

2022 年全国网民网络安全感满意度调查 统计报告

网络安全感满意度调查



白山市卷

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

发起单位： 全国 135 家网络安全行业协会及相关社会组织

承办单位： 广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

2022 年 9 月

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

本报告数据来源于 2022 网民网络安全感满意度调查活动，任何组织和个人引用本报告中的数据和内容须注明来源出处。

组委会欢迎有关研究机构合作，深入挖掘调查数据价值，有需要者请与组委会秘书处联系。

报告查询（总报告及区域、专题、行业报告）：

网络安全共建网：www.iscn.org.cn “网安联” 公众号：



目录

一、 前言	7
二、 公众网民基本情况	10
2.1 性别分布	10
2.2 年龄分布	11
2.3 学历分布	11
2.4 职业分布	12
2.5 担任角色	13
三、 网络安全基本情况	15
3.1 网民上网行为	15
3.2 网络安全认知	19
3.3 网络安全态势与网络安全感	21
3.4 网络安全治理成效评价	24
四、 公众网民版专题分析	31
4.1 专题 1：网络安全法治社会建设专题	31
4.2 专题 2：网络诚信建设专题	50
4.3 专题 3：遏制网络违法犯罪行为专题	51
4.4 专题 4：个人信息保护专题	52
4.5 专题 5：网络购物安全权益保护专题	69
4.6 专题 6：特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护	70
4.7 专题 7：互联网平台监管与企业自律专题	99
4.8 专题 8：数字政府服务与治理能力提升专题	100
4.9 专题 9：网络暴力防控与网络文明建设专题	101
五、 从业人员版网民基本情况	102
5.1 性别分布	102
5.2 年龄分布	103
5.3 从业时间	103
5.4 学历分布	104
5.5 工作单位	105

5.6 工作岗位	106
六、网络安全共性问题	108
6.1 安全感总体感受	108
6.2 网络安全态势感受	109
6.3 打击网络黑灰产业	112
6.4 网络安全的治理	115
附件一：调查方法与数据样本情况	121
附件二：调查报告致谢词	126
附件三：调查活动组委会名单	127
附件四：调查活动发起单位及支持单位名单	130
附件五：调查活动支持单位名单	133



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

图表目录

图表 1 : 公众网民性别分布图	10
图表 2 : 公众网民年龄分布图	11
图表 3 : 公众网民学历分布图	12
图表 4 : 公众网民职业分布图	13
图表 5 : 公众网民在互联网中担任角色比例	14
图表 6 : 公众网民网龄分布	15
图表 7 : 公众网民每天上网时长	16
图表 8 : 公众网民每月上网费用分布	17
图表 9 : 公众网民每月上网费用负担评价	18
图表 10 : 公众网民常用的网络应用服务	19
图表 11 : 网民中有不安全的网络行为的比例	20
图表 12 : 2022 年公众网民网络安全感评价	21
图表 13 : 公众网民对网络安全感变化的评价	22
图表 14 : 公众网民常遇见的网络安全问题	23
图表 15 : 网民遭遇网络安全问题的应对选择	24
图表 16 : 互联网企业履行网络安全责任方面满意度评价	25
图表 17 : 网络安全法治社会建设与依法治理满意度评价	26
图表 18 : 政府在网络监管和执法表现的满意度评价	27
图表 19 : 政府网上服务的满意度评价	28
图表 20 : 网络安全治理总体状况的评价	29
图表 21 : 网络诚信社会治理总体状况的评价	30
图表 22 : 公众网民对网络安全法律、规章及政策标准的了解	32
图表 23 : 网络安全法律法规知识来源渠道	33
图表 24 : 网络安全普法教育工作的薄弱环节	34
图表 25 : 亟待加强网络安全立法的内容	35
图表 26 : 公众网民经常遇到的网络纠纷	36
图表 27 : 网民对网络纠纷的应对选择	37
图表 28 : 网民对“帮信罪”的认知度	38

图表 29 : 网民对“帮信罪”的行为看法	40
图表 30 : 网民对互联网纠纷人民调解委员会等机构的看法	41
图表 31 : 网民对网络安全方面司法工作满意度评价	42
图表 32 : 网络安全领域中司法工作在维护公平正义的成效评价	43
图表 33 : 社会组织参与网络安全治理工作的普遍性	44
图表 34 : 公众网民关注和参与网络安全领域治理相关活动的普遍性	45
图表 35 : 基层社区网络(群组)在社区公共事务中发挥作用的满意度评价	46
图表 36 : 基层社区网络(群组)在社区公共事务的存在问题	47
图表 37 : 社会组织参与网络安全领域治理状况满意度评价	48
图表 38 : 网民利益代表的看法	49
图表 39 : 个人信息保护状况评价	52
图表 40 : 网络个人信息泄露状况评价	53
图表 41 : 个人信息保护做得不好的应用领域	54
图表 42 : 个人信息泄露的环节	56
图表 43 : 公众网民遭遇 APP 收集信息的情况	57
图表 44 : 个人信息被泄露或被滥用的情况	58
图表 45 : 个人信息泄露的应对	59
图表 46 : 线上支付的认证方式	60
图表 47 : 生物识别技术个人信息泄露风险	61
图表 48 : 精准广告推送情况	62
图表 49 : 发布精准广告事前征求同意的情况	63
图表 50 : 精准广告提供退出机制的情况	64
图表 51 : 移动应用 APP 私隐协议的认识	65
图表 52 : APP 运营者在个人信息保护方面的表现	66
图表 53 : 数据安全保护方面的问题	67
图表 54 : 加强数据安全保护的建议	68
图表 55 : 未成年人网络权益保护状况满意度评价	70
图表 56 : 未成年人上网的情况	71

图表 57 : 未成年人常用的网络应用服务	72
图表 58 : 对未成年人上网引导和管理	73
图表 59 : 网民对未成年人保护软件的使用体验评价	74
图表 60 : 网民对网络应用服务中“青少年保护模式/防沉迷模式”的了解 及使用情况	75
图表 61 : 对“青少年保护模式/防沉迷模式”效用的评价	76
图表 62 : “青少年保护模式/防沉迷模式”不起作用的原因	77
图表 63 : 对“网络宵禁”、未成年人实名认证和限时令措施的效果	78
图表 64 : 网民对防止未成年人网络沉迷措施有效性评价	79
图表 65 : 对未成年人上网的看法	81
图表 66 : 未成年人上网相关问题的关注度	82
图表 67 : “饭圈”（粉丝圈）文化的了解	83
图表 68 : “饭圈”活动参与率	84
图表 69 : 参与“饭圈”活动的原因	85
图表 70 : 对“饭圈”文化的看法	87
图表 71 : “饭圈”文化泛滥的影响性	88
图表 72 : 整治“饭圈”行动的成效	89
图表 73 : 对整治“饭圈”措施的建议	90
图表 74 : 对《未成年人保护法》的了解程度	91
图表 75 : 对引导未成年人健康上网起主要作用的角色	92
图表 76 : 未成年人网络权益保护宣传/网络素养教育课程等工作的评价	93
图表 77 : 网络素养教育课程的建议	94
图表 78 : 网络应用适老化改造效果满意度评价	95
图表 79 : 网络应用适老化改造的现状	96
图表 80 : 老年人跨越数字鸿沟障碍的服务或措施	97
图表 81 : 残障人士使用网络应用的支持效果满意度评价	98
图表 82 : 从业人员网民性别分布图	102
图表 83 : 从业人员网民年龄分布图	103
图表 84 : 从业人员网民从业时间分布图	104

图表 85 : 从业人员学历分布图.....	105
图表 86 : 从业人员工作单位分布占比.....	106
图表 87 : 从业人员工作岗位分布.....	107
图表 88 : 从业人员安全感评价分布图.....	108
图表 89 : 从业人员安全感变化评价.....	109
图表 90 : 在工作中最常面对的网络安全威胁遇见率.....	110
图表 91 : 网民遇到的违法有害信息.....	111
图表 92 : 互联网黑灰产业活跃情况.....	112
图表 93 : 常见黑灰产业犯罪类别.....	113
图表 94 : 刷流量网络水军现象屡禁不绝的原因.....	114
图表 95 : 整治网络黑灰产业关键手段评价.....	115
图表 96 : 网络安全最突出或亟需治理问题.....	116
图表 97 : 维护网络安全最需要采取的措施.....	117
图表 98 : 亟待加强的网络安全立法内容.....	118
图表 99 : 网络安全的相关管理部门认知度.....	119
图表 100 : 政府部门网络安全监管力度评价.....	120

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

一、前言

随着网络化的信息社会发展，互联网已经与广大人民群众的日常生活在密不可分。网络在提供各种生活便利和沟通便捷的同时，也带来了各种安全风险和威胁：网络攻击、病毒传播、垃圾邮件等屡见不鲜；利用网络进行诈骗、盗窃、敲诈勒索、窃密等案件时有发生，严重影响了网络社会的正常秩序，也损害了广大网民的合法权益；网上色情、暴力等不良和有害信息的传播，严重危害着社会风气和青少年的身心健康。如何加强网络社会的安全治理、保障广大人民群众网络合法权益，日益成为社会大众广泛关注的重大社会治理问题。

开展网民网络安全感满意度调查，旨在进一步贯彻和落实习近平总书记有关“要树立正确的网络安全观，坚持网络安全为人民、网络安全靠人民，坚持网络安全教育、技术、产业融合发展，坚持促进发展和依法管理相统一，坚持安全可控和开放创新并重，统筹推进网络安全工作，构筑起坚实的网络空间安全屏障”等网络强国的重要思想，充分发挥社会组织的作用，推动《网络安全法》及相关网络安全法律法规的实施，增强全体国民的网络安全意识和防范能力，增强网民参与网络生态治理的自觉性和主动性，促进互联网企业履行社会责任，同时助力政府相关部门积极探索网络治理规律，提高综合治理的成效和水平，打造清朗的网络空间，提升广大网民的网络安全感和满意度。

网民网络安全感满意度调查的宗旨就是以人为本。调查活动直接面向网民大众，通过问卷调查的方式让大家有话可以说，让政府主管部门可以直接倾听广大网民对网络安全治理的感受、了解网民的诉求和存在的问题，同时也向广大网民宣传网络安全的相关政策、法规和知识。

为充分发挥网络安全社会组织在网络空间建设中的桥梁作用，切实履行网络社会组织的社会责任，全面提升社会组织服务国家及地方政府网络安全建设的能力和水平，促进全国网络安全事业的发展，从 2018 年开始由全国多家网络安全社会组织联合发起了每年一度的全国网民网络安全感满意度调查活动，调查活动及其报告引起社会巨大反响。

2022 年度全国网民网络安全感满意度调查活动在全国人民抗疫情保增长迎接中国共产党二十大召开的背景下开展。当前我国正处在继往开来的新发展阶段，一方面我国经济和社会发展取得巨大成就，另一方面，国际形势的变化，经济下行压力和地

区冲突风险高企，我国将面临更多新的挑战。网络空间更是考验我国治理能力的主要舞台。开展网络安全感满意度调查活动既是收集人民群众对网络安全治理的意见和建议的重要手段，也是贯彻“江山就是人民、人民就是江山”的理念，实践“网络安全为人民，网络安全靠人民”重要思想的重要举措。本年度调查活动由全国 135 家网络安全行业协会及相关社会组织联合发起，公安、网信等各级政府网络安全主管部门对活动给予了强有力的指导和支持。同时各级业务主管部门也给予了大力的关心和支持，各参与单位和企业、机构等密切配合，为活动的成功举行打下坚实的基础。

2022 年 8 月，以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为活动主题的 2022 网民网络安全感满意度调查活动正式启动，8 月 3 日 0 时活动正式对外采集数据，全国各大网络平台同步开通线上采集通道，至 8 月 12 日 24 时结束。

活动组委会在总结 2018 年以来的连续四届网民网络安全感满意度调查活动经验基础上，今年调查活动在活动组织、品牌建设、宣传发动、研究规划、问卷设计、数据分析等方面进行了多项的创新和改进，特别在组织发动志愿者参与推广、社会网络渠道的开拓和全媒体宣传报道方面取得显著的效果，调查活动影响力进一步扩大，问卷采集数量又创新高，总采集量超三百万份大关。

本次调查活动收回的问卷总数为 303.5235 万份，其中，公众网民版 246.9088 万份，网络从业人员版 56.2687 万份。经过数据清洗后，有效问卷总数为 275.8068 万份，其中，公众网民版 229.2389 万份，网络从业人员版 46.5679 万份。另外，调查活动还收到网民对我国网络安全建设提出的意见和建议 8.5597 万条。

本报告由课题组基于 2022 年度网民网络安全感满意度调查活动收集回来的有效问卷数据，经过对调查数据进行整理、统计、初步分析后编写形成。报告力求真实、客观地反映参与调查的网民群体的网络安全感和满意度的感受，揭示网络安全的态势以及网民的关注点和痛点，为有关各方进行网络空间安全治理研究和实践提供参考。

调查问卷按访问对象不同分为两种版本问卷：面向普通网民的公众版和面向网络行业人员的从业人员版问卷。

公众版的调查问卷除了以共性问题为主的主问卷外，还根据内容主题的不同分了 9 个专题问卷，具体名称如下：

专题 1 问卷：网络安全法治社会建设专题

专题 2 问卷：网络诚信建设专题

专题 3 问卷：遏制网络违法犯罪行为专题

专题 4 问卷：个人信息保护和数据安全专题

专题 5 问卷：网络购物安全权益保护专题

专题 6 问卷：特殊人群（未成年人和老年人等）网络权益保护专题

专题 7 问卷：互联网平台监管与企业自律专题

专题 8 问卷：数字政府服务与治理能力提升专题

专题 9 问卷：网络暴力防控和网络文明建设专题

从业人员版的调查问卷除了以共性问题为主的主问卷外，还根据内容主题的不同分为 A 到 D 共 4 个专题问卷，具体名称如下：

A 专题问卷：等级保护实施与企业合规专题

B 专题问卷：行业发展与生态建设专题

C 专题问卷：新技术应用与网络安全专题

D 专题问卷：科技创新与人才培养专题。

本报告第一章为概述；第二章为主要发现；第三章为基本情况，包括受调查网民的基本信息；第四章为网络安全感和满意度分析，主要为各种满意度评价数据的统计，包括网民整体网络安全感分析；第五章是专题分析，主要是公众版问卷专题 1 到专题 9 问卷和从业人员版专题 A 到专题 D 问卷内容的详细统计结果；第六章是结论。

二、公众网民基本情况

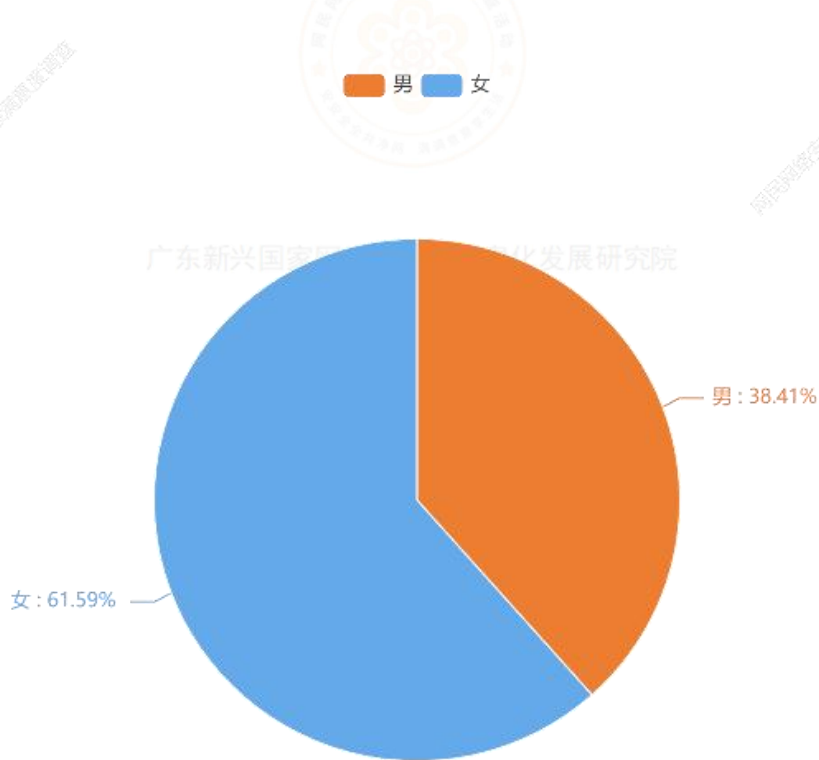
本次问卷调查共收回白山市公众版网民网络安全感满意度调查问卷 1560 份，经数据清洗消除无效数据后，共有 1484 份问卷数据纳入统计。数据样本有效性为：95.13%。调查活动主要针对面向全局的宏观问题的研究，局部区域的数据统计、分析结果仅供参考。

以下统计数据基于本次调查问卷有效样本统计而成，反映的是参与调查活动的公众网民意见和情况。报告中“全国”是特指全国范围参与调查的有效样本的总体，“各省”、“各市”也是基于参与调查的有效样本中分布在各省、各市的子集。本报告是白山市报告，数据统计范围涵盖白山市。

网络安全感满意度调查

2.1 性别分布

参与调查的男网民占 38.41%，女网民占 61.59%。



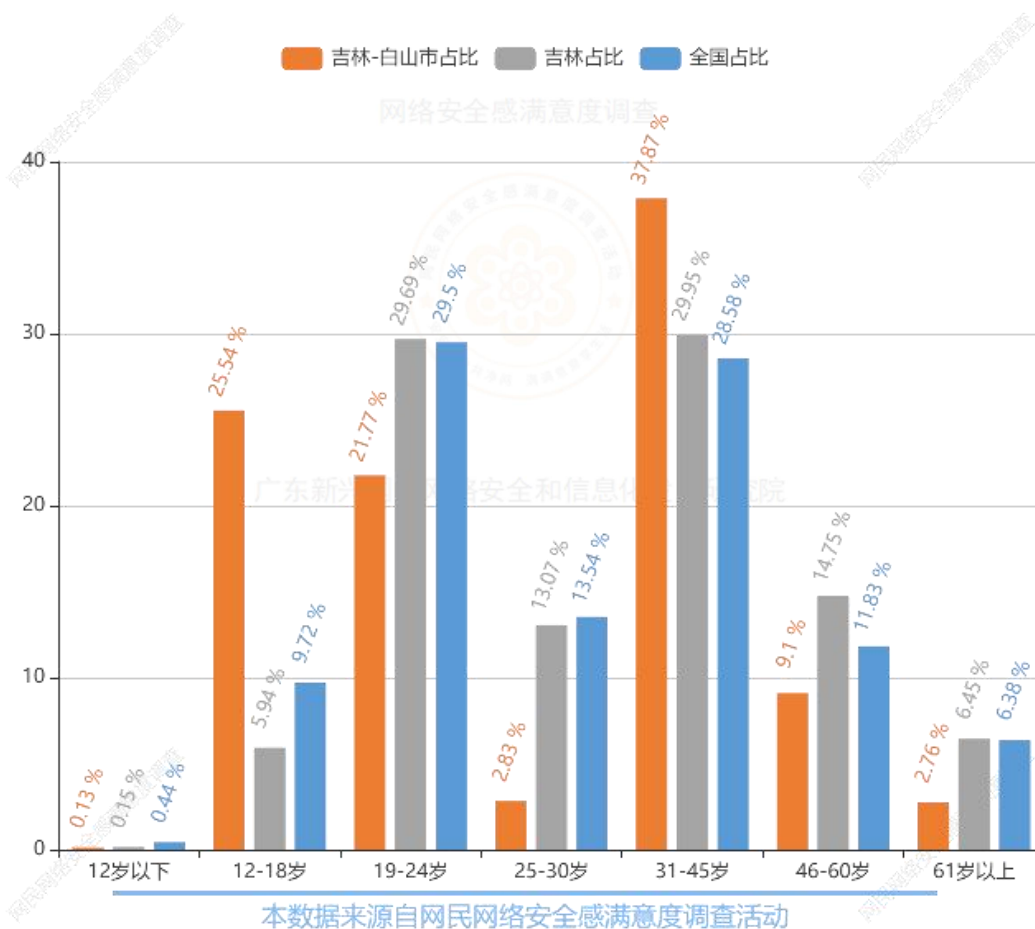
本数据来源于网民网络安全感满意度调查活动

图表 1：公众网民性别分布图

(图表数据来源：公众网民版一级问卷第 1 题：您的性别？)

2.2 年龄分布

受调查网民以中青年占大多数，其中 12 岁以下占比 0.13%，12 岁到 18 岁占 25.54%，19 岁到 24 岁占 21.77%，25 岁到 30 岁占 2.83%，31 岁到 45 岁占 37.87%。30 岁以下年轻人占比达 50.27%。与全省数据相比，表示 19-24 岁比例要低 7.92 个百分点，表示 31-45 岁比例要高 7.92 个百分点。与全国数据相比，表示 19-24 岁比例要低 7.73 个百分点，表示 31-45 岁比例要高 9.29 个百分点。



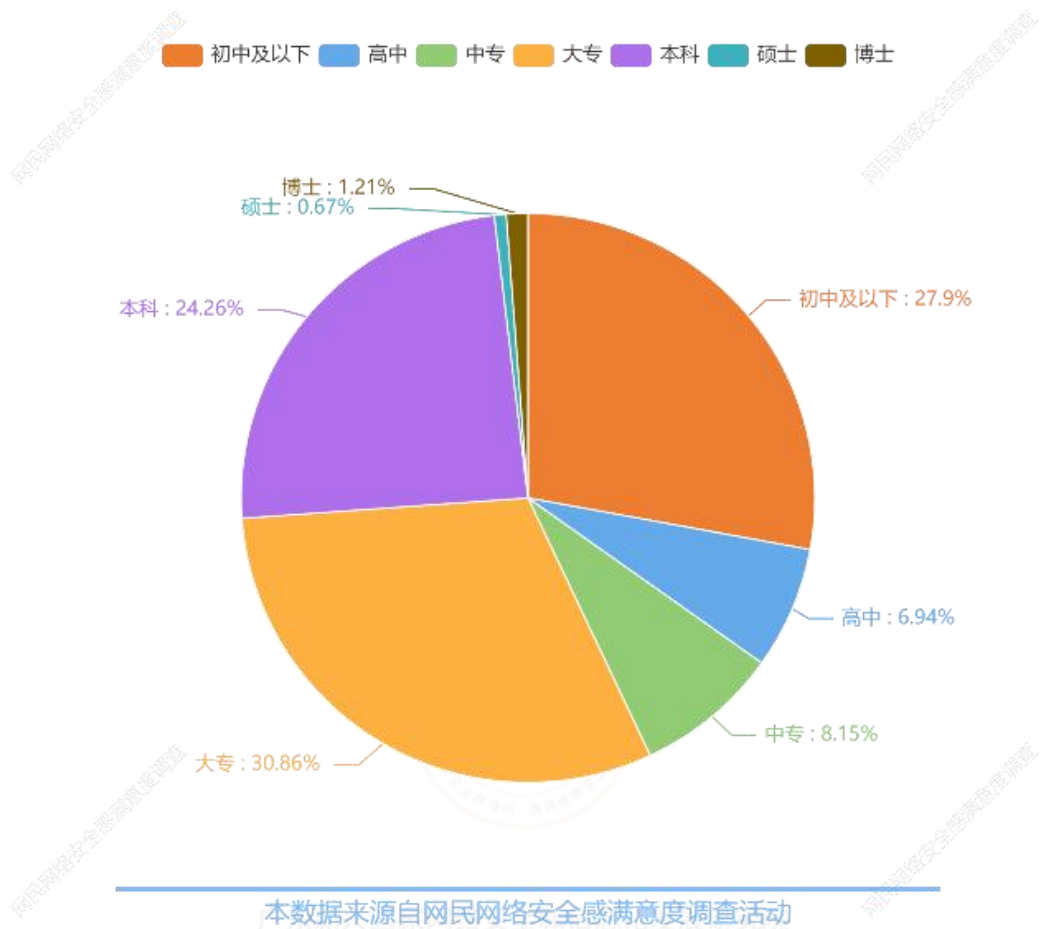
图表 2：公众网民年龄分布图

(图表数据来源：公众网民版一级问卷第 2 题：您的年龄？)

2.3 学历分布

参与调查的网民中大专学历人数最多，占比 30.86%，其次是初中及以下学历占 27.9%，第三是本科占 24.26%。普遍网民群体中受教育的程度，大专及初中及以下学

历占比较高。

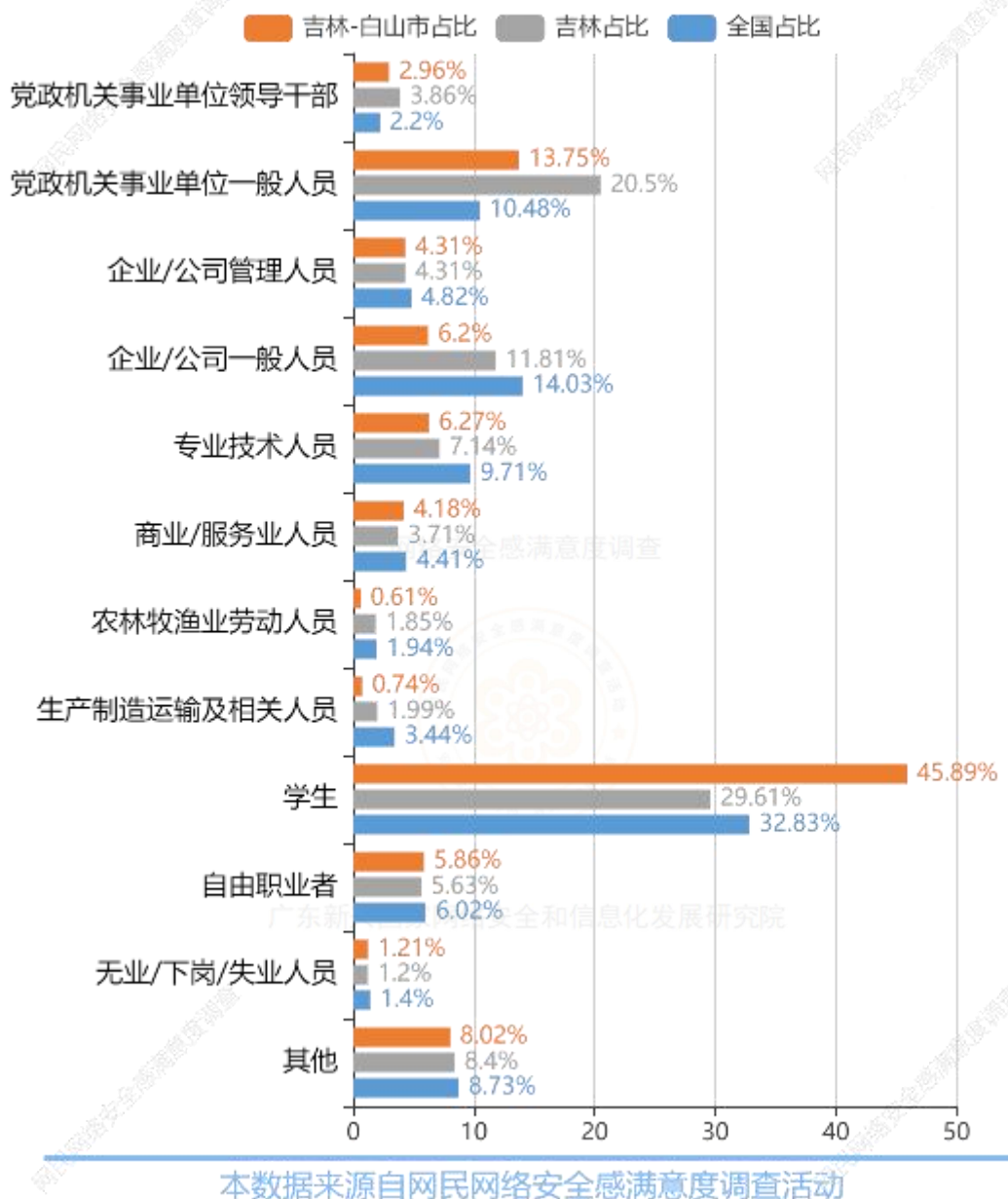


图表 3：公众网民学历分布图

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 3 题：您的学历？）

2.4 职业分布

参与调查的网民职业中最高为学生，占比 45.89%，其次是党政机关事业单位一般人员占比 13.75%，其他占比 8.02%，专业技术人员占比 6.27%，企业/公司一般人员占比 6.2%，自由职业者占比 5.86%。与全省数据相比，表示党政机关事业单位一般人员比例要低 6.75 个百分点，表示学生比例要高 16.28 个百分点。与全国数据相比，表示企业/公司一般人员比例要低 7.83 个百分点，表示党政机关事业单位一般人员比例要高 3.27 个百分点。



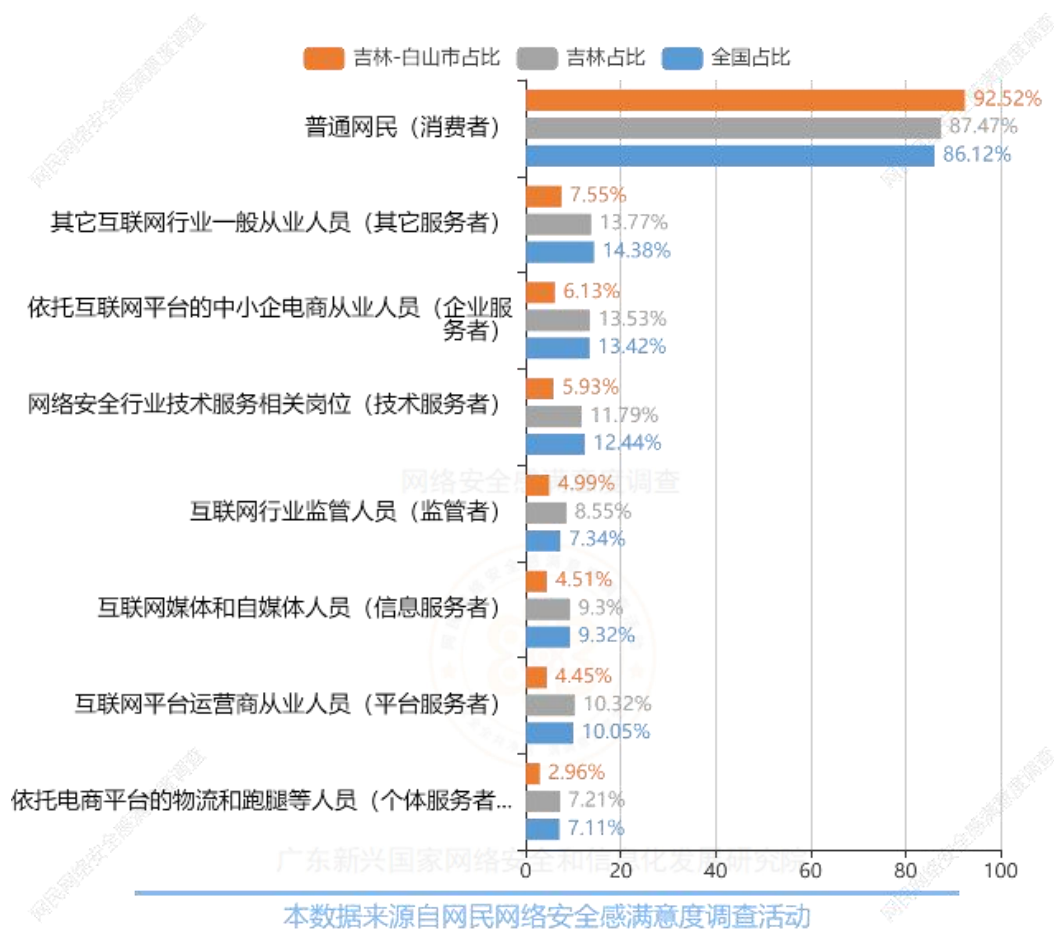
图表 4：公众网民职业分布图

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 4 题：您的职业身份？）

2.5 担任角色

参与调查的网民中普通网民（消费者）占 92.52%，其它互联网行业一般从业人员（其它服务者）占比 7.55%，依托互联网平台的中小企电商从业人员（企业服务者）占比 6.13%，网络安全行业技术服务相关岗位（技术服务者）占比 5.93%。调查显示，有 5.93%的人在与网络安全相关的岗位工作，有 4.99%的人是互联网行业监管人员。相

较于全省数据，普通网民（消费者）的占比高了 5.05 个百分点。相较于全省数据，普通网民（消费者）的占比高了 6.4 个百分点。



图表 5：公众网民在互联网中担任角色比例

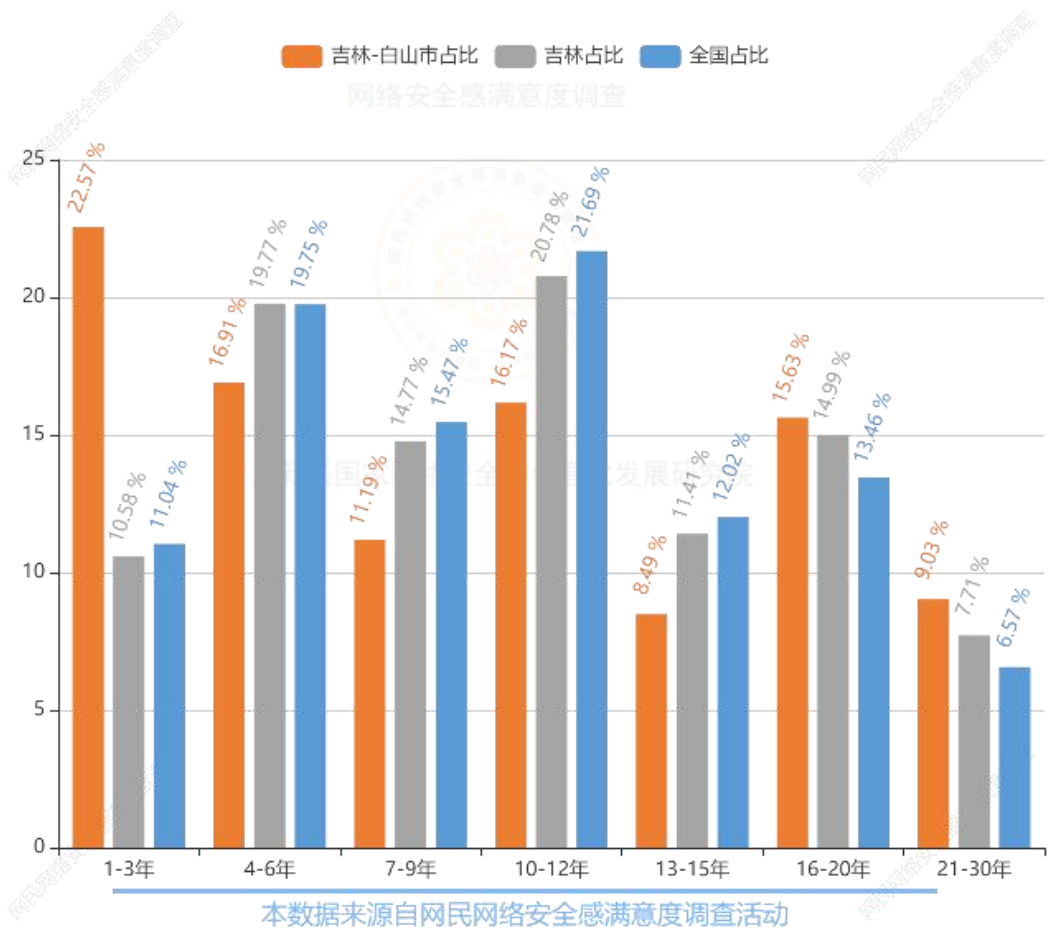
（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 5 题：您在互联网中担任的网民角色？（多选））

三、网络安全基本情况

3.1 网民上网行为

(1) 网龄分布

大部分受调查网民有多年上网、用网经验，有 44.27%网龄在 4-12 年之间，其中网龄 4-6 年占 16.91%，7-9 年占 11.19%，10-12 年占 16.17%。10 年以上网龄人数占 49.32%。与全省数据相比，表示 4-6 年比例要低 2.86 个百分点，表示 1-3 年比例要高 11.99 个百分点。与全国数据相比，表示 4-6 年比例要低 2.84 个百分点，表示 1-3 年比例要高 11.53 个百分点。



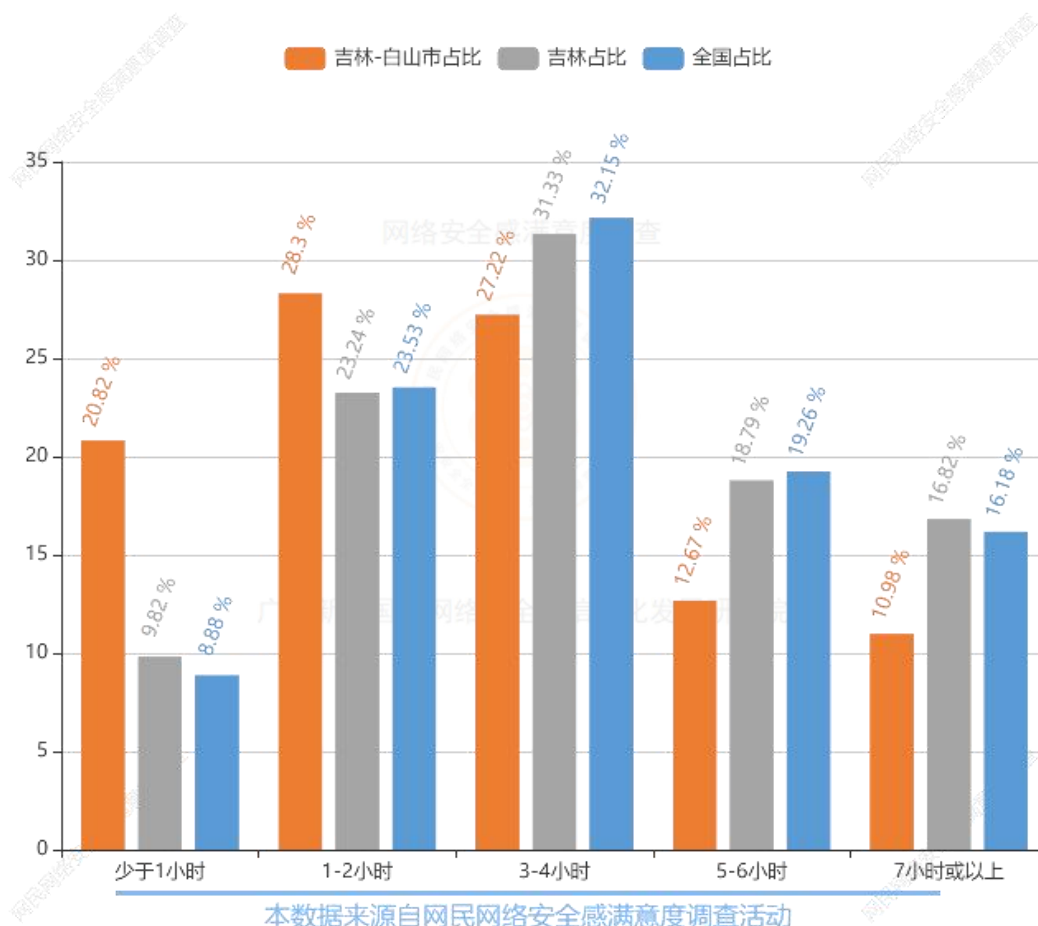
图表 6：公众网民网龄分布

(图表数据来源：公众网民版一级问卷第 7 题：您上网已经有多少年（网龄）？)

(2) 上网时长

大部分网民每天上网时间普遍在四小时以内，小部分高于 7 小时。76.34%网民上

网时间为 4 小时以内，3 小时以上为 50.87%，2 小时以下为 49.12%。12.67%的网民上网时间 5-6 小时，10.98%的网民上网时间超过 7 小时。合计每天上网超过 5 小时的网民有 23.65%。相较于全省数据，除少于 1 小时和 1-2 小时比全省数据分别高出 11.0 个百分点、5.06 个百分点外，其他数据值均少于全省数据。相较于全国数据，除少于 1 小时和 1-2 小时比全国数据分别高出 11.94 个百分点、4.77 个百分点外，其他数据值均少于全国数据。



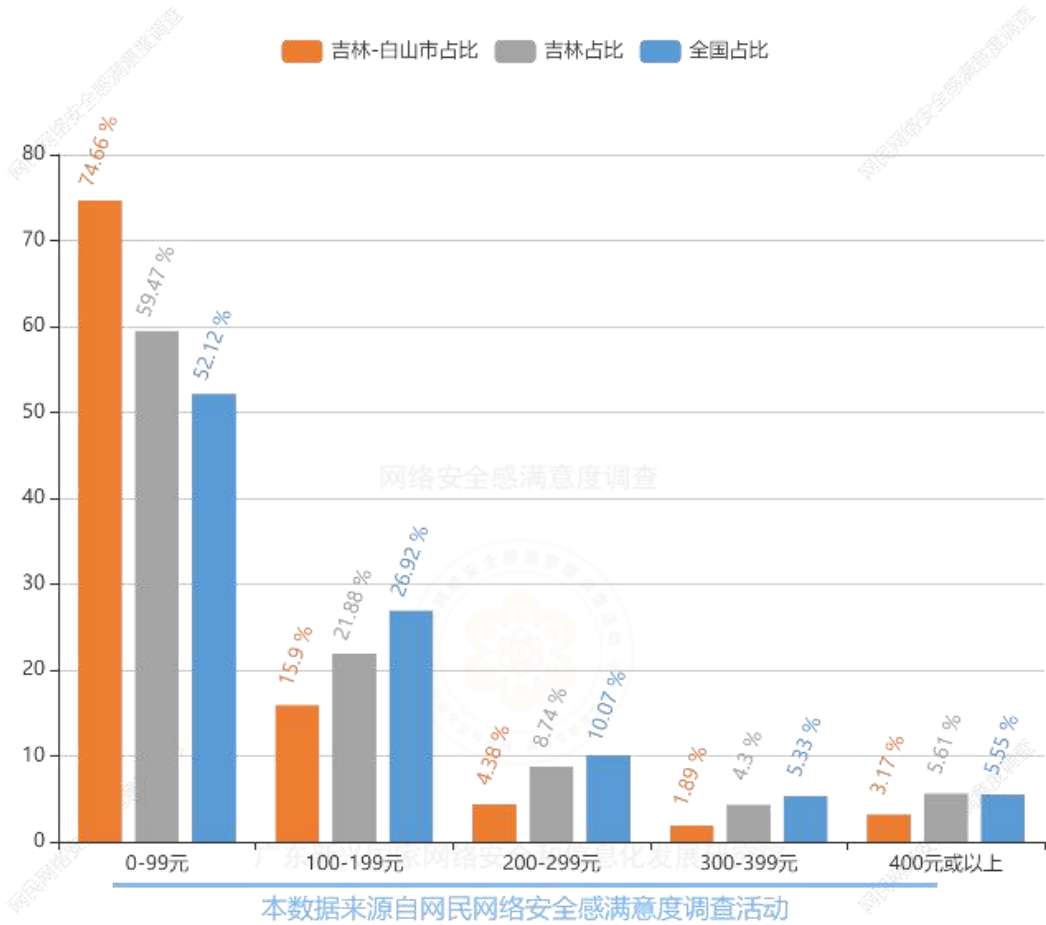
图表 7：公众网民每天上网时长

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 8 题：您平均每天上网的时长是多少小时？）

（3）网费支出

参与调查的公众网民中上网费用（手机流量和宽带费用）平均每月支出上网费用在 99 元以下的人数占比较多，其次为 100 元-199 元。74.66%每月上网费用在 99 元以下；15.9%每月上网费用在 100 元—199 元；4.38%每月上网费用在 200 元—299 元；超过 5.06%每月上网费用在 300 元以上。相较于全省数据，0-99 元的占比高了 15.19

