**2018网民网络安全感和满意度调查问卷**

**（公众网民版）**

亲爱的网民：

您好！网络已成为人们生活中不可或缺的一部分，各类网络安全事件和网络违法犯罪不仅危及网络的安全稳定运行，也损害广大网民的切实利益。为了建设一个更加安全稳定的网络环境和清朗健康的网络空间，需要政府职能部门、社会各界和您的积极参与。

本调查目的在于了解网民在使用网络时的安全感和满意度，及对网络安全相关问题的认知和态度。您的回答将作为改善网络安全相关各方工作的重要参考，您填写的信息将得到充分保护。仅需几分钟时间，您就可以为网络安全做出一份贡献。

谢谢您的参与和支持！

**第一部分：基础信息**

**1.您的性别**：

⑴男 ⑵女

**2．您的年龄： 岁(12-80单选)，网龄： 年（1-30单选），学历：**

⑴初中及以下；（2）高中；（3）中专；（4）大专；（5）本科；（6）硕士；（6）博士

**3．您的职业： （多选）**

（1）公务人员 （2）技术人员 （3）企业管理人员 （4）工人 （5）在校学生（6）教师 （7）医生 （8）农业人员 （9）研究人员 （11）媒体人 （12）军人 （13）无业 （14）其它

**第二部分：调查问题**

设计说明：

公众网民版问卷分级设计思路：整个问卷分为一级问卷和二级问卷两个部分，一级问卷集中提问与网民安全感和满意度总体认知和感受相关的问题；二级问卷提问更为具体的问题。通过问卷分级设计解决问卷问题数量与改善网民答题体验的矛盾。

对于一般公众网民，回答完一级问卷部分的问题即可提交问卷，获得奖品。对于那些对网络安全问题比较关注的网民，可以选择二级问卷中的一个或几个子问卷回答，并分别获得奖品。

一级问卷10个问题，网民网络权益保护子问卷7个问题，未成年人网络权益保护子问卷6个问题，遏制网络违法行为子问卷9个问题，共计32个问题，全部为封闭式问题。

## 一级问卷

**1.您的上网方式有哪几种？（多选）**

（1）手机上网；（2）家里的电脑上网；（3）单位的电脑上网；（4）网吧上网；（5）其它

**2. 您经常使用的网络应用服务有哪些？ （多选）**

（1）看新闻 （2）收发邮件 （3）购物 （4）开车导航 （5）交友聊天 （6）玩游戏 （7）看视频 （8）逛论坛 （9）网络约车 （10）远程办公 （11）其它

**3. 您遇到过哪些网络安全问题？（多选）**

（1）网络色情；（2）网络赌博；（3）黑客攻击；（4）网络盗版侵权；（5）未成年人沉迷游戏；（6）网络诈骗；（7）网络谣言与诽谤；（8）浏览网页的痕迹信息被收集并泄露；（9）网络支付陷阱与恶意吸费；（10）网络骚扰；（11）网络购物时账户资金被盗取；（12）网络账户密码信息泄露；（13）散布暴力恐怖信息；（14）计算机破坏；（15）网络贩毒；（16）网络贩卖危险品；（17）网络传销；（18）网络敲诈勒索；（19）其它

**4. 您遇到网络安全问题后一般采取什么措施解决？（多选）**

（1）向相关企业或网络平台投诉；（2）向互联网监管部门投诉；（3）向公安部门报警；（4）请专业机构修复；（5）向朋友或熟人求助；（6）上网搜索对策与办法；（7）寻求法律手段解决；（8）不再使用该服务或登录该网站并告知他人；（9）无所谓，不采取措施

**5. 您最迫切希望解决的网络安全问题是什么？（单选）**

（1）未成年人沉迷网络游戏；（2）P2P网络金融诈骗；（3）网络黑客攻击；（4）网络病毒；（5）浏览网页的痕迹信息被收集并泄露；（6）网络资金账户被盗取；（7）网络账户密码信息泄露；（8）网络赌博；（9）网盘存储的信息泄露；（10）网络谣言与诽谤；（11）网络骚扰；（12）垃圾邮件；（13）网络支付陷阱与恶意吸费；（14）网络色情低俗不良信息；（15）网络敲诈勒索；（16）网络欺凌；（17）；手机APP（订餐、约车等）信息泄露；（18）穿戴设备安全；（19）其他

