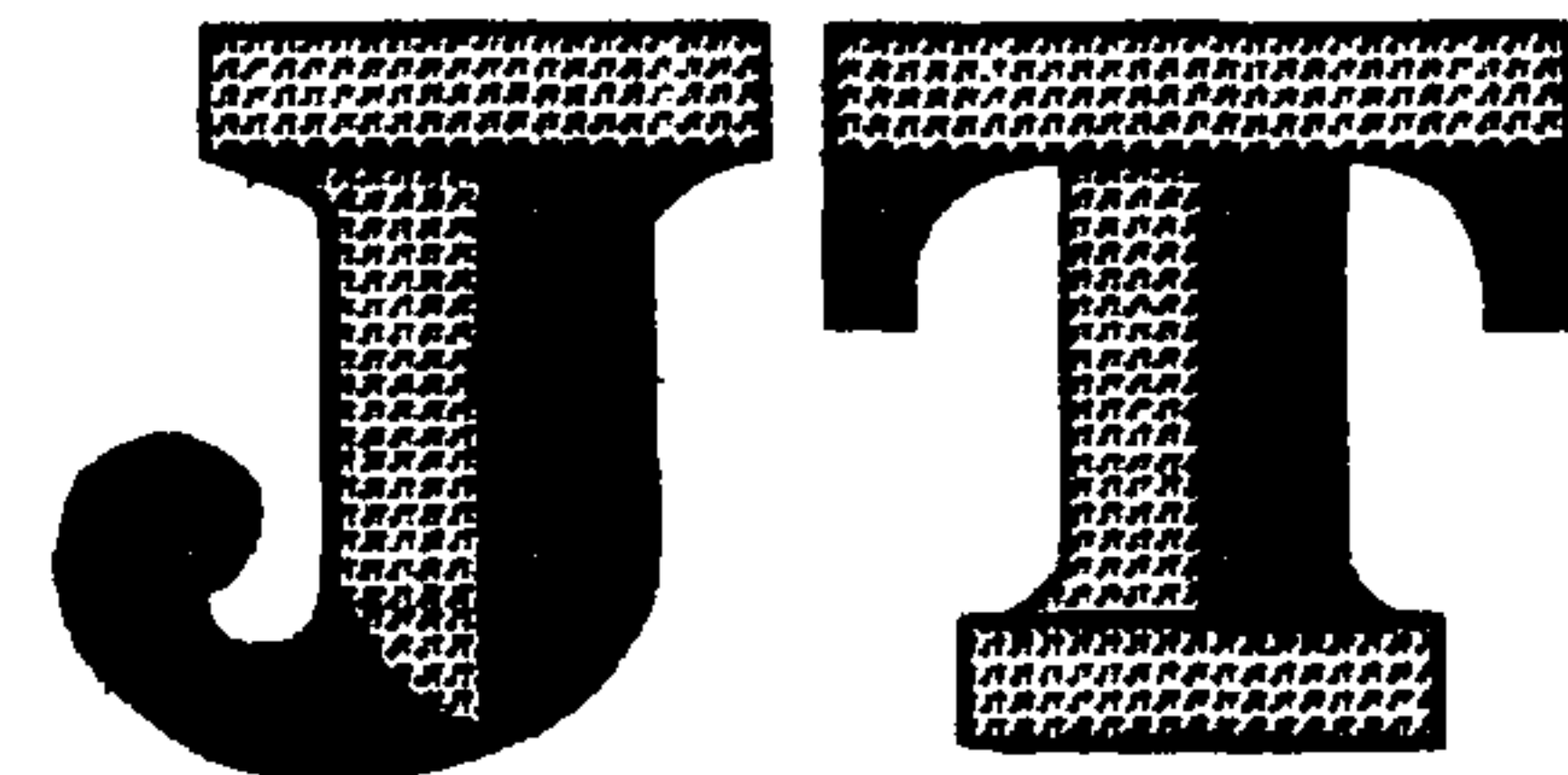


ICS 35.240.60

R 11

备案号:



