





网络安全为人民 网络安全靠人民

# 2021年全国网民网络安全感满意度调查报告 "遏制网络违法犯罪行为"专题报告发布会

2021.12.10

主办单位: 网民网络安全感满意度调查活动组委会

承办单位: 郑州大学网络空间安全学院

网络安全科技馆

协办单位:《信息网络安全》杂志社

郑州市网络安全协会

主会场: 网络安全科技馆一楼火炬厅

分会场: 各省市发起单位本地会场











- 调查目的
- 调查对象
- 分析方法
- 调查结论及分析
- 查建议



时间:18:02 第2页





302/4A/251



# 调查背景

时间:18:02

第3页







# 调查背景

随着网络技术迅猛发展,人类已全面进入<mark>网络时代</mark>。网络为人们带来了便利,同时也为 违法犯罪分子利用网络实施<mark>犯罪活动</mark>提供了平台。



关于下架 "滴滴出行" App的通报
网信中国 关注官方账号
根据举报,经检测核实,"滴滴出行" App存在严重违法违规收集使用个人信息问题。国家互联网信息办公室依据《中华人民共和国网络安全法》相关规定,通知应用商店下架"滴滴出行" App,要求滴滴出行科技有限公司严格按照法律要求,参照国家有关标准、认真整改存在的问题,切实保障广大用户个人信息安全。

特此通报

网络违法犯罪行为不仅对个人和社会造成了严重的危害,也对国家安全造成了侵犯!

时间:18:02 第4页





302/4A/25



# 调查自约

时间:18:02 第5页







# 调查目的



- 1. 了解 "清朗" 、 "护苗" 等专项 **净网行动** 的 **效果**
- 2. 了解我国网民对网络空间安全建设的 满意程度
- 3. 了解网民面对网络违法犯罪行为时的 应对措施
- 4. 了解未来网络空间安全 建设和完善的 方向

时间:18:02 第6页





302/4A/251



# 间查对象

时间:18:02 第7页







# 受访者行业构成

### 农林牧渔业劳动人员

商业、服务人员

党政机关事业单位 及企业、公司的领 导干部及一般人员



生产制造运输及相关人员

学生、自由职业者、 无业人员等

时间:18:02 第8页







# 受访者身份特征

#### 性别比例

参与本次问卷的居民男女比例基本持平,仅有5%左右的差别。

#### 年龄构成

年龄大都在12 - 45岁之间,尤其是在 19 - 24的青年人和31 - 45的中年人。



#### 学历及职业构成

参与本次问卷的居民75%以上在初中以上。 学生,企业/公司一般人员占比较高。

#### 网龄及上网时间

网龄在1 - 20年均有,尤其是4 - 6年和 10 - 12年。平均上网时间在1 - 4小时。

时间:18:02 第9页





302/4A/201





时间:18:02 第10页







# 分析方法

针对问卷中存在的某些 定量数据,如:您对网络虚 假有害信息处理情况的满意 度情况(非常满意、满意、 一般、不满意、非常不满意) 等问卷问题数据,我们采用 构建李克特量表的方法对问 卷数据进行了信度分析和效 度分析。

Z				- 7			
地区	13.3 进行投诉后,您对整治网络低俗信息的效果是否满意						总分
TRIZ	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意	۰۰۰۰۰۰ د	O'V
安徽	18.05%	28.52%	34.66%	11.91%	6.86%	<i></i>	68.962
广东	13.53%	37.54%	40.26%	6.34%	2.33%		69.160
河南	17.36%	37.26%	36.98%	5.86%	2.54%		71.794
黑龙江	17.68%	31.51%	36.01%	9.00%	5.79%		69.213
天津	39.46%	21.77%	27.21%	7.48%	4.08%		73.739
新疆	18.18%	21.21%	36.36%	15.15%	9.09%		65.932