**6. 您在日常使用网络时总体感觉安全吗？**

（1）非常安全；（2）安全；（3）一般；（4）不安全；（5）非常不安全；（6）不清楚

**与去年相比，您使用网络时的安全感是否有变化？**

（1）明显提升；（2）有提升；（3）没有变化；（4）有下降；（5）明显下降；（6）不清楚

**7. 您认为维护网络安全最需要采取哪些措施？（多选）**

（1）加强网络安全法制建设；（2）政府部门强化网络安全监管；（3）打击网络违法犯罪行为；（4）各单位组织网络安全培训；（5）开展全民网络安全知识宣传普及；（6）及时发布网络安全提示信息；（7）健全网络安全员队伍；（8）建立通畅的网络安全举报渠道；（9）有关部门及时有效处理投诉举报；（10）提高网络安全软硬件水平和管理能力；（11）采取有效的未成年人上网管控措施；（12）开发应用绿色软件；（13）其它

**8. 您认为加强网络安全治理工作的必要性如何？**

（1）非常必要；（2）必要；（3）一般；（4）不必要；（5）非常不必要；（6）不清楚

**您最希望谁在网络安全治理工作中发挥更大的作用？（单选）**

（1）政府主管部门；（2）网络公司；（3）家庭；（4）学校；（5）网络行业协会；（6）不清楚

**9. 您认为互联网服务企业在承担网络安全责任方面的表现如何？**

（1）非常好；（2）比较好；（3）一般；（4）不太好；（5）非常不好；（6）不清楚

**10. 如果您看到网络不良信息或问题网站时，您会怎么做？**

（1）向监管部门举报；（2）向网站投诉；（3）向公安部门报警；（4）告知熟悉的人；（5）无所谓，直接忽略

## 二级问卷

## 一、网民网络权益保护子问卷

**1. 对个人信息保护来说，您使用以下哪些网络应用或服务时感觉不够安全？ （多选）**

⑴社交聊天； ⑵网络购物； ⑶看新闻资讯； ⑷影音娱乐；⑸投资理财；⑹地图导航；（7）搜索信息；（8）网络游戏；（9）在线学习；（10）远程会议办公；（11）电子商务经营；（12）云盘存储；（13）穿戴设备；（14）手机APP；（15）其他 7

**您认为当前我国网络个人信息保护的状况如何？**

（1）非常好；（2）比较好；（3）一般；（4）不太好；（5）非常不好

**2. 您认为以下哪些做法符合网络安全使用要求？（多选）**

（1）安装防火墙；（2）网络支付使用U盾；（3）安装杀毒软件；（4）使用正版软件；（5）不同账户设置不同密码；（6）不下载来源不明的软件；（7）不打开来源不明的邮件；（8）在网络浏览器设置高安全等级；（9）安装防间谍软件；（10）谨慎使用网络共享文件夹；（11）不浏览不正规的网站；（12）定期备份手机/计算机数据；（13）不在公共场所登陆Wi-Fi；（14）及时了解网络安全提示并遵循；（15）其它

**3. 您了解网络安全知识的渠道有哪些？ （多选）**

（1）在网络上搜索相关信息；（2）身边的熟人告知；（3）参加网络安全知识培训；（4）看媒体网络安全节目；（5）参加网络安全宣传活动；（6）浏览网站的安全提示；（7）接收网络安全宣传短信、微信等；（8）阅读网络安全书籍或期刊；（9）在解决网络安全问题时学到；（10）其它

**4.您认为以下哪些属于网络高风险行为？（多选）**

（1）随意打开来源不明的电子邮件或网站链接；（2）网络购物时向卖家发送个人银行账号、密码等信息；（3）用未安装防火墙的手机或电脑上网；（4）网络账户注册时使用手机号、身份证号码等个人信息；（5）多个网络账号使用同一个密码；（6）随意扫描二维码；（7）在公共场所登录Wi-Fi；（8）卸载网络防火墙或杀毒软件；（9）使用盗版软件；（10）随意下载安装软件；（11）为提高浏览速度降低浏览器的安全等级；（12）将计算机中的文件都设为网络共享；（13）长期不做文件备份：（14）对网络安全提示弃之不顾；（15）其它