个百分点。相较于全省数据，0-99元的占比高了22.54个百分点。



图表 8：公众网民每月上网费用分布

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第9题：您平均每月花多少钱网费(包括手机流量和宽带费用)？）

（4）网费支出负担评价

参与调查的公众网民对上网费用负担评价认为：已经够用占比49.06%；比较便宜，敞开使用占比11.93%；费用便宜，考虑升级占比13.48%。在负面评价方面，比较贵，只能省着用占比19.54%；太贵了，考虑换套餐或服务商占比6%；两者相加，持比较贵评价或太贵评价的占25.54%。相较于全省数据，费用适中，已经够用的占比高了9.47个百分点。与全国数据相比，表示比较贵，只能省着用比例要低4.29个百分点，表示费用适中，已经够用比例要高8.35个百分点。

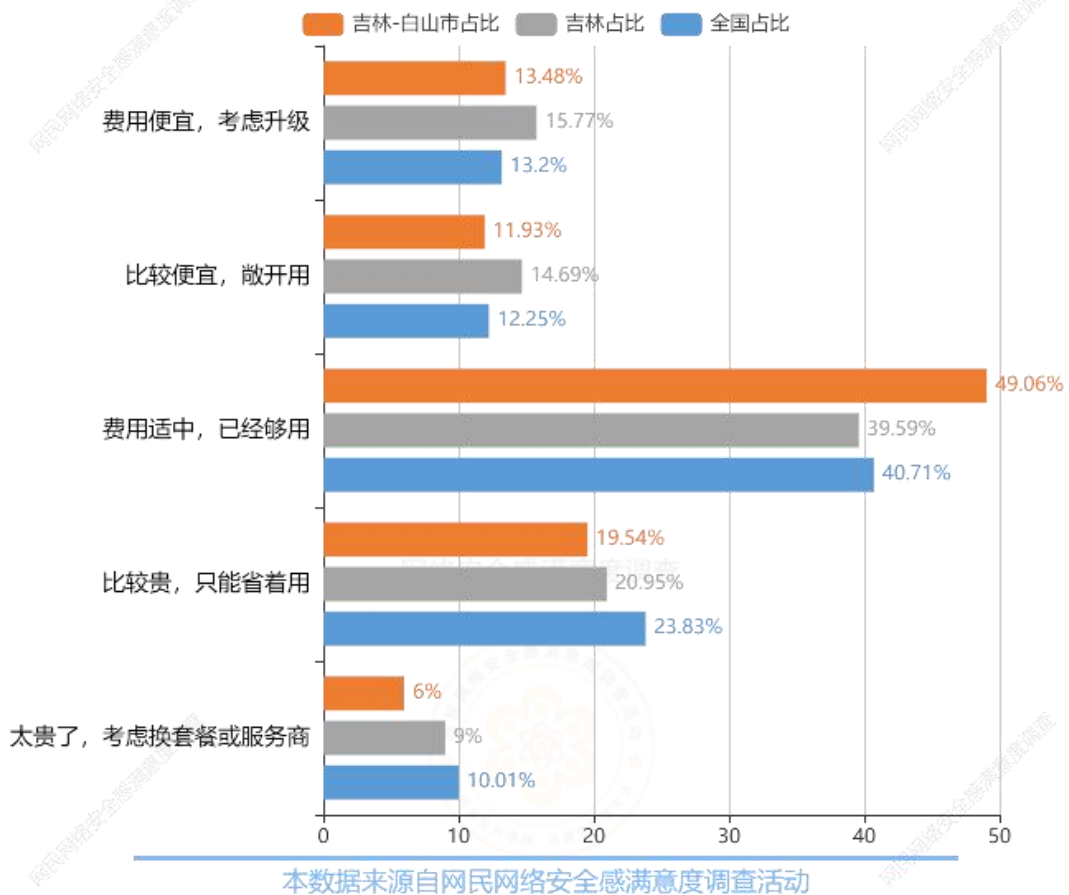


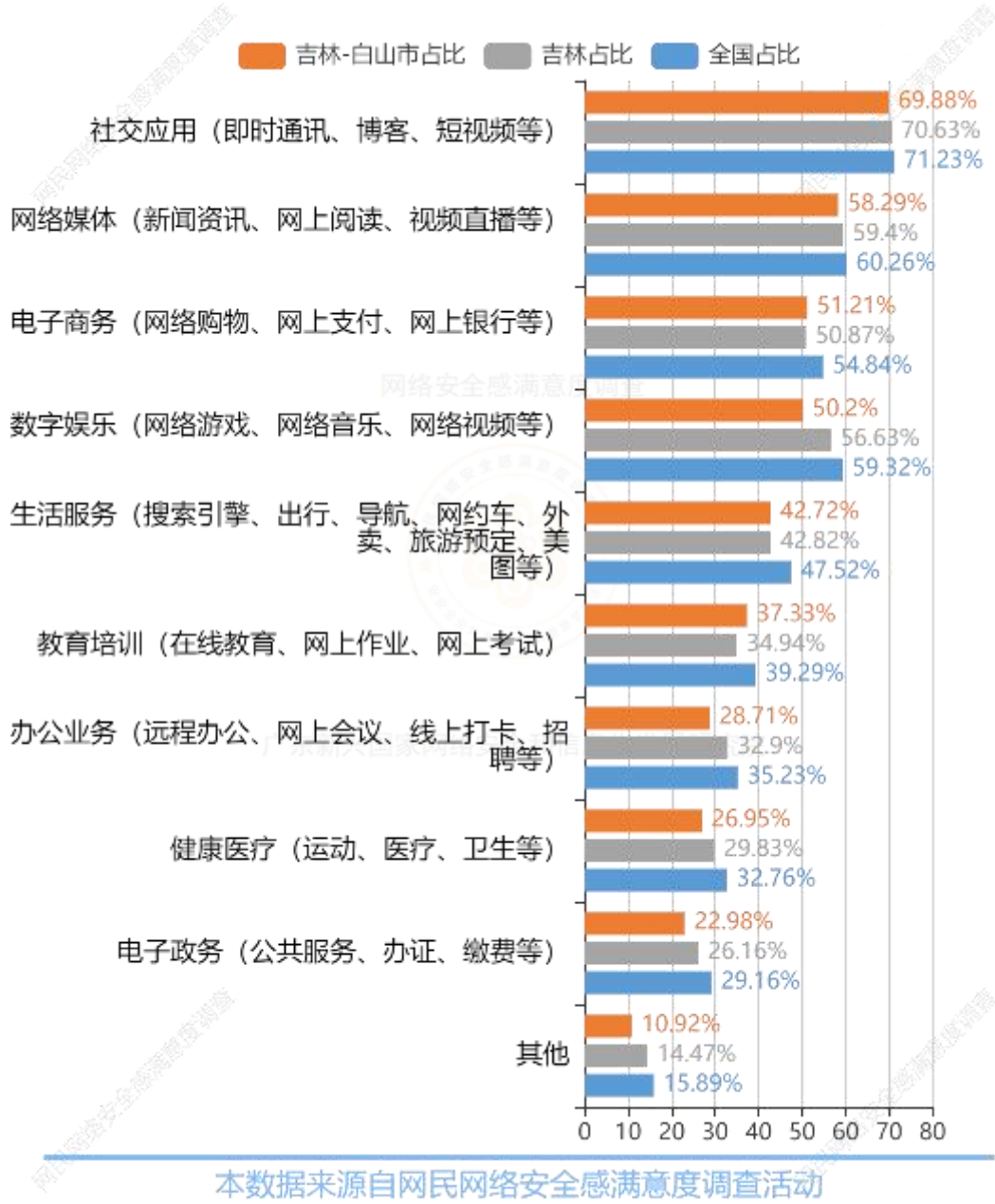
图9：公众网民每月上网费用负担评价

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第10题：您认为目前每月用于上网费用（包括手机流量和宽带费用）的负担如何？）

（5）常用的网络服务

参与调查的公众网民最常用的网络应用服务，排行前五位分别是：第一位社交应用（即时通讯、博客、短视频等）（69.88%）、第二位网络媒体（新闻资讯、网上阅读、视频直播等）（58.29%）、第三位电子商务（网络购物、网上支付、网上银行等）（51.21%）、第四位数字娱乐（网络游戏、网络音乐、网络视频等）（50.2%）、第五位生活服务（搜索引擎、出行、导航、网约车、外卖、旅游预定、美图等）（42.72%）。其他为，教育培训（在线教育、网上作业、网上考试）37.33%；办公业务（远程办公、网上会议、线上打卡、招聘等）28.71%；健康医疗（运动、医疗、卫生等）26.95%；电子政务（公共服务、办证、缴费等）22.98%。与全省数据相比，表示网络媒体（新闻资讯、网上阅读、视频直播等）比例要低1.11个百分点，表示教育培训（在线教育、

网上作业、网上考试)比例要高 2.39 个百分点。相较于全国数据,社交应用(即时通讯、博客、短视频等)、网络媒体(新闻资讯、网上阅读、视频直播等)、教育培训(在线教育、网上作业、网上考试)分别比全国数据低 1.35、1.97、1.96 个百分点。



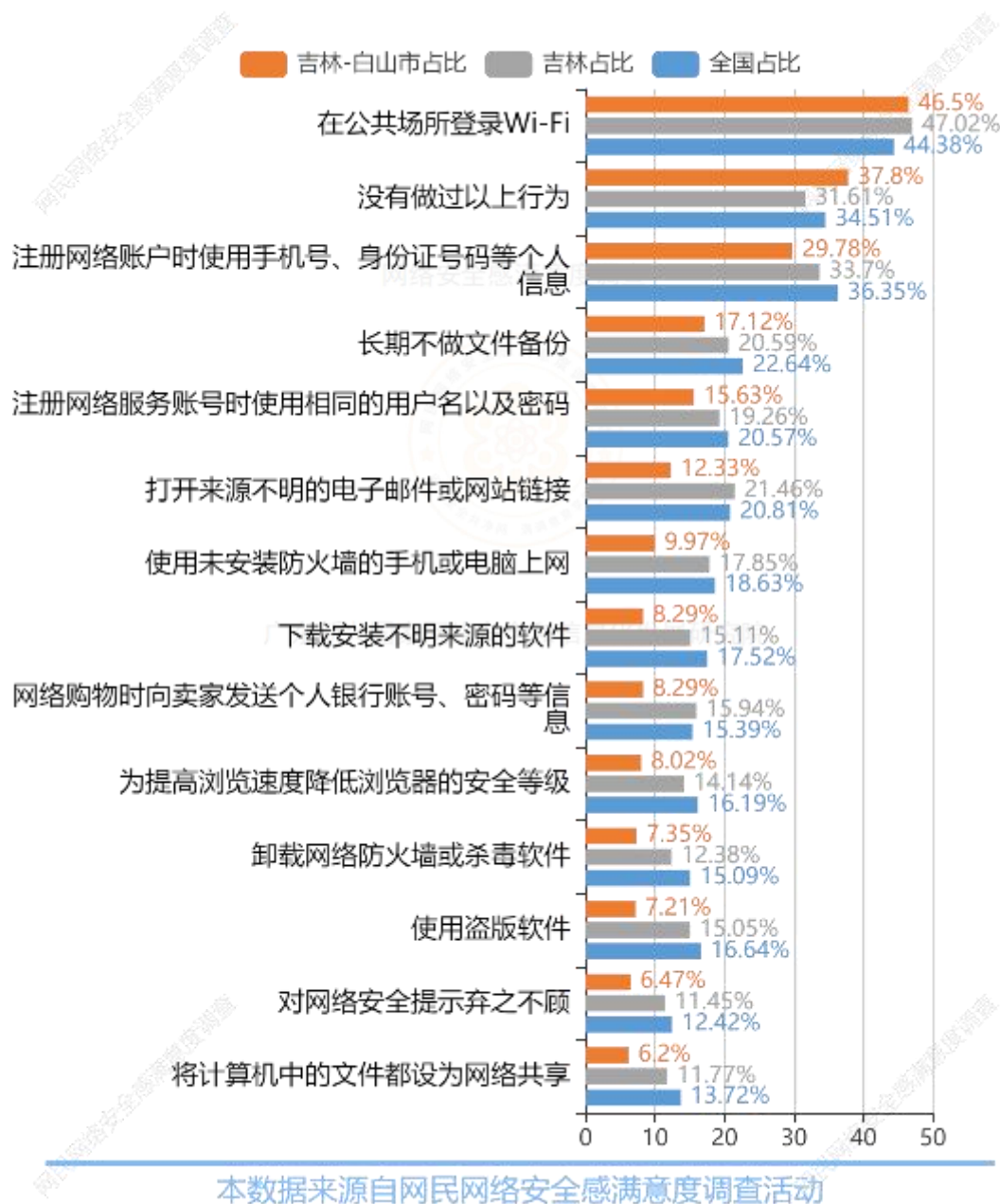
图表 10: 公众网民常用的网络应用服务

(图表数据来源: 公众网民版一级问卷第 11 题: 您经常使用的网络应用服务有哪些?)

3.2 网络安全认知

参与调查的公众网民有不安全的网络行为的比例: 有 46.5%网民在公共场所登录

Wi-Fi，37.8%网民没有做过以上行为，29.78%网民注册网络账户时使用手机号、身份证号码等个人信息，17.12%网民长期不做文件备份，分别排名第一、二、三、四位。相较于全省数据，没有做过以上行为的占比高了6.19个百分点。与全国数据相比，表示打开来源不明的电子邮件或网站链接比例要低8.48个百分点，表示在公共场所登录Wi-Fi比例要高2.12个百分点。



图表 11：网民中有不安全的网络行为的比例

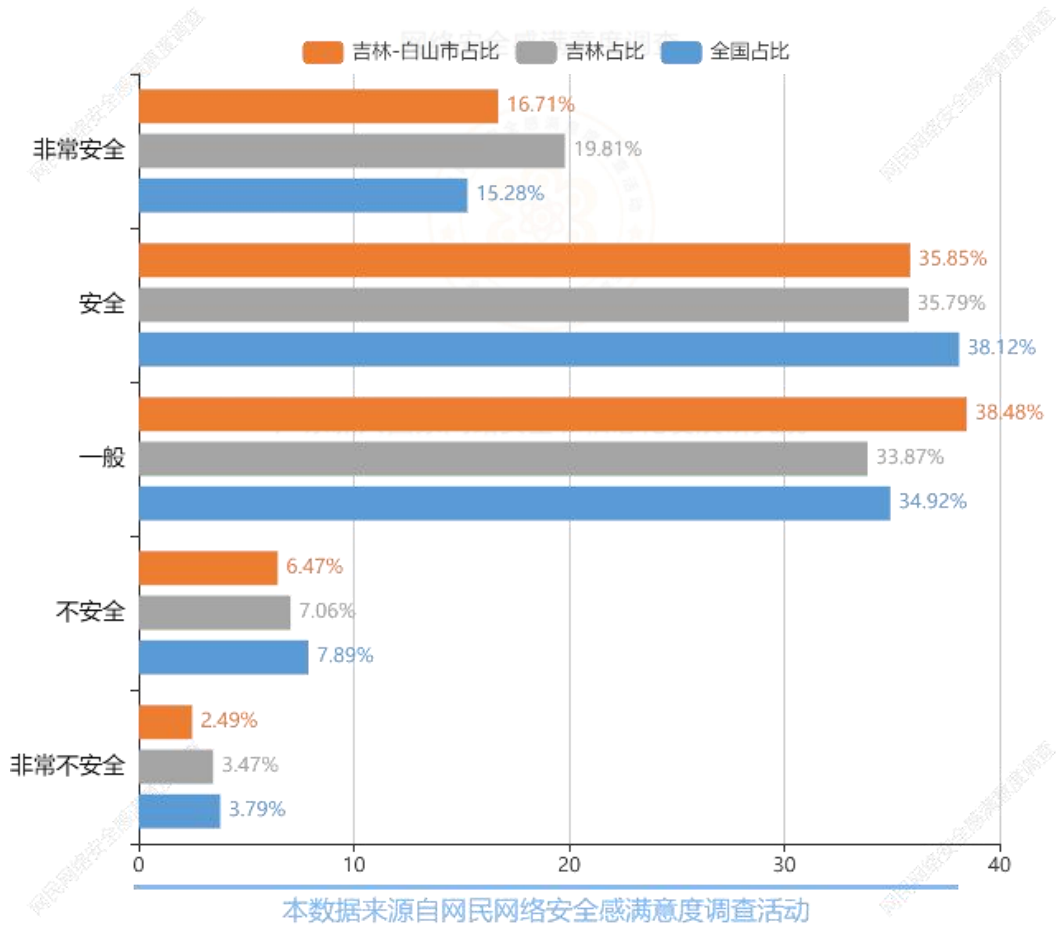
（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 12 题：您在过去的一年里做过以下哪些行为？（多选））

3.3 网络安全态势与网络安全感

(1) 2022 年公众网民网络安全感评价

参与调查的公众网民对日常使用网络时感到安全占 35.85%，非常安全占 16.71%，两者相加占 52.56%。评价一般的占 38.48%。

在负面评价方面，持不安全评价的占 6.47%，非常不安全的占 2.49%，两者相加，持不安全评价或非常不安全评价的占 8.96%。与全省数据相比，表示非常安全比例要低 3.1 个百分点，表示一般比例要高 4.61 个百分点。与全国数据相比，表示安全比例要低 2.27 个百分点，表示非常安全比例要高 1.43 个百分点。



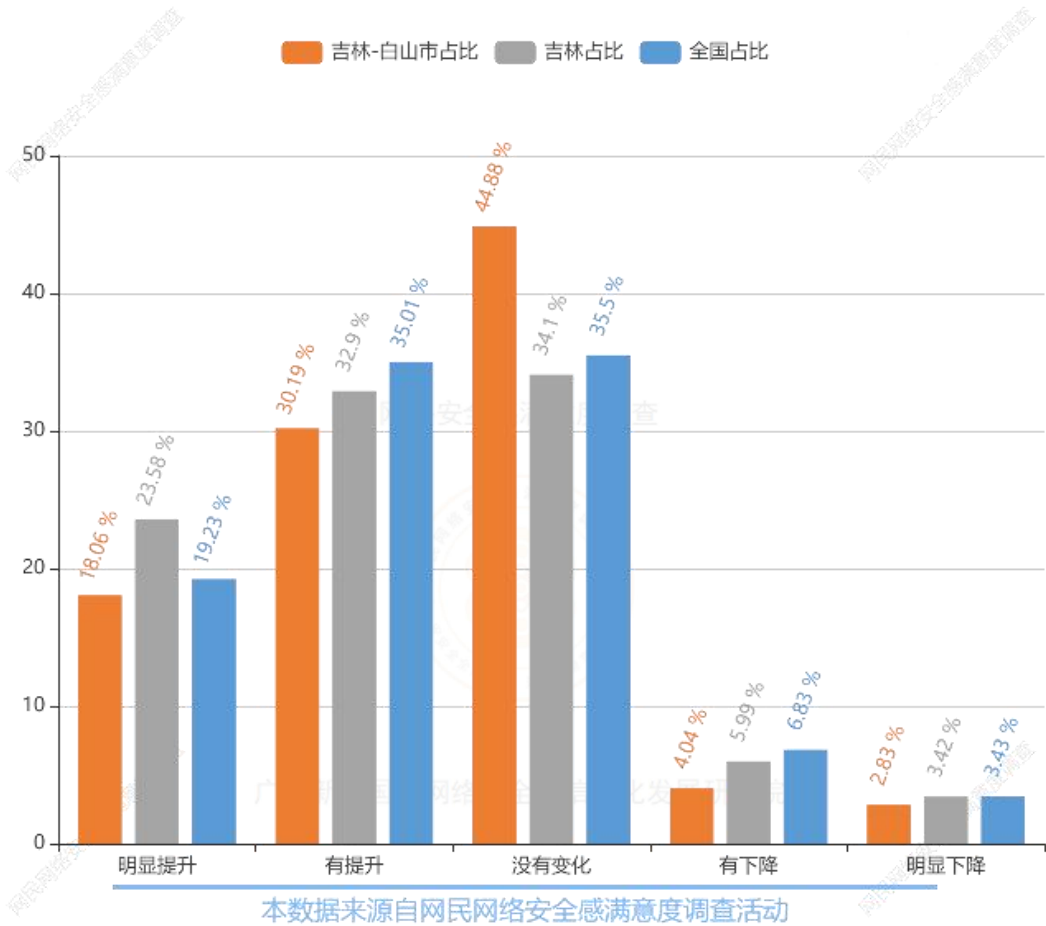
图表 12：2022 年公众网民网络安全感评价

(图表数据来源：公众网民版主问卷第 13 题：您日常使用网络时总体感觉安全吗？)

(2) 公众网民对网络安全感的变化的评价

公众网民认为与去年（2021 年）相比，18.06%的网民认为网络安全感有明显提升，

30.19%网民认为有提升，两者相加达 48.25%；公众网民对网络安全变化持没有变化评价的有 4.04%；持有下降或明显下降评价的有 6.87%相较于全省数据，没有变化的占比高了 10.78 个百分点。相较于全省数据，没有变化的占比高了 9.38 个百分点。



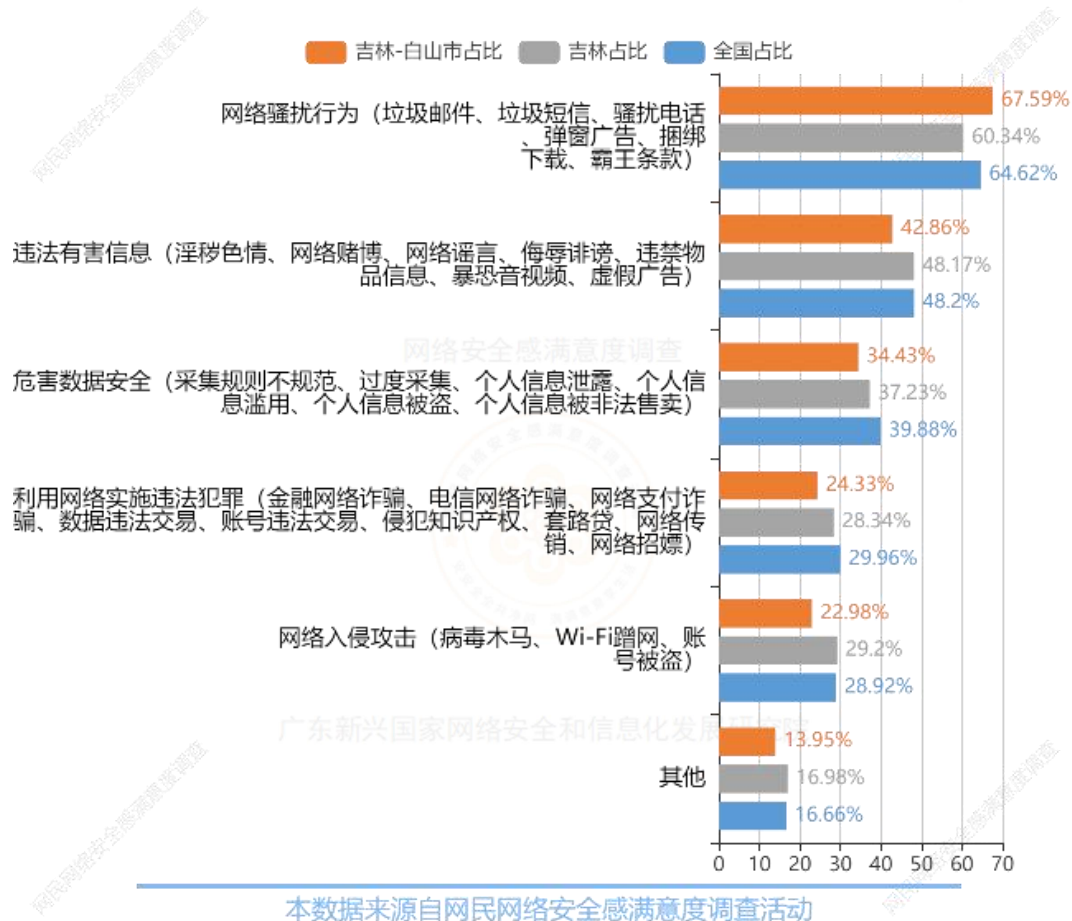
图表 13：公众网民对网络安全感变化的评价

（图表数据来源：公众网民版一级问卷第 14 题：与去年相比，您使用网络时安全感是否有变化？）

（3）安全态势感受（常遇到的安全问题）

公众网民常遇到的网络安全问题是网络骚扰行为（垃圾邮件、垃圾短信、骚扰电话、弹窗广告、捆绑下载、霸王条款）发生率 67.59%，其次是违法有害信息（淫秽色情、网络赌博、网络谣言、侮辱诽谤、违禁物品信息、暴恐音视频、虚假广告）发生率 42.86%，第三是危害数据安全（采集规则不规范、过度采集、个人信息泄露、个人信息滥用、个人信息被盗、个人信息被非法售卖）发生率为 34.43%，第四是利用网络实施违法犯罪（金融网络诈骗、电信网络诈骗、网络支付诈骗、数据违法交易、账号

违法交易、侵犯知识产权、套路贷、网络传销、网络招嫖）发生率为 24.33%。相较于全省数据，网络骚扰行为（垃圾邮件、垃圾短信、骚扰电话、弹窗广告、捆绑下载、霸王条款）的占比高了 7.25 个百分点。相较于全省数据，网络骚扰行为（垃圾邮件、垃圾短信、骚扰电话、弹窗广告、捆绑下载、霸王条款）的占比高了 2.97 个百分点。



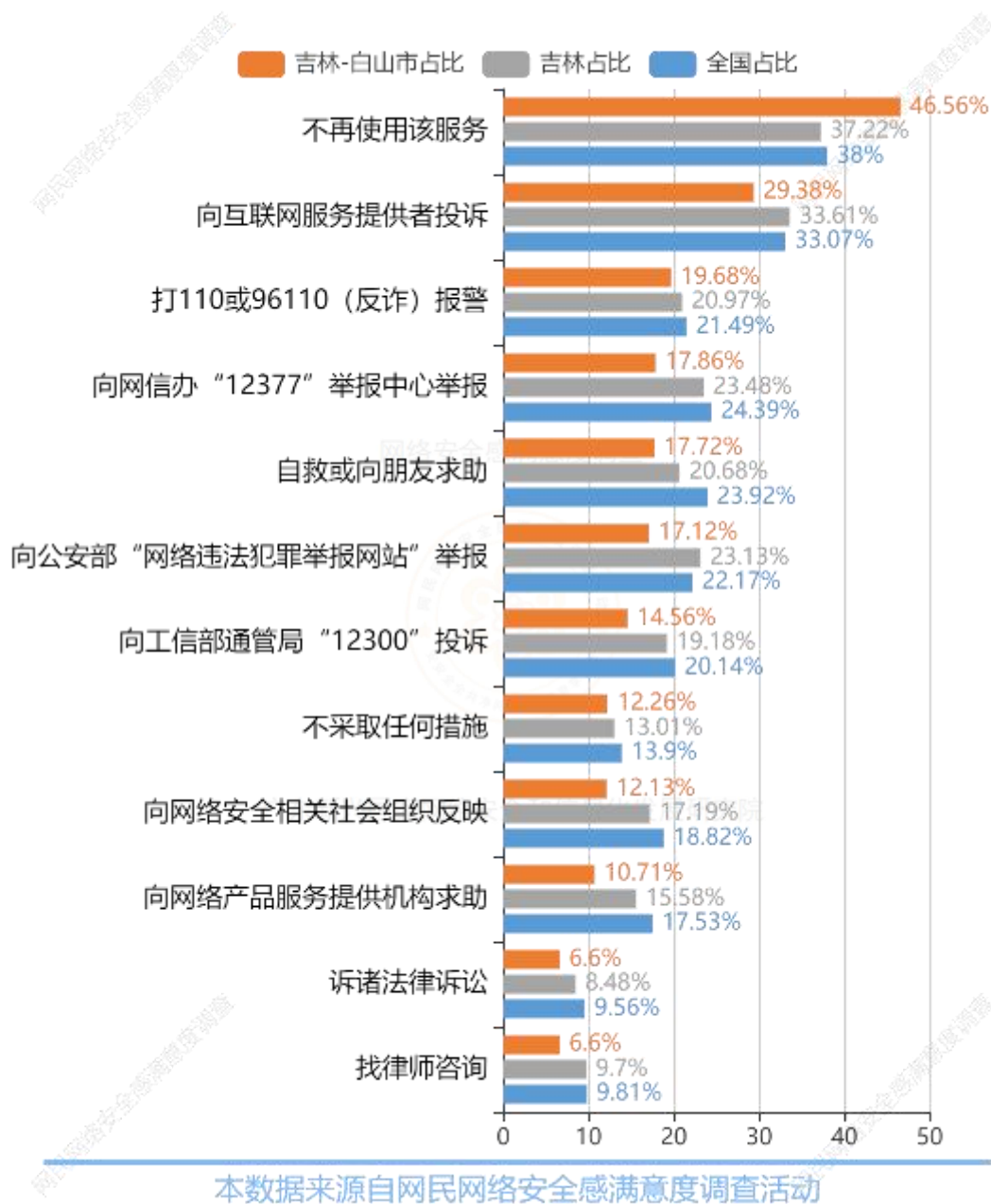
图表 14：公众网民常遇见的网络安全问题

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 15 题：您经常遇到哪些网络安全问题？（多选））

（4）遭遇网络安全问题的应对选择

参与调查的公众网民在遭遇网络安全问题的应对选择：遇到网络安全问题，不再使用该服务占 46.56%，向互联网服务提供者投诉占 29.38%，打 110 或 96110（反诈）报警占 19.68%，向网信办“12377”举报中心举报占 17.86%，自救或向朋友求助占 17.72%，向公安部“网络违法犯罪举报网站”举报占 17.12%，向工信部通管局“12300”投诉占

14.56%。相较于全省数据，不再使用该服务的占比高了 9.34 个百分点。相较于全省数据，不再使用该服务的占比高了 8.56 个百分点。



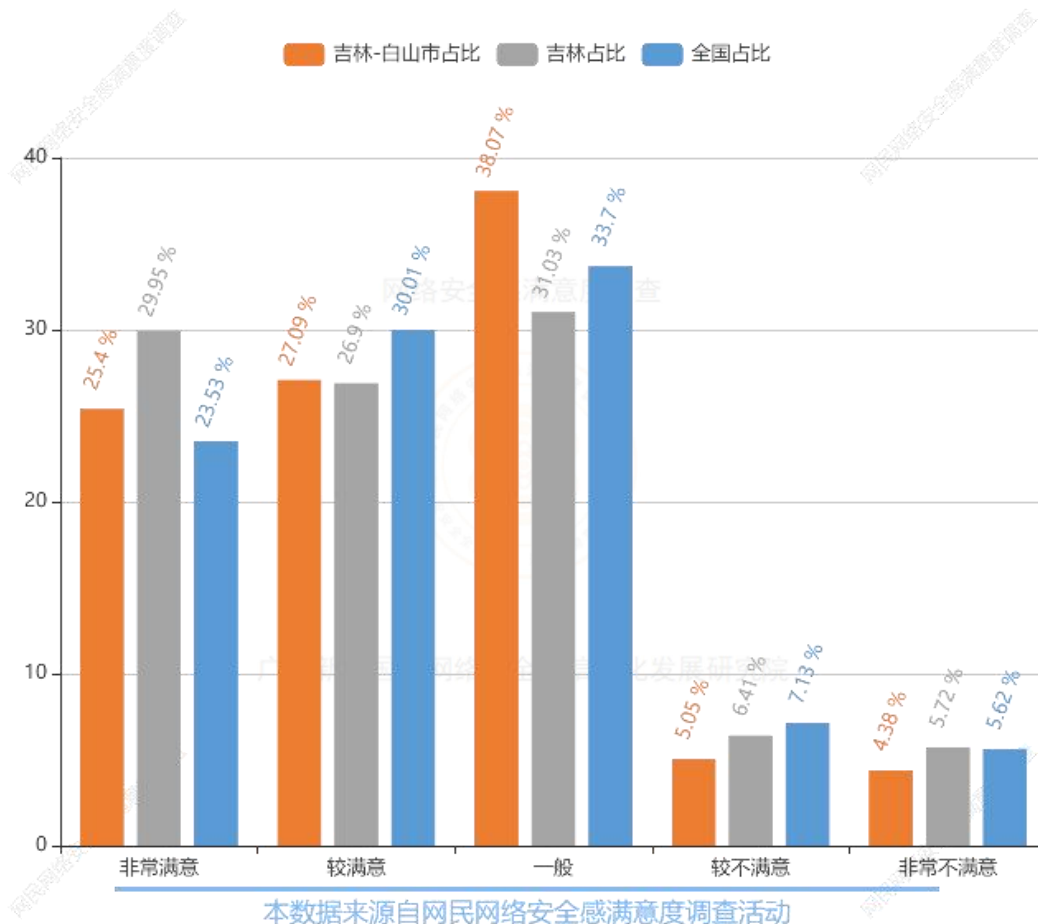
图表 15：网民遭遇网络安全问题的应对选择

(图表数据来源：公众网民版一级问卷第 16 题：您遇到网络安全问题后一般会怎么做？(多选))

3.4 网络安全治理成效评价

(1) 互联网企业履行网络安全责任评价

公众网民对互联网企业履行网络安全责任方面满意度评价为：认为一般的最多占 38.07%，其次是较满意占 27.09%，第三是非常满意占 25.4%。认为好评（很满意和满意）的占 52.49%。负面评价的共占 9.43%。与全省数据相比，表示非常满意比例要低 4.55 个百分点，表示一般比例要高 7.04 个百分点。与全国数据相比，表示较满意比例要低 2.92 个百分点，表示非常满意比例要高 1.87 个百分点。



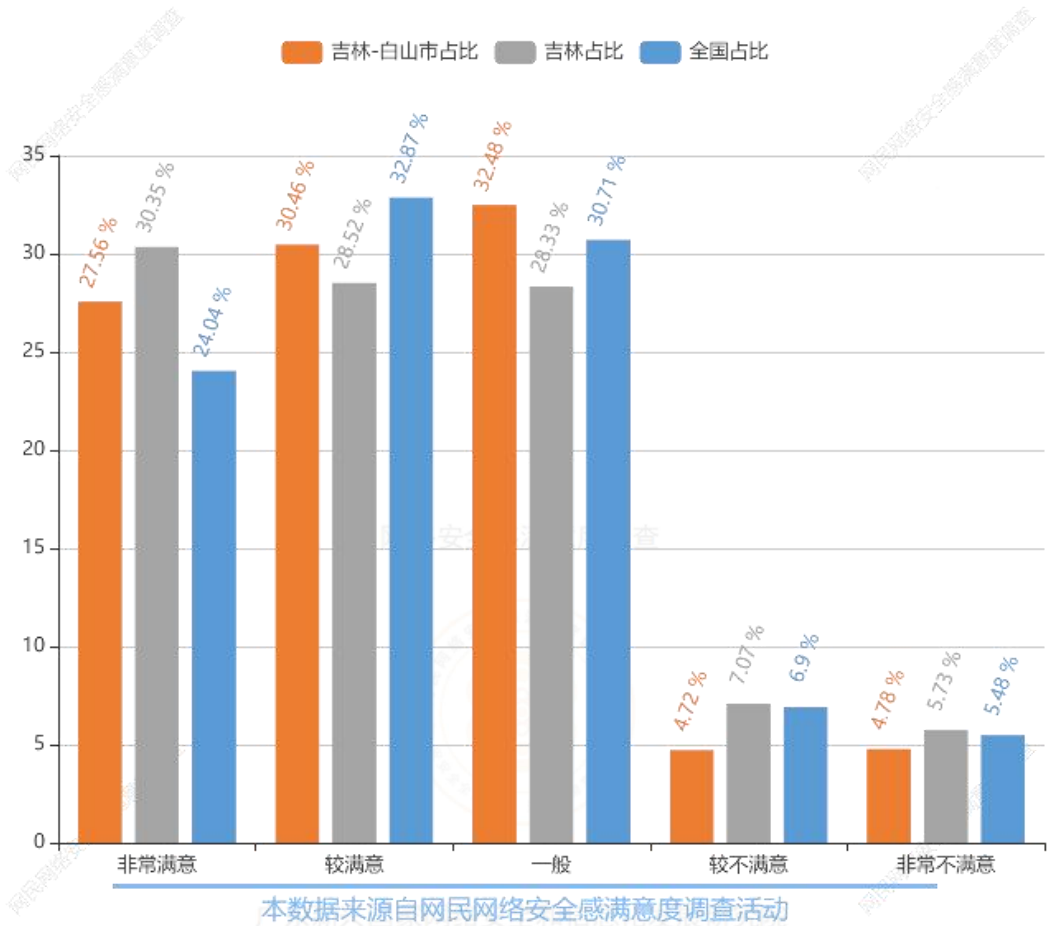
图表 16：互联网企业履行网络安全责任方面满意度评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 17.1 题：您认为互联网企业履行网络安全责任方面的表现如何？）

（2）网络安全法治社会建设和依法治理状况评价

公众网民对网络安全方面的法治社会建设和依法治理状况评价：认为一般的最多占 32.48%，其次是较满意占 30.46%，第三是非常满意占 27.56%。认为好评的占 58.02%。与全省数据相比，表示非常满意比例要低 2.79 个百分点，表示较满意比例要高 1.94 个百分点。与全国数据相比，表示较满意比例要低 2.41 个百分点，表示非常满意比例

要高 3.52 个百分点。

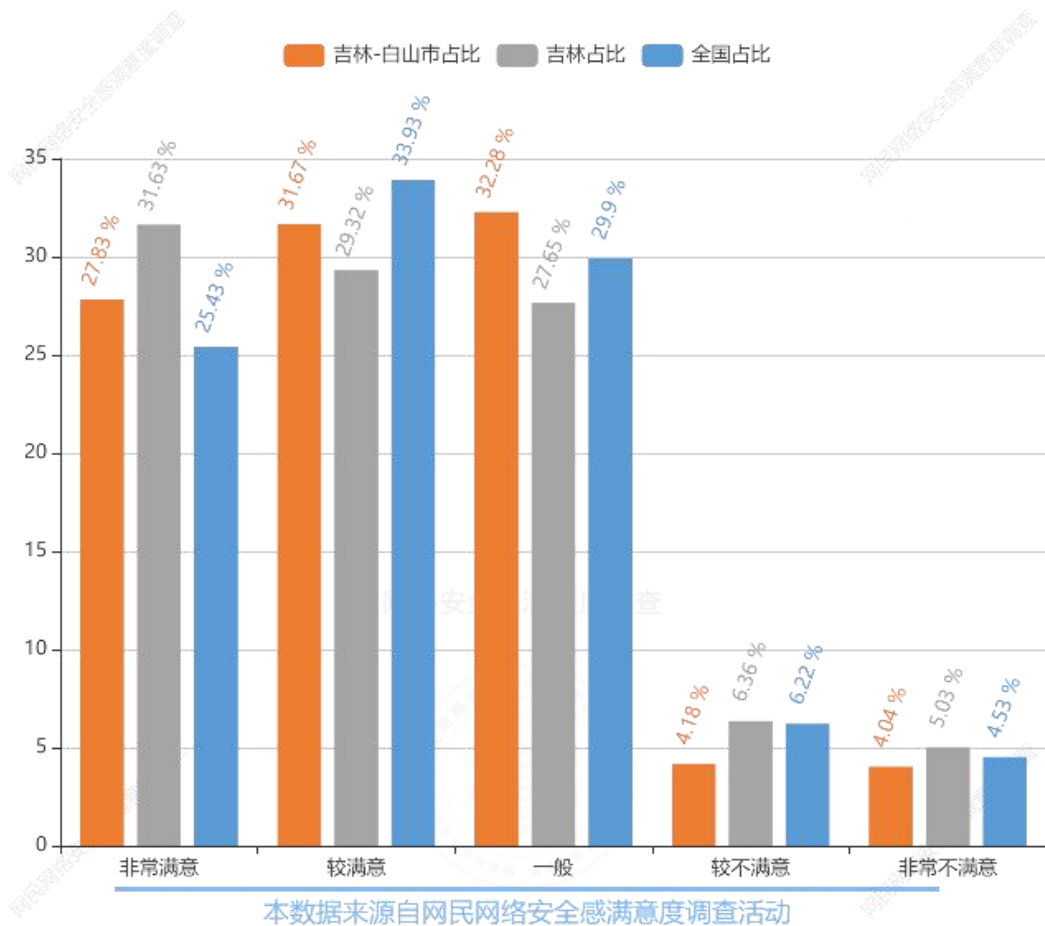


图表 17：网络安全法治社会建设与依法治理满意度评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 17.2 题：您认为网络安全方面的法治社会建设和依法治理状况如何？）

（3）政府在网络监管和执法表现的评价

公众网民对政府在网络监管和执法表现的满意度评价：认为一般的最多占 32.28%，其次是较满意占 31.67%，第三是非常满意占 27.83%。认为好评（很满意和满意）的占 59.50%。与全省数据相比，表示非常满意比例要低 3.8 个百分点，表示较满意比例要高 2.35 个百分点。与全国数据相比，表示较满意比例要低 2.26 个百分点，表示非常满意比例要高 2.4 个百分点。

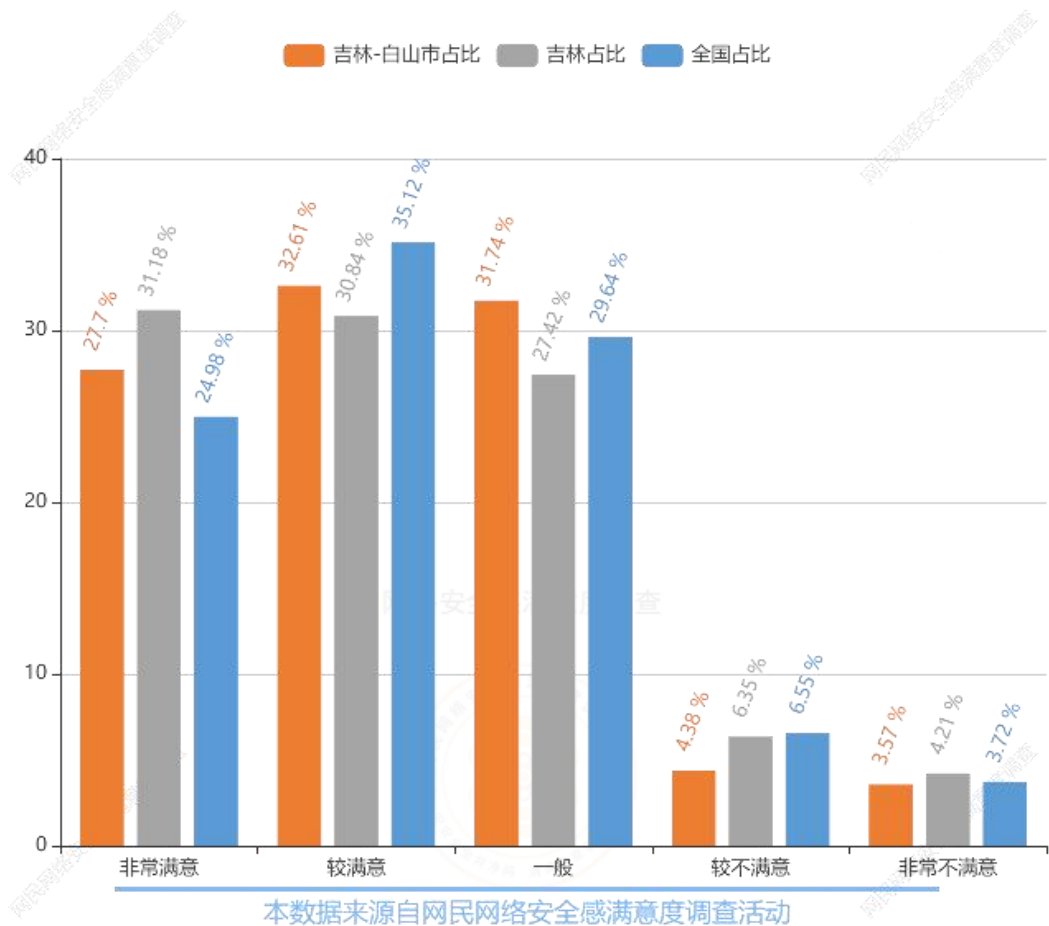


图表 18：政府在网络监管和执法表现的满意度评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 17.3 题：您认为政府对网络的监管和执法方面的表现如何？）