时间:18:02 第11页







# 分析方法

采用方差分析法对不同 区域的差异关系进行了对比 分析。针对多选题,采用了 多重响应和交叉分析的数据 分析方法,将全国34个省级 行政区与某些多选题的选项 进行分类汇总,交叉分析。

地区	向网站投诉	告诉家人、 朋友同事	向监管部 门举报	向公安部 门报警	不管
安徽	50.50%	39.01%	32.48%	29.70%	28.91%
广东	52.59%	47.08%	43.96%	40.32%	19.30%
河南	47.59%	43.35%	37.60%	37.06%	18.29%
黑龙江	48.62%	41.52%	37.54%	32.18%	18.69%
天津	37.14%	38.81%	46.43%	42.86%	10.48%
新疆	64.18%	49.25%	40.30%	0.3433	22.39%

对于这些网络诈骗,您是如何应对的?(多选)

时间:18:02 第12页







# 间查结论及分析

时间:18:02 第13页







# 主问卷结果分析

D ves
D No
D I don't know

01

02

03

由果我全高我务网的为衙可国意,国提民恶极间可国意,国提民恶极一民亟一联企人获严重方的待方网业信取严重结面安提面服对息行

时间:18:02 第14页







04

05

参的只之日感有网全甚我状与受有一常觉相民满至国态本访不的使非当的意是网急次者到人用安一网度不络高兴的中五表网全部络一全安安战,分示络,分安般,全全。

06

半表络侵四表法侵信需我内管数示骚害到示有犯息进国容理以有扰,五有害个的一网的上受行同成受信人侵步络审的到为时的到息隐害加信核的到为时的到息隐害加信核人网的有人违和私,强息和

# 主问卷结果分析



时间:18:02 第15页







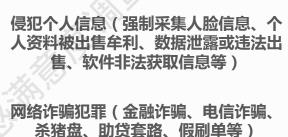
## 当代社会中网络违法犯罪行为 模式分析

### 1.类别分析

网络违法犯罪行为的主要形式是网络诈骗、违法有害信息以及黑客攻击。

- (1) 据问卷显示,过去一年有64.63%的受访者认为遇到的网络诈骗频率有所增加。
- (2) 六成受访者表示过去一年曾遇到过以黄赌毒、谣言、分裂和泄密为主的违法有害信息。
- (3) 有70.62%的受访者认为这些虚假信息和不良信息有蔓延的趋势。
- (4) 此外, 受访者中有接近90%的用户遇到过黑客攻击。
- (5) 近年来,以侵犯个人信息为主要目标的黑客 攻击有所上升,占比已超过40%。1115.100

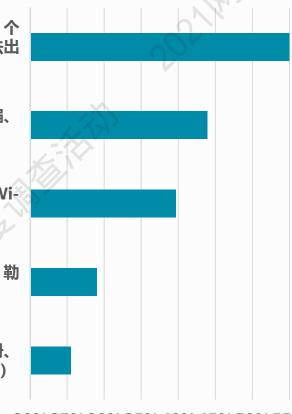
# 过去一年中在使用网络时曾遇到过下列哪些违法犯罪的情况?(多选)





网络攻击(黑客攻击、DDOS攻击、勒索病毒、数据破坏等)

网络黑灰色产业犯罪(虚假账号注册、 非法交易平台、木马等恶意软件等)