中华人民共和国交通运输行业标准

JT/T 979.7—2016

道路客运联网售票系统 第7部分：网络售票服务系统技术要求

Road passenger transport networking ticketing system—
Part 7: Technical specifications of ticket booking system

2016-10-21 发布

2017-01-01 实施

中华人民共和国交通运输部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 功能要求	1
5 性能要求	4
6 取票方式	4
7 数据交换接口	4
8 安全要求	4

广东省网络空间安全协会受控资料

前 言

JT/T 979《道路客运联网售票系统》分为12部分：

- 第1部分：服务接口规范；
- 第2部分：信息数据元；
- 第3部分：数据交换；
- 第4部分：部级联网售票平台接入技术要求；
- 第5部分：乘车凭证技术要求；
- 第6部分：生物特征识别应用技术要求；
- 第7部分：网络售票服务系统技术要求；
- 第8部分：客运信息监测服务系统技术要求；
- 第9部分：移动智能终端售票系统技术要求；
- 第10部分：自助售票终端技术要求；
- 第11部分：自助取票终端技术要求；
- 第12部分：自助检票终端技术要求。

本部分为 JT/T 979 的第7部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由交通运输信息通信及导航标准化技术委员会提出并归口。

本部分主要起草单位：中国交通通信信息中心、湖北省交通运输厅道路运输管理局、江西省公路运输管理局、北京盛威南凌信息科技有限公司。

本部分主要起草人：耿丹阳、褚伟、王淑芳、郭祥、解超、沈刚、邓蕾、蔡迎、夏晓辉、李聪、沈兵、吕斌、李为、胡保安。

道路客运联网售票系统

第7部分：网络售票服务系统技术要求

1 范围

JT/T 979 的本部分规定了道路客运联网售票系统中网络售票服务系统的功能要求、性能要求、取票方式、数据交换接口以及安全要求。

本部分适用于道路客运联网售票系统中网络售票服务系统的设计、开发、建设和运维,其他相关系统可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 25070	信息安全技术	信息系统等级保护安全设计技术要求
JT/T 979.1	道路客运联网售票系统	第1部分:服务接口规范
JT/T 979.4—2016	道路客运联网售票系统	第4部分:部级联网售票平台接入技术要求
JT/T 979.5—2016	道路客运联网售票系统	第5部分:乘车凭证技术要求

3 术语和定义

JT/T 979.1 中界定的术语和定义适用于本文件。

4 功能要求

4.1 一般要求

网络售票服务系统应能通过互联网为旅客提供道路客运联网票源地的班次、票价、余票等信息的查询,并提供实名制售票、退票和改签等功能。网络售票服务系统与移动智能终端售票系统、自助售票终端共同组成道路客运联网售票系统的联网售票信息服务子系统,为旅客提供多元化的售票服务。其功能架构如图1所示。

