

网民网络安全感满意度调查活动组委会

感谢信

广州地铁集团有限公司：

由公安部网络安全保卫局指导、全国信息网络安全协会联盟牵头组织，近 150 家网络社会组织共同发起、媒体和企业提供大力支持的 2020 网民网络安全感满意度调查活动，于 2020 年 7 月 22 日至 7 月 31 日在全国范围内火热开展。截至 2020 年 7 月 31 日 24 时，共收集到有效的采集样本量超过 150 万份。调研数据将会经过专家组分析汇总，形成 2020 调查活动总报告，并将于 2020 年 9 月份在国家网络安全宣传周期间正式对外发布。

此次满意度调查活动主旨鲜明。以习近平总书记网络强国战略思想为统领，以人民的利益和需求为出发点，以网络社会组织为主导，各地政府、网警共同号召，多渠道资源共同发力，通过线上线下多种方式宣传网络安全法律法规和有关知识，积极发动网民和网络从业人员参与调查，及时有效地采集各地调查数据，真实反映了我国网络安全状况和网民呼声。

此次满意度调查活动成果丰硕。共采集的样本数量是去年采集总数的 6.8 倍。样本分布广泛且均衡，涉及全国 31 个省、直辖市、自治区 400 多个地市（区）以及港澳台均有数据，其中全国有 16 个省（直辖市）收集的样本总量超过 1 万份。本次活动吸引了多地社会组织积极响应、跨界参与，也得到了指导单位和社会各界的广泛赞誉和好评。

在此次调查活动的策划、组织和举办过程中，贵单位积极配合活动组委会的工作部署，在人力、财力、物力以及社会宣传和数据采集等各个方面给予了全方位支持和保障，为活动的成功举办做出了突出贡献。在此，活动组委会向贵单位致以衷心的感谢和崇高的敬意！真诚地希望贵单位一如既往地支持网民网络安全感满意度调查工作，让我们共

同努力，深入贯彻落实习近平总书记关于网络强国的重要思想和重要指示精神，积极探索网络安全社会治理新模式，推动行业自律和网络社会治理体系的建立，积极探索畅通维权举报渠道，构建健康有序的网络安全生态，为保障广大网民有更多的获得感、幸福感、安全感做出贡献！

此致！

网民网络安全感满意度调查活动组委会

2020年9月17日

组委会