（4）政府网上服务的评价

公众网民对政府网上服务的评价：认为较满意的最多占 32.61%，其次是一般占 31.74%，第三是非常满意占 27.7%。认为好评（很满意和满意）的占 60.31%。与全省数据相比，表示非常满意比例要低 3.48 个百分点，表示较满意比例要高 1.77 个百分点。与全国数据相比，表示较满意比例要低 2.51 个百分点，表示非常满意比例要高 2.72 个百分点。



图表 19：政府网上服务的满意度评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 17.4 题：您认为政府在网服务方面的表现如何？）

（5）网络安全治理总体状况的评价

公众网民对我国网络安全治理总体状况满意度评价：认为较满意的最多占 33.09%，其次是一般占 31.67%，第三是非常满意占 27.7%。认为满意以上的评价（很满意和满意）的占 60.79%。与全省数据相比，表示非常满意比例要低 3.46 个百分点，表示较满意比例要高 3.19 个百分点。与全国数据相比，表示较不满意比例要低 2.3 个百分点，表示非常满意比例要高 3.17 个百分点。

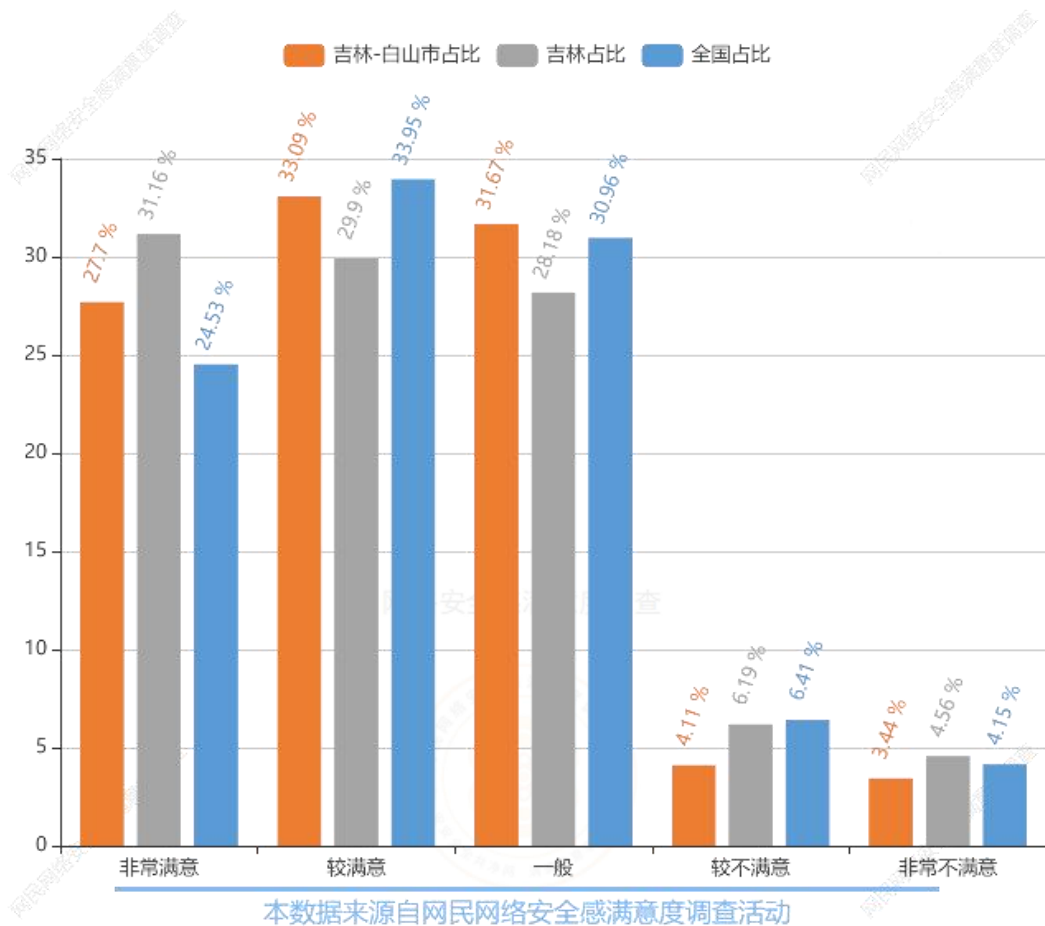
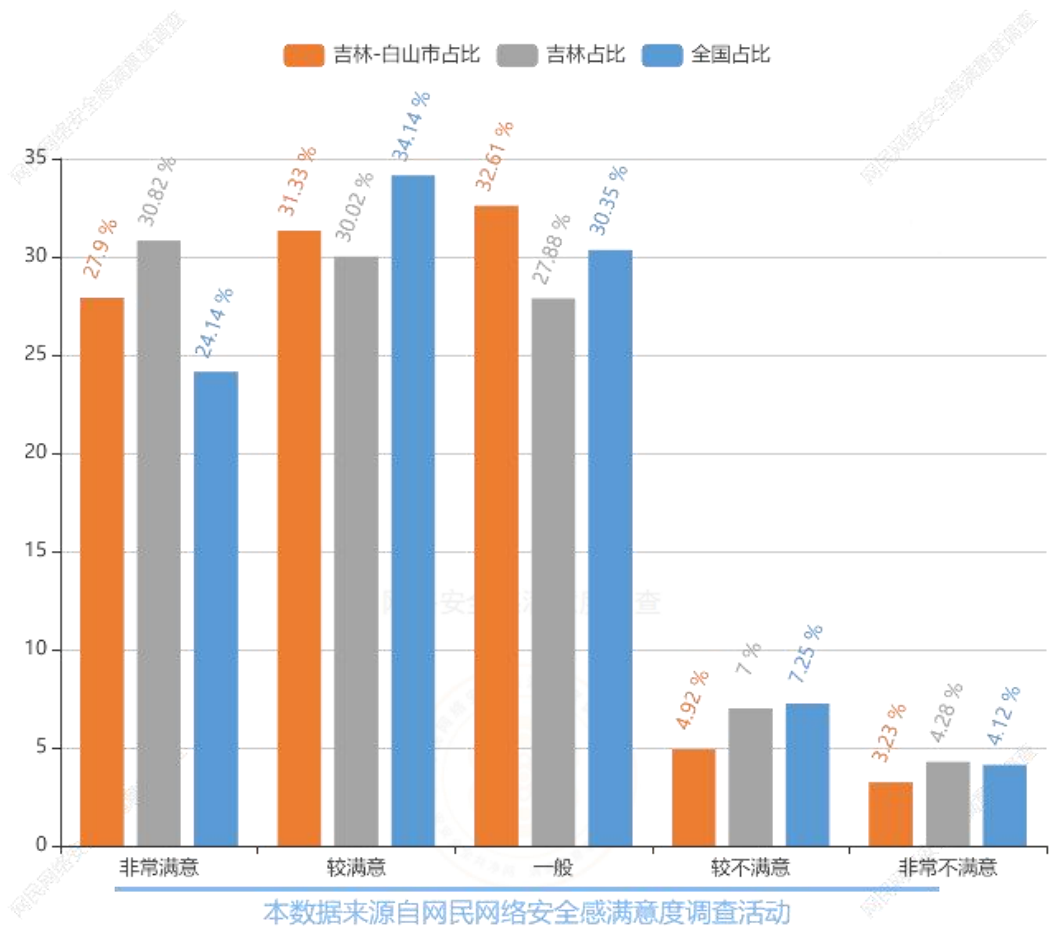


图 20：网络安全治理总体状况的评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 17.5 题：您对我国网络安全治理总体状况感到满意吗？）

（6）网络诚信社会治理总体状况的评价

公众网民对我国网络诚信社会治理总体状况满意度评价：认为一般的最多占 32.61%，其次是较满意占 31.33%，第三是非常满意占 27.9%。认为满意以上的评价（很满意和满意）的占 59.23%。与全省数据相比，表示非常满意比例要低 2.92 个百分点，表示较满意比例要高 1.31 个百分点。与全国数据相比，表示较满意比例要低 2.81 个百分点，表示非常满意比例要高 3.76 个百分点。



图表 21：网络诚信社会治理总体状况的评价

（图表数据来源：公众网民版主问卷第 17.6 题：您对我国网络诚信社会治理总体状况感到满意吗？）

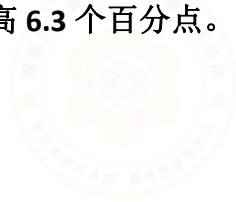
四、公众网民版专题分析

4.1 专题 1：网络安全法治社会建设专题

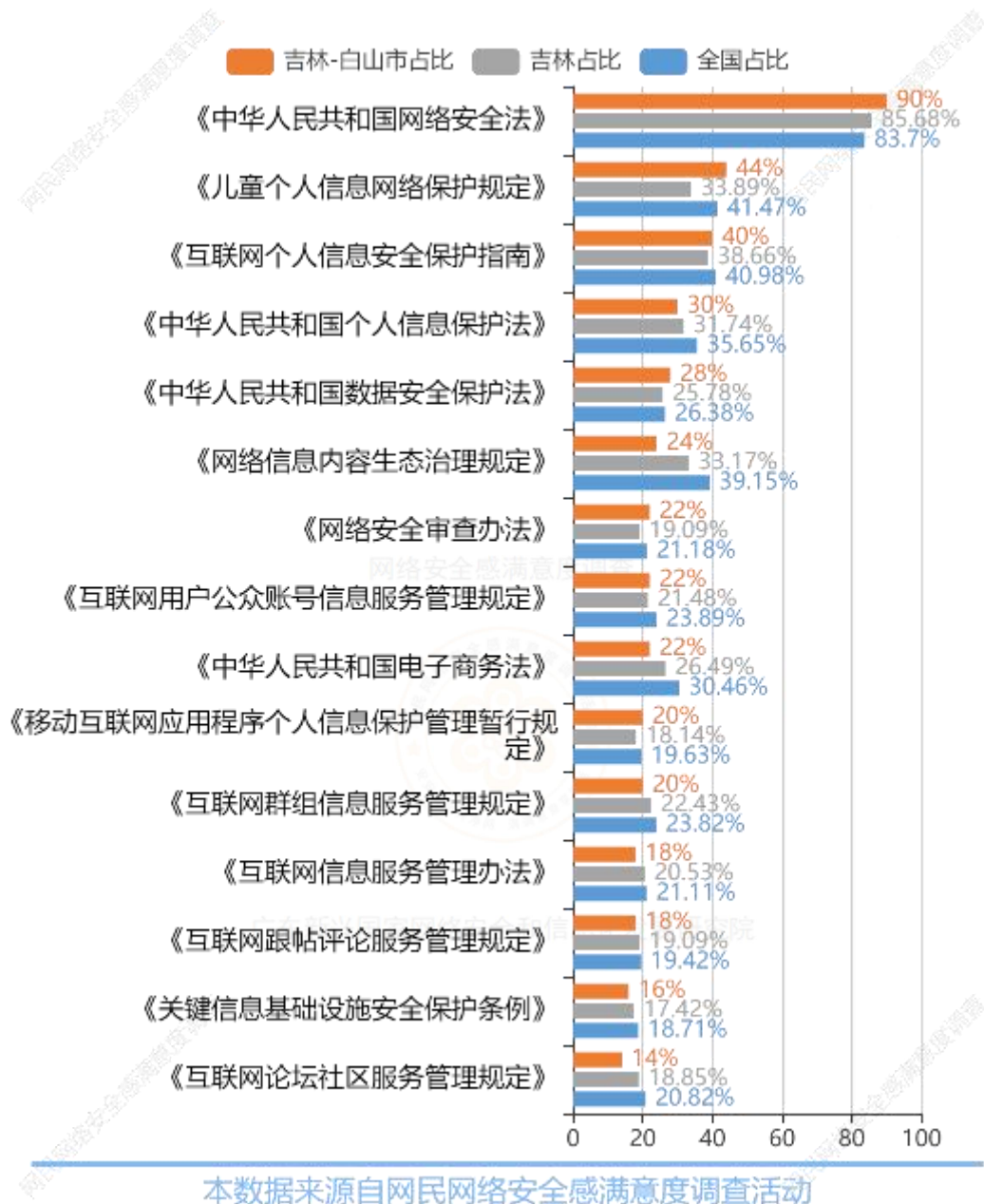
参加本专题调查的公众网民数量为 330 人。

(1) 公众网民对网络安全法律、规章及政策标准的了解

公众网民对网络安全法律、规章及政策标准的了解程度：90%了解《中华人民共和国网络安全法》，44%公众网民了解《儿童个人信息网络保护规定》、40%网民了解《互联网个人信息安全保护指南》；《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全保护法》了解的人也比较多，分别占 30%和 28%。相较于全省数据，《互联网跟帖评论服务管理规定》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《关键信息基础设施安全保护条例》分别比全省数据低 1.09、1.74、1.42 个百分点。与全国数据相比，表示《网络信息内容生态治理规定》比例要低 15.15 个百分点，表示《中华人民共和国网络安全法》比例要高 6.3 个百分点。



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院



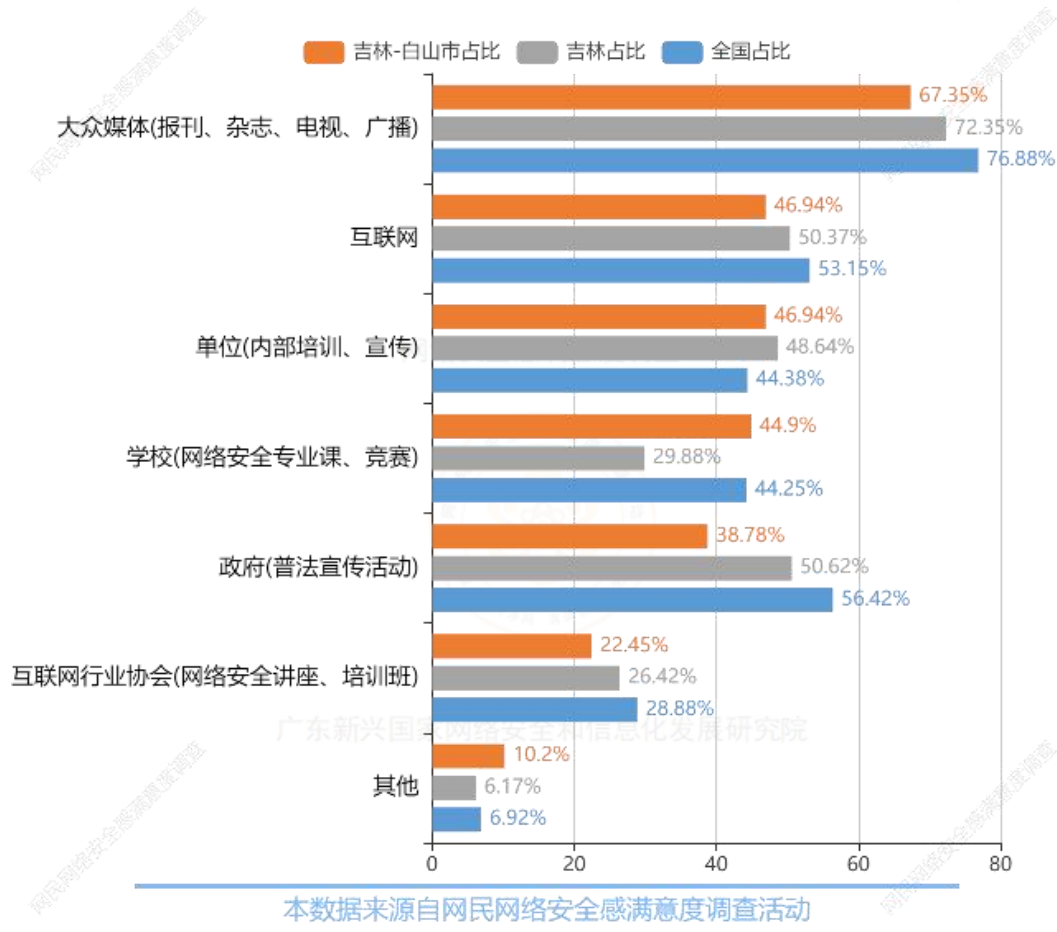
图表 22：公众网民对网络安全法律、规章及政策标准的了解

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 1 题：您了解以下哪些网络安全方面的法律法规、部门规章和政策标准？（多选））

（2）网络安全法律法规知识来源渠道

公众网民的网络安全法律法规知识来源渠道方面，大众媒体(报刊、杂志、电视、广播)的渗透度达 67.35%，单位(内部培训、宣传)的达 46.94%，互联网 46.94%，学校(网络安全专业课、竞赛)44.9%，政府(普法宣传活动)38.78%，互联网行业协会(网络安全

讲座、培训班)22.45%。有 **67.35%**网民大众媒体(报刊、杂志、电视、广播)，排名第一位，与全省数据的 **72.35%**，低了 **5.0** 个百分点。与全国数据相比，表示大众媒体(报刊、杂志、电视、广播)比例要低 **9.53** 个百分点，表示单位(内部培训、宣传)比例要高 **2.56** 个百分点。

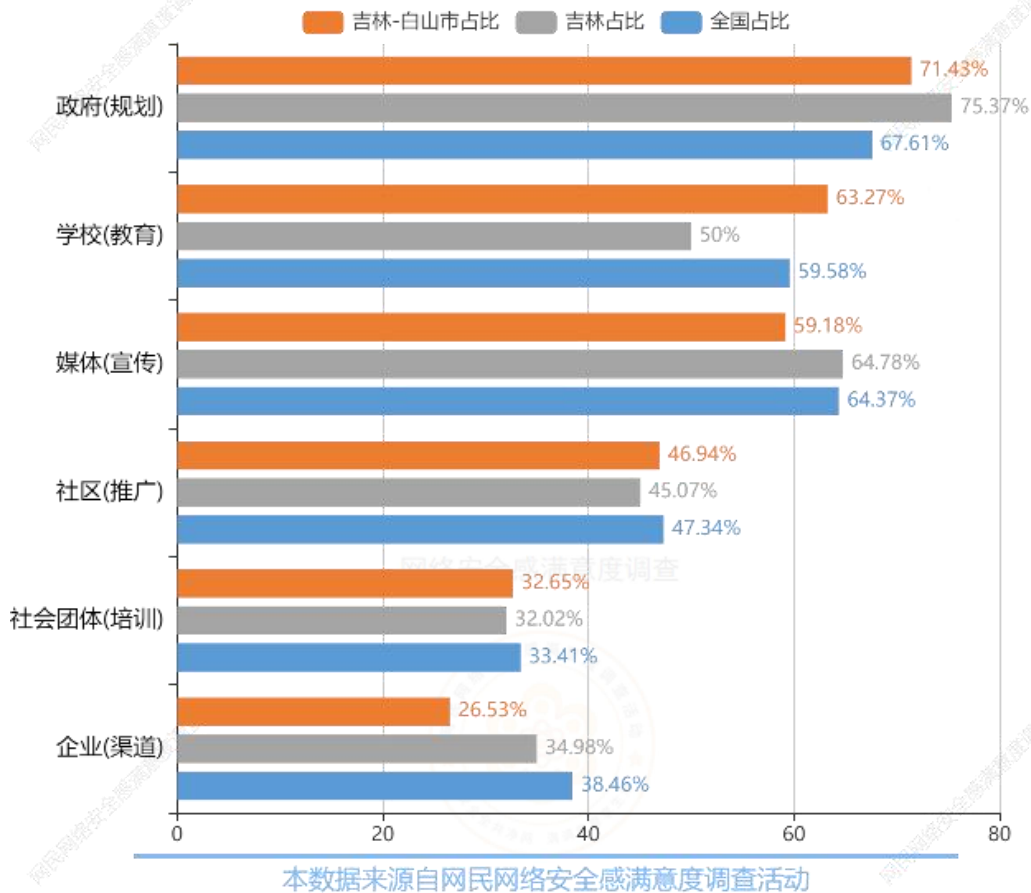


图表 23：网络安全法律法规知识来源渠道

(图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 2 题：您从下列哪些渠道了解到网络安全方面的法律法规？(多选))

(3) 网络安全普法教育工作的薄弱环节

网络安全普法教育工作薄弱环节方面，第一位是政府(规划)（关注度 71.43%），第二位是学校(教育)（关注度 63.27%），第三位是媒体(宣传)（关注度 59.18%）。与全省数据相比，表示政府(规划)比例要低 **3.94** 个百分点，表示学校(教育)比例要高 **13.27** 个百分点。与全国数据相比，表示媒体(宣传)比例要低 **5.19** 个百分点，表示政府(规划)比例要高 **3.82** 个百分点。

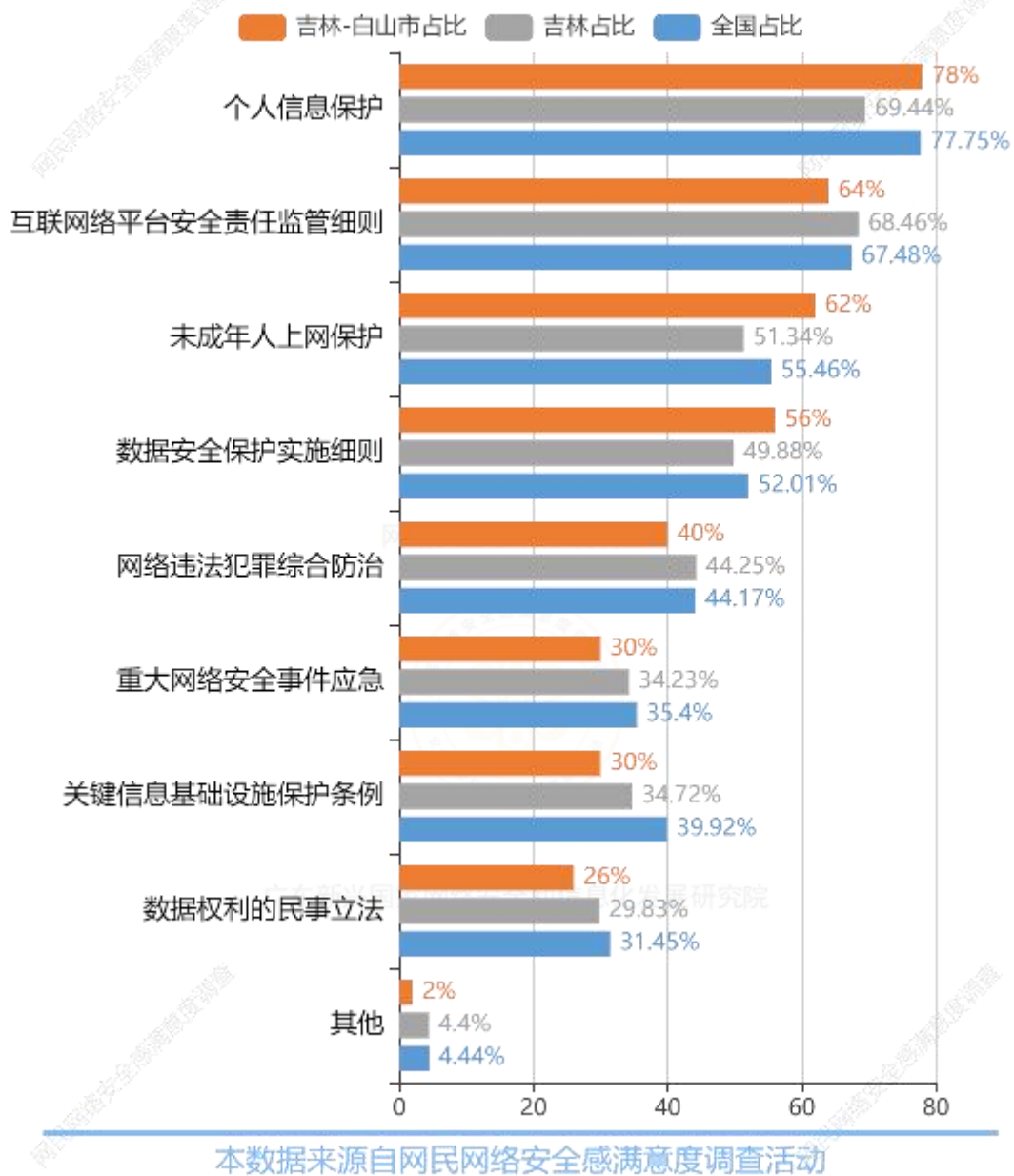


图表 24：网络安全普法教育工作的薄弱环节

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 3 题：您认为在网络安全普法教育工作中哪一方的作用需要加强？（多选））

（4）亟待加强网络安全立法的内容

公众网民对亟待加强网络安全立法的内容的关注方面，第一位是个人信息保护（关注度 78%），第二位是互联网络平台安全责任监管细则（关注度 64%），第三位是未成年人上网保护（关注度 62%），第四位是数据安全保护实施细则（关注度 56%），第五位是网络违法犯罪综合防治（关注度 40%）。其余是关键信息基础设施保护条例、重大网络安全事件应急、数据权利的民事立法，分别有 30%、30%、26%的网民关注。与全省数据相比，表示互联网络平台安全责任监管细则比例要低 4.46 个百分点，表示个人信息保护比例要高 8.56 个百分点。与全国数据相比，表示互联网络平台安全责任监管细则比例要低 3.48 个百分点，表示数据安全保护实施细则比例要高 3.99 个百分点。



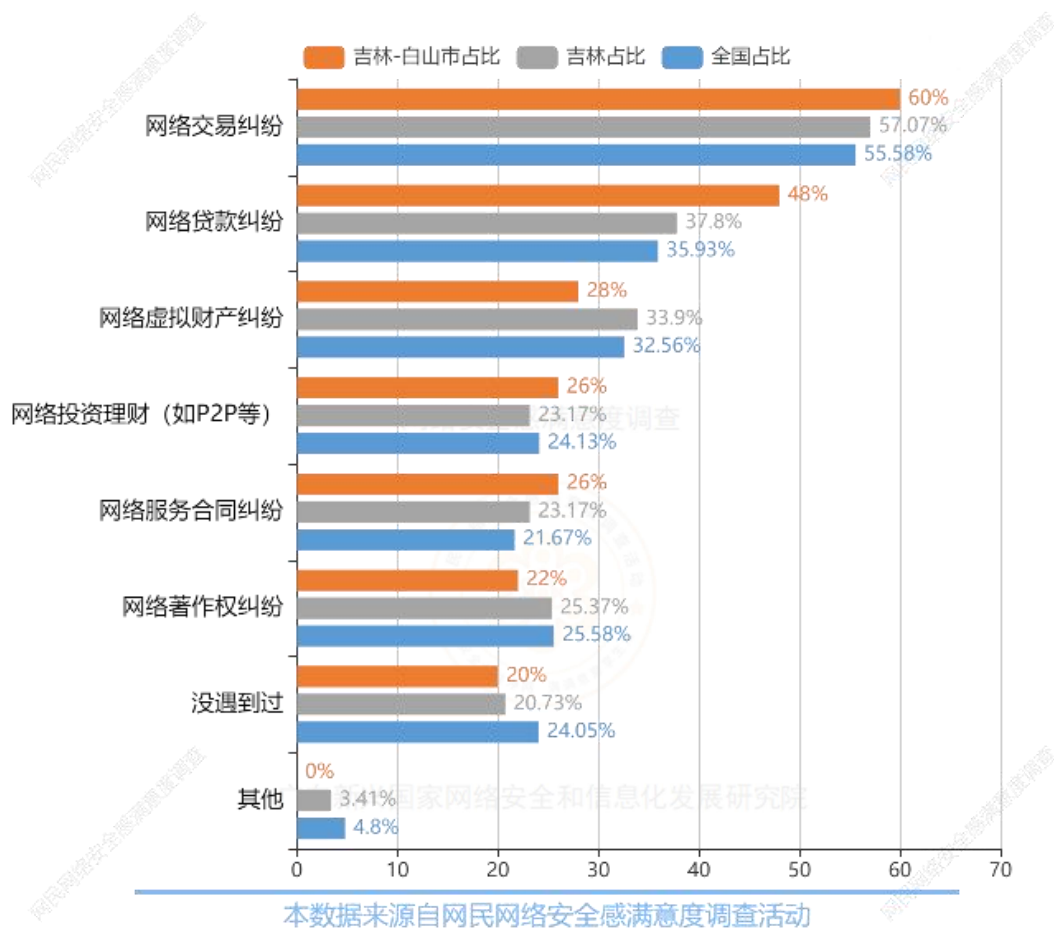
图表 25：亟待加强网络安全立法的内容

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 4 题：您认为亟待加强哪些方面的网络安全立法？（多选））

（5）常见的网络纠纷

公众网民遇到网络纠纷方面，排第一位是网络交易纠纷（遇见率 60%），第二位是网络贷款纠纷（遇见率 48%），第三位是网络虚拟财产纠纷（遇见率 28%）。其余是网络服务合同纠纷、网络投资理财（如 P2P 等）、网络著作权纠纷，分别有 26%、

26%、22%的网民遇到过。与全省数据相比，表示网络著作权纠纷比例要低 3.37 个百分点，表示网络交易纠纷比例要高 2.93 个百分点。与全国数据相比，表示网络著作权纠纷比例要低 3.58 个百分点，表示网络交易纠纷比例要高 4.42 个百分点。



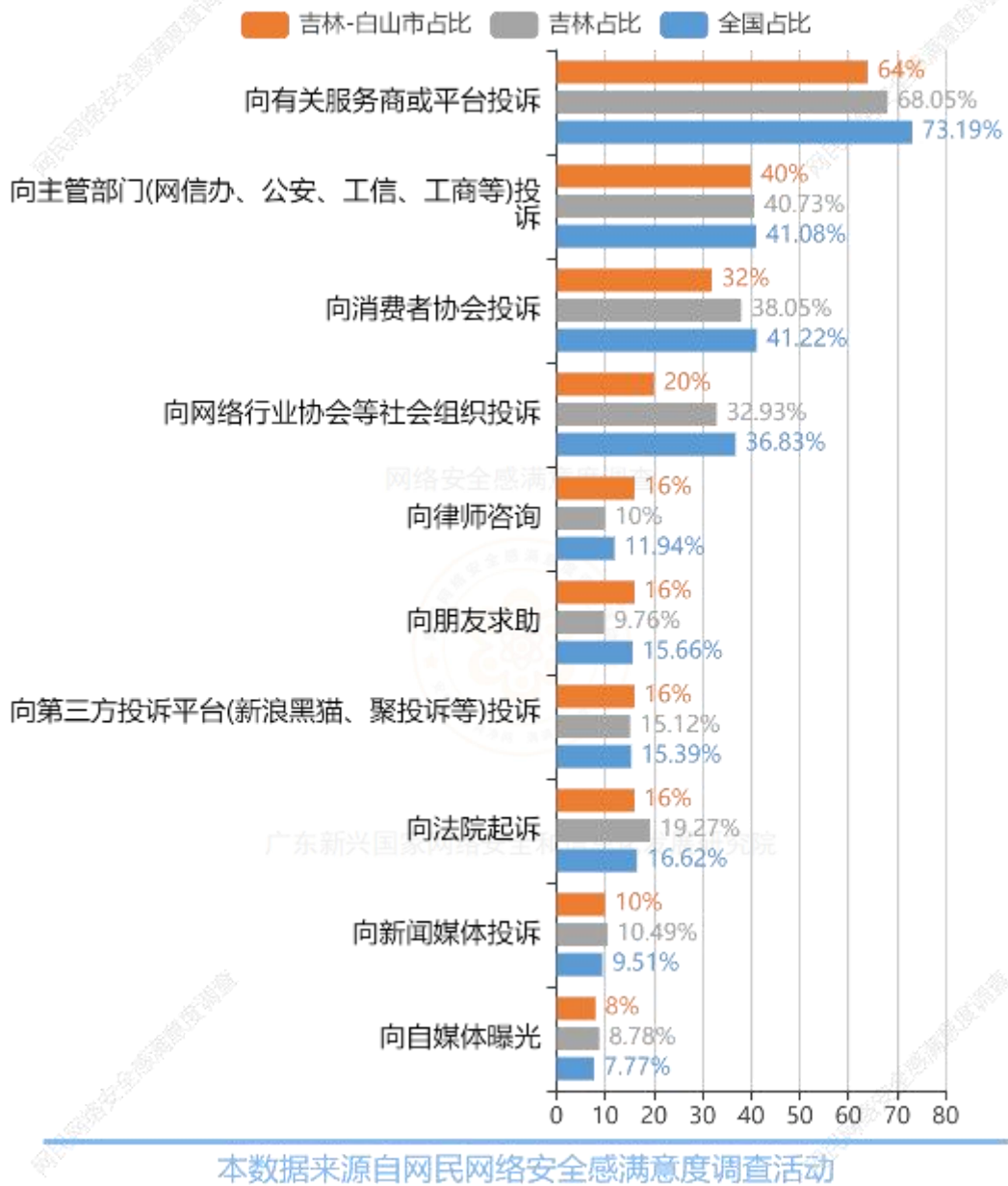
图表 26：公众网民经常遇到的网络纠纷

(图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 5 题：您或周边的人遇到过下列哪类网络纠纷？（多选）)

(6) 网民对网络纠纷的应对选择

公众网民对网络纠纷的应对选择方面，排第一位是向有关服务商或平台投诉（选择率 64%），第二位是向主管部门(网信办、公安、工信、工商等)投诉（选择率 40%），第三位是向消费者协会投诉（选择率 32%）。向网络行业协会等社会组织投诉、向法院起诉、向第三方投诉平台(新浪黑猫、聚投诉等)投诉，分别有 20%、16%、16%的应对方式。与全省数据相比，表示向有关服务商或平台投诉比例要低 4.05 个百分点，表示向朋友求助比例要高 6.24 个百分点。与全国数据相比，表示向有关服务商或平台投

诉比例要低 9.19 个百分点，表示向律师咨询比例要高 4.06 个百分点。



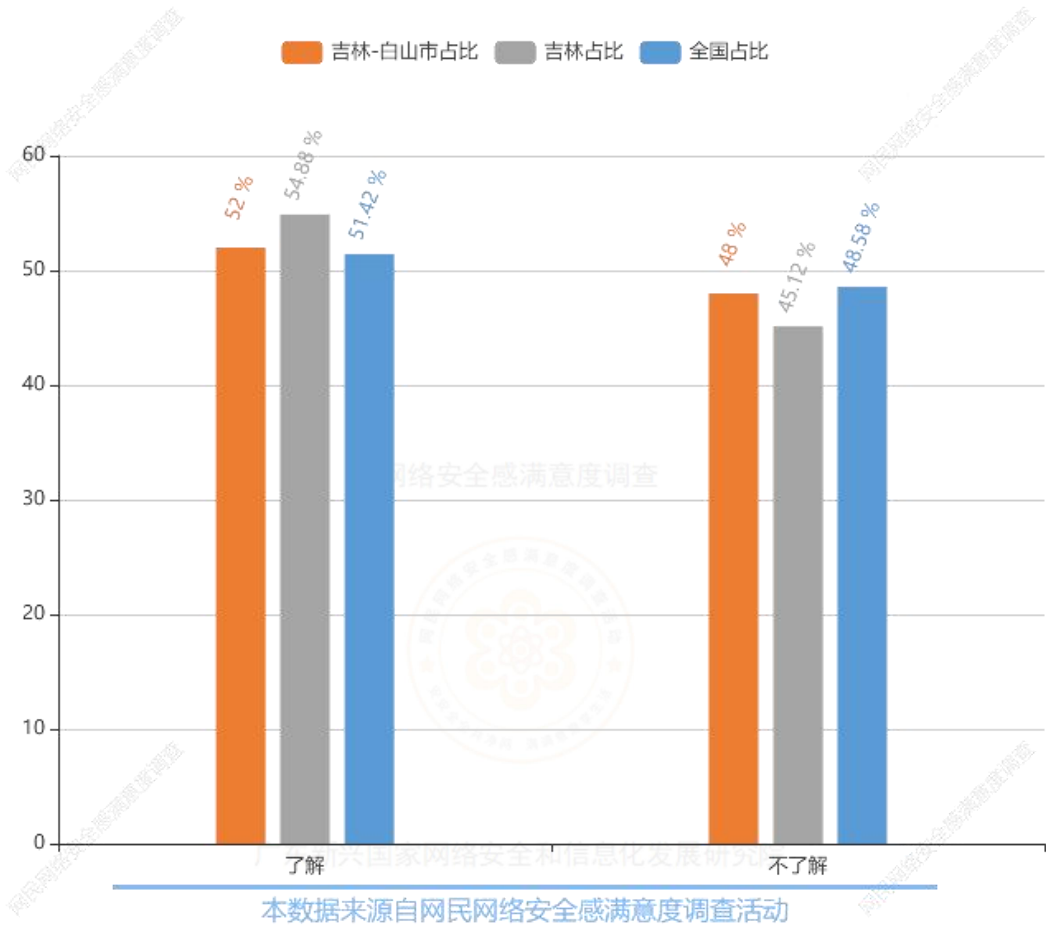
图表 27：网民对网络纠纷的应对选择

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 6 题：当您遇到网络纠纷时，您通常采用以下哪些方式处理？（最多选 5 项））

（7）网民对“帮信罪”的认知度

网民对明知他人利用网络实施犯罪而提供帮助的“帮信罪”了解情况：52%的网民表示了解，48%的网民表示不了解。数据显示网民对于了解“帮信罪”占比较多。

相较于全省数据，不了解的占比高了 2.88 个百分点。相较于全省数据，了解的占比高了 0.58 个百分点。



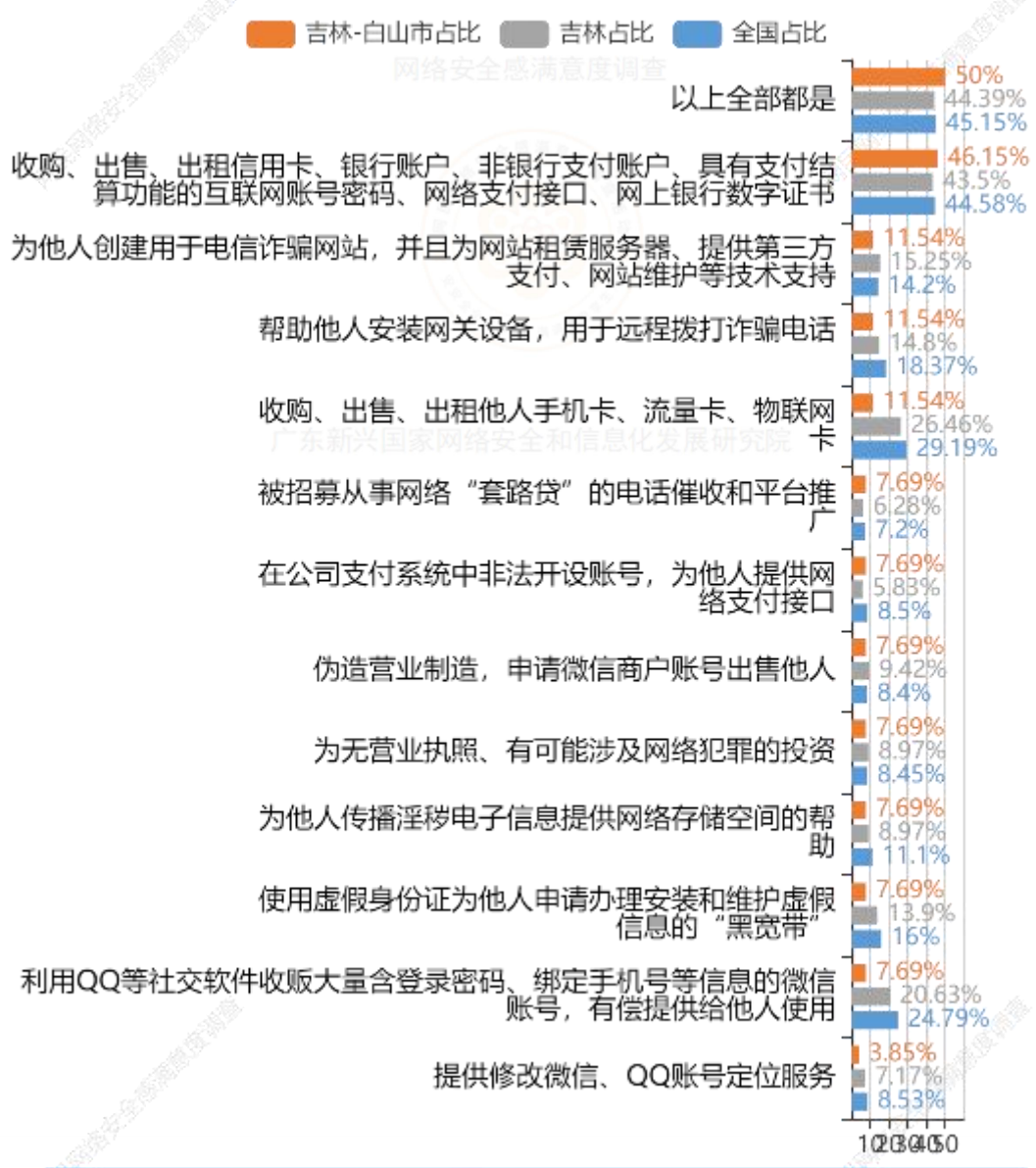
图表 28：网民对“帮信罪”的认知度

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 7 题：您了解过什么是“帮信罪”吗？（《刑法》中规定的“帮助信息网络犯罪活动罪”，根据规定，在明知他人利用网络实施犯罪的情况下，还为其提供互联网接入、服务器托管、网络储存等帮助，情节严重的将处以三年以下有期徒刑或者拘役，并处或单处罚金。））

（8）网民对“帮信罪”的行为看法

公众网民对“帮信罪”的行为认知度为：排第一位是以上全部都是（选择率 50%），第二位是收购、出售、出租信用卡、银行账户、非银行支付账户、具有支付结算功能的互联网账号密码、网络支付接口、网上银行数字证书（选择率 46.15%），第三位是收购、出售、出租他人手机卡、流量卡、物联网卡（选择率 11.54%）。帮助他人安装网关设备，用于远程拨打诈骗电话、为他人创建用于电信诈骗网站，并且为网站租赁