20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55%

°时间:18:02 第16页





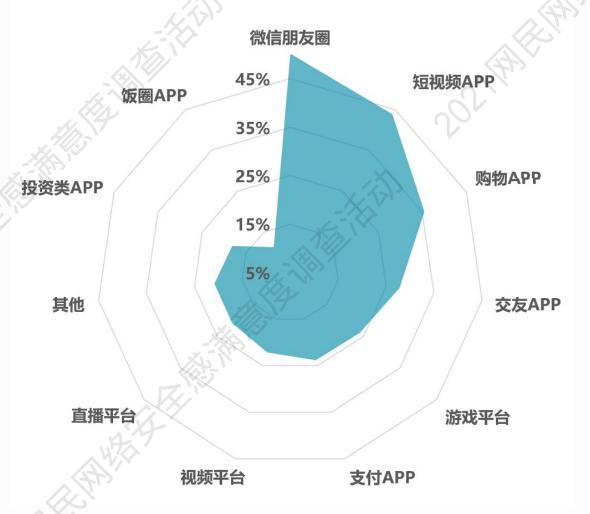
## 当代社会中网络违法犯罪 行为模式分析

## 2. 载体分析

#### 网络违法犯罪行为的载体呈现出多样化趋势。

- (1) 网络诈骗的主要载体有:电信诈骗、金融诈骗、新型网络诈骗。网络诈骗中受骗人以 学生和普通员工为主,占比约55.04%。
- (2) 违法有害信息主要以违规网站、app內置 广告的形式出现,还伴有以邮件、朋友圈 和短视频平台等的虚假信息传播形式,有 约80%的受访者表示遇到过网站弹窗广告 和app广告,还有近30%的受访者表示收 到过垃圾短信。

#### 对于这些网络诈骗信息, 您是在哪里遇到的 (多选)?



时间:18:02 第17页

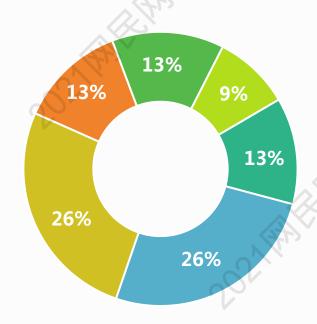






## 当代社会中网络违法犯罪行为模式分析

近一年来,您遇到网络色情、赌博、暴力等低俗信息的数量有什么变化?



■ 明显增加 ■ 有所增加 ■ 差不多 ■ 有所减少 ■ 明显减少 ■ 没有遇到

## 3.发展趋势

侵犯个人隐私违法行为有所增长,但网络诈骗犯罪和虚假不良信息仍是网络违法犯罪行为主体

- (1) **73.61%**的受访者认为**侵犯个人隐私信** 息行为愈发严重,需要加强打击。
- (2) **26.39%**的受访者表示近一年来**网络色**情、赌博、**暴力等低俗信息**有所减少。
- (3) 超过**六成**的受访者认为,网络诈骗犯罪和虚假不良信息仍然是网络违法犯罪行为的**主体**。

时间:18:02 第18页







网民表示低俗不良信息有增加情况的

比例分布图:



占比大于30%

占比小于20%

占比大于20%小于25%

占比大于25%小于30%

时间:18:02 第19页







## 遏制网络违法犯罪行为措施分析与调整

### 1.应对途径

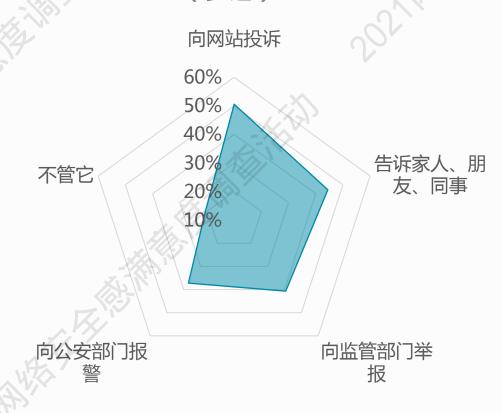
#### 对网络诈骗行为:

- (1) 目前接受调查的网民中有超过50%的对于这些网络诈骗行为采用向网站投诉的方法。
- (2) 告诉家人、朋友、同事的受访者占比44.46%。
- (3) 向监管部门举报及向公安部门报警也是大多数 受访者的选择,共占比达77.88%。

#### 对低俗网络信息:

- (1) 向网站投诉的方法是大多数网民的选择,占比达40.67%。
- (2) 向公安部门报警、向工信部门投诉也是重要途径,分别占比20.50%和15.59%。