**您在过去的一年里曾经做出过哪些行为？（多选）**

（1）随意打开来源不明的电子邮件或网站链接；（2）网络购物时向卖家发送个人银行账号、密码等信息；（3）用未安装防火墙的手机或电脑上网；（4）网络账户注册时使用手机号、身份证号码等个人信息；（5）多个网络账号使用同一个密码；（6）随意扫描二维码；（7）在公共场所登录Wi-Fi；（8）卸载网络防火墙或杀毒软件；（9）使用盗版软件；（10）随意下载安装软件；（11）为提高浏览速度降低浏览器的安全等级；（12）将计算机中的文件都设为网络共享；（13）长期不做文件备份：（14）对网络安全提示弃之不顾；（15）其它

**5. 您了解《网络安全法》吗？**

（1）专门学习过，非常熟悉；（2）阅读过，了解主要内容；（3）知道，有些印象；（4）知道法律名称，但不知道内容；（5）完全不知道

**6. 您认为以下哪些是属于个人的网络权益？（多选）**

（1）依法使用网络的权利；（2）未成年人获得有助于其健康成长的网络产品和服务的权利；（3）对危害网络安全行为进行举报的权利；（4）人身财产不受网络违法犯罪行为侵害的权利；（5）享有对个人有重大影响网络事件和行为的知情权；（6）网络产品或服务的选择权；（7）决定网络公司是否可以收集、使用个人信息的权利；（8）要求网络公司删除违规收集、使用的个人信息的权利；（9）要求网络公司保证个人信息安全的权利；（10）要求网络公司更正其收集、存储的个人错误信息的权利；（11）要求网络公司注销删除其个人账户信息的权利；（12）要求网络公司提免费服务的权利；（13）其它

**7. 您一般通过哪些渠道维护网络权益？（多选）**

（1）向相关企业或网络平台投诉；（2）向网络监管部门投诉；（3）向公安部门报警；（4）在论坛或微博等发帖引起广泛关注，迫使对方接受维权要求；（5）通过司法程序维权；（6）向消费者协会投诉；（7）向网络安全协会投诉；（8）无所谓，不采取措施

## 二、未成年人网络权益保护子问卷

**1．您对未成年人上网的态度如何？（多选）**

**（1）**容易沉迷在网络游戏和网络聊天中；（2）缺乏辨识能力，容易被网友欺骗；（3）容易受网络暴力、色情等低俗不良信息影响导致心理扭曲甚至犯罪；（4）可能影响在校学生学习（5）可能导致不良生活习惯，影响身体健康成长；（6）可能花费大量金钱；（7）是学习知识的重要途径；（8）可以扩大社交面；（9）可以学习技能，提高对社会的适应能力；（10）需要对未成年人上网进行严格管理；（11）有助于缓解学习压力；（12）不应当反对，但应合理安排上网时间；（13）无所谓；（14）其它

**2. 您了解的未成年人上网主要使用哪些应用服务？（多选）**

（1）玩网络游戏；（2）交友聊天；（3）学习网络课程；（4）通过微信接收老师布置的作业；（5）看电影电视等娱乐节目；（6）看新闻；（7）网络订餐；（8）网络约车；（9）网络购物；（10）收发邮件；（11）其它

**3.您认为当前未成年人网络权益保护方面的突出问题有哪些？（多选）**

（1）网络沉迷；（2）隐私保护；（3）接触色情暴力信息；（4）错误信息误导；（5）网络欺凌；（6）其他

**4. 您认为保护未成年人网络权益最应当加强哪些措施？（多选）**

（1）健全保护法律法规和政策措施；（2）加大网络监管力度；（3）网络公司全面履行对未成年人的保护义务；（4）完善网络相关软硬件的保护功能；（5）父母认真监督约束；（6）学校加大宣传教育；（7）社会各方高度关注；（8）其他

**5. 您对未成年人玩网络游戏有什么看法？（多选）**

（1）有助于扩大社会交往（2）学习类游戏可以帮助孩子提高学习兴趣；（3）可以消除学习压力；（4）开发智力，提高协调反应能力；（5）沉迷游戏荒废学业；（6）浪费大量金钱；（7）不良游戏中暴力色情等低俗内容影响孩子健康成长；（8）诱导孩子的暴力倾向，容易导致社会问题；（9）其它

**6.您认为应当如何管理未成年人上网？（多选）**

（1）限制上网时间；（2）规定在可以受到监督的公共空间上网；（3）限制未成年人开设网络账户；（4）网络游戏公司对未成年人上网采取严格的限制和保护措施；（5）通过技术手段限制未成年人浏览不适宜的网站和信息；（6）父母对未成年子女上网要监督约束；（7）学校加强对学生上网的宣传教育和要求；（8）网络公司对未成年人的个人隐私信息严格保护；（9）其它