服务器、提供第三方支付、网站维护等技术支持、利用 QQ 等社交软件收贩大量含登录密码、绑定手机号等信息的微信账号，有偿提供给他人使用，分别有 11.54%、11.54%、7.69%的认知度。相较于全省数据，为他人传播淫秽电子信息提供网络存储空间的帮助、为无营业执照、有可能涉及网络犯罪的投资、伪造营业制造，申请微信商户账号出售他人分别比全省数据低 1.28、1.28、1.73 个百分点。与全国数据相比，表示收购、出售、出租他人手机卡、流量卡、物联网卡比例要低 17.65 个百分点，表示收购、出售、出租信用卡、银行账户、非银行支付账户、具有支付结算功能的互联网账号密码、网络支付接口、网上银行数字证书比例要高 1.57 个百分点。



本数据来源于网民网络安全感满意度调查活动

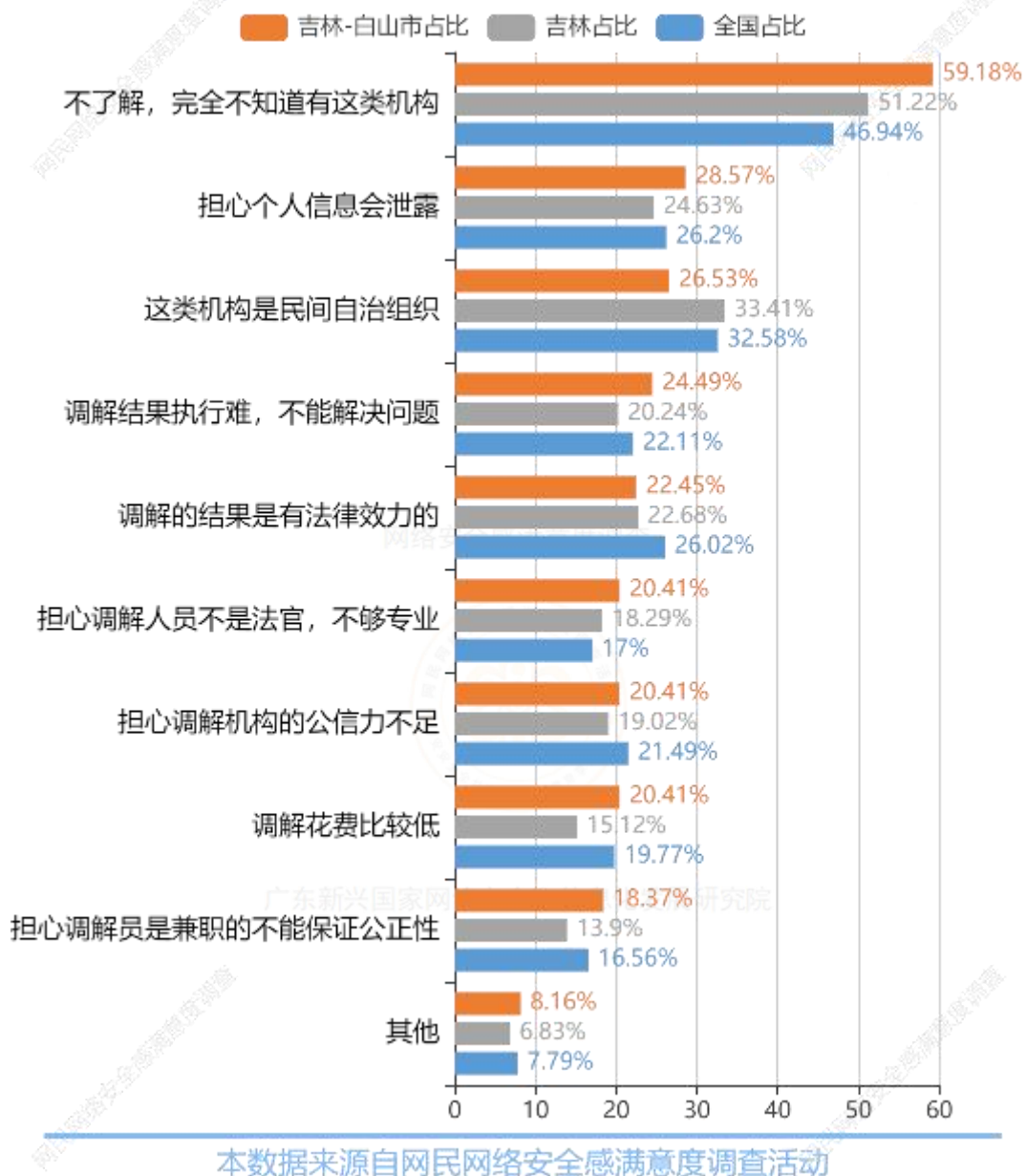
图表 29：网民对“帮信罪”的行为看法

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 7.1 题：您认为下列哪些行为属于“帮信罪”中的帮助行为？（多选题））

（9）互联网纠纷调解机构的认知度

参与调查的公众网民对互联网纠纷人民调解委员会等机构的认知度为：59.18%网民表示“不了解，完全不知道有这类机构”、28.57%网民表示“担心个人信息会泄露”、26.53%网民表示“这类机构是民间自治组织”、24.49%网民担心“调解结果执行难，不能解决问题”、22.45%网民认为“调解的结果是有法律效力的”。仅有 20.41%网民认为“调解花费比较低”；20.41%网民表示“担心调解机构的公信力不足”。与全省数据相比，表示这类机构是民间自治组织比例要低 6.88 个百分点，表示不了解，完全不知道有这类机构比例要高 7.96 个百分点。与全国数据相比，表示这类机构是民间自治组织比例要低 6.05 个百分点，表示不了解，完全不知道有这类机构比例要高 12.24 个百分点。

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院



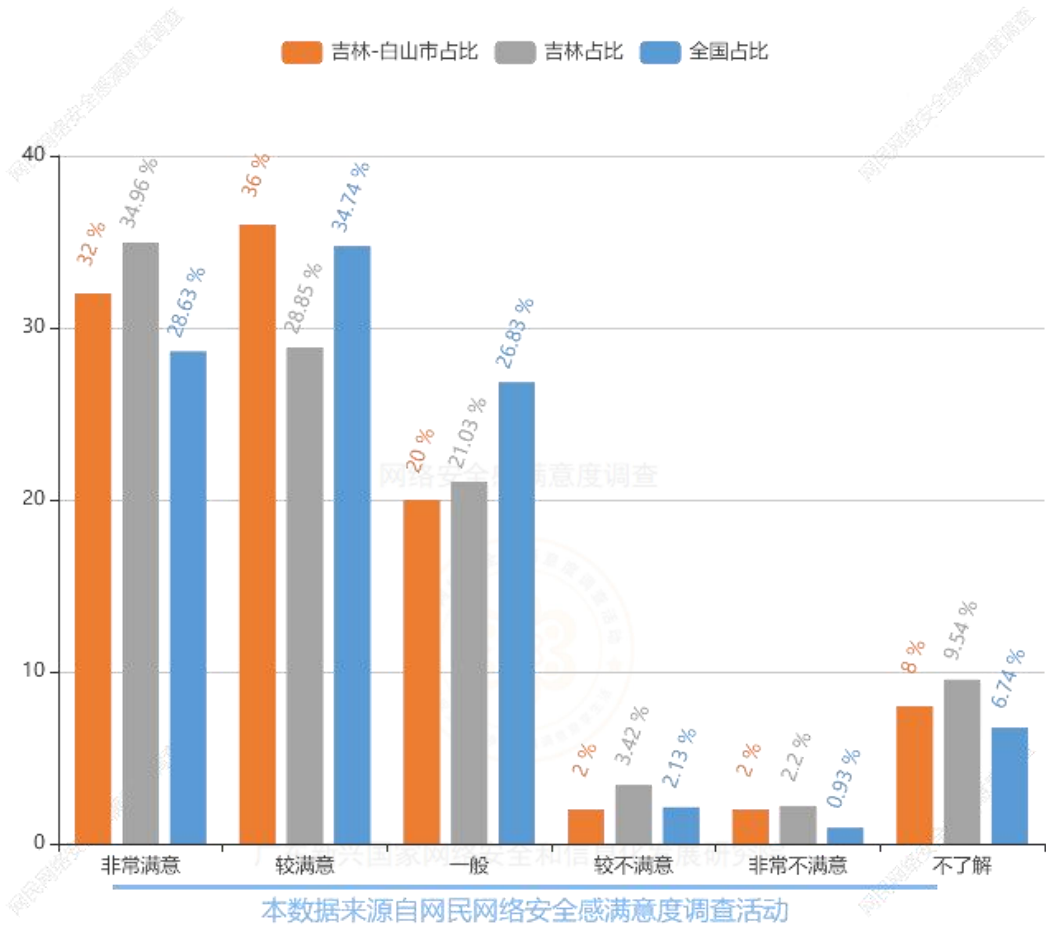
图表 30：网民对互联网纠纷人民调解委员会等机构的看法

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 8 题：下列哪种说法更符合您对互联网纠纷人民调解委员会等机构的看法？（多选））

（10）网络安全方面司法工作满意度评价

公众网民对网络安全方面司法工作满意度评价：认为较满意的最多（占 36%）；其次是认为非常满意（占 32%）；再就是认为一般（占 20%），即认为满意以上占比为（68%）。持较不满意或非常不满意的评价占比 4%相较于全省数据，一般、较不满

意、不了解分别比全省数据低 1.03、1.42、1.54 个百分点。与全国数据相比，表示一般比例要低 6.83 个百分点，表示非常满意比例要高 3.37 个百分点。

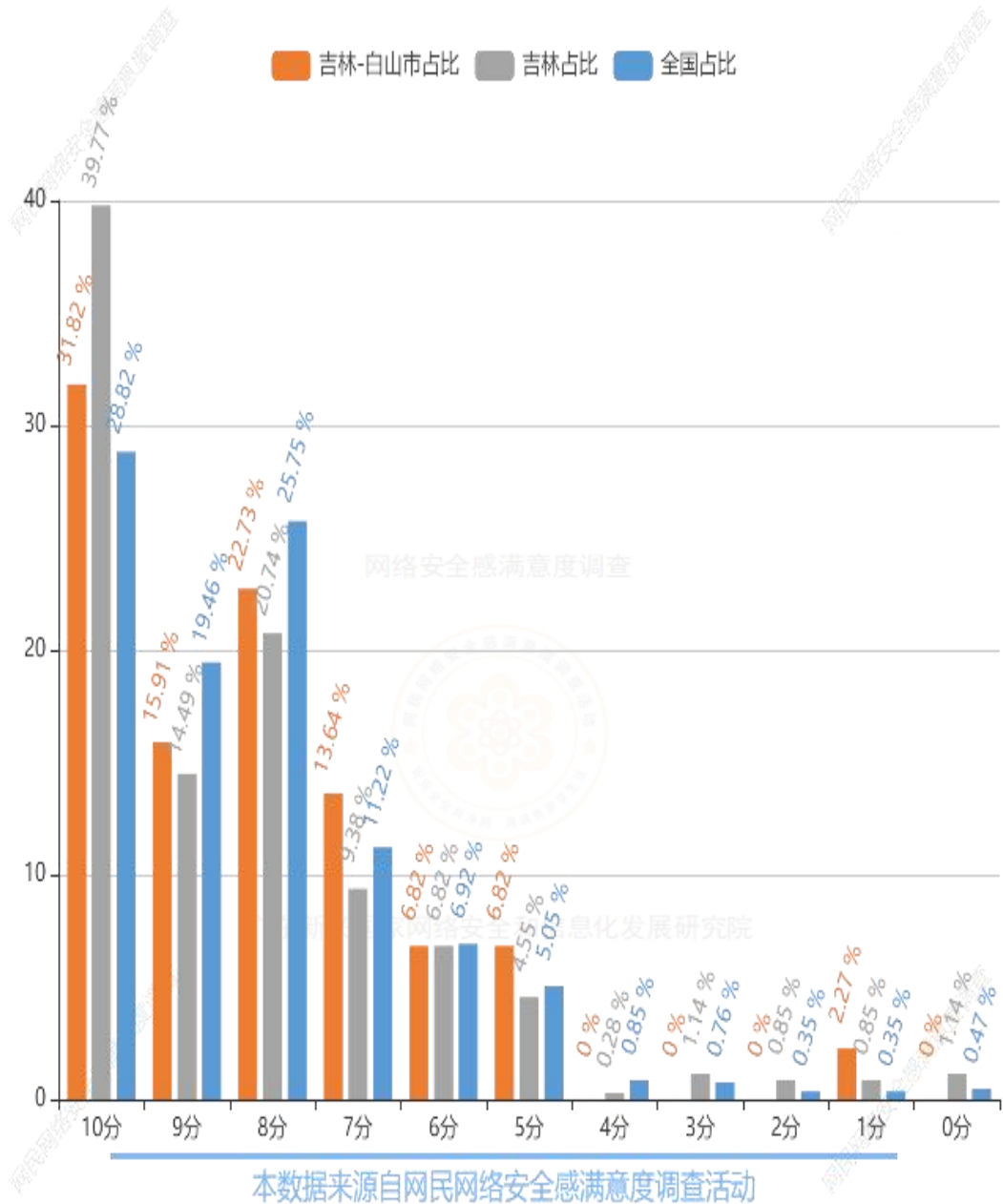


图表 31：网民对网络安全方面司法工作满意度评价

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 9 题：您对网络安全方面的司法工作状况(如出台司法解释及检察院和法院对相关案件的处理)是否满意？）

（11）网络安全领域中司法工作在维护公平正义的成效评价

公众网民对我国网络安全领域中司法工作治理状况满意度评价：排第一位是 10 分(选择率 31.82%)，第二位是 8 分(选择率 22.73%)，第三位是 9 分(选择率 15.91%)。与全省数据相比，表示 10 分比例要低 7.95 个百分点，表示 9 分比例要高 1.42 个百分点。与全国数据相比，表示 9 分比例要低 3.55 个百分点，表示 10 分比例要高 3.0 个百分点。



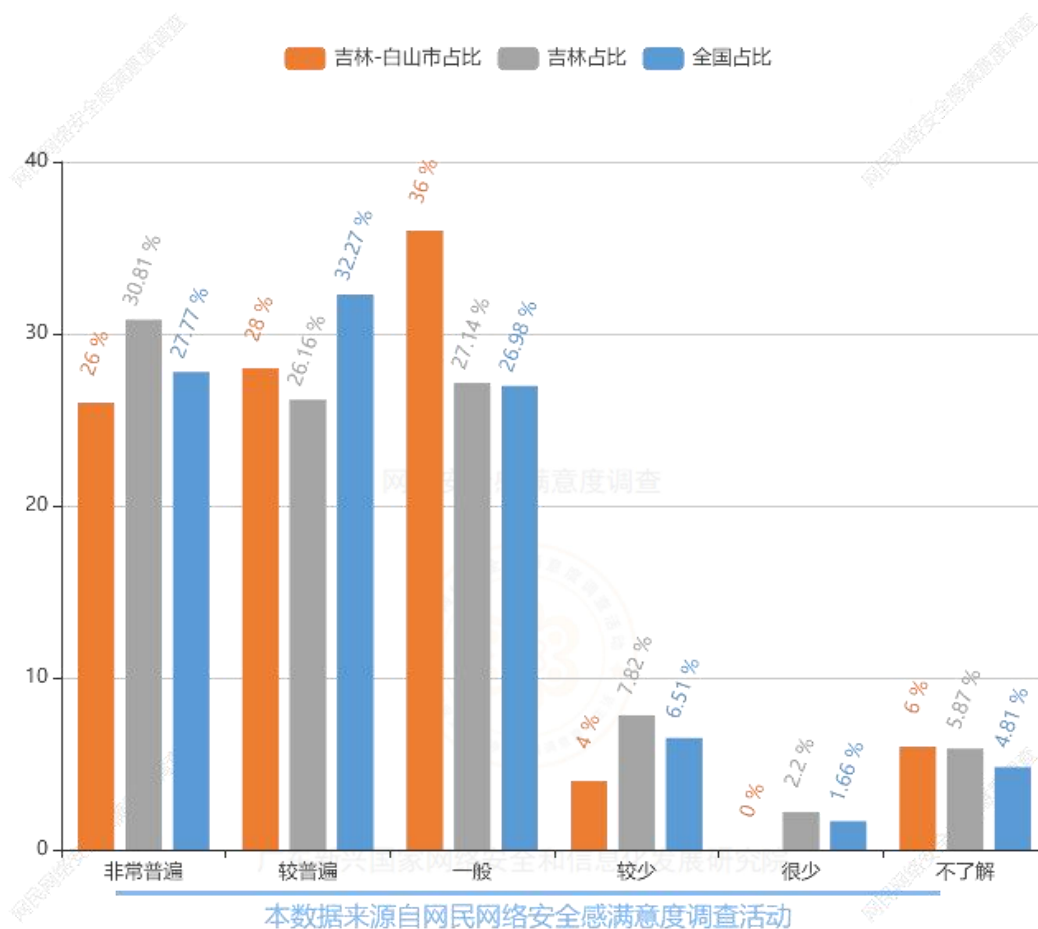
图表 32：网络安全领域中司法工作在维护公平正义的成效评价

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 10 题：您对网络安全领域的司法工作在维护公平正义方面成效的评分？（10 分最高，0 分最低））

（12）社会组织参与网络安全治理工作的普遍性

公众网民对我国社会组织参与网络安全领域治理相关活动的普遍性为：认为一般的最多（占 36%），其次是认为较普遍（占 28%），再次是认为非常普遍（占 26%）。即认为一般占比较多。与全省数据相比，表示非常普遍比例要低 4.81 个百分点，表示

较普遍比例要高 1.84 个百分点。与全国数据相比，表示非常普遍比例要低 1.77 个百分点，表示一般比例要高 9.02 个百分点。

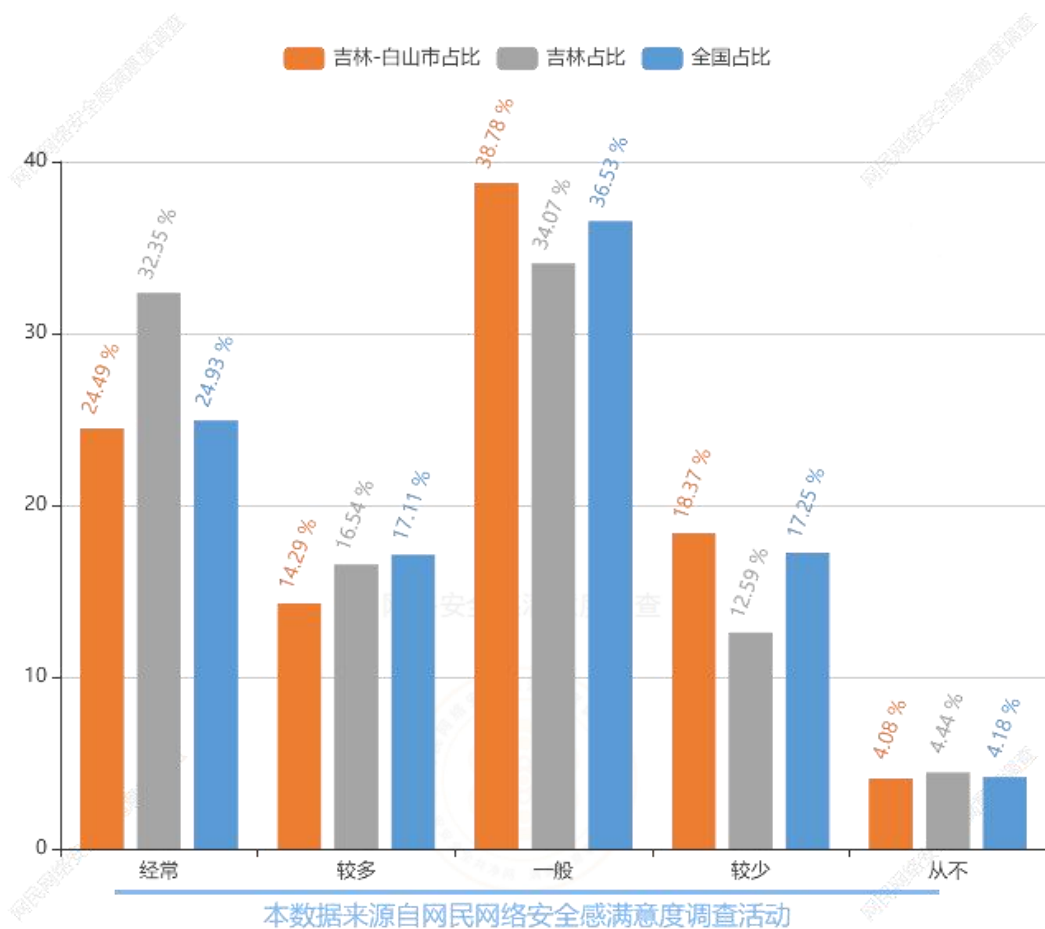


图表 33：社会组织参与网络安全治理工作的普遍性

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 11 题：您认为我国企业和社会组织参与网络安全领域治理相关活动普遍吗？）

（13）公众网民关注和参与网络安全领域治理相关活动的普遍性

公众网民关注和参与网络安全领域治理相关活动的普遍性为：认为一般的最多（占 38.78%），其次是认为经常（占 24.49%），再次是认为较少（占 18.37%）。即认为一般占比较多。与全省数据相比，表示经常比例要低 7.86 个百分点，表示一般比例要高 4.71 个百分点。与全国数据相比，表示较多比例要低 2.82 个百分点，表示一般比例要高 2.25 个百分点。

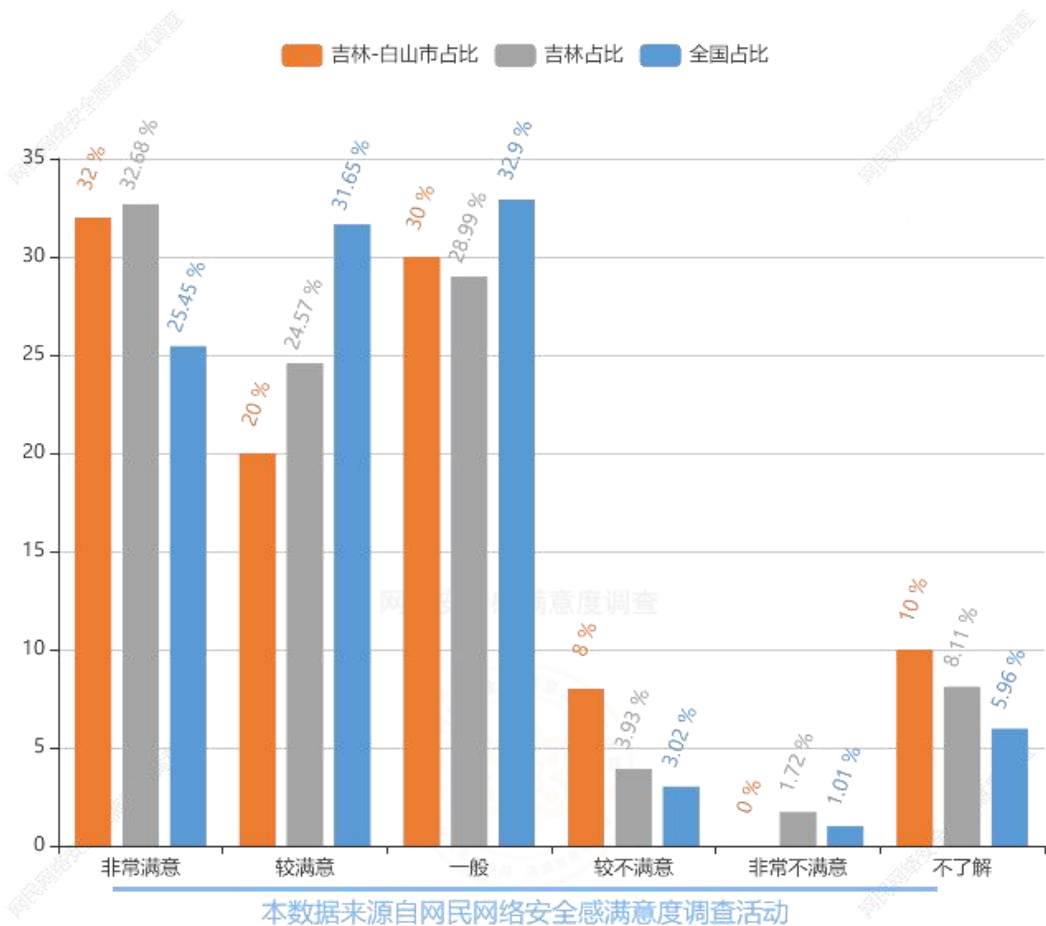


图表 34：公众网民关注和参与网络安全领域治理相关活动的普遍性

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 12 题：您经常关注和参与网络安全领域治理相关活动吗？）

（14）基层社区网络（群组）在社区公共事务中发挥作用的满意度评价

公众网民对基层社区网络（群组）在社区公共事务中发挥作用的满意度评价：表示较满意或非常满意的占 92%，其中 20% 的网民表示较满意，32% 的网民表示非常满意。30% 的网民表示一般，表示不满意或非常不满意的占 8%，其中表示不满意的占 8%，表示非常不满意的占 0%。总体上来说表示非常满意的占主要部分。与全省数据相比，表示较满意比例要低 4.57 个百分点，表示一般比例要高 1.01 个百分点。与全国数据相比，表示较满意比例要低 11.65 个百分点，表示非常满意比例要高 6.55 个百分点。

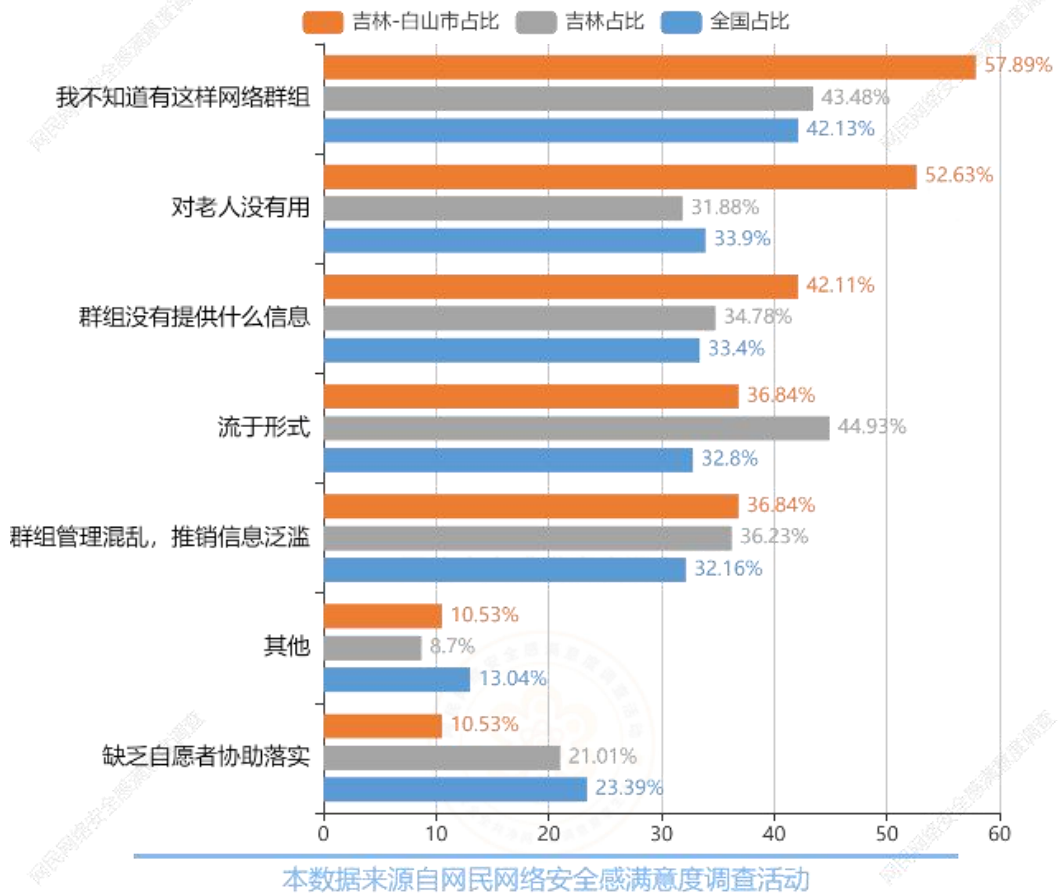


图表 35：基层社区网络（群组）在社区公共事务中发挥作用的满意度评价

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 13 题：您对所在基层社区网络（群组）在社区公共事务方面发挥作用效果满意吗？）

（15）基层社区网络（群组）在社区公共事务的存在问题

公众网民对基层社区网络（群组）在社区公共事务的存在问题：普遍认为我不知道有这样网络群组（选择率 57.89%），第二位是对老人没有用（选择率 52.63%），第三位是群组没有提供什么信息（选择率 42.11%），第四位是群组管理混乱，推销信息泛滥（选择率 36.84%），第五位是流于形式（选择率 36.84%）。与全省数据相比，表示流于形式比例要低 8.09 个百分点，表示我不知道有这样网络群组比例要高 14.41 个百分点。与全国数据相比，表示缺乏自愿者协助落实比例要低 12.86 个百分点，表示我不知道有这样网络群组比例要高 15.76 个百分点。

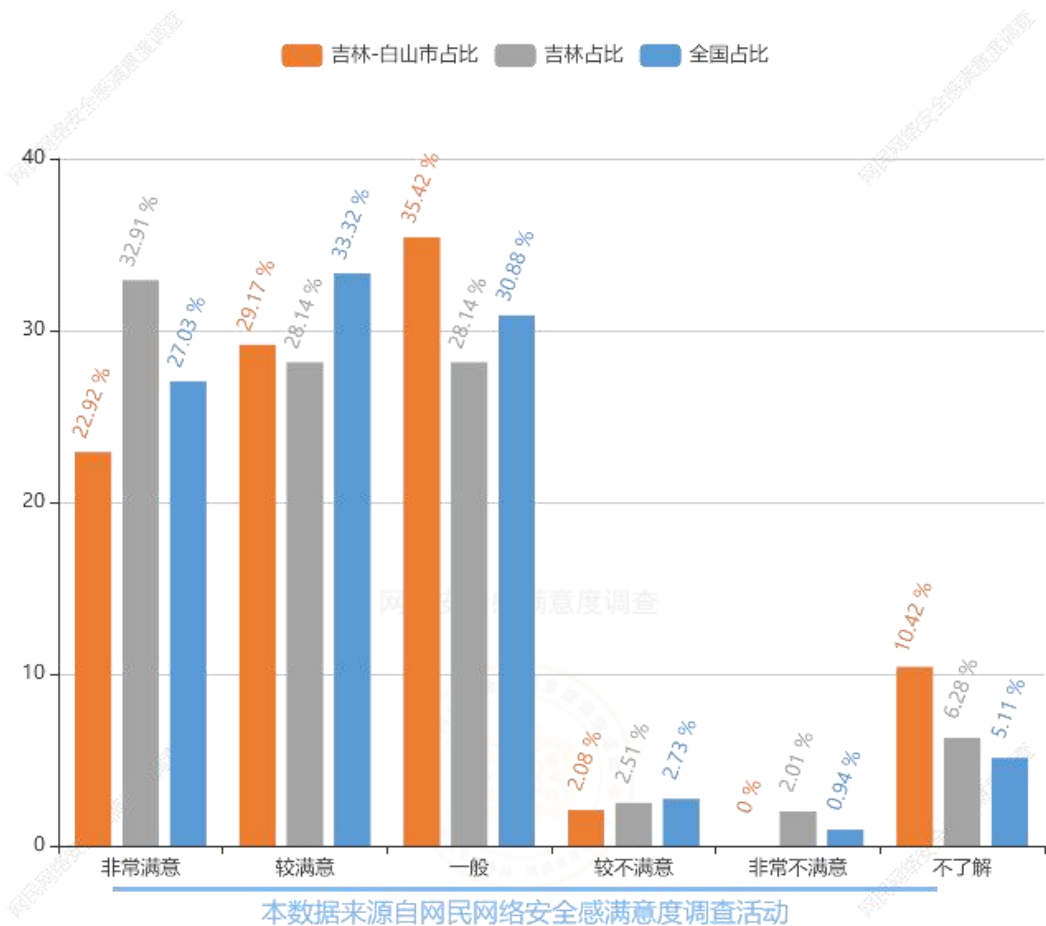


图表 36：基层社区网络（群组）在社区公共事务的存在问题

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 13.1 题：您感到不满意的原因是？（多选））（本题目答题 19 人）

（16）社会组织参与网络安全领域治理状况满意度评价

公众网民认为社会组织参与网络安全领域治理状况满意度评价为：满意以上的占 52.09%，其中 22.92% 公众网民认为非常满意，29.17% 认为较满意。35.42% 认为一般。2.08% 的公众网民认为不满意或非常不满意，其中 2.08% 认为不满意，0% 认为非常不满意。与全省数据相比，表示非常满意比例要低 9.99 个百分点，表示较满意比例要高 1.03 个百分点。与全国数据相比，表示非常满意比例要低 4.11 个百分点，表示一般比例要高 4.54 个百分点。

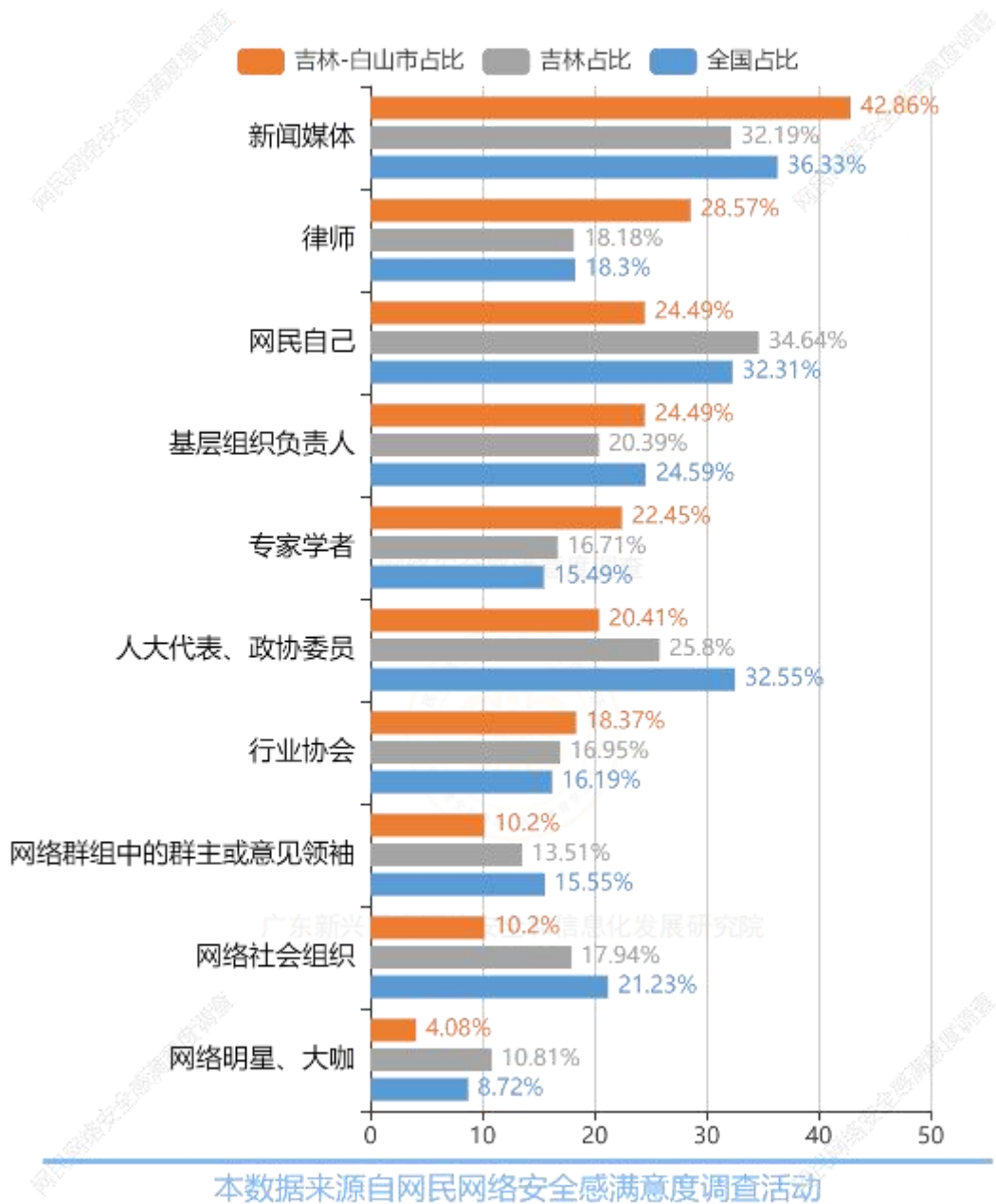


图表 37：社会组织参与网络安全领域治理状况满意度评价

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 14 题：您认为我国社会组织参与网络安全领域治理的状况是否令人满意？）

（17）网民利益代表的看法

参与调查的公众网民对谁能够代表网民利益的人或团体看法：排第一位是新闻媒体（认同率 42.86%）；第二位是律师（认同率 28.57%）；第三位是基层组织负责人（认同率 24.49%）；第四位是网民自己（认同率 24.49%）；第五位是专家学者（认同率 22.45%）。其次为人大代表、政协委员、行业协会、网络社会组织、网络群组中的群主或意见领袖、网络明星、大咖，分别有 20.41%、18.37%、10.2%、10.2%、4.08%的认同率。与全省数据相比，表示人大代表、政协委员比例要低 5.39 个百分点，表示基层组织负责人比例要高 4.1 个百分点。与全国数据相比，表示人大代表、政协委员比例要低 12.14 个百分点，表示行业协会比例要高 2.18 个百分点。



图表 38：网民利益代表的看法

（图表数据来源：公众网民版专题 1 网络安全法治社会建设专题第 15 题：您认为哪些人或组织通常能够较好地代表网民的利益说话？（多选，最多 3 个））

4.2 专题 2：网络诚信建设专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2021 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.3 专题 3：遏制网络违法犯罪行为专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2021 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



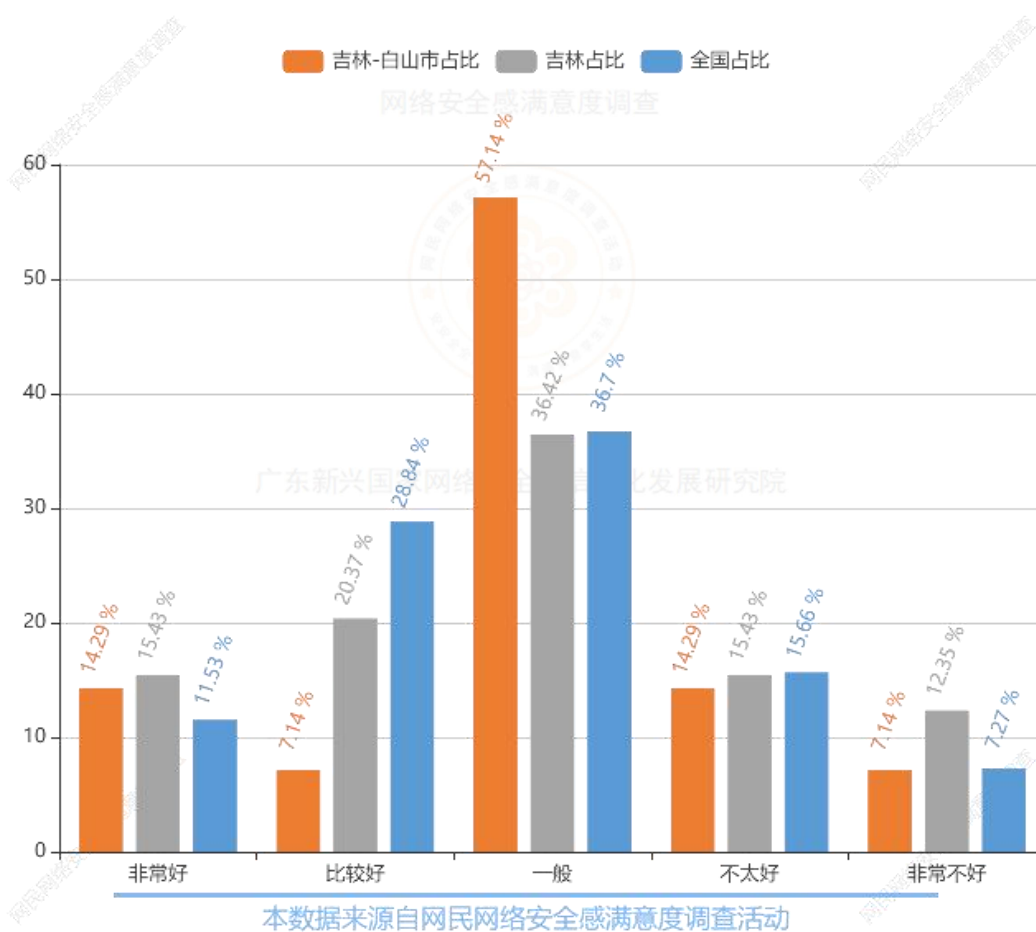
广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.4 专题 4：个人信息保护专题

参与本专题答题的公众网民人数为 255 人。

(1) 个人信息保护状况评价

参与调查的公众网民对我国个人信息保护状况的评价：认为较好以上的占 21.43%，其中 14.29% 公众网民认为非常好，7.14% 认为比较好。57.14% 认为一般。21.43% 认为不太好或非常不好，其中 14.29% 认为不太好，7.14% 认为非常不好。相较于全省数据，一般的占比高了 20.72 个百分点。与全国数据相比，表示比较好比例要低 21.7 个百分点，表示非常好比例要高 2.76 个百分点。

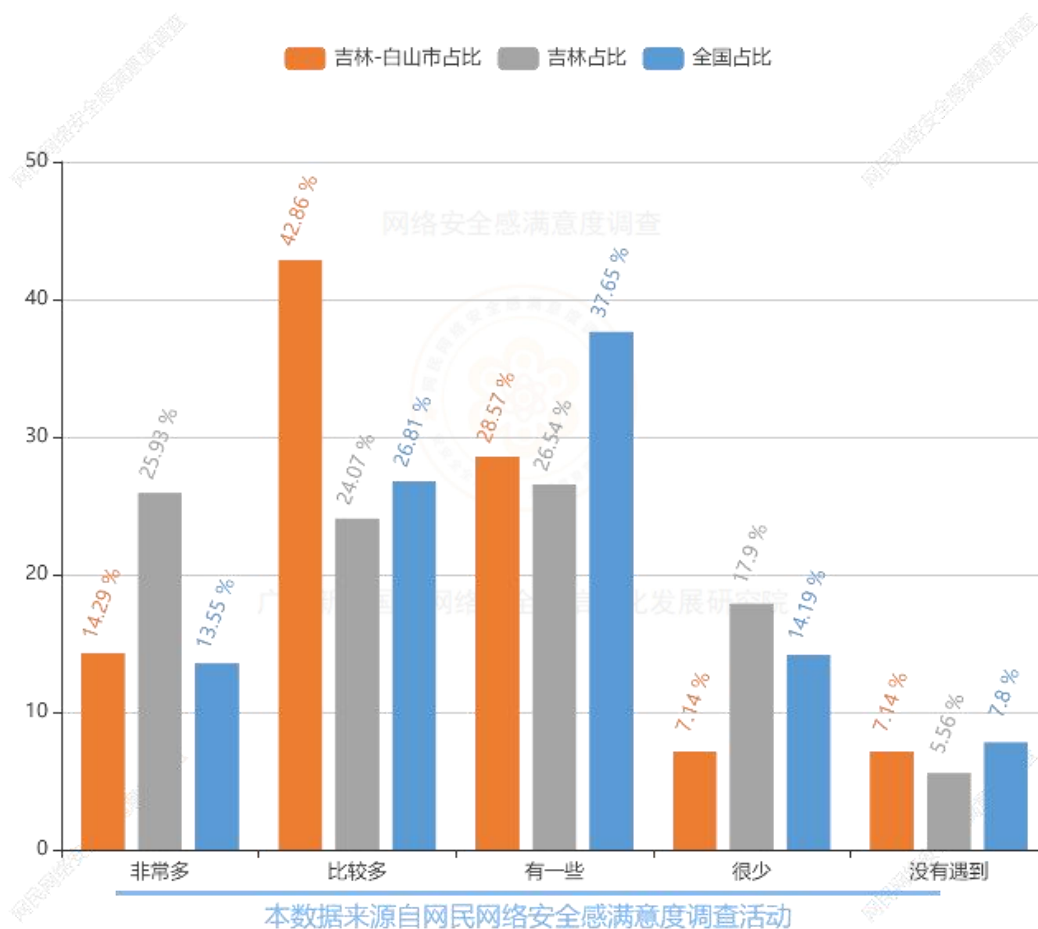


图表 39：个人信息保护状况评价

(图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 1 题：您认为当前我国个人信息保护的状况如何？) (本题目答题 14 人)

