#### 四、打击网络犯罪、维护网络安全的对策建议

治理网络违法犯罪活动，需要治理根本、掐断源头、消灭苗头。当前网络违法犯罪活动的上游违法犯罪活动是侵犯公民个人信息行为，它既直接侵犯公民的合法权益，又给下游的违法犯罪活动提供了资源和养分。同时，侵犯公民个人信息犯罪又是网络黑灰产业链的重要环节。接受调查的互联网安全从业人员认为黑灰产业活动有所增加。其中认为有所增加的有 30.23%，认为大幅增加的有 25.62%，两者合计 55.85%。而有 40.74%的人认为治理网络黑灰产业链条最关键的是信息链条。这说明，维护公民个人信息，已经成为遏制网络违法犯罪活动的七寸，这让我们对正在酝酿的《公民个人信息保护法》充满了期待。

图 18：近年来网络数据、账号违法交易等互联网黑灰产业的情况

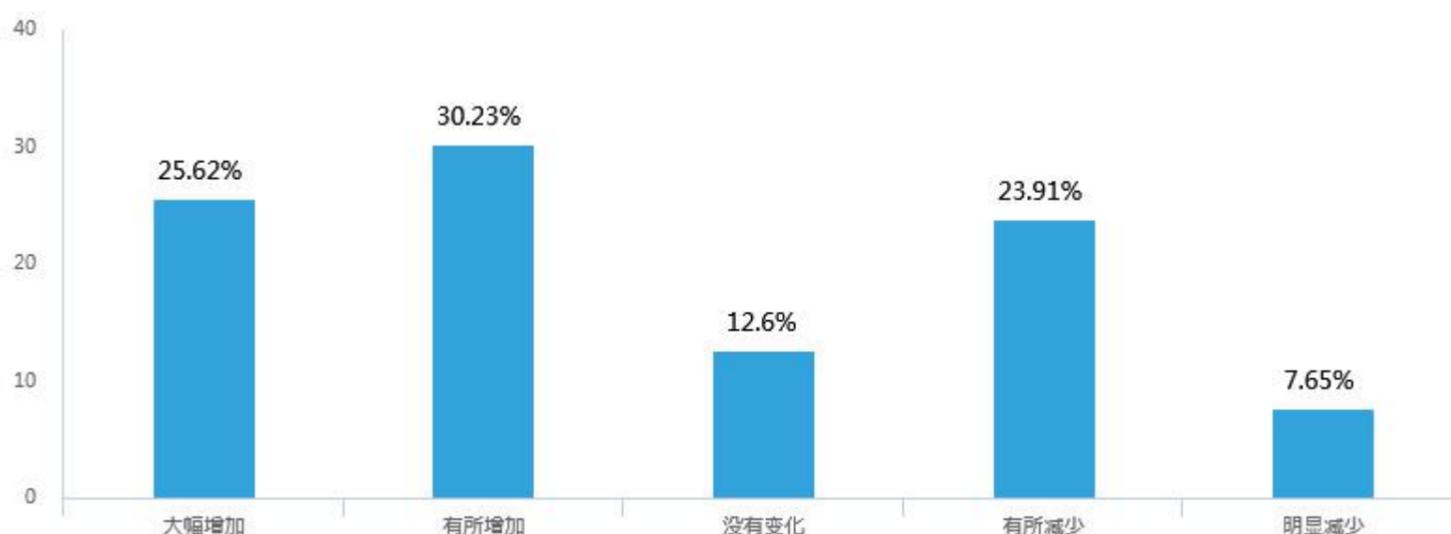


图 19：整治网络黑灰产业链条，从下列哪些链条入手最关键