# 对于这些网络诈骗,您是如何应对的? (多选)



时间:18:02 第20页







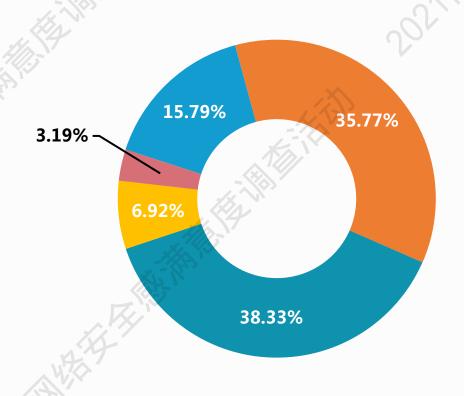
## 遏制网络违法犯罪行为措施分析与调整

## 2.实施效果

行动实施效果良好,投诉、举报处理效果一般。

- (1) 针对网络违法行为,公安、网信等部门也开展 了"清朗"这也的专项活动,从问卷可以看出 其实施的**效果良好**。
- (2) 遇到网络诈骗或低俗网络信息时,投诉和举报 是受访者应对的主要措施。约**15%**的受访者对 **投诉或举报的处理结果**表示非常满意。
- (3) 有**35%**左右的受访者对其结果比较满意。对其 效果不满意以及非常不满意的受访者占比较小, 在**10%**以下。
- (4) 有超过**40%**的受访者表示其效果并不好,这也 是以后需要改进的地方所在。

#### 进行投诉后,您对整治网络低俗信息的效果是否满意? (加百分比)



■非常满意■满意■一般■不满意■非常不满意

时间:18:02 第21页









比例分布图:



占比小于10%

占比大于10%小于20%

占比大于20%小于30%

占比大于30%

时间:18:02 第22页

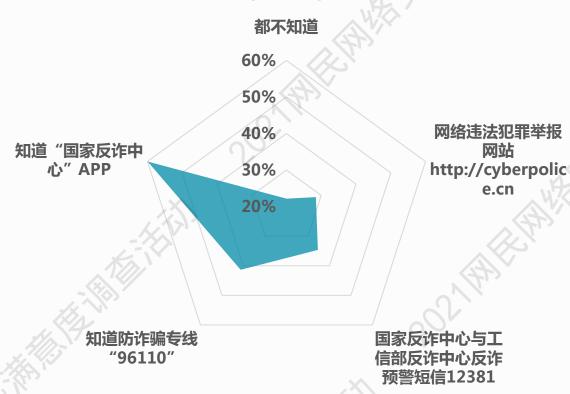






## 遏制网络违法犯罪行为措施分析与调整

#### 您是否知晓以下官方的反诈服务渠道和平台? (多选)



## 3.改善方向

公安、网信等部门仍需大力开展专项整治行动。加强对 反诈服务渠道和平台的宣传,提醒网民文明上网,积极 整改存在网络诈骗信息的APP。

- (1) 有近七成的网民认为网络违法有害信息愈发严重。
- (2) 超过40%的受访者遇到网络诈骗的频率有所增加。
- (3) 受访者对于相关部门处理网络违法犯罪行为的效果的仍有不满。
- (4) 网民遇到的网络诈骗信息大多都来自微信朋友圈 和短视频APP。
- (5) 22.19%的受访者不知道"国家反诈中心"等官方的反诈服务渠道和平台。

时间:18:02 第23页







网民不知道官方反诈服务渠道和平台的

比例分布图:



占比小于20%

占比大于20%小于30%

占比大于30%

时间:18:02 第24页







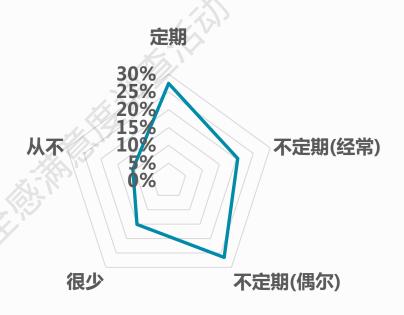
## 公民面对网络违法犯罪行为的心理分析

### 1.防范意识

数据表明,公民仍然缺乏对网络违法犯罪行为的防范意识, 未能做到"居安思危,思则有备,有备无患。"