(2) 网络个人信息泄露状况评价

参与调查的公众网民遇到网络个人信息泄露状况评价：认为比较多以上的占 57.15%，其中 14.29% 公众网民认为非常多，42.86% 认为比较多。35.71% 认为很少或有一些，其中 28.57% 认为有一些，7.14% 认为很少。7.14% 公众网民没有遇到过。与全省数据相比，表示非常多比例要低 11.64 个百分点，表示比较多比例要高 18.79 个百分点。相较于全国数据，除非常多和比较多比全国数据分别高出 0.74 个百分点、16.05 个百分点外，其他数据值均少于全国数据。



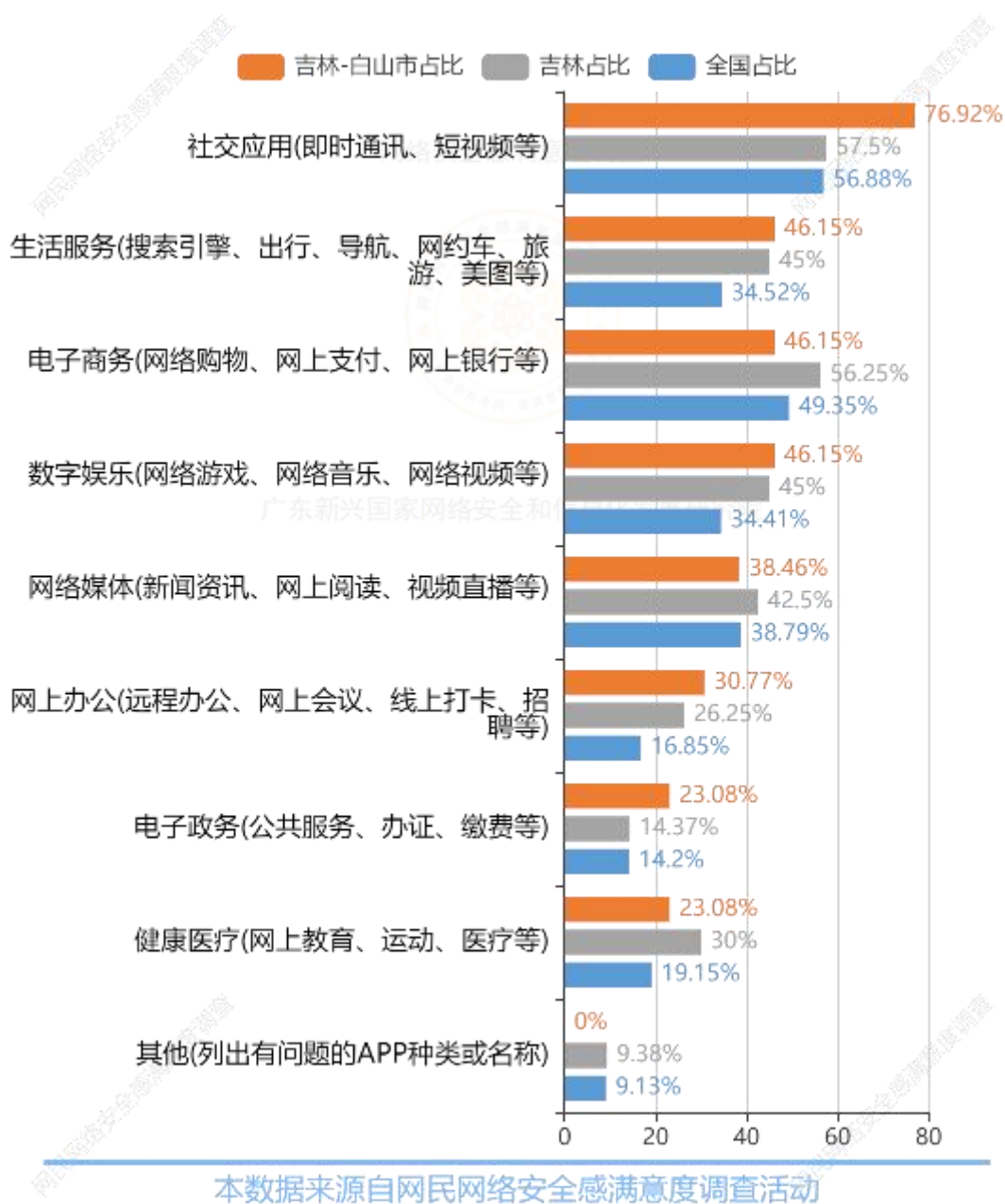
图表 40：网络个人信息泄露状况评价

（图表数据来源：公众网民版专题 3 个人信息保护专题第 2 题：近一年，您遇到网络个人信息泄露的情况如何？）（本题目答题 14 人）

（3）个人信息保护做得不好的应用领域

近一年，公众网民认为个人信息保护做得不好的应用领域有：最多选择的是社交应用(即时通讯、短视频等)（选择率 76.92%），第二位是数字娱乐(网络游戏、网络音

乐、网络视频等) (选择率 46.15%)，第三位是电子商务(网络购物、网上支付、网上银行等) (选择率 46.15%)，第四位是生活服务(搜索引擎、出行、导航、网约车、旅游、美图等) (选择率 46.15%)，第五位是网络媒体(新闻资讯、网上阅读、视频直播等) (选择率 38.46%)。与全省数据相比，表示网络媒体(新闻资讯、网上阅读、视频直播等)比例要低 4.04 个百分点，表示社交应用(即时通讯、短视频等)比例要高 19.42 个百分点。与全国数据相比，表示电子商务(网络购物、网上支付、网上银行等)比例要低 3.2 个百分点，表示社交应用(即时通讯、短视频等)比例要高 20.04 个百分点。



图表 41：个人信息保护做得不好的应用领域

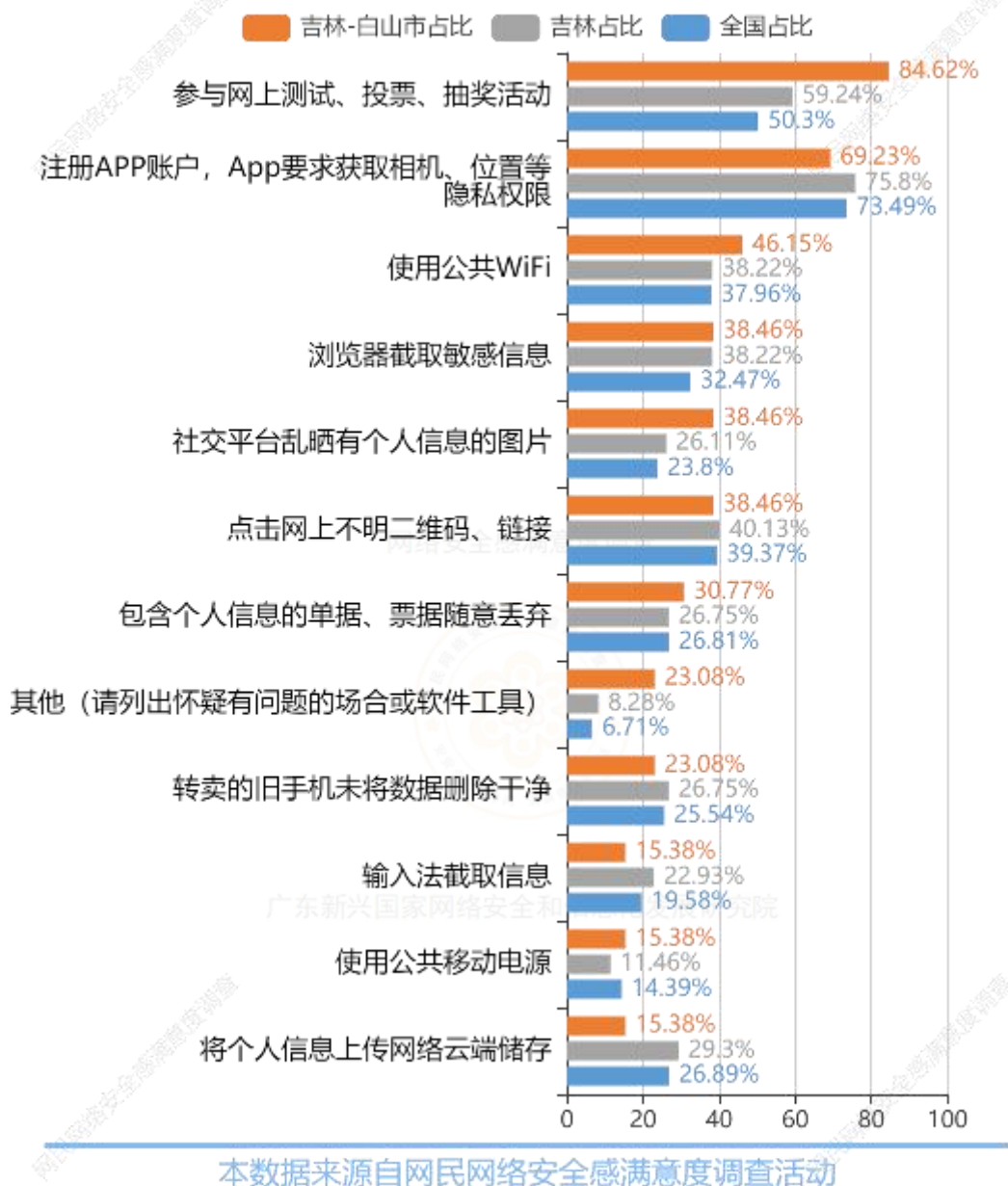
（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 3 题： 您认为下列哪类应用的个人信息保护做得不太好？（多选））（本题目答题 13 人）

（4）个人信息泄露的环节

参与调查的公众网民认为个人信息泄露的主要环节有：排行第一位是参与网上测试、投票、抽奖活动（选择率 84.62%），第二位是注册 APP 账户，App 要求获取相机、位置等隐私权限（选择率 69.23%），第三位是使用公共 WiFi（选择率 46.15%），第四位是点击网上不明二维码、链接（选择率 38.46%），第五位是社交平台乱晒有个人信息的图片（选择率 38.46%）。与全省数据相比，表示注册 APP 账户，App 要求获取相机、位置等隐私权限比例要低 6.57 个百分点，表示参与网上测试、投票、抽奖活动比例要高 25.38 个百分点。与全国数据相比，表示注册 APP 账户，App 要求获取相机、位置等隐私权限比例要低 4.26 个百分点，表示使用公共 WiFi 比例要高 8.19 个百分点。



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院



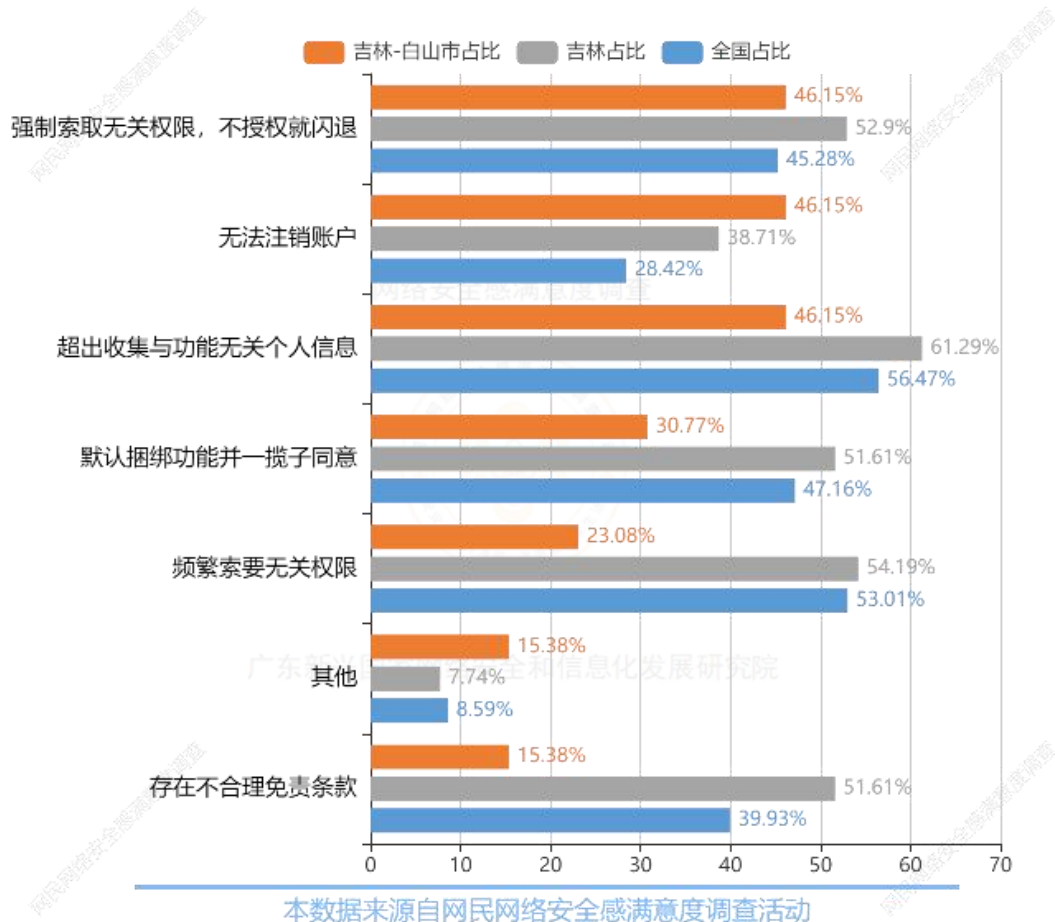
图表 42：个人信息泄露的环节

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 4 题：您觉得您的个人信息有可能是从下列哪个环节泄露的？（多选））（本题目答题 13 人）

（5）APP 收集个人信息的情况

参与调查的公众网民遭遇 APP 收集个人信息的情况，最多选择的是超出收集与功能无关个人信息（选择率，46.15%），其次无法注销账户（选择率，46.15%）、强制索取无关权限，不授权就闪退（选择率 46.15%）、默认捆绑功能并一揽子同意（选择

率，30.77%），而频繁索要无关权限（选择率，23.08%）、存在不合理免责条款（选择率，15.38%）也有较多公众网民遇到过。与全省数据相比，表示超出收集与功能无关个人信息比例要低 15.14 个百分点，表示无法注销账户比例要高 7.44 个百分点。与全国数据相比，表示超出收集与功能无关个人信息比例要低 10.32 个百分点，表示无法注销账户比例要高 17.73 个百分点。



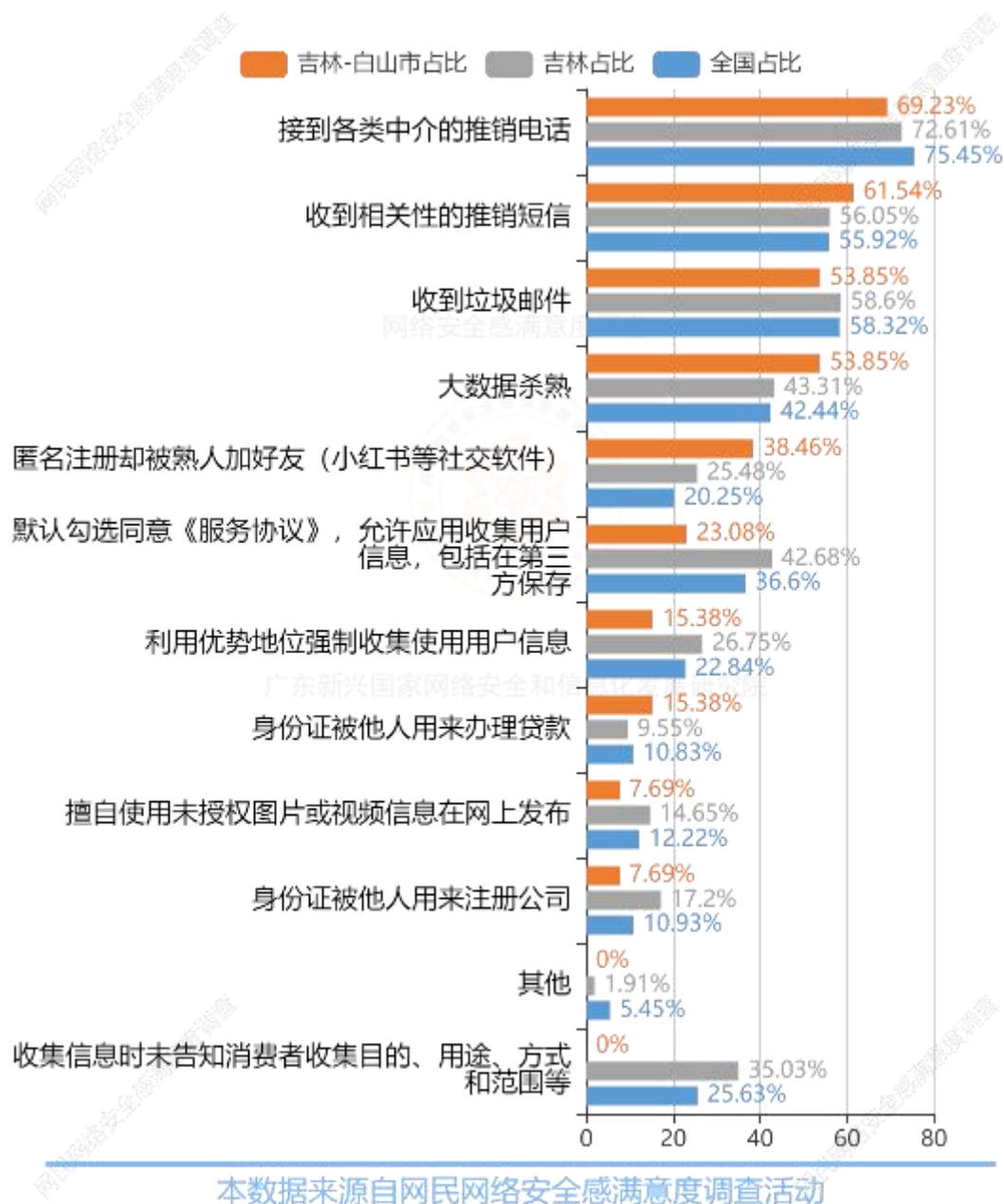
图表 43：公众网民遭遇 APP 收集信息的情况

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 5 题：关于 APP 收集信息，您遇到过下列哪些问题？（多选））（本题目答题 13 人）

（6）个人信息被泄露或被滥用的情况

参与调查的公众网民遇到个人信息被泄露或被滥用的情况：最多的是接到各类中介的推销电话（选择率 69.23%），第二位是收到相关性的推销短信（选择率 61.54%），第三位是大数据杀熟（选择率 53.85%），第四位是收到垃圾邮件（选择率 53.85%），

第五位是匿名注册却被熟人加好友（小红书等社交软件）（选择率 38.46%）。与全省数据相比，表示接到各类中介的推销电话比例要低 3.38 个百分点，表示大数据杀熟比例要高 10.54 个百分点。与全国数据相比，表示接到各类中介的推销电话比例要低 6.22 个百分点，表示大数据杀熟比例要高 11.41 个百分点。

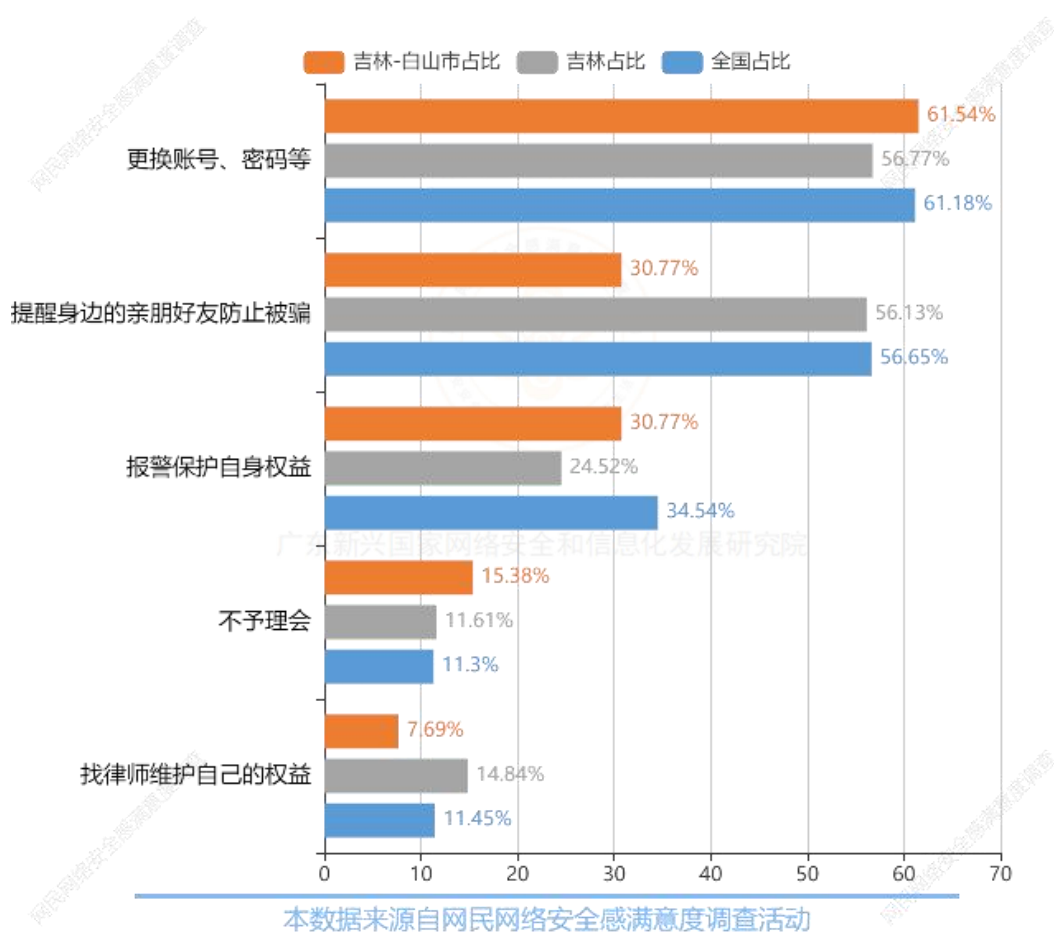


图表 44：个人信息被泄露或被滥用的情况

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 6 题：您遇到过哪些怀疑或确认个人信息被泄露或被滥用的情形？（多选））（本题目答题 13 人）

（7）个人信息泄露的应对

参与调查的公众网民察觉或遇到个人信息泄露时选择最多是：更换账号、密码等，达到（61.54%）；其次是报警保护自身权益（30.77%），提醒身边的亲朋好友防止被骗（30.77%），不予理会（15.38%）。有 7.69%的公众网民选择找律师维护自己的权益。与全省数据相比，表示找律师维护自己的权益比例要低 7.15 个百分点，表示报警保护自身权益比例要高 6.25 个百分点。与全国数据相比，表示报警保护自身权益比例要低 3.77 个百分点，表示不予理会比例要高 4.08 个百分点。



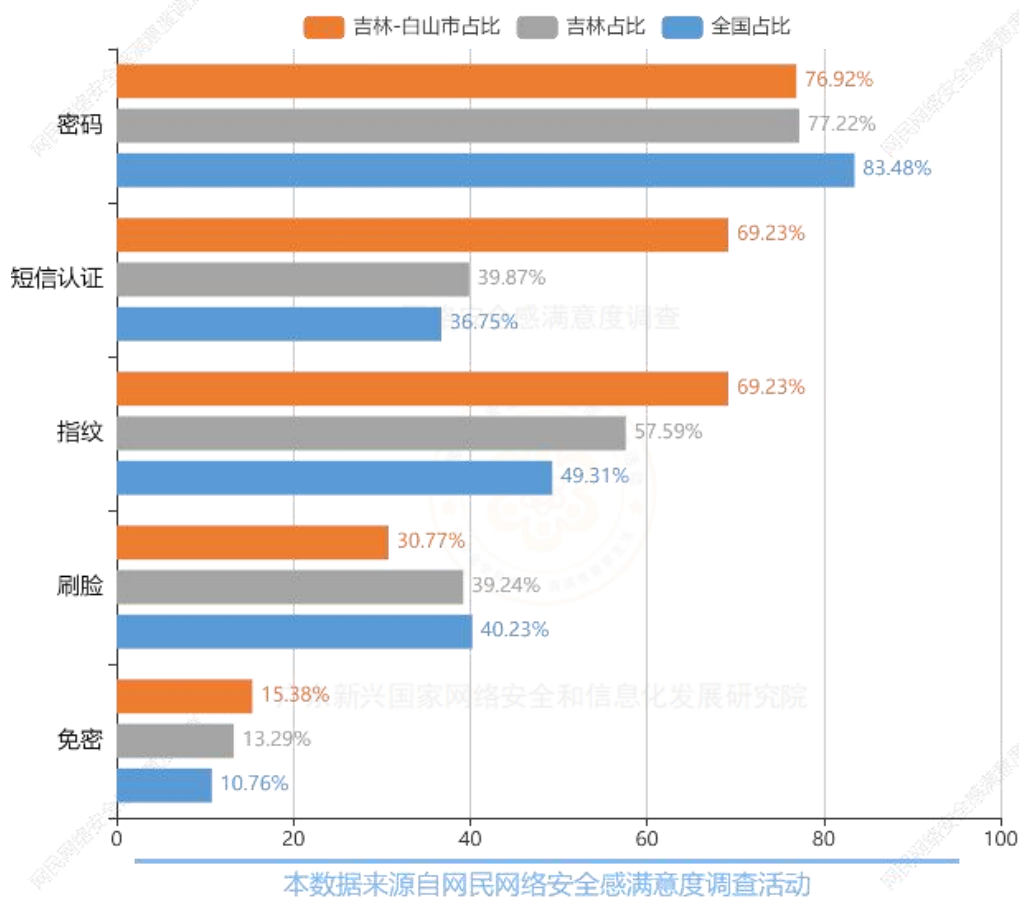
图表 45：个人信息泄露的应对

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 7 题：发现自己的个人信息出现泄露的情况，您会怎么解决？（多选））（本题目答题 13 人）

（8）线上支付的认证方式

参与调查的公众网民在线上支付时采取的身份认证方式：最常用的是密码（选择

率 76.92%)，第二位是指纹(选择率 69.23%)，第三位是短信认证(选择率 69.23%)，第四位是刷脸(选择率为 30.77%)，数据显示密码保护是最常用的方式。与全省数据相比，表示刷脸比例要低 8.47 个百分点，表示指纹比例要高 11.64 个百分点。与全国数据相比，表示刷脸比例要低 9.46 个百分点，表示指纹比例要高 19.92 个百分点。



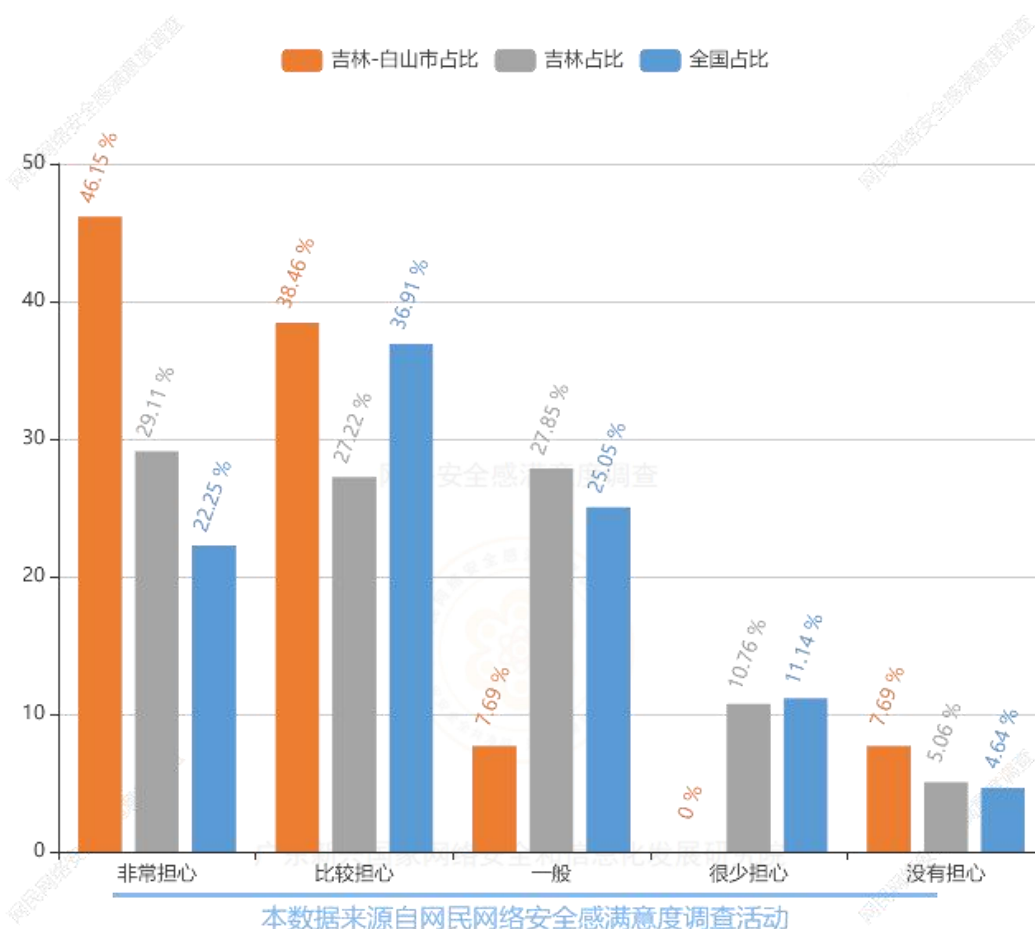
图表 46：线上支付的认证方式

(图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 8 题：在线上支付时，您通常采取什么身份认证方式？(多选))(本题目答题 13 人)

(9) 生物识别技术个人信息泄露风险

参与调查的公众网民对使用生物识别技术(如人脸识别、指纹识别)时个人信息泄露担心评价：表示比较担心或非常担心的占 84.61%，其中认为非常担心的占 46.15%，认为比较担心占 38.46%。认为一般占 7.69%。认为很少担心或没有担心的占 7.69%。与全省数据相比，表示一般比例要低 20.16 个百分点，表示非常担心比例要高 17.04

个百分点。与全国数据相比，表示一般比例要低 17.36 个百分点，表示非常担心比例要高 23.9 个百分点。

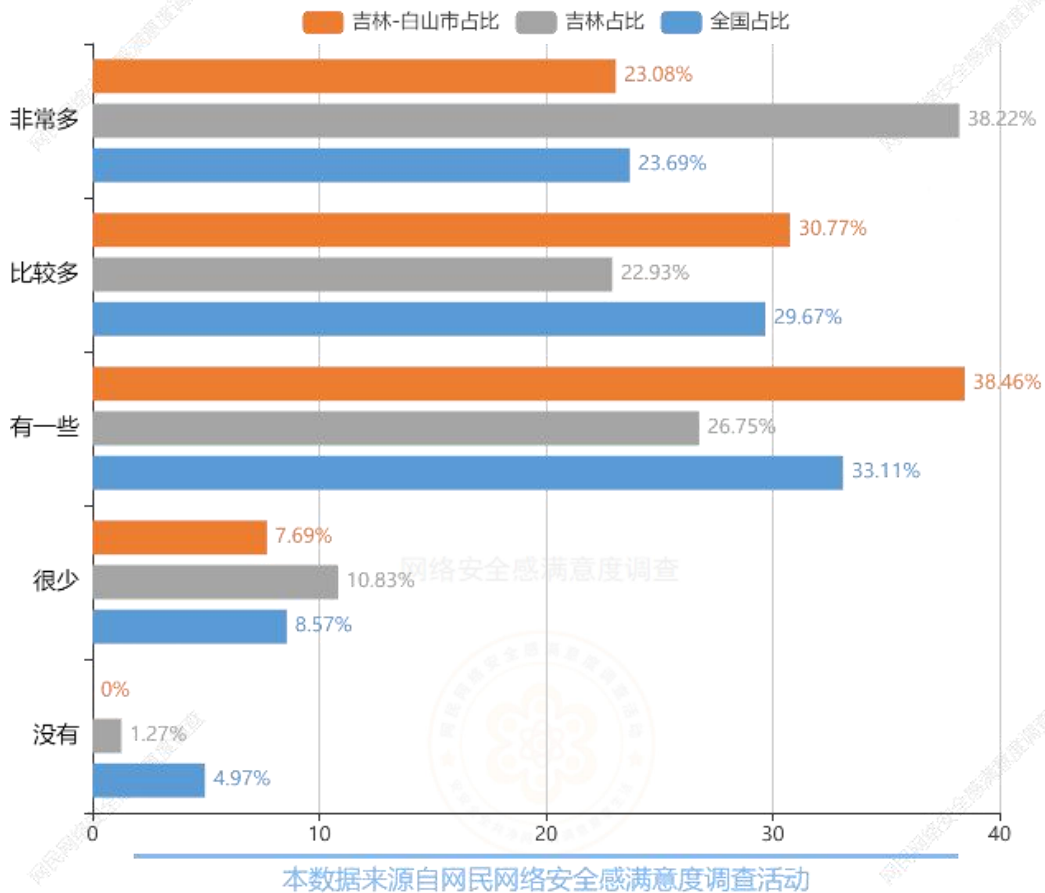


图表 47：生物识别技术个人信息泄露风险

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 9 题：当您使用生物识别技术(如人脸识别、指纹识别)进行身份认证时，是否会担心自己的信息泄露？）（本题目答题 13 人）

（10）精准广告推送情况

参与调查的公众网民对日常上网中收到精准广告推送情况：表示比较多或非常多的占 53.85%，其中认为非常多的占 23.08%，认为比较多占 30.77%。认为有一些占 38.46%。认为很少或没有的占 7.69%。与全省数据相比，表示非常多比例要低 15.14 个百分点，表示比较多比例要高 7.84 个百分点。与全国数据相比，表示没有比例要低 4.97 个百分点，表示比较多比例要高 1.1 个百分点。

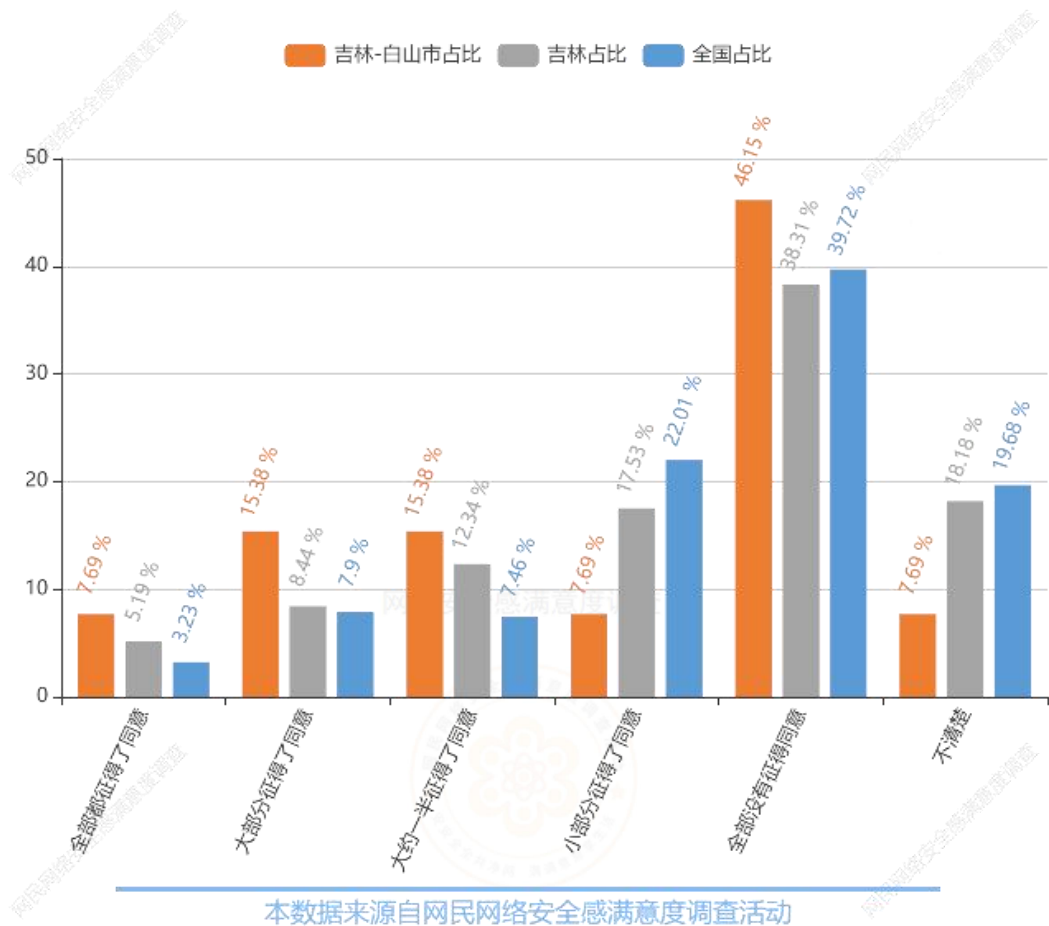


广东新兴 图表 48：精准广告推送情况

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 10 题：在日常上网的过程中您是否收到过精准广告？）（本题目答题 13 人）

（11）发布精准广告事前征求同意的情况

经营者发布精准广告事前征求网民同意的情况：**46.15%**网民选择了全部没有征得同意，占比最多，第二位是大部分征得了同意，占**15.38%**，第三位是大约一半征得了同意，占**15.38%**，第四位是全部都征得了同意，占**7.69%**，认为小部分征得了同意的占**7.69%**，认为不清楚占**7.69%**。网民免受骚扰选择权保护还存在较多问题。与全省数据相比，表示小部分征得了同意比例要低**9.84**个百分点，表示全部都征得了同意比例要高**2.5**个百分点。与全国数据相比，表示小部分征得了同意比例要低**14.32**个百分点，表示全部都征得了同意比例要高**4.46**个百分点。

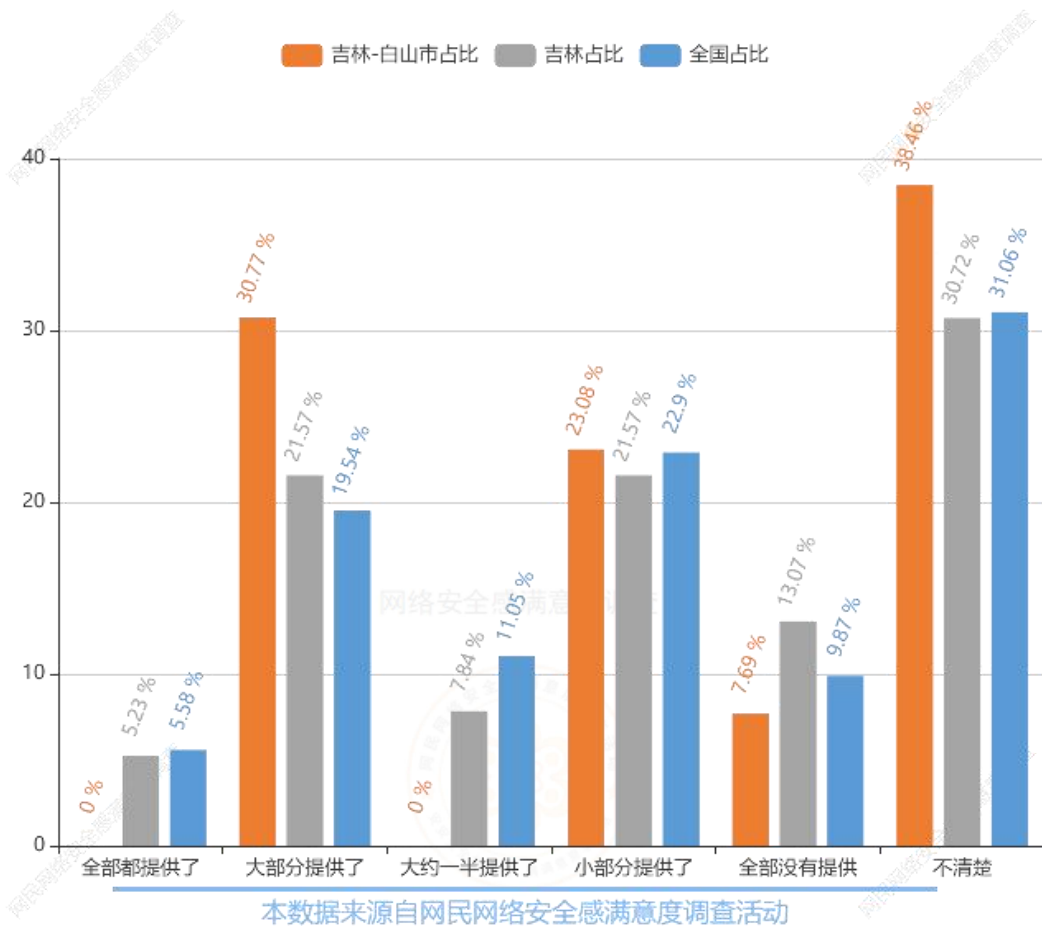


图表 49：发布精准广告事前征求同意的情况

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 10.1 题：经营者向您发布精准广告是否征得了您的同意？）（本题目答题 13 人）

（12）精准广告提供退出机制的情况

精准广告服务商提供退出机制方面的情况，23.08%的公众网民认为小部分提供了；30.77%的公众网民认为大部分提供了，7.69%的公众网民认为全部没有提供，0%公众网民认为大约一半提供了，只有0%认为全部都提供了，而有38.46%表示不清楚。数据显示精准广告退出机制落实还有一定改善空间。与全省数据相比，表示全部都提供了比例要低5.23个百分点，表示大部分提供了比例要高9.2个百分点。与全国数据相比，表示全部都提供了比例要低5.58个百分点，表示大部分提供了比例要高11.23个百分点。