## 三、遏制网络违法犯罪行为子问卷

**1. 您遭遇过哪些网络违法犯罪行为？（多选）**

（1）网络金融诈骗；（2）网络盗窃；（3）网络支付陷阱与恶意吸费；（4）网络购物时账户资金被盗取；（5）网上走私；（6）计算机破坏；（7）网络贩毒；（8）网络传销；（9）网络敲诈勒索；（10）网络贪污、挪用公款；（11）网上非法交易；（12）网络色情服务；（13）网络虚假广告；（14）网络洗钱；（15）网络毁损商誉；（16）网络侮辱、毁谤；（17）网络侵犯商业秘密；（18）网络组织邪教组织；（19）在线间谍；（20）网络刺探、泄露国家机密；（21）其它犯罪

**2. 您对网络违法信息采取行动前是否判断其真假？**

（1）向相关部门或单位求证；（2）通过搜索相关信息验证真伪；（3）凭自己的经验判断；（4）通过网络上其他人的态度判断；（5）直接采取行动，不费力气判断真假

**3. 您遇到过以下哪些网络诈骗行为？（多选）**

（1）没有遇到；（2）中奖诈骗；（3）征婚交友诈骗；（4）购物诈骗；（5）网上贷款诈骗；（6）就业招聘诈骗；（7）彩票诈骗；（8）钓鱼诈骗；（9）炒股暴富诈骗；（10）租房诈骗；（11）套号学历诈骗；（12）其他

**4. 您遇到过以下哪些网络色情低俗信息侵害？（多选）**

（1）没有遇到；（2）借即时通讯工具进行的色情违法活动（裸聊、招嫖、聚众色情表演、传播淫秽色情文件等）；（3）色情直播；（4）色情小游戏；（5）利用云存储等工具传播色情信息；（6）色情小说、电子书；（7）低俗、色情广告；（8）色情漫画、动漫；（9）色情低俗音频；（10）其他

**5. 您认为当前网络谣言与侮辱诽谤信息传播的情况如何？**

（1）非常多；（2）比较多；（3）一般；（4）比较少；（5）非常少

**您在哪些网络应用遇到过网络谣言与侮辱诽谤信息？（多选）**

（1）没有遇到过；（2）即时通信工具；（3）短视频；（4）论坛；（5）聊天室；（6）电子邮件；（7）网络群组；（8）其它

**6. 您遇到过以下哪些网络赌博形式？（多选）**

（1）没有遇到；（2）棋牌类赌博；（3）博彩；（4）赌球；（5）变相的赌博类游戏；（6）微信红包赌博；（7）其它

**7. 您遇到过以下哪些网络恶意攻击？（多选）**

（1）网络病毒；（2）网络钓鱼；（3）恶意程序；（4）黑链接；（5）垃圾邮件；（6）电脑上的信息资料通过网络被盗取；（7）网站被堵塞无法登陆；（8）其他 ；（9）没有遇到

**8. 您遭遇网络犯罪时一般采取什么措施？**

（1）不采取任何措施；（2）自己想办法挽救损失；（3）向相关企业或网络平台投诉；（4）向相关政府部门投诉；（5）向公安部门报警：（6）到法院起诉；（7）到论坛发帖引起舆论关注；（8）安装防火墙软件；（9）养成安全上网操作习惯；（10）掌握网络安全知识和技能；（11）（8）其它

**9.当您遇到网络违法犯罪并向有关部门投诉或报警后，相关机构的处理是否让您感到满意？** （选1、2不必回答下一问题）

（1）非常满意；（2）满意；（3）一般；（4）不满意；（5）非常不满意

**您对哪些环节的工作不满意？**

（1）投诉、报警渠道不畅；（2）投诉、报警后响应速度慢；（3）处理周期太长；（4）处理结果不到位；（5）其它

**10. 您认为应当采取哪些措施防范网络违法犯罪？**

（1）完善网络安全法律法规；（2）加强网络安全监管；（3）严格网络安全执法打击网络违法犯罪；（4）开展公众网络安全宣传；（5）组织网络安全知识培训；（6）网络公司加强网络安全管理；（7）提高网络安全防护软硬件水平；（8）充实网络安全员队伍；（9）营造网络安全文化；（10）政府、社会各方共同参与网络安全建设；（11）其它