- (1) 定期更新系统补丁和养成良好使用习惯的用户仅占 27.39%, 绝大多数用户的计算机都存在风险。
- (2) 有**44.46%**的受访者只是将网络诈骗的结果告诉给身边的家人、朋友和同事等,而没有选择采用有效的手段进行处理。
- (3) 有22.19%的受访者对于中国官方反诈渠道和平台一无所知。
- (4) 有超过20%的受访者在面对网络诈骗信息时选择置之不理。

#### 您是否定期使用正规杀毒软件或者经 常更新系统补丁?



时间:18:02 第25页

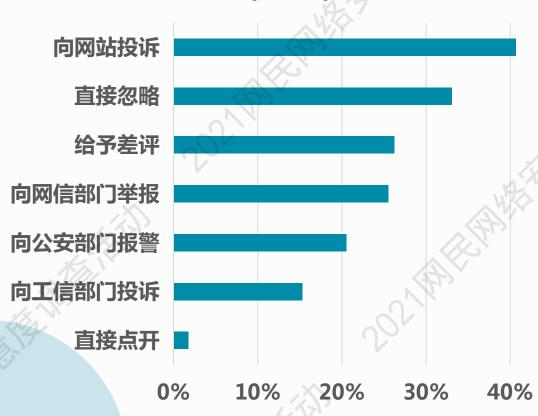






## 公民面对网络违法犯罪行为的心理分析





## 2.维权意识

由主问卷的调查结果可知,在我国有**89.52%** 的用户在互联网中担任的角色都是普通网民,在网 络违法犯罪行为发生后,缺少维权意识。

- (1) 面对低俗网络信息,超过50%的用户选择采取诸如直接忽略、给予差评这样无法真正有效维护自己权益措施。
- (2) 面对网络诈骗,仅有**20%**调查对象表示会向公安部门报警和监管部门举报。
- (3) 甚至有一部分受访者表示,不知道以何种方式去维护自己的合法权益。

时间:18:02 第26页





比例分布图:



占比30%以下

占比30%左右

占比35%左右

占比大于40%

时间:18:02 第27页





202/4A/ES





时间:18:02 第28页







社区、校园和企业应当积极开展各类有关网络违法犯罪行为的宣传活动, 提高网民的警惕性和防范性,倡导网民文明上网;让网民了解并掌握反诈、防 数据泄露的知识,树立正确的网络使用意识、防范及维权意识。

各级网信办可以举办一些网络文明知识讲座,制作一些违法行为普及视频等,大力营造清朗网络空间;号召广大网民自觉提高抵御不良信息的意识,养成健康、科学、文明的网络生活方式。

时间:18:02 第29页









# 2.加强网络违法监管

目前网络违法犯罪形式仍然严峻,网络违法犯罪的证据容易被销毁,电子取证的难度在增加,网络执法人员需要加大网络违法犯罪行为的排查力度。

目前解决网络违法犯罪行为的过程中,网络监管人员和网民之间缺乏有效的沟通和反馈。网络监管人员需要加强和网民的交流,听取网民对于遏制惩处网络违法犯罪行为的意见和想法。



时间:18:02 第30页







# 3.培养网络安全人才

在2021年国家网络安全宣传周上,中央网信办公布了今年以来国家对于网络安全人才的需求较去年增长了39.87%。针对我国网络安全人才匮乏、人才层次不均衡、人才结构不合理的现象,我国正在积极构建政府、高校、企业协同的国家网络安全人才培养新格局,培养更多更优质的网络安全人才。



时间:18:02 第31页