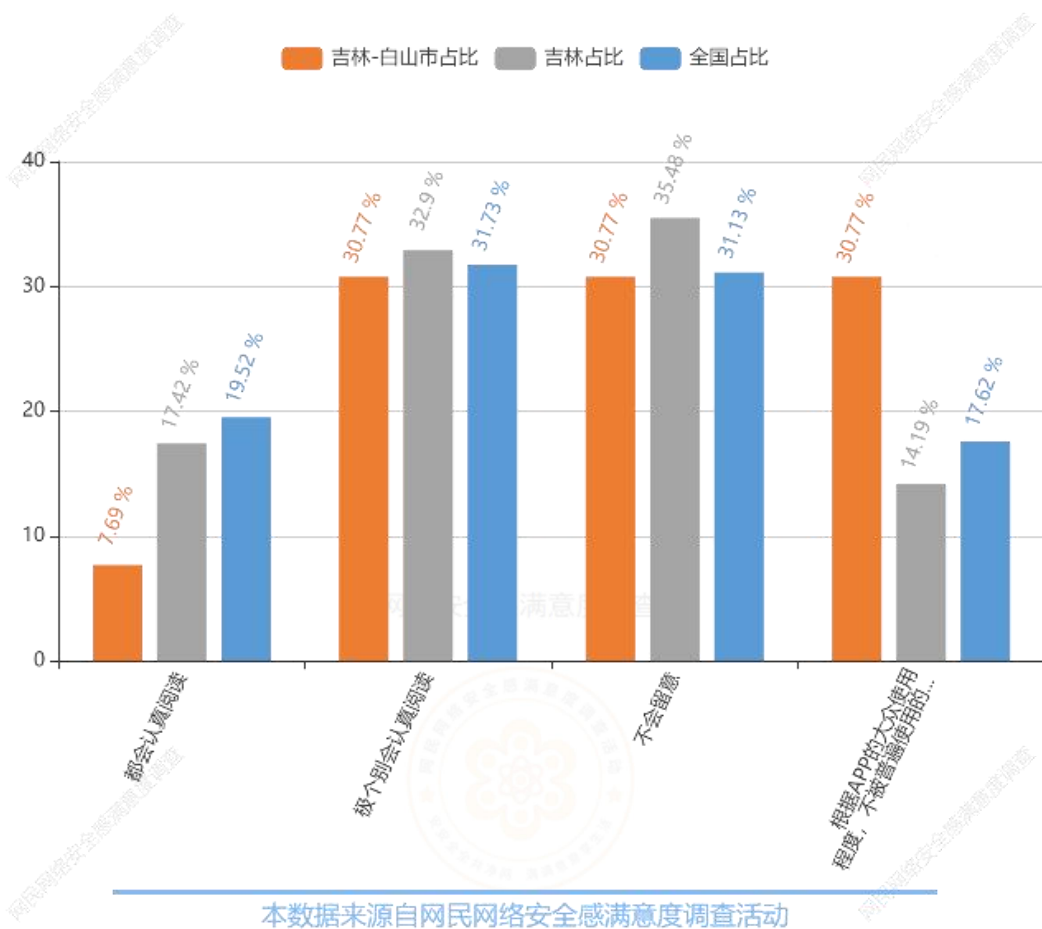


图表 50：精准广告提供退出机制的情况

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 10.2 题：您所收到的精准广告是否提供了退出机制？）（本题目答题 13 人）

（13）移动应用 APP 私隐协议的认识

参与调查的公众网民对移动应用 APP 私隐协议的认识情况：选择最多的是极个别会认真阅读 30.77%，其次 30.77% 公众网民表示不会留意、30.77% 公众网民表示根据 APP 的大众使用程度，不被普遍使用的会认真看。相较于全省数据，根据 APP 的大众使用程度，不被普遍使用的会认真看的占比高了 16.58 个百分点。相较于全省数据，根据 APP 的大众使用程度，不被普遍使用的会认真看的占比高了 13.15 个百分点。

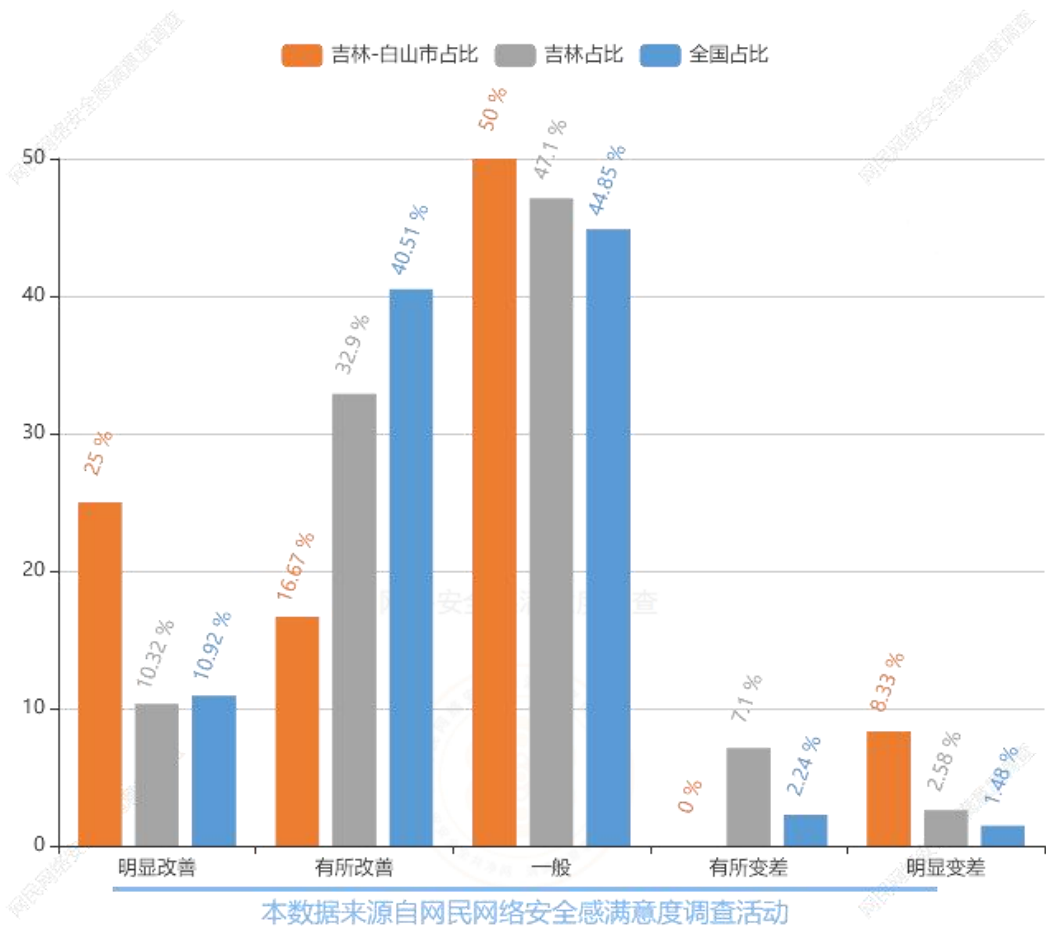


图表 51: 移动应用 APP 私隐协议的认识

(图表数据来源: 公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 11 题: 您使用移动应用(APP) 时是否会认真阅读安全隐私协议?) (本题目答题 13 人)

(14) APP 运营者在个人信息保护方面的表现

参与调查的公众网民对 APP 运营者在个人信息保护方面表现的评价: 表示有所改善或明显改善的占 41.67%, 其中认为明显改善的占 25%, 认为有所改善占 16.67%。认为一般占 50%。认为有所变差或明显变差的占 8.33%, 其中认为有所变差的占 0%, 认为明显变差的占 8.33%。与全省数据相比, 表示有所改善比例要低 16.23 个百分点, 表示明显改善比例要高 14.68 个百分点。与全国数据相比, 表示有所改善比例要低 23.84 个百分点, 表示明显改善比例要高 14.08 个百分点。

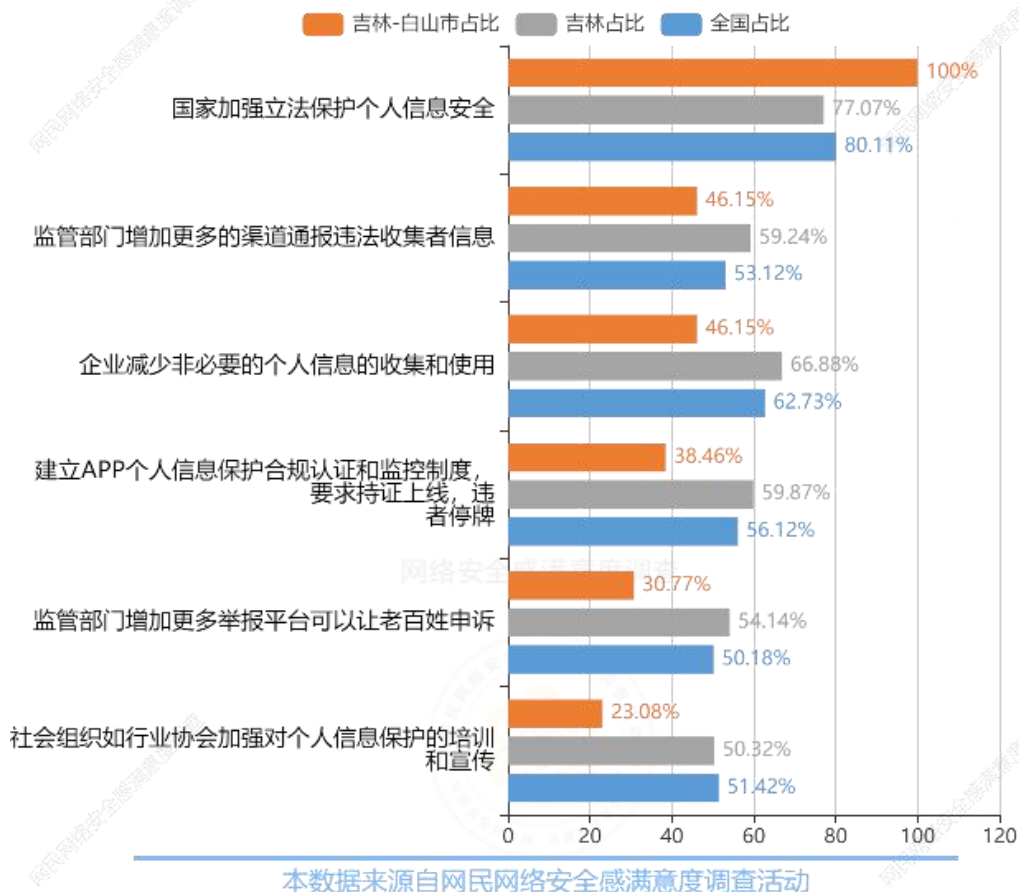


图表 52：APP 运营者在个人信息保护方面的表现

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 13 题：数据安全法出台后，您认为 APP 运营者在个人信息保护方面是否有改善？）（本题目答题 12 人）

（15）数据安全保护方面的问题

参与调查的公众网民认为目前数据安全保护方面存在的问题主要为：第一位是国家加强立法保护个人信息安全，选择率为 100%；第二位为企业减少非必要的个人信息的收集和使用，选择率为 46.15%；第三位、第四位为监管部门增加更多的渠道通报违法收集者信息和建立 APP 个人信息保护合规认证和监控制度，要求持证上线，违者停牌，选择率为 46.15%和 38.46%；第五位为监管部门增加更多举报平台可以让老百姓申诉，选择率为 30.77%。相较于全省数据，国家加强立法保护个人信息安全的占比高了 22.93 个百分点。相较于全省数据，国家加强立法保护个人信息安全的占比高了 19.89 个百分点。

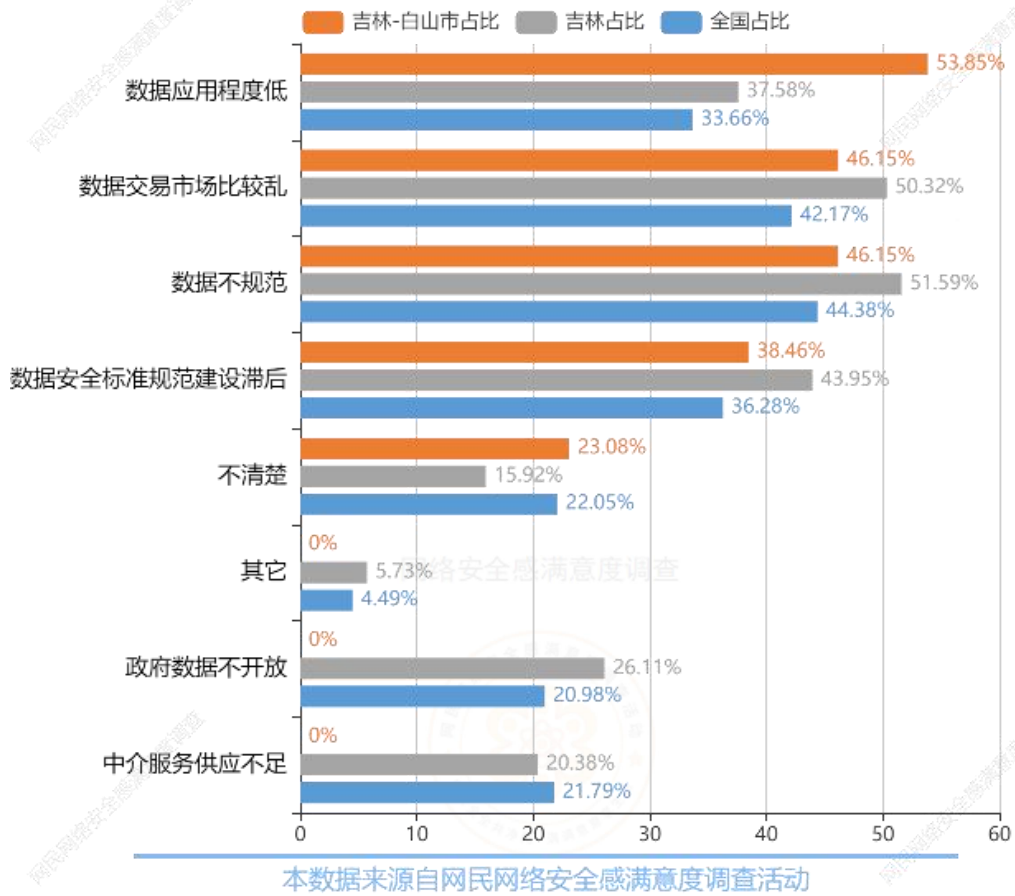


广东 图表 53：数据安全保护方面的问题

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 14 题：您认为应重点在哪些方面加强数据安全保护？（多选））（本题目答题 13 人）

（16）加强数据安全保护的建议

参与调查的公众网民认为对于目前数据安全保护存有以下问题：第一位是数据应用程度低（选择率 53.85%），第二位是数据不规范（选择率 46.15%），第三位是数据交易市场比较乱（选择率 46.15%），第四位是数据安全标准规范建设滞后（选择率 38.46%），第五位是不清楚（选择率 23.08%）。认为中介服务供应不足选择率为 0%。与全省数据相比，表示中介服务供应不足比例要低 20.38 个百分点，表示数据应用程度低比例要高 16.27 个百分点。与全国数据相比，表示中介服务供应不足比例要低 21.79 个百分点，表示数据应用程度低比例要高 20.19 个百分点。



广东新 图表 54：加强数据安全保护的建议

（图表数据来源：公众网民版专题 4 个人信息保护专题第 15 题：您认为目前数据安全保护现状存在什么问题？（多选））（本题目答题 13 人）

4.5 专题 5：网络购物安全权益保护专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2021 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



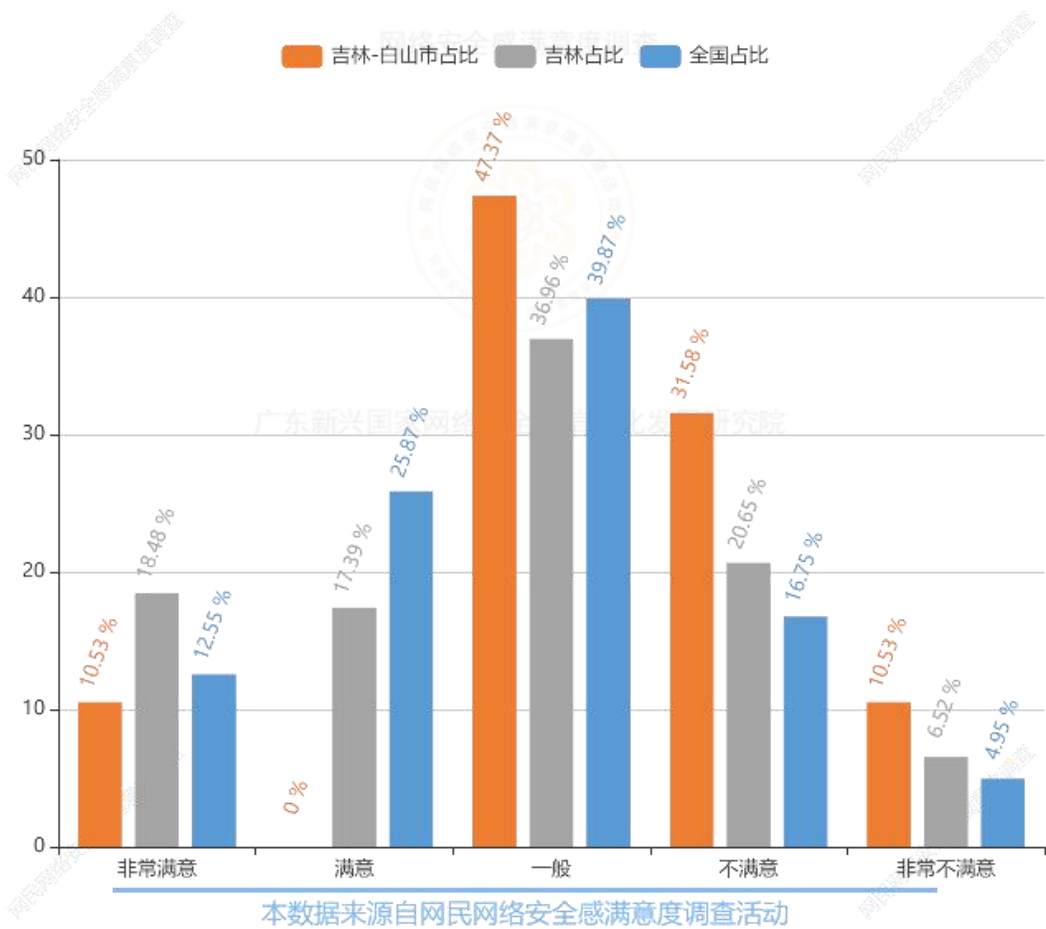
广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.6 专题 6：特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护

参与本专题答题的公众网民数量为 242 人。

（1）未成年人网络权益保护状况满意度评价

参与调查的公众网民对未成年人网络权益保护状况满意度评价：认为满意以上的占 10.53%，其中 10.53% 公众网民认为非常满意，0% 认为满意。47.37% 认为一般。42.11% 认为不满意或非常不满意，其中 31.58% 认为不满意，10.53% 认为非常不满意。与全省数据相比，表示非常满意比例要低 7.95 个百分点，表示一般比例要高 10.41 个百分点。与全国数据相比，表示非常满意比例要低 2.02 个百分点，表示一般比例要高 7.5 个百分点。

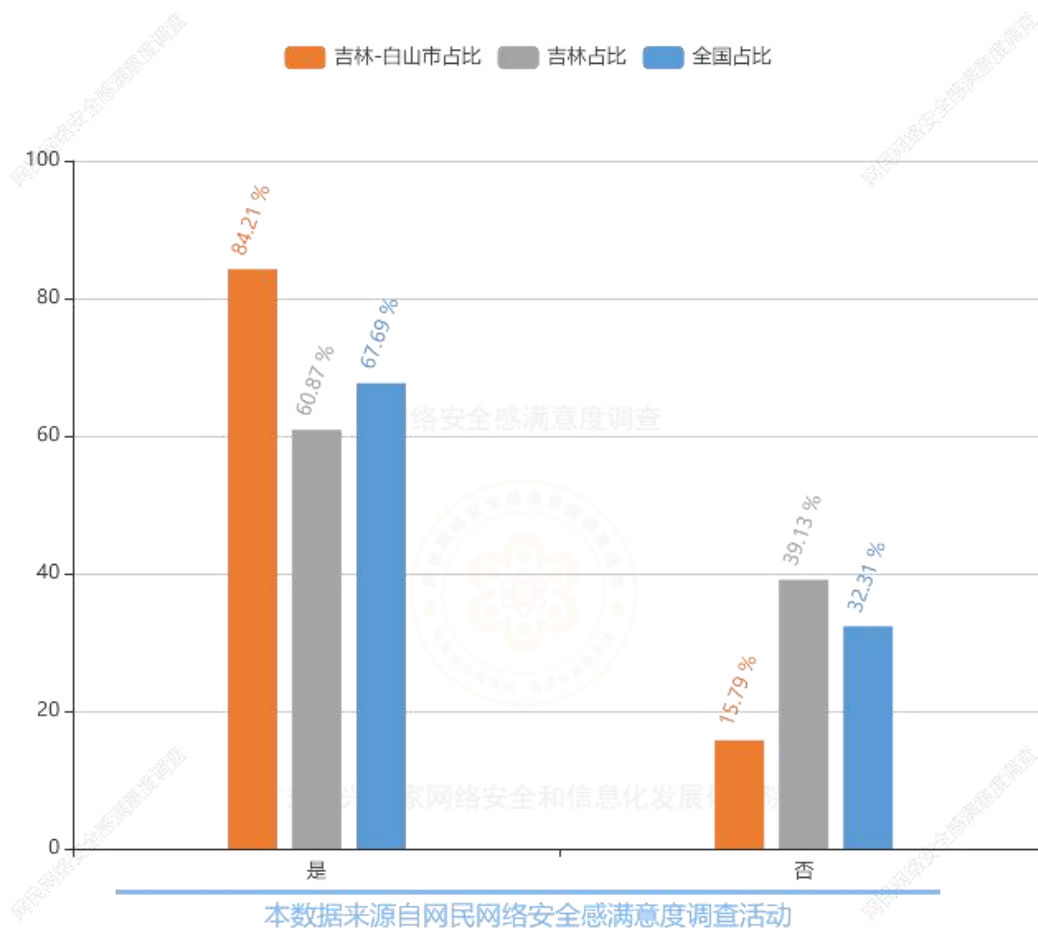


图表 55：未成年人网络权益保护状况满意度评价

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 1 题：您对当前未成年人网络权益保护状况的满意程度？）（本题目答题 19 人）

（2）未成年人上网的情况

有未成年人上网的公众网民家庭：有 84.21% 公众网民家庭中有未成年人上网的情况，没有的占 15.79%。相较于全省数据，是的占比高了 23.34 个百分点。相较于全省数据，是的占比高了 16.52 个百分点。



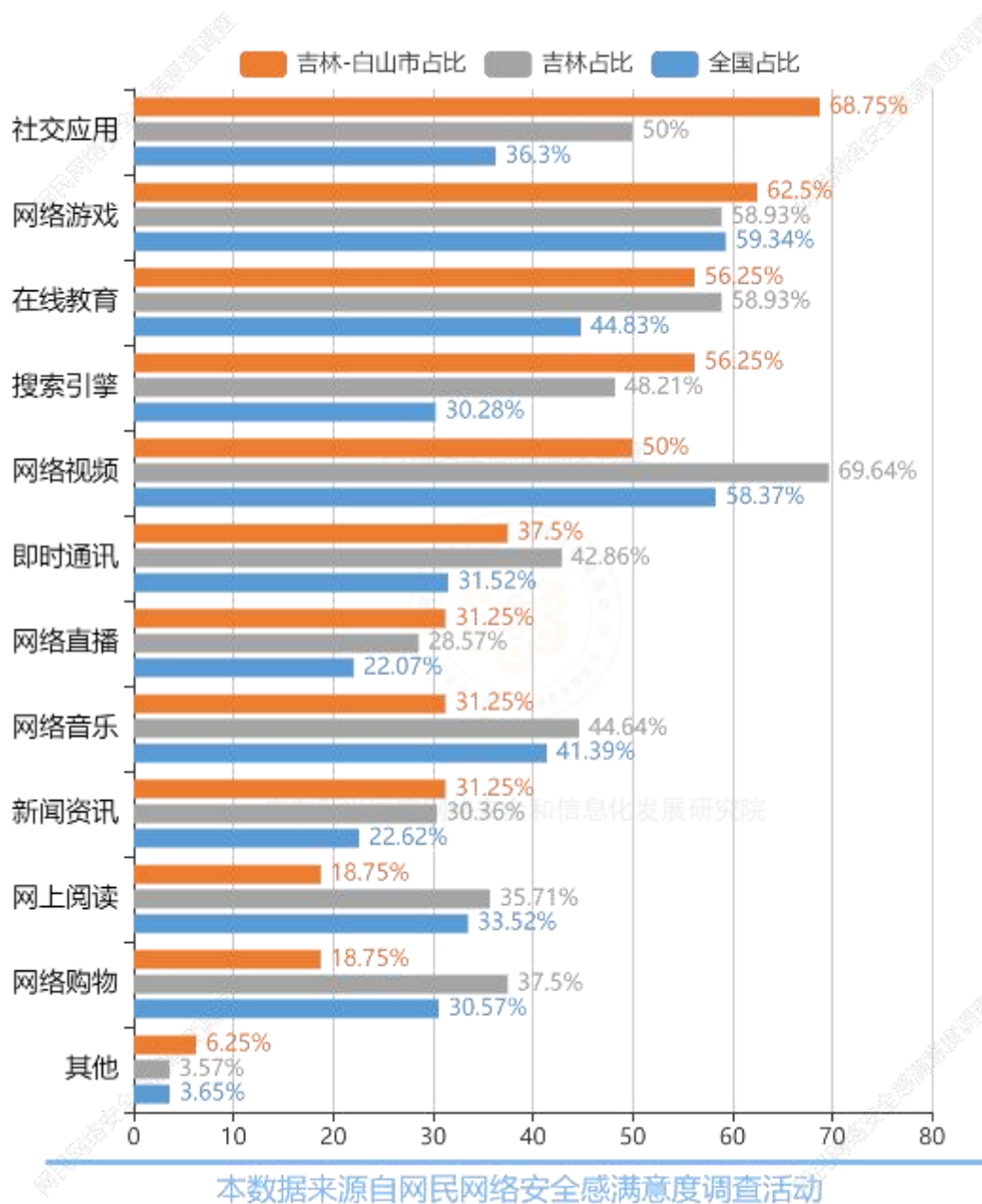
图表 56：未成年人上网的情况

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 2 题：您的家庭是否存在未成年人上网的情况？）（本题目答题 19 人）

（3）未成年人常用的网络应用服务

参与调查的公众网民对未成年人常用网络应用服务的情况：排第一位是社交应用（渗透率 68.75%），第二位是网络游戏（渗透率 62.5%），第三位是搜索引擎（渗透率 56.25%），第四位是在线教育渗透率（56.25%），第五位是网络视频（渗透率 50%），第六位是即时通讯（渗透率 37.5%）。数据显示社交应用、网络游戏、搜索引擎、在线教育等应用是未成年人上网最普及使用的应用，网络视频和即时通讯在未成年人中也有一定的使用率。与全省数据相比，表示即时通讯比例要低 5.36 个百分点，表示搜

搜索引擎比例要高 8.04 个百分点。与全国数据相比，表示网络购物比例要低 11.82 个百分点，表示即时通讯比例要高 5.98 个百分点。

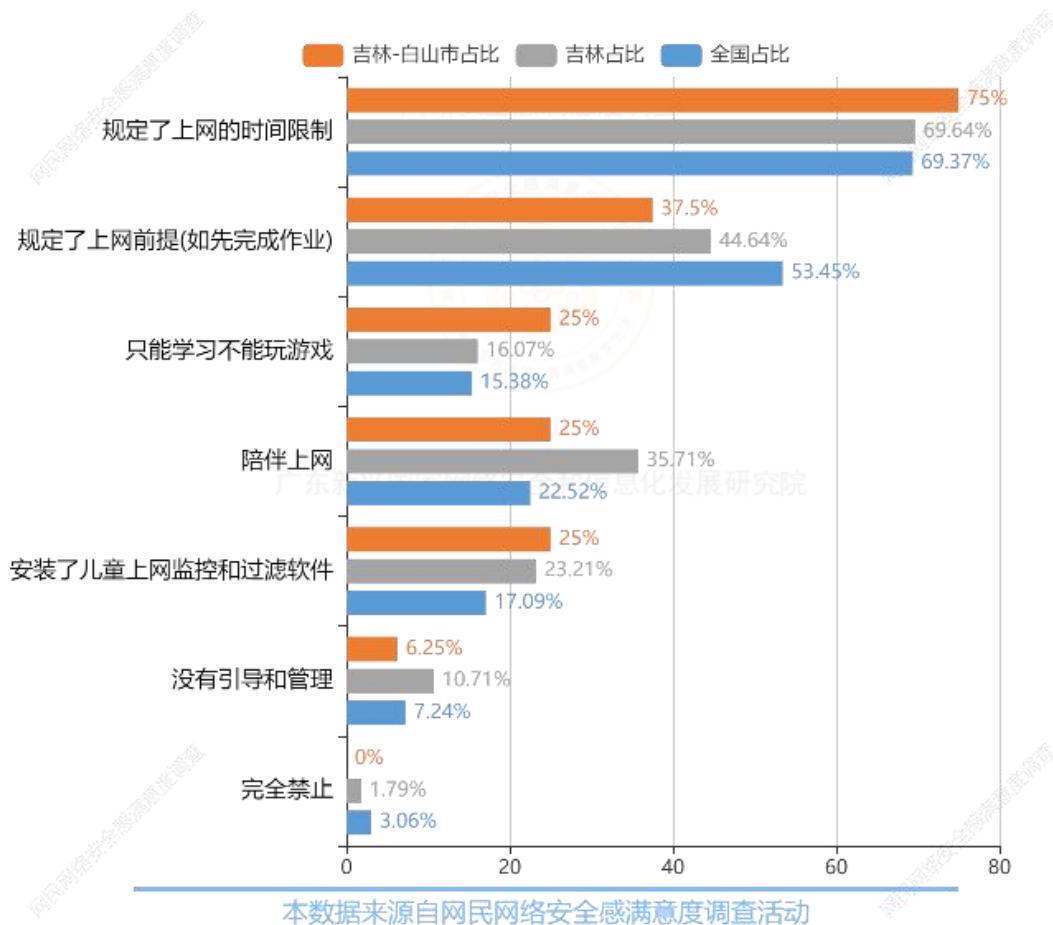


图表 57：未成年人常用的网络应用服务

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 2.1 题：您家中的未成年人经常使用哪些网络应用服务？（多选）（本题目答题 16 人）

（4）对未成年人上网引导和管理

参与调查的公众网民认为家长对未成年人上网采取的引导和管理措施是：排第一位是规定了上网的时间限制（选择率 75%），第二位是规定了上网前提(如先完成作业)（选择率 37.5%），第三位是安装了儿童上网监控和过滤软件（选择率 25%），第四位是陪伴上网（选择率 25%），第五位是只能学习不能玩游戏（选择率 25%）。与全省数据相比，表示规定了上网前提(如先完成作业)比例要低 7.14 个百分点，表示规定了上网的时间限制比例要高 5.36 个百分点。与全国数据相比，表示规定了上网前提(如先完成作业)比例要低 15.95 个百分点，表示规定了上网的时间限制比例要高 5.63 个百分点。

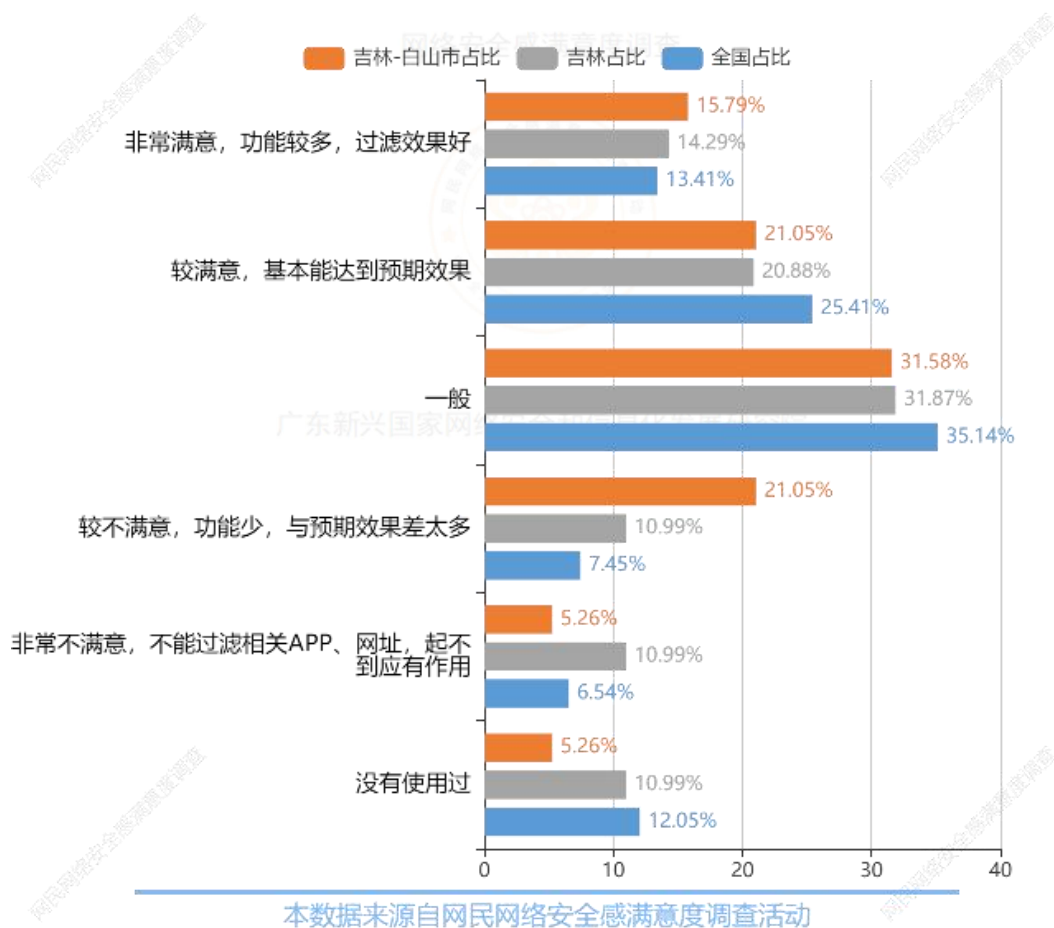


图表 58：对未成年人上网引导和管理

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 2.2 题：您对家中未成年人上网采取了以下哪种方式的引导和管理？（多选））（本题目答题 16 人）

（5）对未成年人保护软件的评价

参与调查的公众网民对未成年人保护软件的评价：使用体验在满意以上的网民占 36.84%，其中 15.79%的网民表示非常满意，功能较多，过滤效果好，21.05%的网民表示较满意，基本能达到预期效果；31.58%的网民表示使用体验一般；使用体验不满意的网民占 26.31%，其中 21.05%的网民表示较不满意，功能少，与预期效果差太多，5.26%的网民表示非常不满意，不能过滤相关 APP、网址，起不到应有作用；5.26%的网民没有使用过相关软件。与全省数据相比，表示非常不满意，不能过滤相关 APP、网址，起不到应有作用比例要低 5.73 个百分点，表示非常满意，功能较多，过滤效果好比例要高 1.5 个百分点。与全国数据相比，表示较满意，基本能达到预期效果比例要低 4.36 个百分点，表示非常满意，功能较多，过滤效果好比例要高 2.38 个百分点。

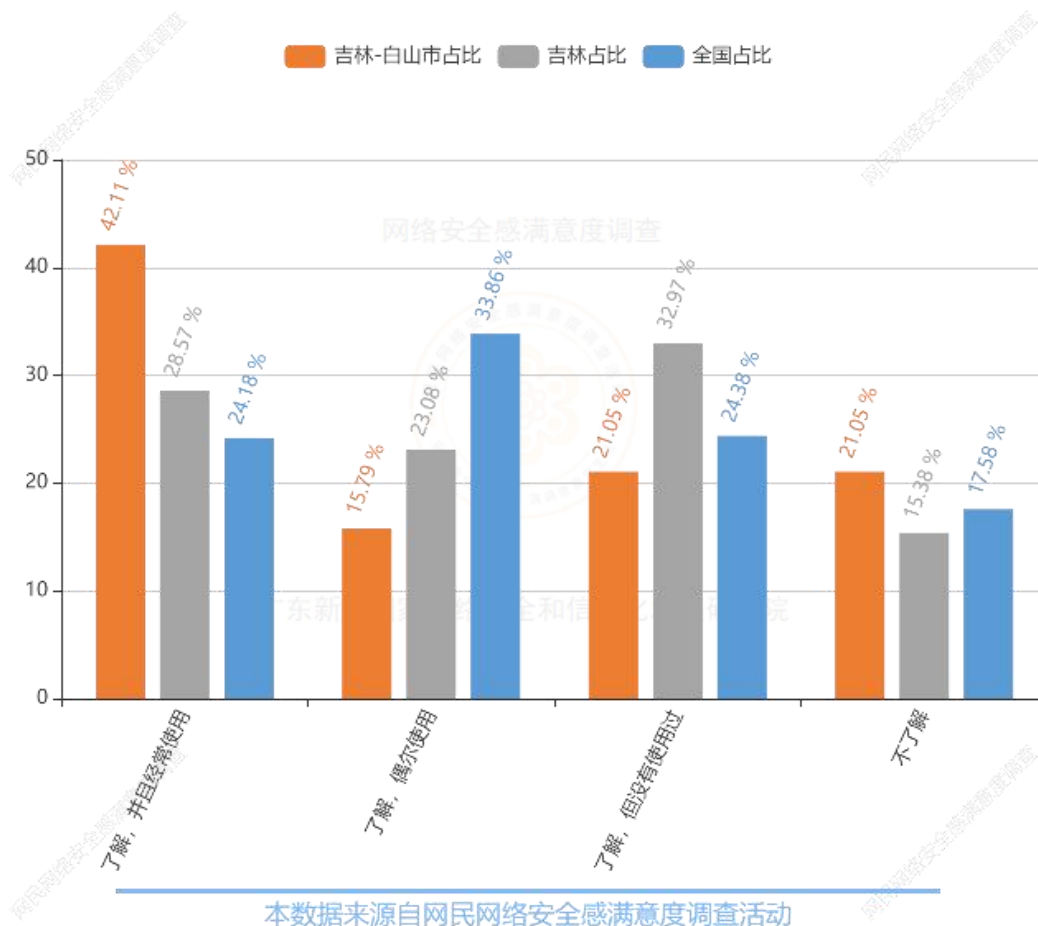


图表 59：网民对未成年人保护软件的使用体验评价

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 3 题：对未成年人保护软件的使用体验是否满意？）（本题目答题 19 人）

（6）网民对网络应用服务中“青少年保护模式/防沉迷模式”的了解及使用情况

参与调查的网民对网络应用服务中“青少年保护模式/防沉迷模式”的了解及使用情况：78.95%的网民表示了解该模式，其中42.11%的网民了解并经常使用，15.79%的网民了解并偶尔使用，21.05%的网民了解但没有使用过。不了解的网民占比21.05%。与全省数据相比，表示了解，偶尔使用比例要低7.29个百分点，表示了解，并且经常使用比例要高13.54个百分点。与全国数据相比，表示了解，偶尔使用比例要低18.07个百分点，表示了解，并且经常使用比例要高17.93个百分点。



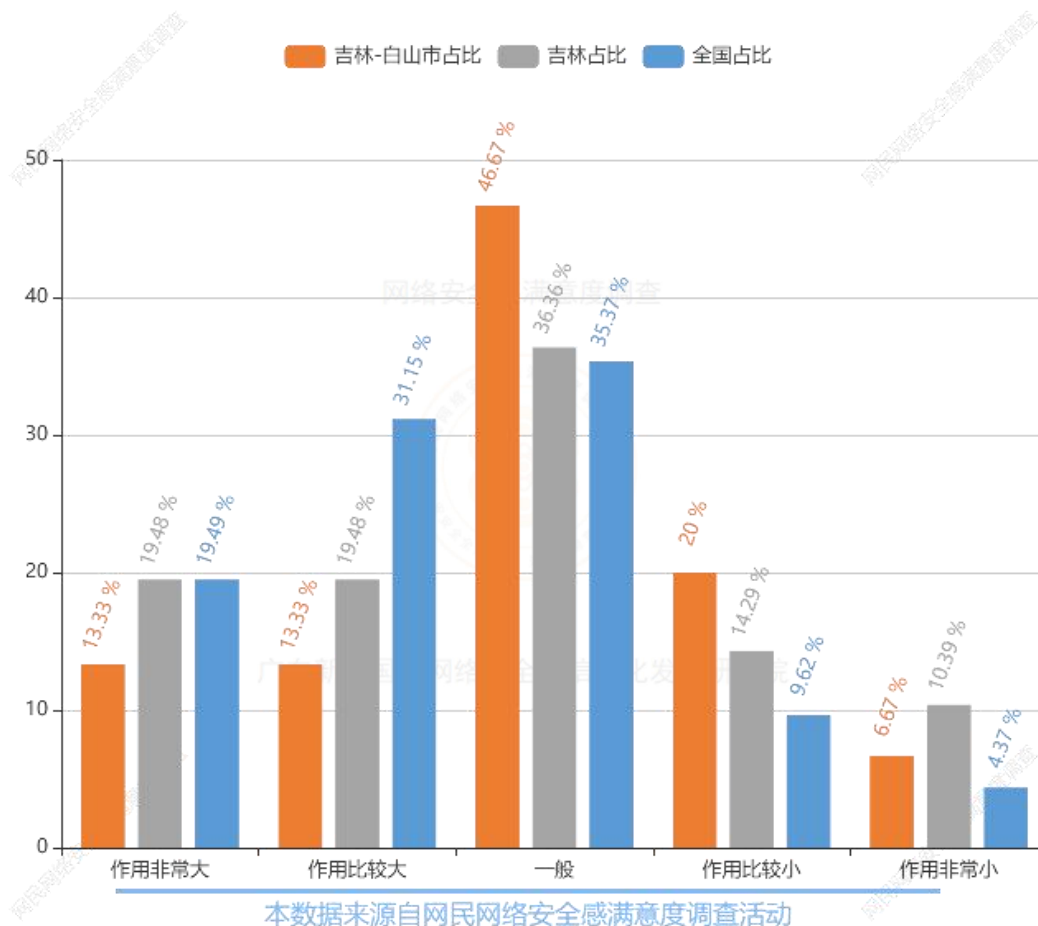
图表 60：网民对网络应用服务中“青少年保护模式/防沉迷模式”的了解及使用情况

（图表数据来源：公众网民版专题6特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第4题：您是否了解一些网络应用服务的“青少年保护模式/防沉迷模式”？）（本题目答题19人）

（7）对“青少年保护模式/防沉迷模式”效用的评价

参与调查的公众网民对“青少年保护模式/防沉迷模式”效用的评价：认为作用比较

大或非常大的占 26.66%，其中 13.33% 公众网民认为作用非常大，13.33% 认为作用比较大。46.67% 认为一般。26.67% 认为作用较小或非常小，其中 20% 认为作用比较小，6.67% 认为作用非常小。与全省数据相比，表示作用非常大比例要低 6.15 个百分点，表示一般比例要高 10.31 个百分点。与全国数据相比，表示作用非常大比例要低 6.16 个百分点，表示一般比例要高 11.3 个百分点。