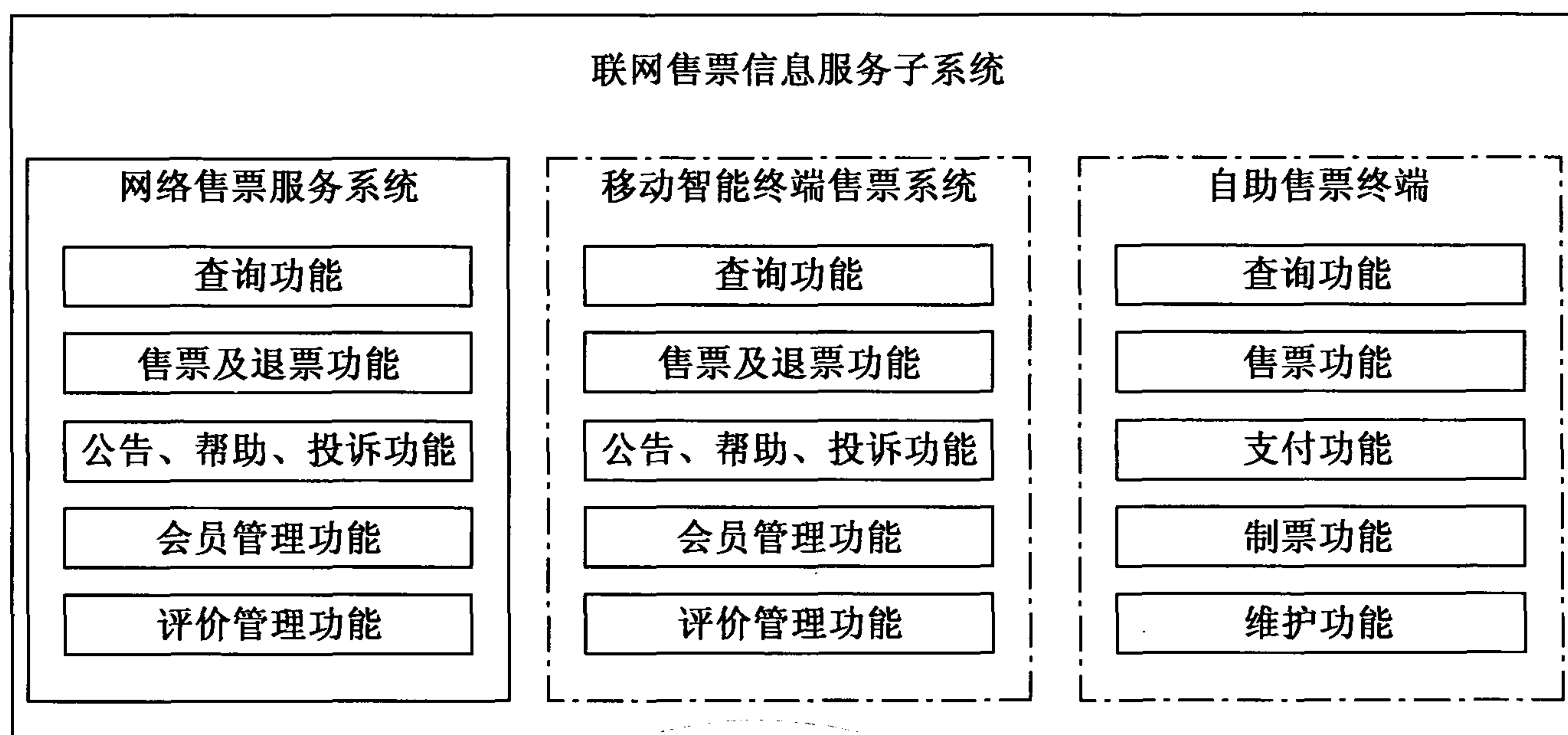


图1 网络售票服务系统功能架构

4.2 查询功能

4.2.1 班次及票价查询

应提供当前可预售的班次及票价信息查询功能。根据旅客的查询请求给出班次发车时间、可售票数量、票价、运输公司、车型、车辆等级、里程和预计到达时间等信息,并按发车时间和票价等对班次进行排序。

4.2.2 客运站信息查询

应能按不同条件查询客运站的名称、地址、联系电话、时刻表等信息,宜与地图结合,提供地图查询和交通换乘信息查询等功能。

4.2.3 出行信息查询

宜提供以下出行信息查询功能:

- 各客运站班次的临时增减情况信息;
- 各客运站所属城市的天气信息。

4.3 售票及退票功能

4.3.1 售票功能

4.3.1.1 应根据旅客选择的班次和票数,以及姓名、有效身份证件类型及号码、联系方式等实名制信息,生成订单。

4.3.1.2 应能为旅客提供以下一种或多种支付方式:

- 网银支付、无卡(储值卡/信用卡)支付、银联在线支付等支付方式;
- 支付宝、微信支付、快钱等第三方支付平台;
- 充值卡支付等支付方式。

4.3.1.3 支付时间为 30min,超时订单将自动失效。

4.3.1.4 应提供通知功能,为旅客发送完成购票通知信息及电子乘车凭证信息。

4.3.2 退票功能

4.3.2.1 应提供未取票和距发车时间间隔大于 2h 车票的退票功能。

4.3.2.2 其他车票(已取票、距离发车时间间隔小于2h等)须在始发客运站进行退票。

4.3.3 改签功能

4.3.3.1 应提供未取票和未发车班次的改签功能,改签的车票应为已发售,且有余票。

4.3.3.2 改签应为不同的车次,但始发站和目的站应与原订单相同。

4.3.3.3 改签后的票价高于原票价时,应能提供补收票价差额功能;改签后的票价低于原票价时,应能提供退还票价差额功能。

4.4 公告、帮助及投诉功能

4.4.1 公告管理

应提供道路客运公告、出行常识、新开通线路、最新交通新闻信息、旅游建议及旅行贴士等信息。

4.4.2 帮助中心

应提供如下常见问题的解答和指导功能:

——新手指南:注册流程、支付方式等;

——旅客购票指南:旅客购票流程及须知、取票须知、保险须知等;

——退票指南:退票流程、退票手续费等;

——个人服务:密码管理、投诉与建议等;

——常见问题:旅客购票常见问题、旅客支付常见问题、其他问题等。

4.4.3 反馈投诉

应收集旅客对道路客运或联网售票的意见、建议及问题投诉,并及时给予反馈。

4.5 会员管理功能

4.5.1 会员信息管理

应实现会员注册、会员信息管理及会员安全管理等功能。

4.5.2 订单管理

4.5.2.1 应能提供订单查询和管理功能。对于未完成支付的订单,旅客可以选择继续支付或取消订单,对于已完成订单可以选择退票或改签等功能。

4.5.2.2 已完成订单,可按照 JT/T 979.5—2016 的要求提供纸质乘车凭证或电子乘车凭证。

4.5.3 常用乘车人

应能管理会员中常用的乘车联系人信息,包括姓名、性别、证件类型、证件号码及联系方式等实名制信息。应能对常用乘车联系人的信息进行添加、修改、删除和查询等操作。

4.6 评价管理功能

4.6.1 评价功能

应实现对驾驶员和客运站站务人员的服务态度、营运车辆和客运站舒适度等的评价和打分功能。

4.6.2 评价结果展示功能

应能根据用户评价数据,展示驾驶员、客运站站务人员和客运站等评价情况。

5 性能要求

网络售票服务系统的性能应满足以下要求：

- 保存不少于1年的业务数据；
- 支持系统24h在线实时运行；
- 系统的可用性大于99.9%；
- 系统具有高并发业务请求响应和海量数据处理能力,能同时支持多种渠道的查询和购票并发请求；
- 业务处理及实时查询应在5s内返回查询结果。

6 取票方式

通过网络购票后,可在客运站售票窗口,或在自助售票终端、自助取票终端取票。取票凭证宜采用如下方式：

- 乘车人有效身份证件；
- 符合JT/T 979.5—2016第5章要求的二维码；
- 订单号和取票密码；
- 手机号和订单号。

7 数据交换接口

- 7.1 班次详细信息查询接口应符合JT/T 979.4—2016中7.3的要求。
- 7.2 锁定票源接口应符合JT/T 979.4—2016中7.4的要求。
- 7.3 解锁票源接口应符合JT/T 979.4—2016中7.5的要求。
- 7.4 售票接口应符合JT/T 979.4—2016中7.6的要求。
- 7.5 订单查询接口应符合JT/T 979.4—2016中7.7的要求。
- 7.6 退票接口应符合JT/T 979.4—2016中7.10的要求。

8 安全要求

- 8.1 总体安全应满足GB/T 25070规定的第二级或更高级别系统安全保护环境设计要求。
- 8.2 会员信息、订单信息等重要数据应加密存储。

广东省网络空间安全协会受控资料

中华人民共和国
交通运输行业标准
道路客运联网售票系统
第7部分:网络售票服务系统技术要求
JT/T 979.7—2016

*

人民交通出版社股份有限公司出版发行
(100011 北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号)
各地新华书店经销
北京市密东印刷有限公司印刷

*

开本:880×1230 1/16 印张:0.5 字数:7千
2017年1月 第1版
2017年1月 第1次印刷

*

统一书号:15114·2526 定价:15.00元

版权专有 侵权必究
举报电话:010-85285150