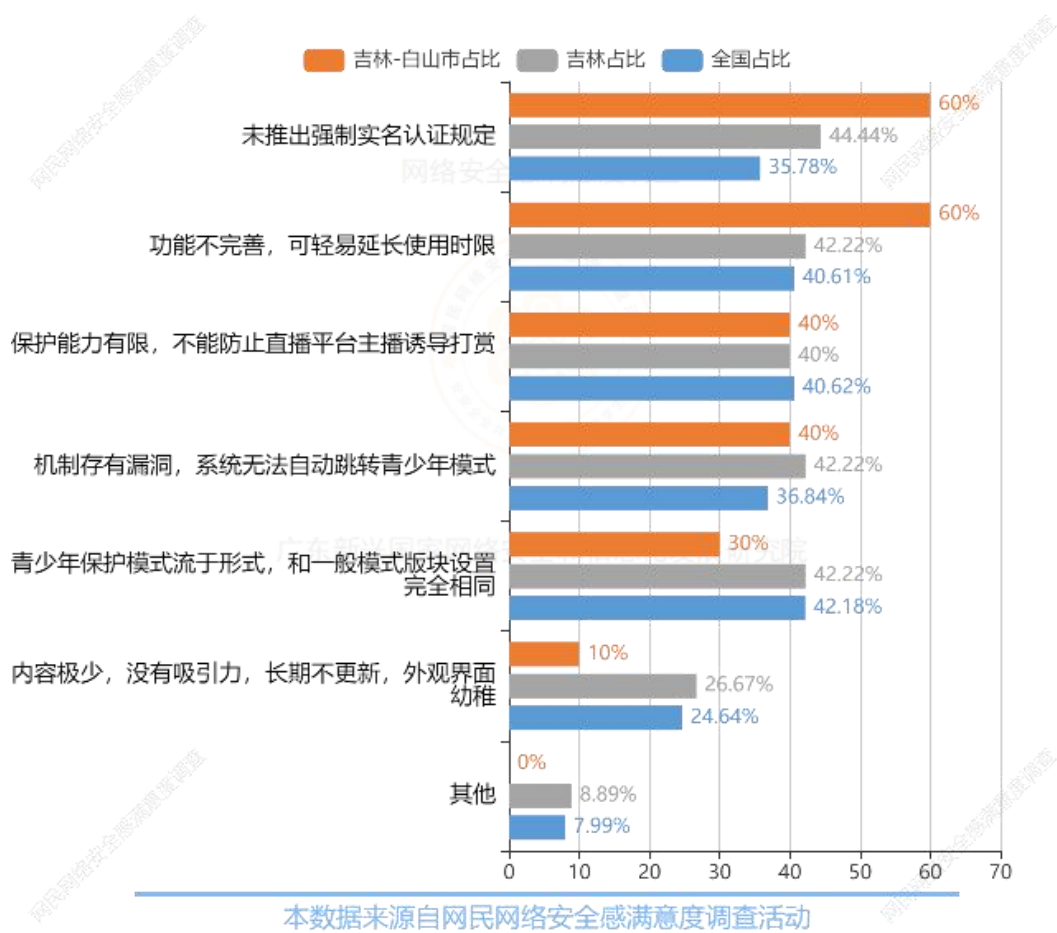
图表 61：对“青少年保护模式/防沉迷模式”效用的评价

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 4.1 题：您觉得现行“青少年保护模式/防沉迷模式”起到了什么作用？）（本题目答题 15 人）

（8）“青少年保护模式/防沉迷模式”不起作用的原因

参与调查的公众网民对“青少年保护模式/防沉迷模式”不起作用的原因：60% 网民认为功能不完善，可轻易延长使用时限，排第一位；60% 的网民认为未推出强制实名认证规定，排第二位；40% 的网民认为机制存有漏洞，系统无法自动跳转青少年模式，

排第三位；40%网民认为保护能力有限，不能防止直播平台主播诱导打赏，排第四位；30%网民认为青少年保护模式流于形式，和一般模式版块设置完全相同，排第五位；10%网民认为内容极少，没有吸引力，长期不更新，外观界面幼稚，排第六位。与全省数据相比，表示机制存有漏洞，系统无法自动跳转青少年模式比例要低 2.22 个百分点，表示功能不完善，可轻易延长使用时限比例要高 17.78 个百分点。与全国数据相比，表示青少年保护模式流于形式，和一般模式版块设置完全相同比例要低 12.18 个百分点，表示机制存有漏洞，系统无法自动跳转青少年模式比例要高 3.16 个百分点。



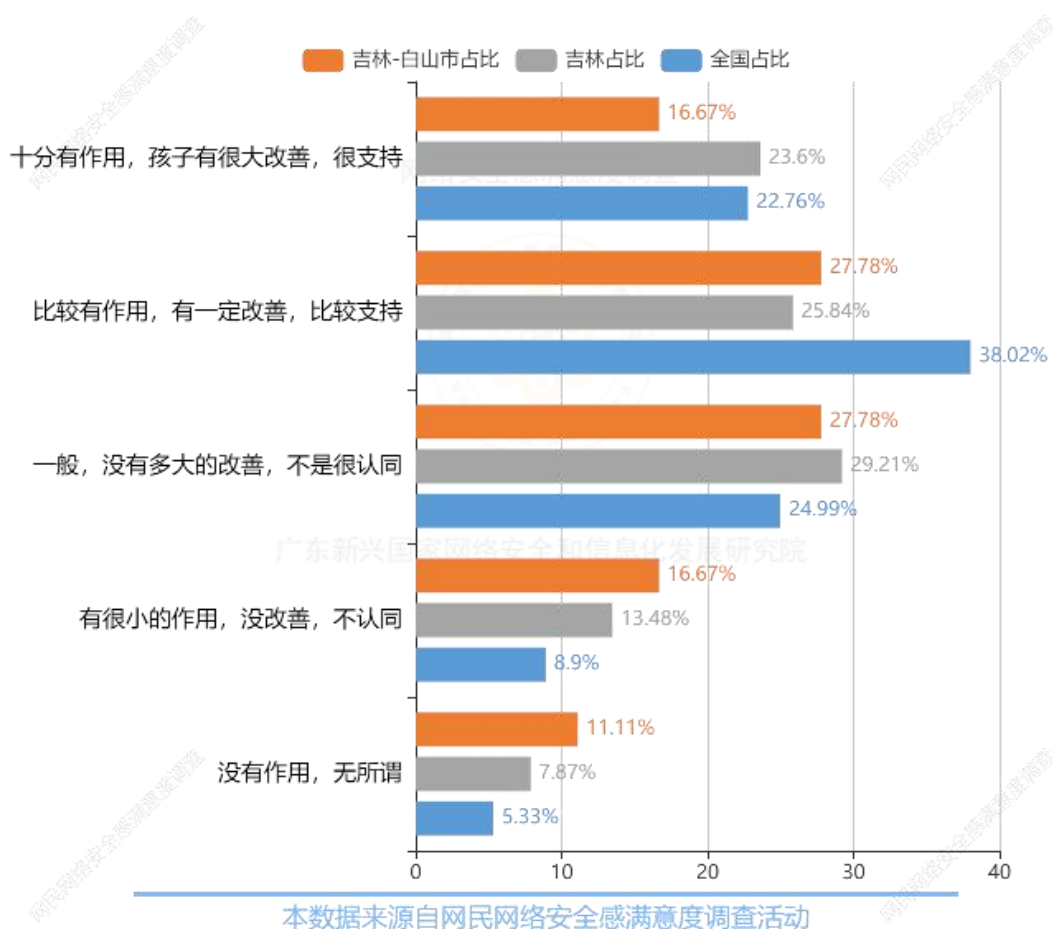
图表 62：“青少年保护模式/防沉迷模式”不起作用的原因

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 4.2 题：您觉得“青少年保护模式/防沉迷模式”没作用的原因是？（多选）（本题目答题 10 人）

（9）对“网络宵禁”、未成年人实名认证和限时令措施的效果

参与调查的公众网民对“网络宵禁”、未成年人实名认证和限时令措施效果的看法：

16.67%公众网民表示十分有作用，孩子有很大改善，很支持；27.78%网民表示比较有作用，有一定改善，比较支持；有27.78%网民表示一般，没有多大的改善，不是很认同；有16.67%网民表示有很小的作用，没改善，不认同；11.11%网民表示没有作用，无所谓。与全省数据相比，表示十分有作用，孩子有很大改善，很支持比例要低6.93个百分点，表示比较有作用，有一定改善，比较支持比例要高1.94个百分点。与全国数据相比，表示十分有作用，孩子有很大改善，很支持比例要低6.09个百分点，表示一般，没有多大的改善，不是很认同比例要高2.79个百分点。



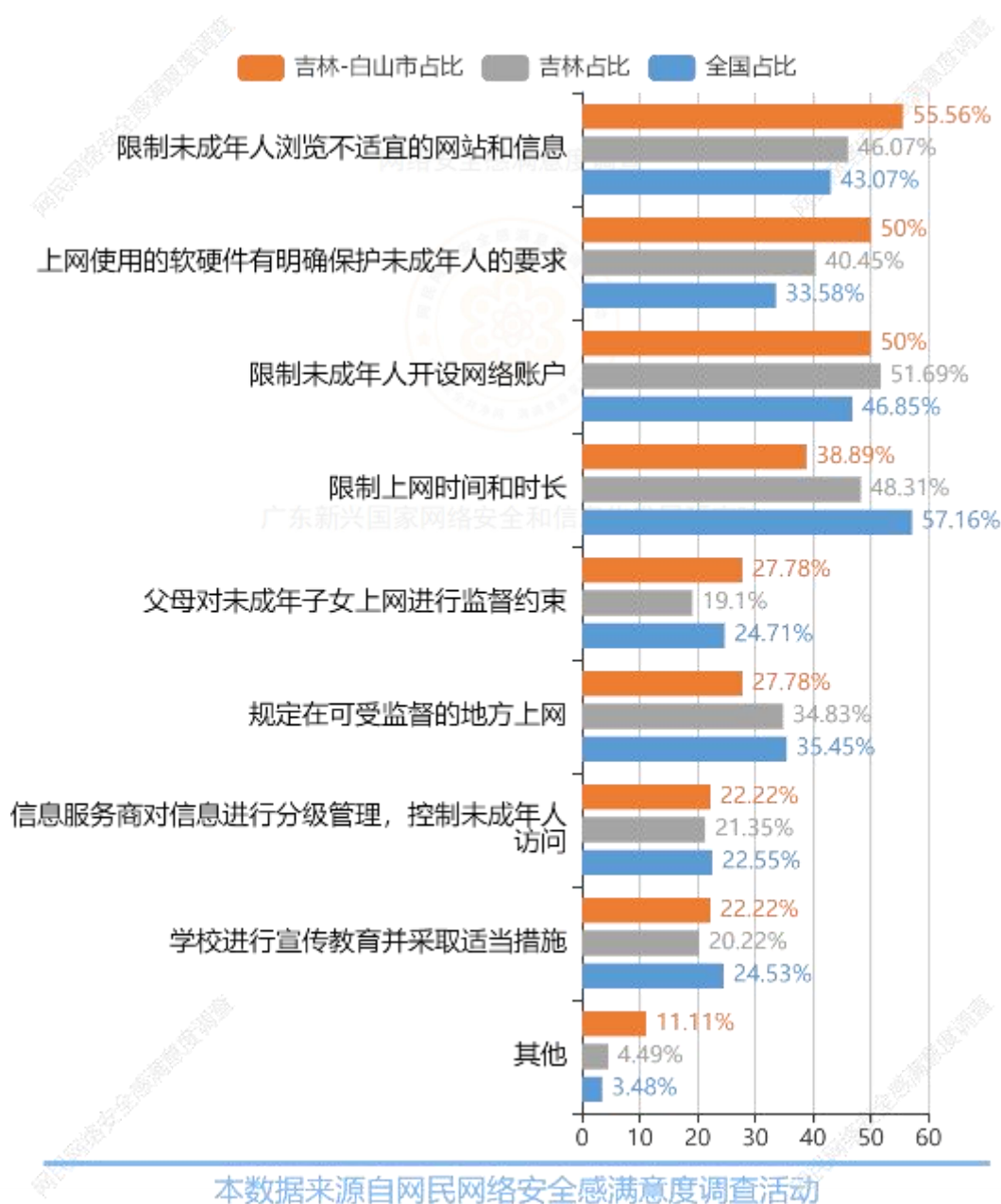
图表 63：对“网络宵禁”、未成年人实名认证和限时令措施的效果

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 5 题：各大游戏公司逐步推出了“网络宵禁”、未成年人实名认证和限时令的措施，您对这些措施效果怎么看？）（本题目答题 18 人）

（10）网民对防止未成年人网络沉迷措施有效性评价

参与调查的公众网民对防止未成年人网络沉迷措施有效性评价：第一位是限制未

成年人浏览不适宜的网站和信息（选择率 55.56%）；第二位是限制未成年人开设网络账户（选择率 50%）；第三位是上网使用的软硬件有明确保护未成年人的要求（选择率 50%）；第四位是限制上网时间和时长（选择率 38.89%）；第五位是规定在可受监督的地方上网（选择率 27.78%）。与全省数据相比，表示限制上网时间和时长比例要低 9.42 个百分点，表示上网使用的软硬件有明确保护未成年人的要求比例要高 9.55 个百分点。与全国数据相比，表示限制上网时间和时长比例要低 18.27 个百分点，表示限制未成年人开设网络账户比例要高 3.15 个百分点。



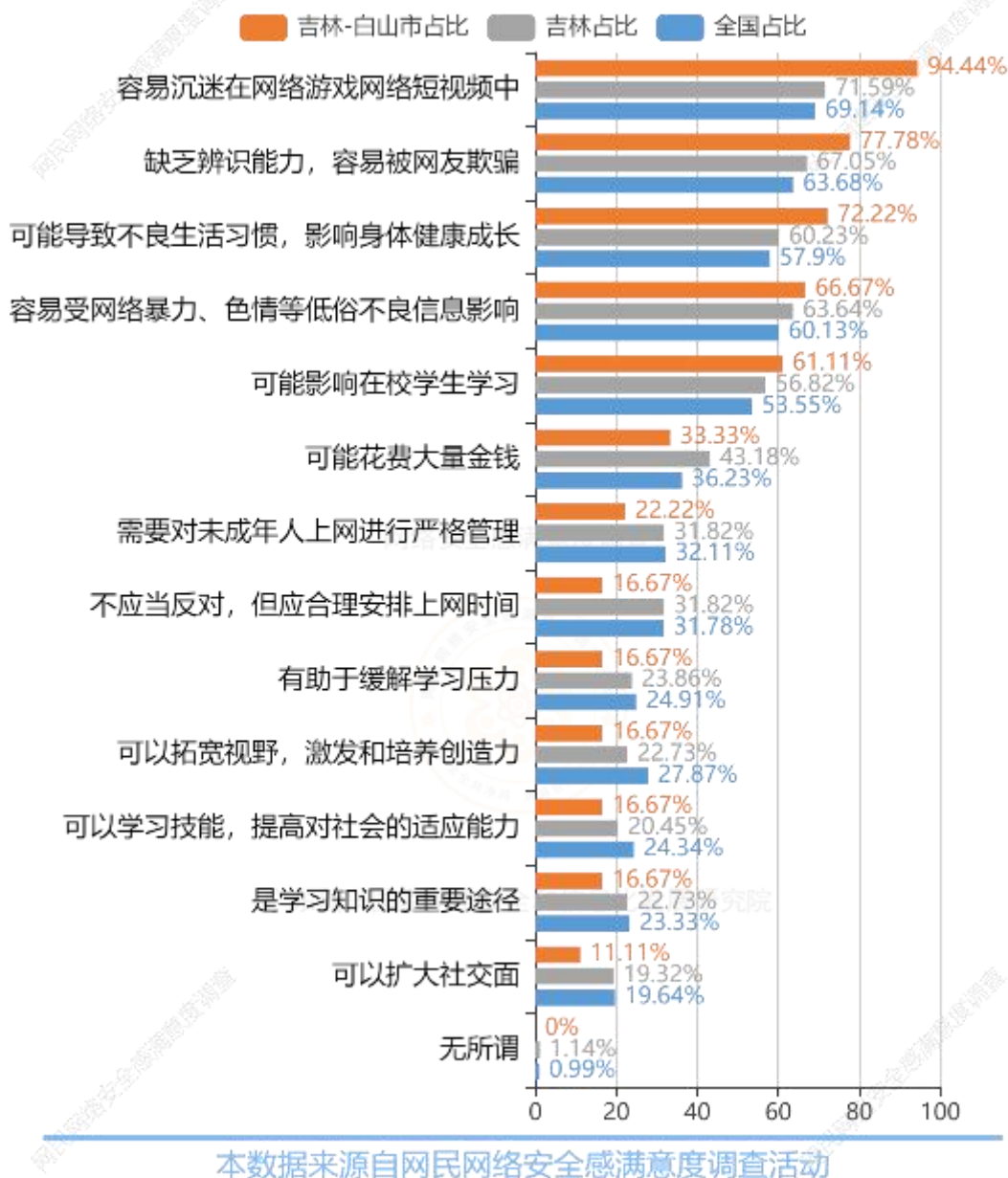
图表 64：网民对防止未成年人网络沉迷措施有效性评价

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 6 题：您认为哪些防止未成年人网络沉迷的措施比较有效？（多选））（本题目答题 18 人）

（11）对未成年人上网的看法

参与调查的公众网民对未成年人上网的看法：排第一位观点是容易沉迷在网络游戏网络短视频中（选择率 94.44%）；第二位是缺乏辨识能力，容易被网友欺骗（选择率 77.78%）；第三位是可能导致不良生活习惯，影响身体健康成长（选择率 72.22%）；第四位是容易受网络暴力、色情等低俗不良信息影响（选择率 66.67%）；第五位是可能影响在校学生学习（选择率 61.11%）；第六位是可能花费大量金钱（选择率 33.33%）。与全省数据相比，表示可能花费大量金钱比例要低 9.85 个百分点，表示容易沉迷在网络游戏网络短视频中比例要高 22.85 个百分点。与全国数据相比，表示可能花费大量金钱比例要低 2.9 个百分点，表示容易沉迷在网络游戏网络短视频中比例要高 25.3 个百分点。

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院



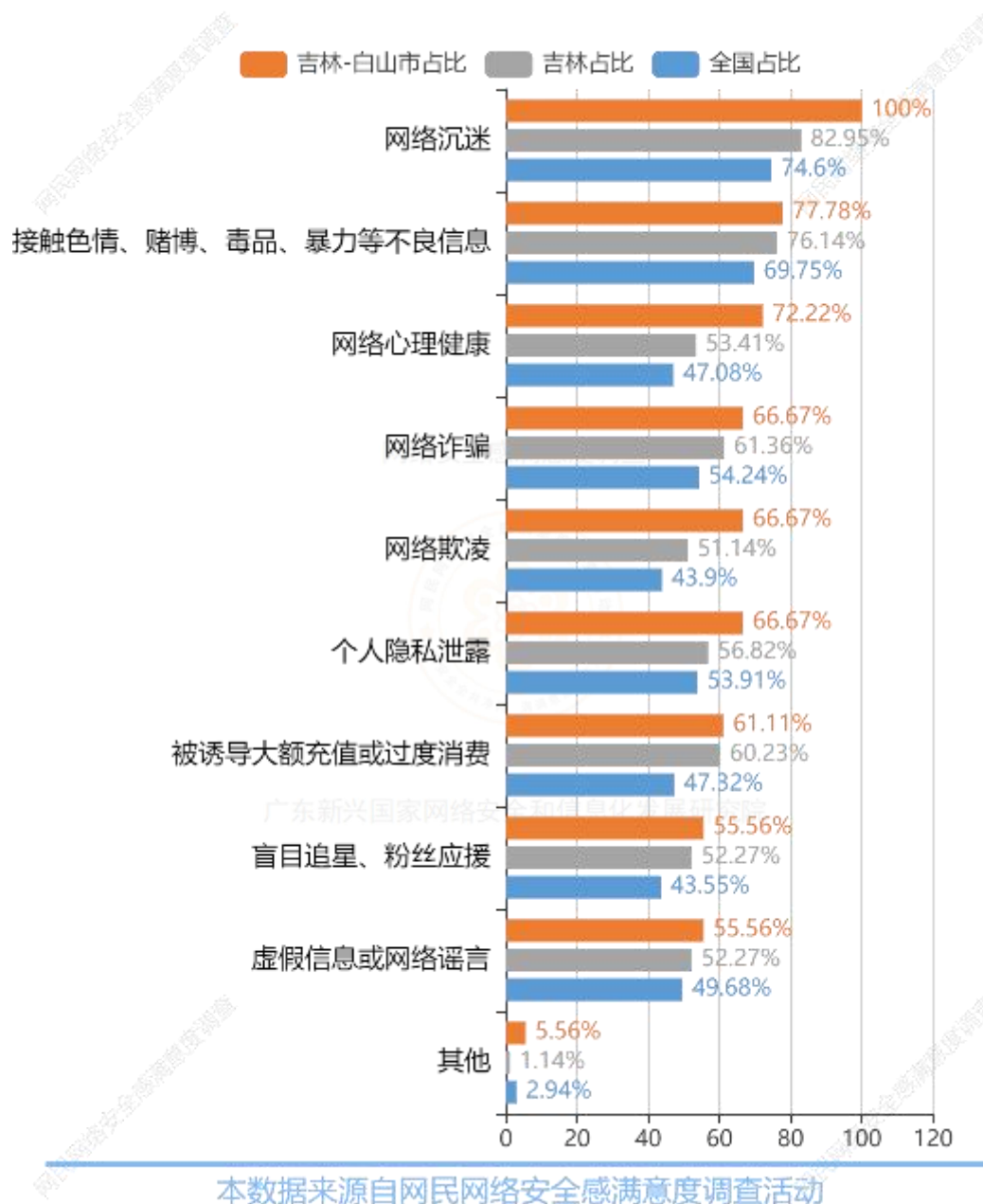
图表 65：对未成年人上网的看法

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 7 题：您对未成年人上网怎么看？（多选））（本题目答题 18 人）

（12）未成年人上网相关问题的关注度

参与调查的公众网民对未成年人上网相关问题的关注度：排第一位是网络沉迷（关注度 100%）；第二位是接触色情、赌博、毒品、暴力等不良信息（选择率 77.78%）；第三位是网络心理健康（关注度 72.22%）；第四位是个人隐私泄露（关注度 66.67%）；

第五位是网络欺凌（关注度 66.67%）。各选项数据接近于全省数据。各选项数据接近于全国数据。



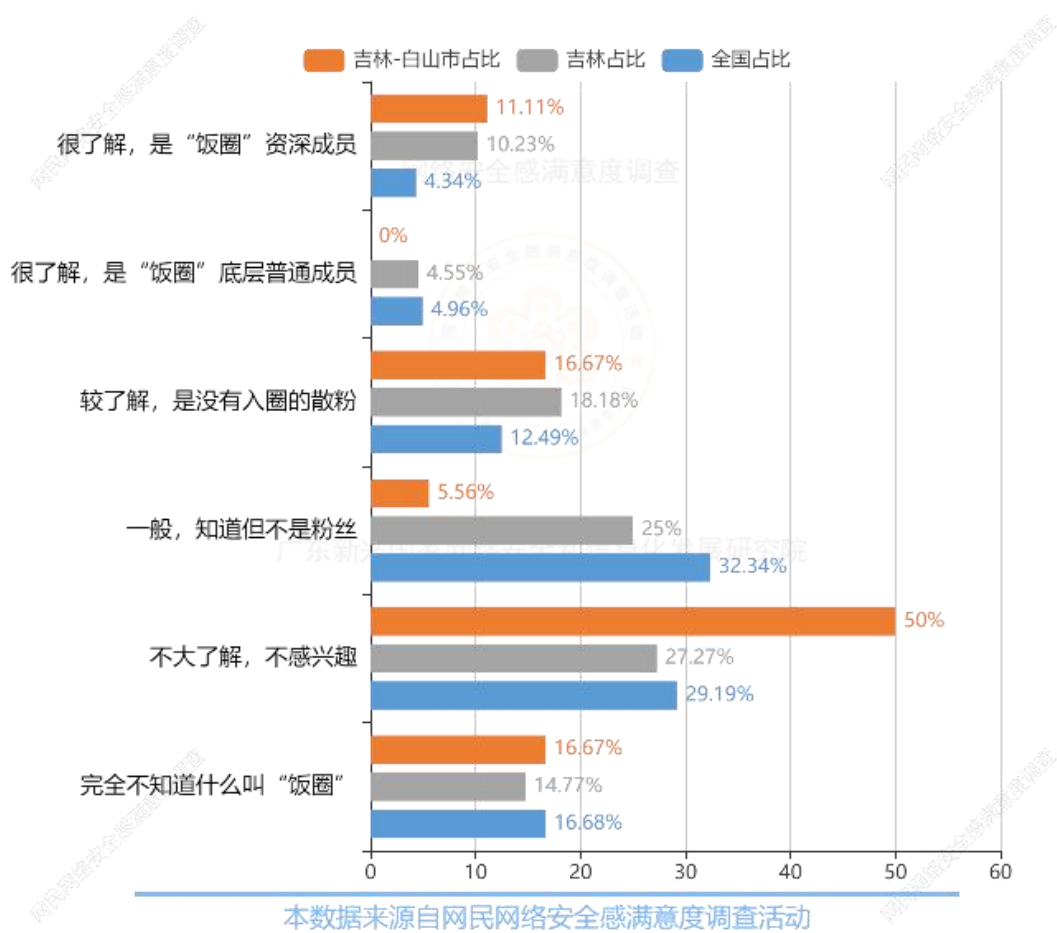
图表 66：未成年人上网相关问题的关注度

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 8 题：您最关心哪些与未成年人上网相关的问题？（多选）（本题目答题 18 人）

（13）“饭圈”（粉丝圈）文化的了解

参与调查的公众网民对网络上“饭圈”（粉丝圈）文化的了解情况：有 11.11% 的网

民很了解，是“饭圈”资深成员；有 0%的网民很了解，是“饭圈”底层普通成员；有 16.67%的网民较了解，是没有入圈的散粉；有 5.56%的网民一般，知道但不是粉丝；有 50%的网民不大了解，不感兴趣；有 16.67%的网民完全不知道什么叫“饭圈”。数据显示（5.56%）网民对“饭圈”文化了解一般。与全省数据相比，表示很了解，是“饭圈”底层普通成员比例要低 4.55 个百分点，表示不大了解，不感兴趣比例要高 22.73 个百分点。与全国数据相比，表示很了解，是“饭圈”底层普通成员比例要低 4.96 个百分点，表示很了解，是“饭圈”资深成员比例要高 6.77 个百分点。



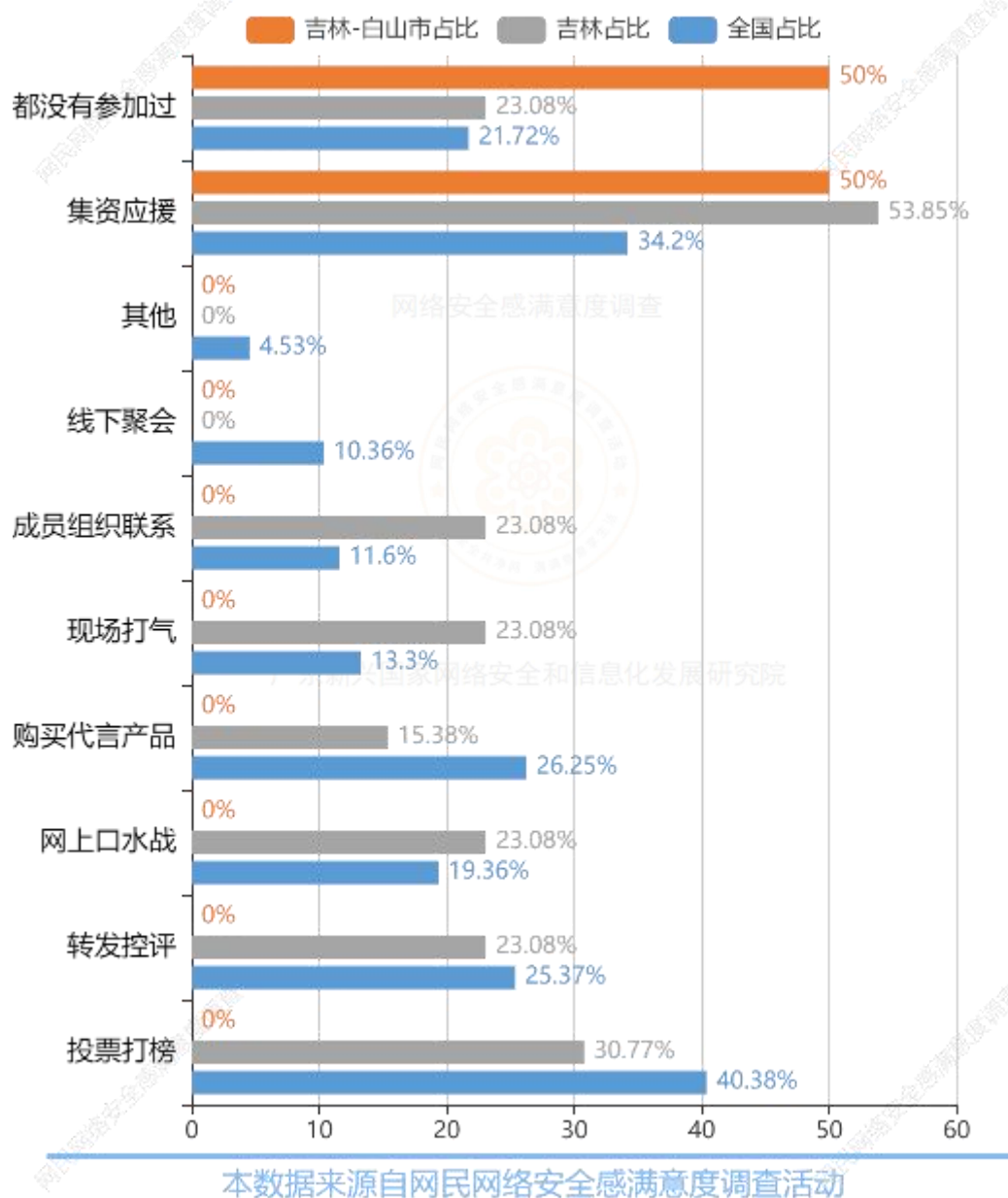
图表 67：“饭圈”（粉丝圈）文化的了解

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 9 题：您对网络上“饭圈”（粉丝圈）文化了解吗？）（本题目答题 18 人）

（14）“饭圈”活动参与率

参与调查的公众网民对“饭圈”活动参与情况：有 50%的网民参与过集资应援，排第一位；有 50%的网民参与过都没有参加过，排第二位；有 0%的网民参与过投票打榜，

排第三位；有 0%的网民参与过转发控评，排第四位；有 0%的网民参与过网上口水战，排第五位。数据显示网民在“饭圈”中参与的活动以集资应援、都没有参加过为主。相较于全省数据，都没有参加过的占比高了 26.92 个百分点。与全国数据相比，表示转发控评比例要低 25.37 个百分点，表示集资应援比例要高 15.8 个百分点。

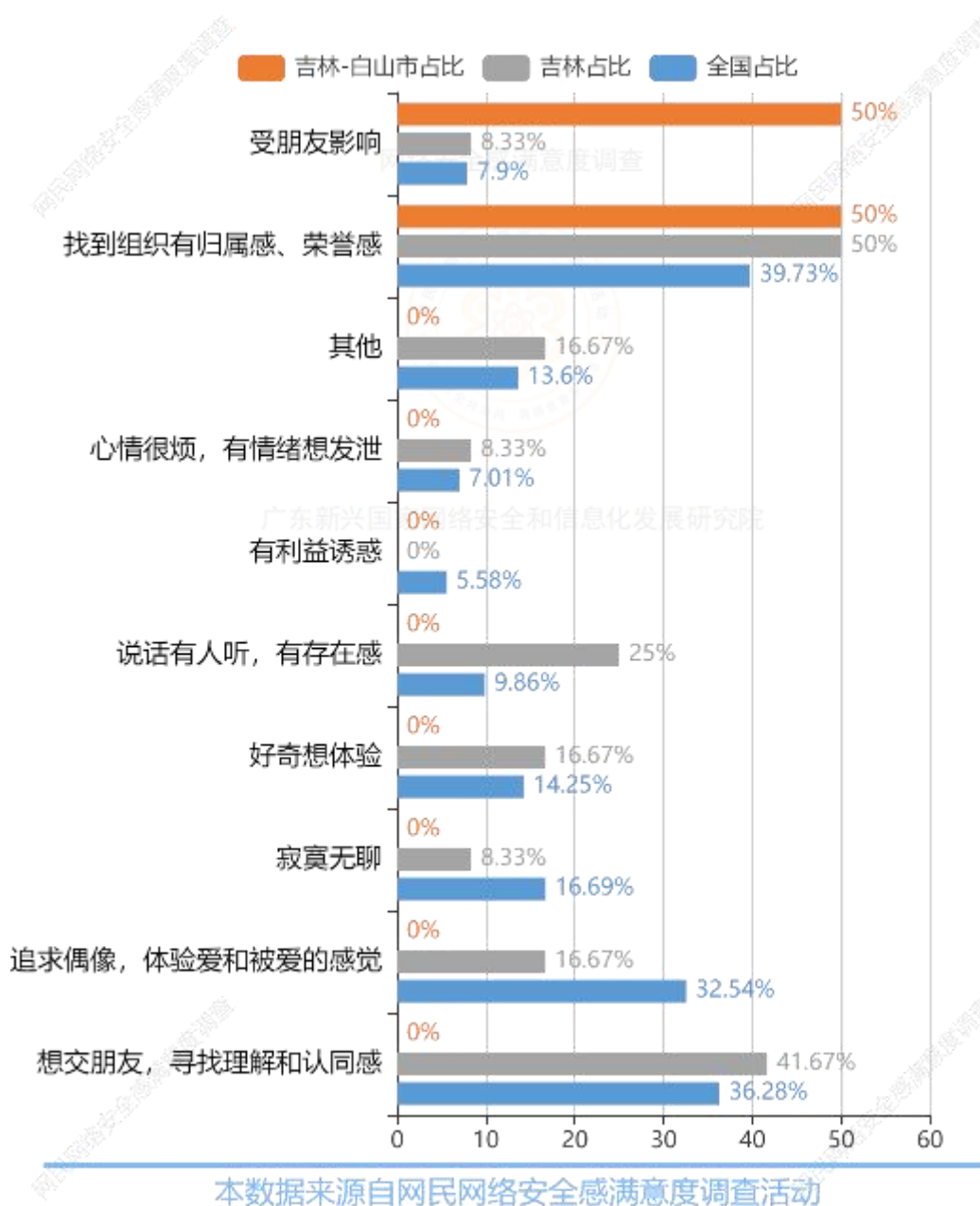


图表 68：“饭圈”活动参与率

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 9.1 题：您曾参与过什么“饭圈”活动？（多选））（本题目答题 2 人）

(15) 参与“饭圈”活动的原因

参与调查的公众网民参与“饭圈”活动的原因：排第一位是找到组织有归属感、荣誉感（选择率 50%）；排第二位是受朋友影响（选择率 50%）；排第三位是想交朋友，寻找理解和认同感（选择率 0%）；排第四位是追求偶像，体验爱和被爱的感觉（选择率 0%）；排第五位是寂寞无聊（选择率 0%）。相较于全省数据，受朋友影响的占比高了 41.67 个百分点。与全国数据相比，表示寂寞无聊比例要低 16.69 个百分点，表示找到组织有归属感、荣誉感比例要高 10.27 个百分点。



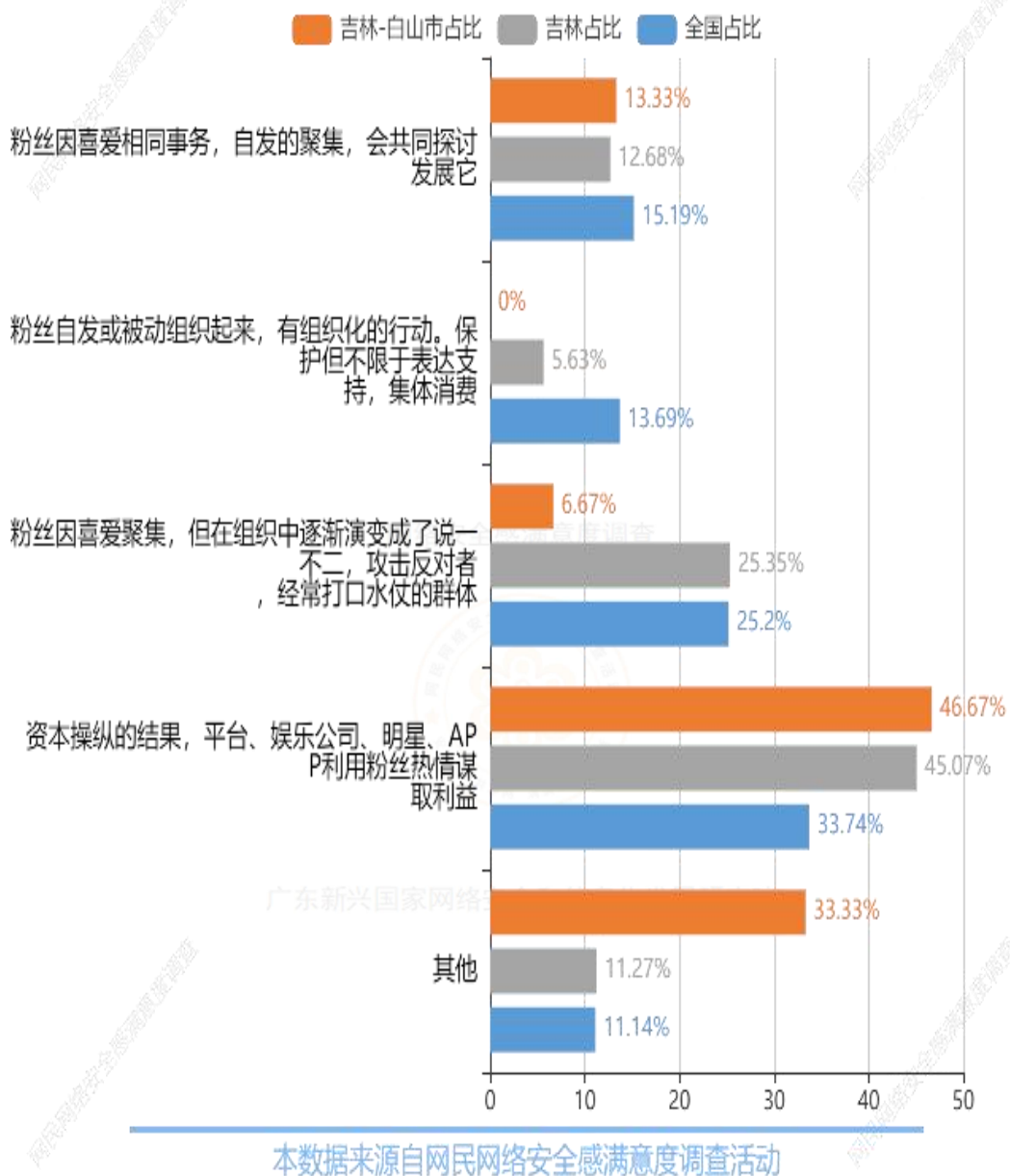
图表 69：参与“饭圈”活动的原因

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 9.2 题：您为什么参与“饭圈”活动？（多选））（本题目答题 2 人）

（16）对“饭圈”文化的看法

参与调查的公众网民对“饭圈”文化看法为：排第一位是资本操纵的结果，平台、娱乐公司、明星、APP 利用粉丝热情谋取利益（选择率 46.67%）；排第二位是其他（选择率 33.33%）；排第三位是粉丝因喜爱相同事务，自发的聚集，会共同探讨发展它（选择率 13.33%）；排第四位是粉丝因喜爱聚集，但在组织中逐渐演变成了说一不二，攻击反对者，经常打口水仗的群体。而其他〔3.4 都是〕则有 0%选择率。与全省数据相比，表示粉丝自发或被动组织起来，有组织化的行动。保护但不限于表达支持，集体消费比例要低 5.63 个百分点，表示资本操纵的结果，平台、娱乐公司、明星、APP 利用粉丝热情谋取利益比例要高 1.6 个百分点。与全国数据相比，表示粉丝因喜爱相同事务，自发的聚集，会共同探讨发展它比例要低 1.86 个百分点，表示资本操纵的结果，平台、娱乐公司、明星、APP 利用粉丝热情谋取利益比例要高 12.93 个百分点。

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院



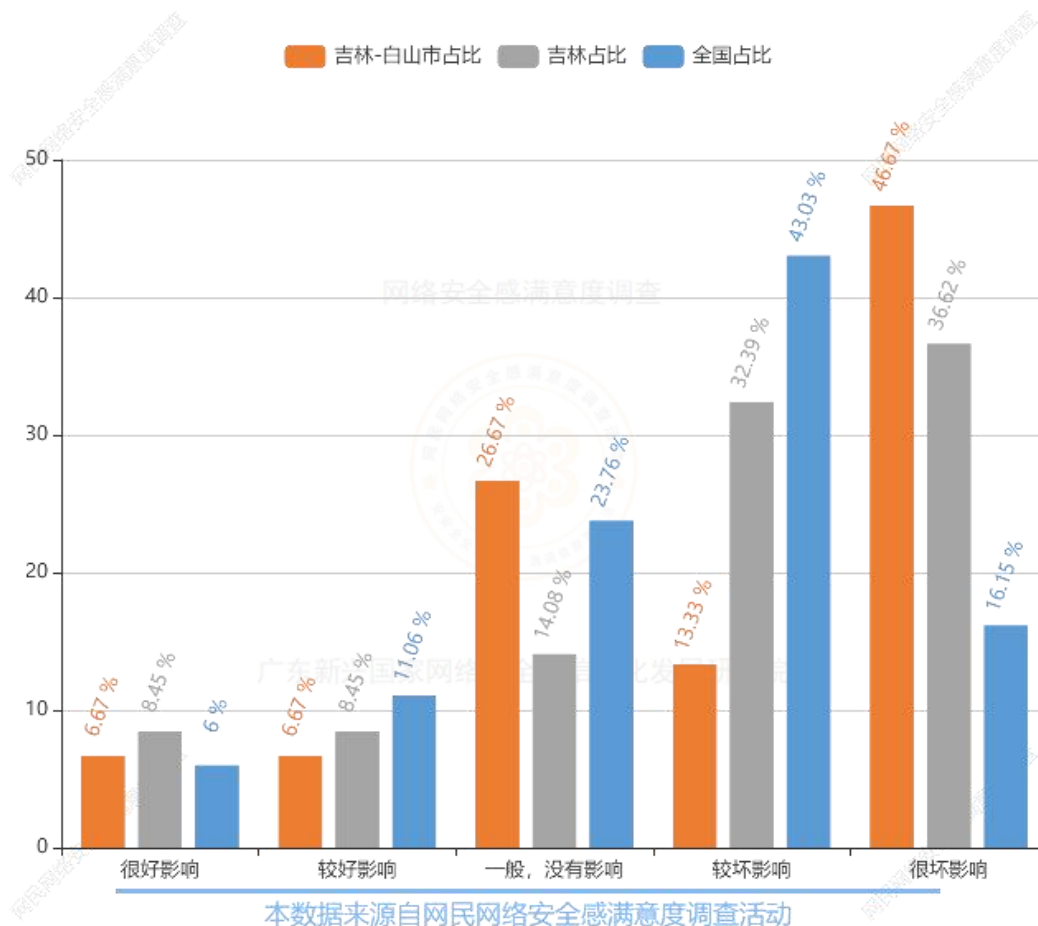
图表 70：对“饭圈”文化的看法

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 9.3 题：你对“饭圈”文化看法是？）（本题目答题 15 人）

（17）“饭圈”文化泛滥的影响性

参与调查的公众网民对“饭圈”文化影响青少年的世界观、价值观程度的看法：有 6.67%的网民认为“饭圈”对青少年有很好影响；有 6.67%的网民认为“饭圈”对青少年有较好影响；有 26.67%的网民认为“饭圈”对青少年一般，没有影响；有 13.33%的网民认

为“饭圈”对青少年有较坏影响；有 46.67%的网民认为“饭圈”对青少年有很坏影响，数据显示（60.00%）网民认为“饭圈”文化泛滥对青少年会带来负面影响。与全省数据相比，表示很好影响比例要低 1.78 个百分点，表示一般，没有影响比例要高 12.59 个百分点。与全国数据相比，表示较好影响比例要低 4.39 个百分点，表示一般，没有影响比例要高 2.91 个百分点。



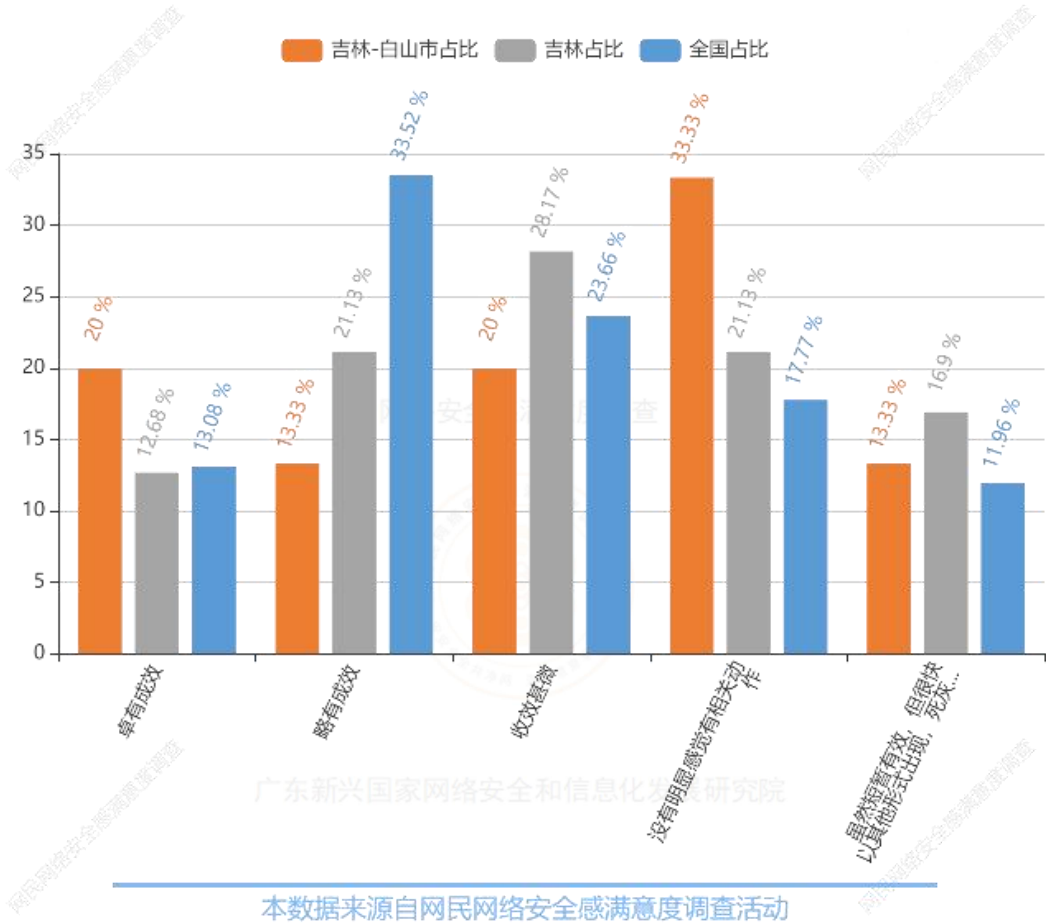
图表 71：“饭圈”文化泛滥的影响性

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 9.4 题：您觉得网络上“饭圈”文化的泛滥对青少年的世界观、价值观有影响吗？）
（本题目答题 15 人）

（18）整治“饭圈”行动的成效

参与调查的公众网民对国家相关部门对“饭圈”文化和相关网络综艺的整治行动成效看法：有 20%的网民认为卓有成效；有 13.33%的网民认为略有成效；有 20%的网民认为收效甚微；有 33.33%的网民认为没有明显感觉有相关动作；有 13.33%的网民认为

虽然短暂有效，但很快以其他形式出现，死灰复燃。与全省数据相比，表示略有成效比例要低 7.8 个百分点，表示卓有成效比例要高 7.32 个百分点。与全国数据相比，表示略有成效比例要低 20.19 个百分点，表示卓有成效比例要高 6.92 个百分点。



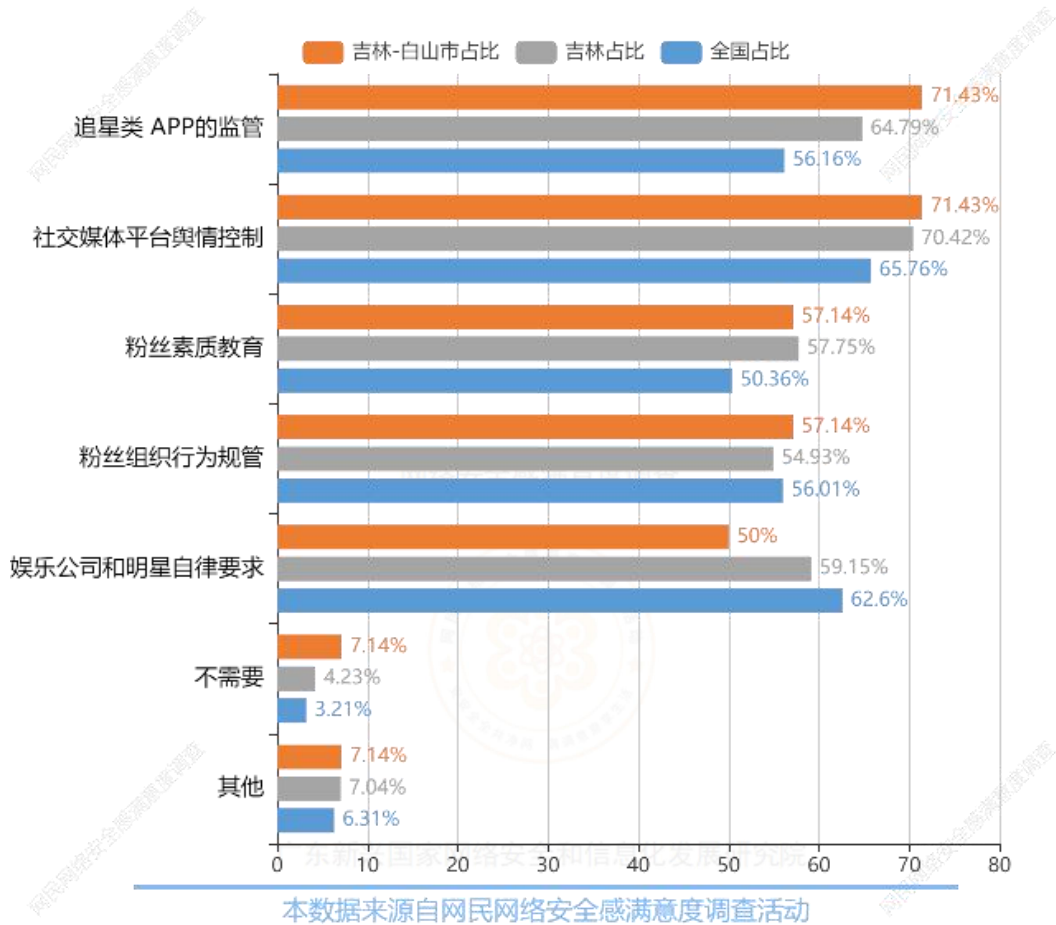
图表 72：整治“饭圈”行动的成效

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 9.5 题：您认为国家相关部门在整治“饭圈”文化以及相关网络综艺的行动有成效吗？）（本题目答题 15 人）

（19）对整治“饭圈”措施的建议

参与调查的公众网民对加强对“饭圈”文化整治措施的建议：有 71.43% 的网民认为需要加强社交媒体平台舆情控制，排第一位；有 71.43% 的网民认为需要加强追星类 APP 的监管，排第二位；有 57.14% 的网民认为需要加强粉丝组织行为规管，排第三位；有 57.14% 的网民认为需要加强粉丝素质教育，排第四位。与全省数据相比，表示娱乐公司和明星自律要求比例要低 9.15 个百分点，表示社交媒体平台舆情控制比例要高

1.01 个百分点。与全国数据相比，表示娱乐公司和明星自律要求比例要低 12.6 个百分点，表示社交媒体平台舆情控制比例要高 5.67 个百分点。

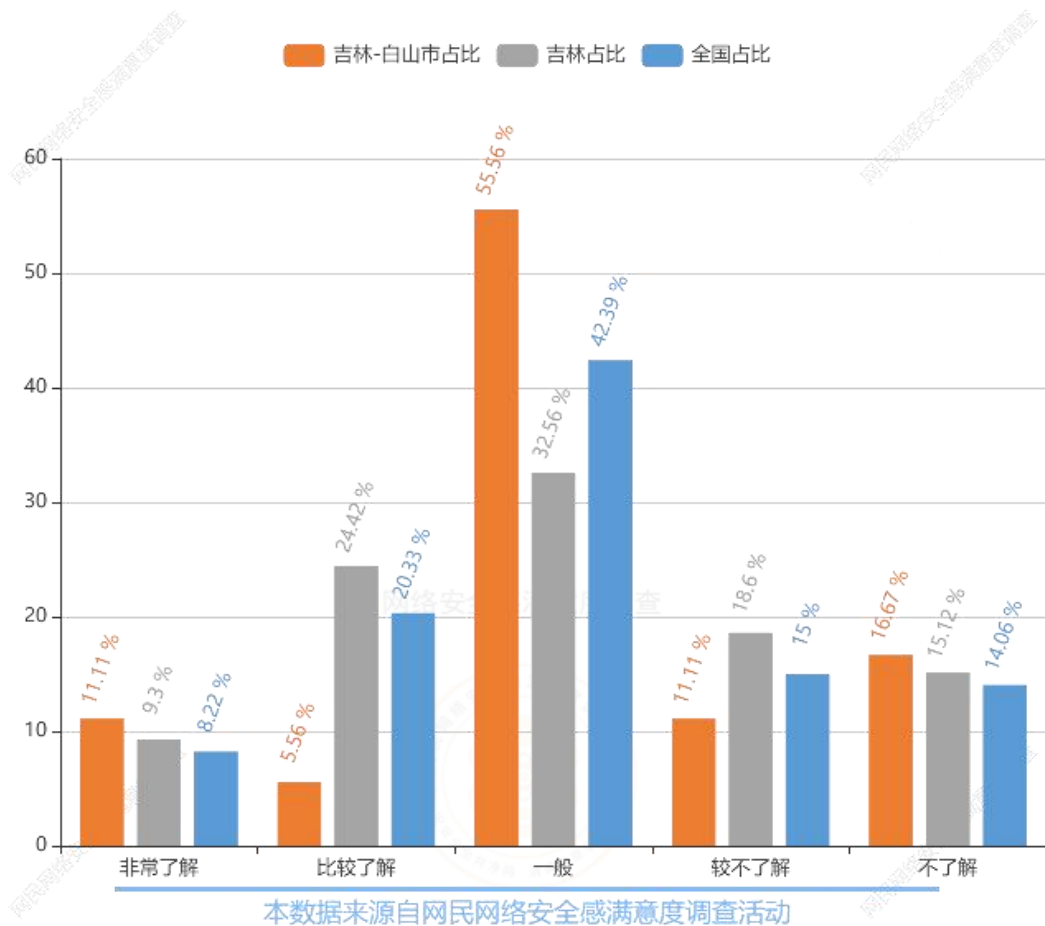


图表 73：对整治“饭圈”措施的建议

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 9.6 题：您觉得要加强哪个方面的对“饭圈”文化的整治措施？（多选）（本题目答题 14 人）

（20）对《未成年人保护法》的了解程度

参与调查的公众网民对《未成年人保护法》的了解程度：有 11.11% 的网民非常了解；有 5.56% 的网民比较了解；有 55.56% 的网民一般了解；有 11.11% 的网民较不了解；有 16.67% 的网民不了解。数据显示 72.23% 网民对《未成年人保护法》了解。一般。与全省数据相比，表示比较了解比例要低 18.86 个百分点，表示非常了解比例要高 1.81 个百分点。与全国数据相比，表示比较了解比例要低 14.77 个百分点，表示非常了解比例要高 2.89 个百分点。

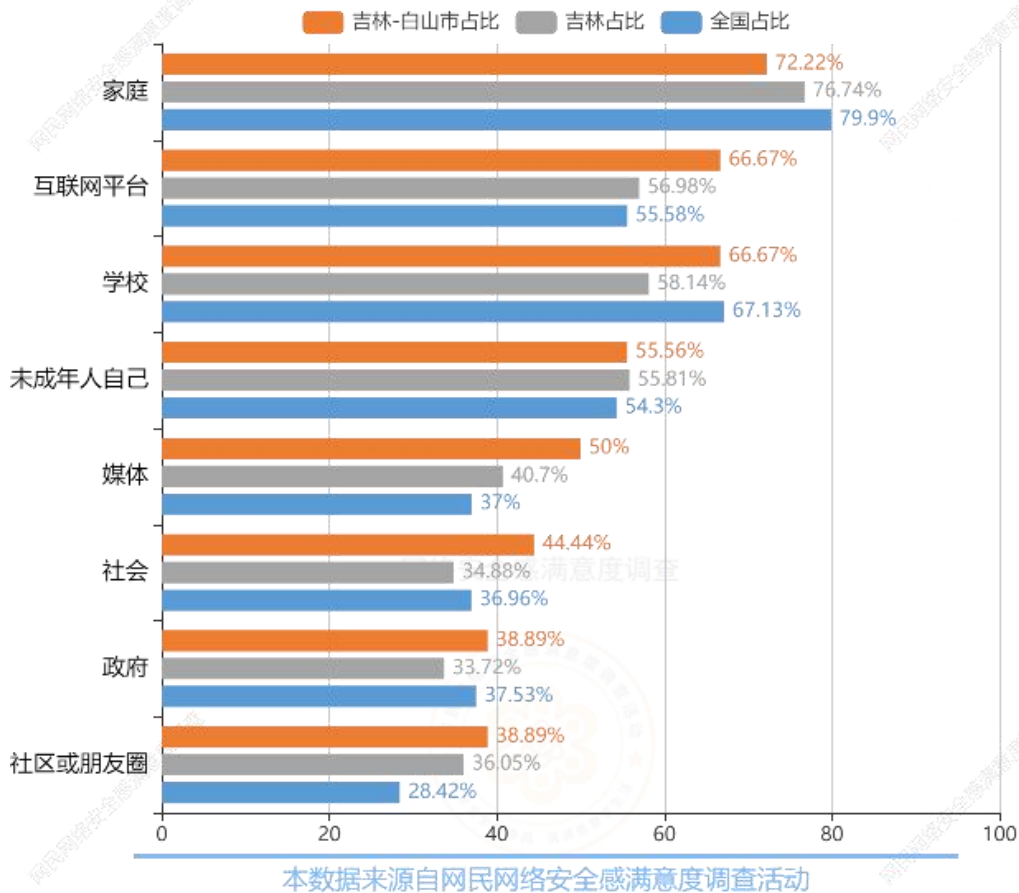


图表 74：对《未成年人保护法》的了解程度

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 10 题：您对新修订的《未成年人保护法》了解多少？）（本题目答题 18 人）

（21）对引导未成年人健康上网起主要作用的角色

参与调查的公众网民对引导未成年人健康上网起主要作用的角色排序：排第一位是家庭（选择率 72.22%）、第二位是学校（选择率 66.67%）、第三位是互联网平台（选择率 66.67%）、第四位是未成年人自己（选择率 55.56%），第五位是媒体（选择率 50%），第六、七、八位是社会、社区或朋友圈、政府，选择率分别为 44.44%、38.89%、38.89%。数据显示公众网民认为引导未成年人上网责任方面家庭是第一位，其次是学校和互联网平台，未成年人自己。与全省数据相比，表示家庭比例要低 4.52 个百分点，表示学校比例要高 8.53 个百分点。与全国数据相比，表示家庭比例要低 7.68 个百分点，表示未成年人自己比例要高 1.26 个百分点。

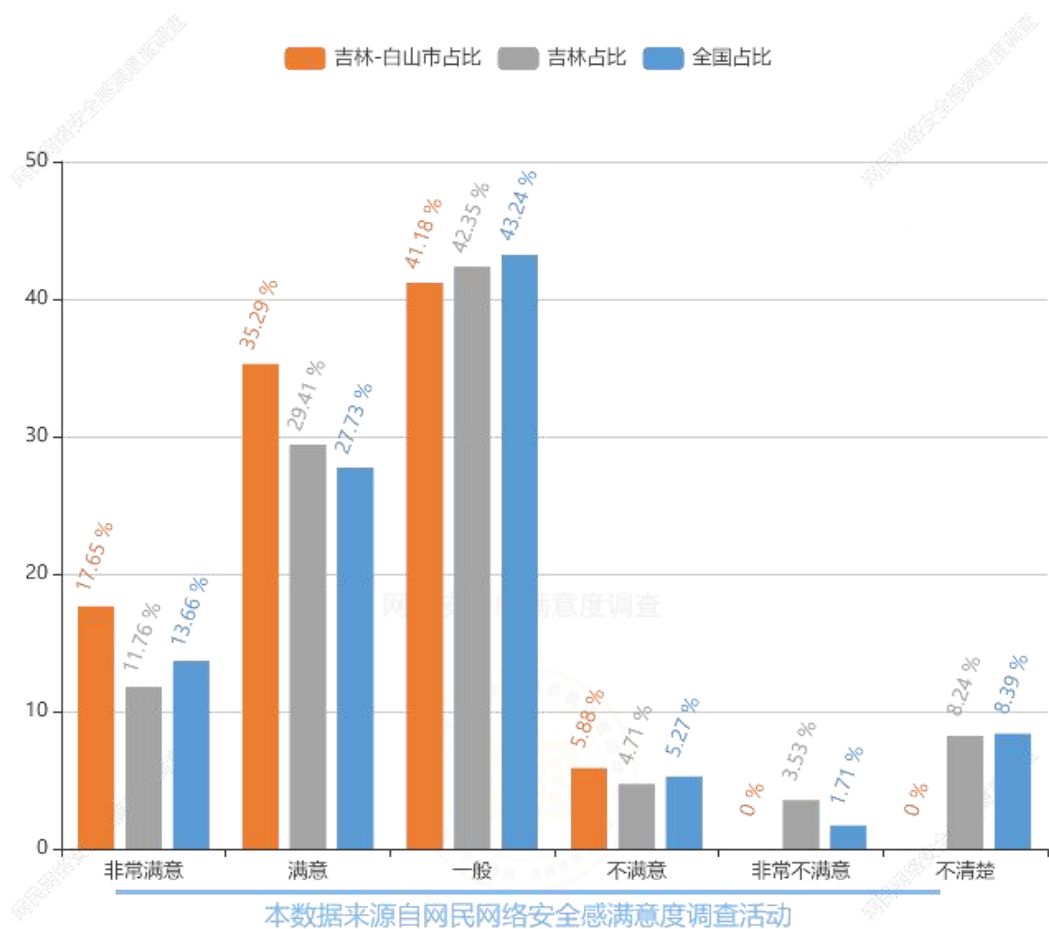


图表 75：对引导未成年人健康上网起主要作用的角色

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 11 题：在引导未成年人健康上网方面，你认为以下哪方应扮演主要角色？（多选））
（本题目答题 18 人）

（22）未成年人网络权益保护宣传/网络素养教育课程等工作的评价

参与调查的公众网民对本地学校/社区开展的未成年人网络权益保护宣传/网络素养教育课程等相关工作的评价：认为满意以上的占 52.94%，其中 17.65% 公众网民认为非常满意，35.29% 认为满意。41.18% 认为一般。5.88% 认为不满意或非常不满意，其中 5.88% 认为不满意，0% 认为非常不满意。有 0% 的网民表示未听过，不清楚。与全省数据相比，表示一般比例要低 1.17 个百分点，表示非常满意比例要高 5.89 个百分点。与全国数据相比，表示一般比例要低 2.06 个百分点，表示非常满意比例要高 3.99 个百分点。

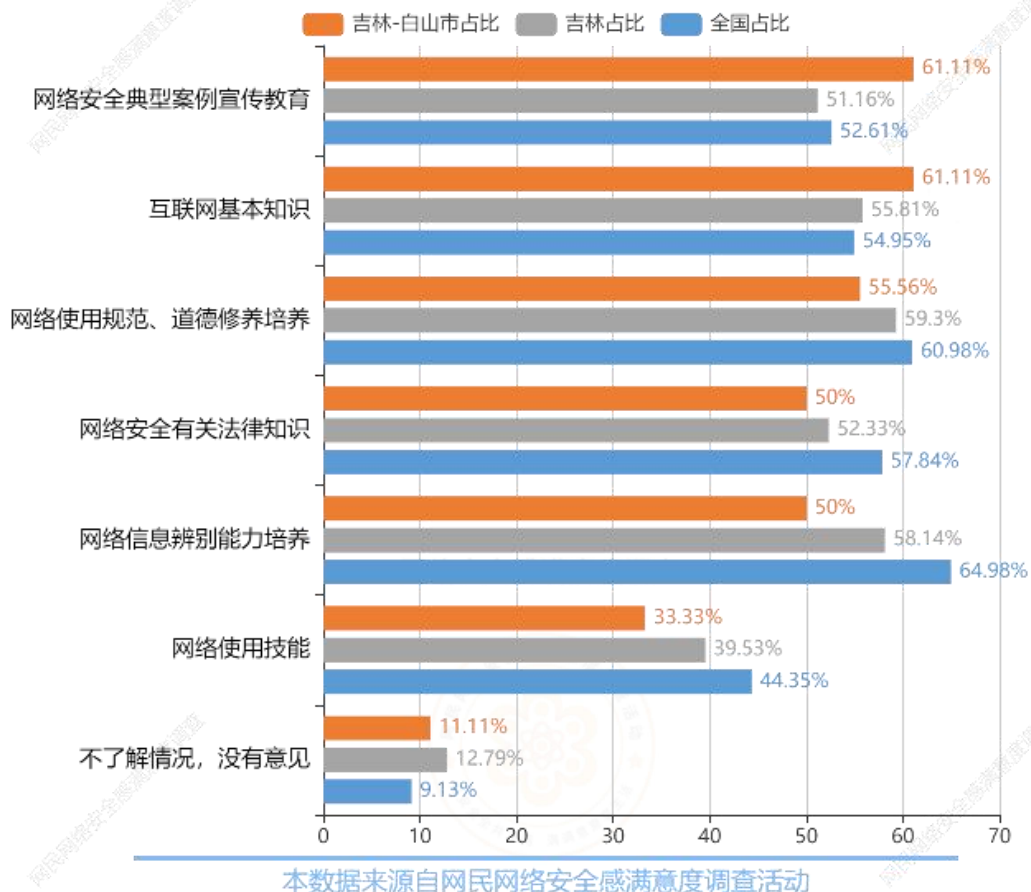


图表 76：未成年人网络权益保护宣传/网络素养教育课程等工作的评价

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 12 题：您对本地学校/社区开展的未成年人网络权益保护宣传/网络素养教育课程的相关工作评价如何？）（本题目答题 17 人）

（23）网络素养教育课程的建议

参与调查的公众网民对网络素养教育课程需要加强的部分：排第一位是互联网基本知识（选择率 61.11%）、第二位是网络安全典型案例宣传教育（选择率 61.11%）、第三位是网络使用规范、道德修养培养（选择率 55.56%）、第四位是网络信息辨别能力培养（选择率 50%），第五位是网络安全有关法律知识（选择率 50%），第六位是网络使用技能（选择率 33.33%）。与全省数据相比，表示网络使用技能比例要低 6.2 个百分点，表示互联网基本知识比例要高 5.3 个百分点。与全国数据相比，表示网络使用技能比例要低 11.02 个百分点，表示互联网基本知识比例要高 6.16 个百分点。



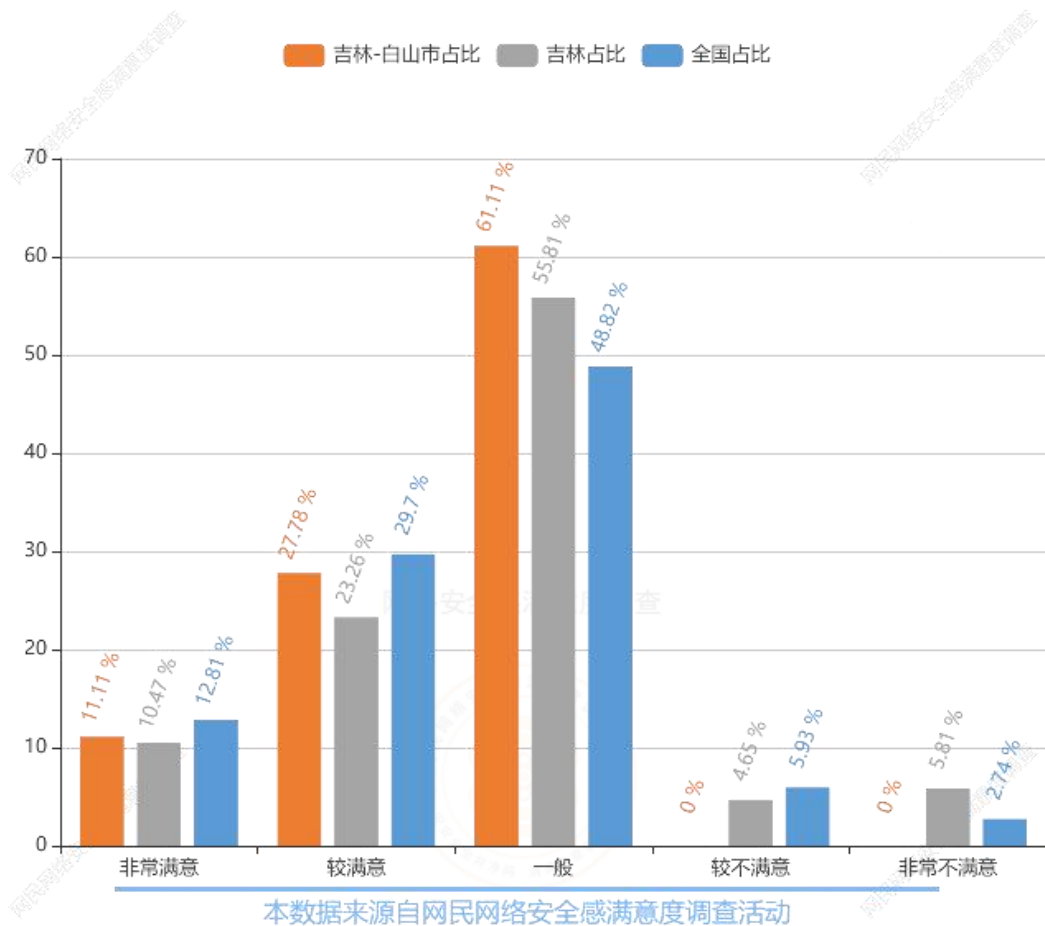
广东 图表 77：网络素养教育课程的建议

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 13 题：您认为学校和社区开设的网络素养教育课程应加强哪些方面的教育？（多选）
（本题目答题 18 人）

（24）网络应用适老化改造效果满意度评价

参与调查的公众网民对网络应用适老化改造效果满意评价为：11.11% 公众网民表示非常满意，27.78% 网民表示较满意。61.11% 网民表示一般。0% 网民表示较不满意；0% 网民表示非常不满意。

数据显示表示较满意或非常满意的网民占 38.89%；表示较不满意或非常不满的只占 0%。与全省数据相比，表示较不满意比例要低 4.65 个百分点，表示较满意比例要高 4.52 个百分点。相较于全省数据，一般的占比高了 12.29 个百分点。

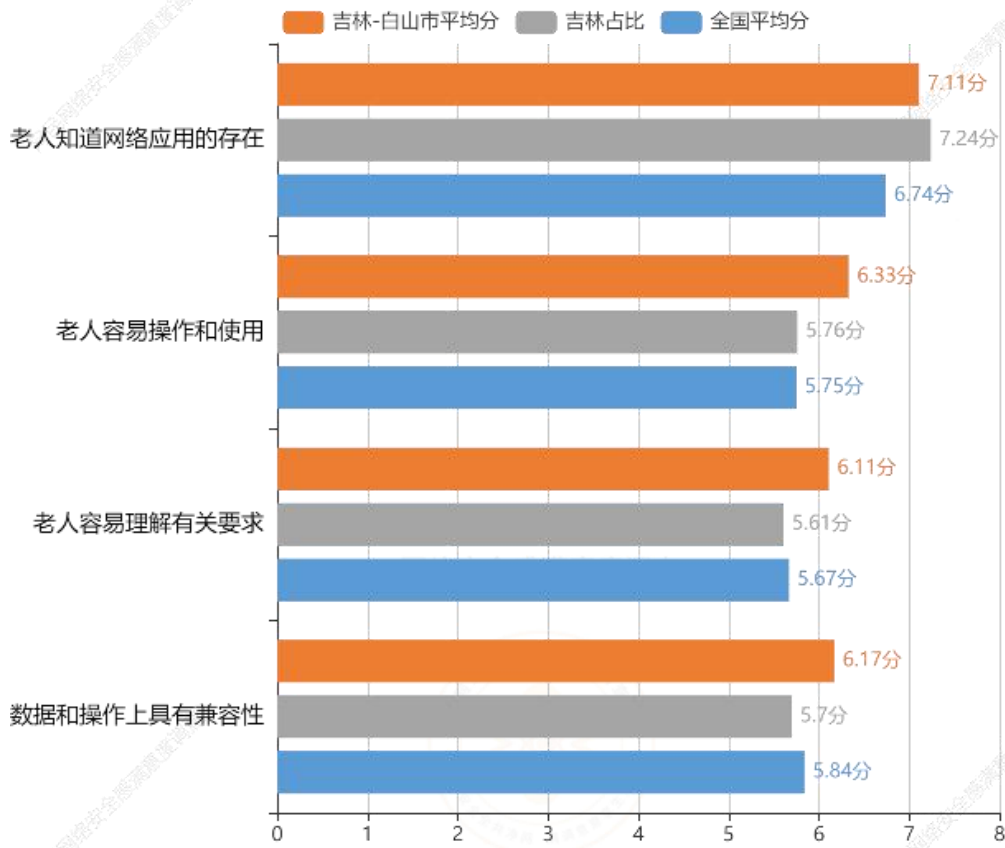


图表 78：网络应用适老化改造效果满意度评价

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 14 题：您对目前网络应用适老化改造效果的满意度评价是？）（本题目答题 18 人）

（25）网络应用适老化改造的现状

参与调查的公众网民对网络应用适老化改造现状认为：老人知道网络应用的存在平均值为 7.11 分，老人容易操作和使用的平均值为 6.33 分，老人容易理解有关要求平均值为 6.11 分，数据和操作上具有兼容性的平均值为 6.17 分。各选项数据接近于全省数据。与全国数据排序一致。



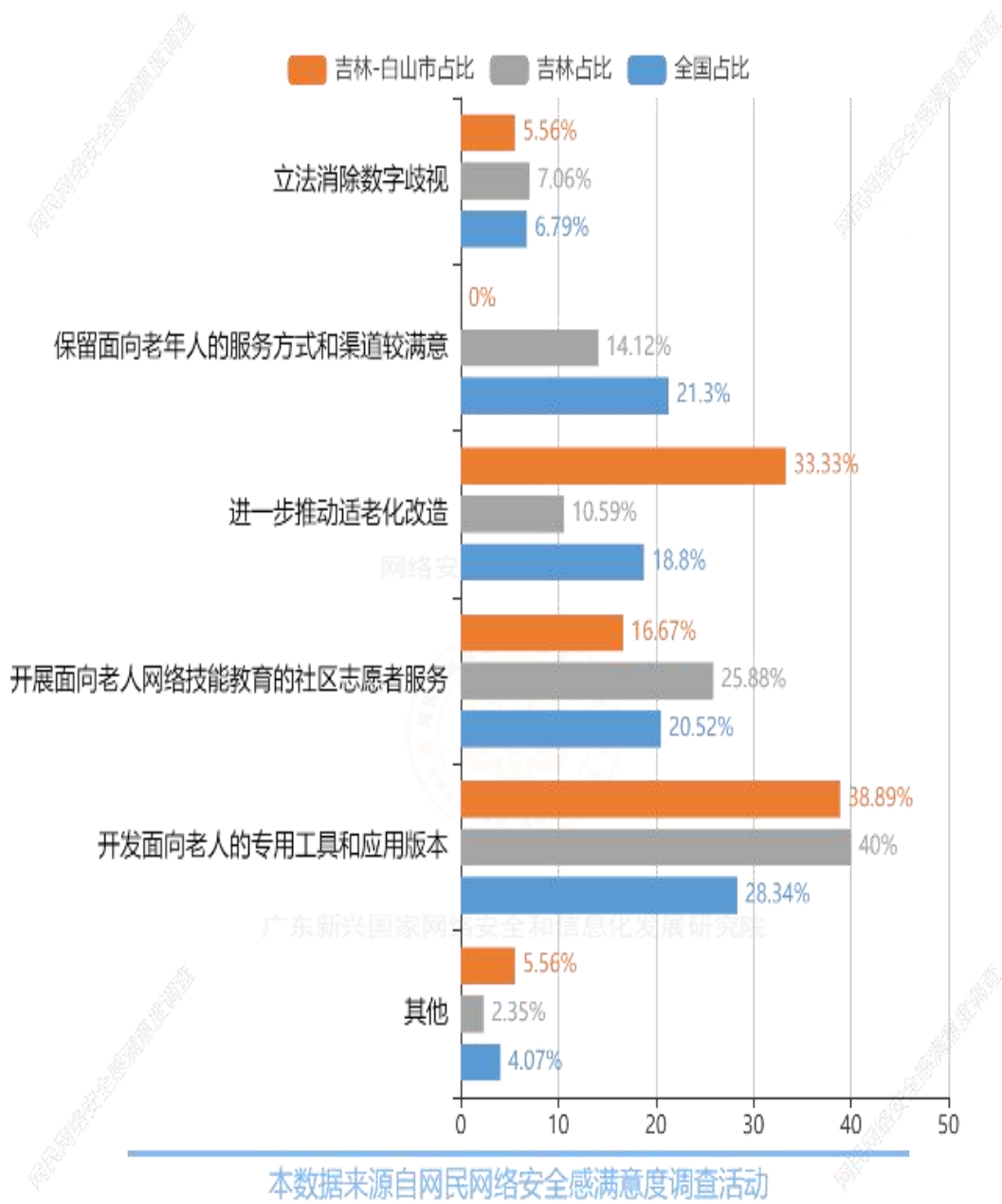
本数据来源于网民网络安全感满意度调查活动

图表 79：网络应用适老化改造的现状

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 15 题：您多大程度上同意以下大部分应用适老化改造现状的评价：（最高分 10 分，最低分 1 分））

（26）老年人跨越数字鸿沟障碍的服务或措施

参与调查的公众网民对老年人最需要的服务或措施来跨越数字鸿沟障碍：排第一位是开发面向老人的专用工具和应用版本（选择率 38.89%）、第二位是进一步推动适老化改造（选择率 33.33%）、第三位是开展面向老人网络技能教育的社区志愿者服务（选择率 16.67%）、第四位是立法消除数字歧视（选择率 5.56%），第五位是其他（选择率 5.56%）。与全省数据相比，表示立法消除数字歧视比例要低 1.5 个百分点，表示进一步推动适老化改造比例要高 22.74 个百分点。与全国数据相比，表示立法消除数字歧视比例要低 1.23 个百分点，表示进一步推动适老化改造比例要高 14.53 个百分点。



图表 80：老年人跨越数字鸿沟障碍的服务或措施

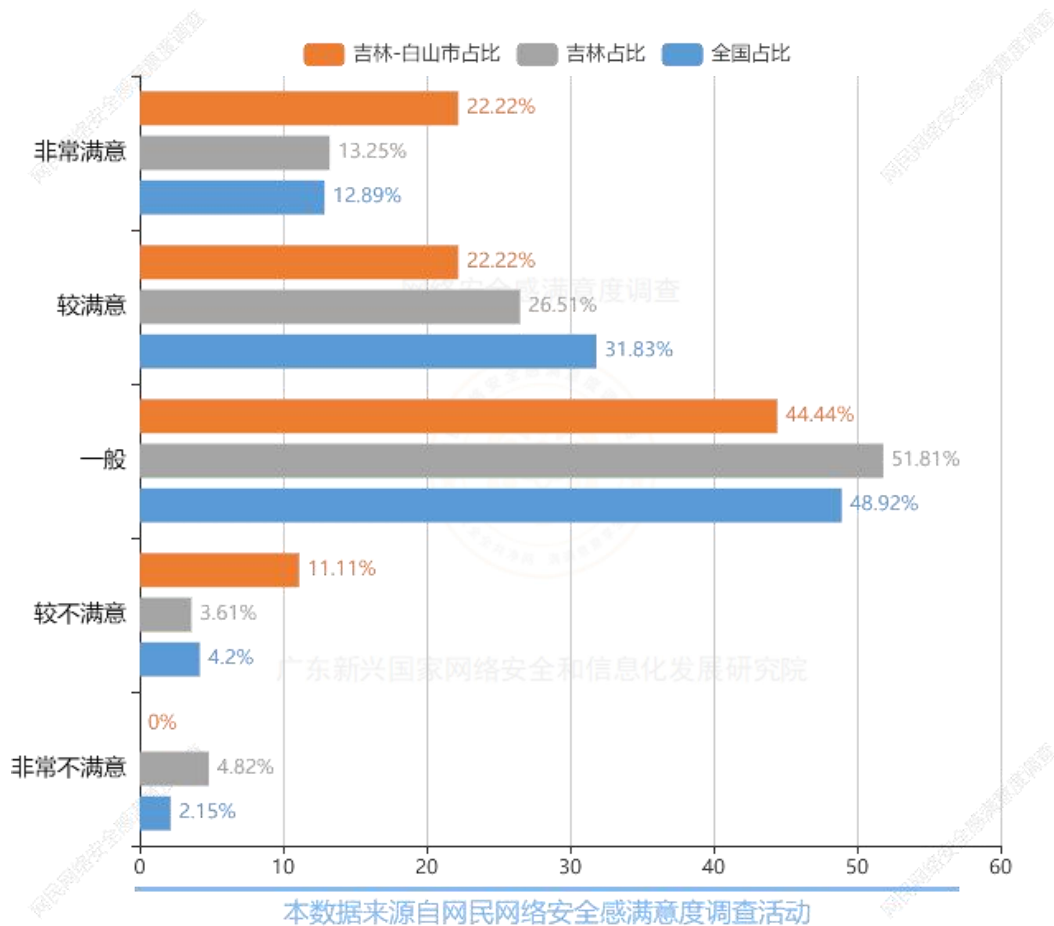
（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 16 题：您认为老年人最需要什么服务或措施来跨越数字鸿沟障碍？）（本题目答题 18 人）

（27）残障人士使用网络应用的支持效果满意度评价

参与调查的公众网民对残障人士使用网络应用功能支持效果的满意度评价是满意评价为：22.22%公众网民表示非常满意；22.22%网民表示较满意。44.44%网民表示一

般。11.11%网民表示较不满意；0%网民表示非常不满意。

数据显示表示较满意或非常满意的网民占 44.44%；表示较不满意或非常不满的只占 11.11%。与全省数据相比，表示较满意比例要低 4.29 个百分点，表示非常满意比例要高 8.97 个百分点。与全国数据相比，表示较满意比例要低 9.61 个百分点，表示非常满意比例要高 9.33 个百分点。



图表 81：残障人士使用网络应用的支持效果满意度评价

（图表数据来源：公众网民版专题 6 特殊人群（未成年人和老人等）网络权益保护第 17 题：您对目前网络应用有关残障人士辅助功能支持效果的满意度评价是？）（本题目答题 18 人）

4.7 专题 7：互联网平台监管与企业自律专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2021 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.8 专题 8：数字政府服务与治理能力提升专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2021 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

4.9 专题 9：网络暴力防控与网络文明建设专题

因采集人数较少，本报告不作详细分析，相关专题主要发现和统计结果可参考《2021 年全国网民网络安全感满意度调查统计报告（总报告）》。

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

五、从业人员版网民基本情况

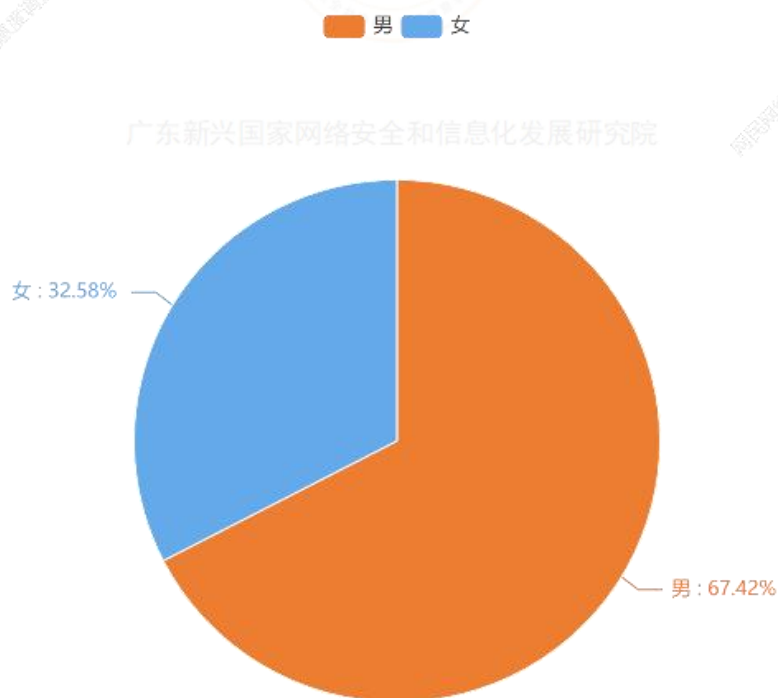
本次问卷调查共收回白山市从业人员版网络安全感满意度调查问卷 159 份，经数据清洗消除无效数据后，共有 132 份问卷数据纳入统计。数据样本有效性为：83.02%。调查活动主要针对面向全局的宏观问题的研究，局部区域的数据统计、分析结果仅供参考。

以下统计数据基于本次调查问卷有效样本统计而成，反映的是参与调查活动的从业人员的意见和情况。报告中“全国”是特指全国范围参与调查的有效样本的总体，“各省”、“各市”也是基于参与调查的有效样本中分布在各省、各市的子集。本报告是白山市报告，数据统计范围涵盖白山市有效样本。

网络安全感满意度调查

5.1 性别分布

参与本次调查的从业人员中男性占 67.42%，女性网民占 32.58%。从数据上看从业人员中男的比例稍高。



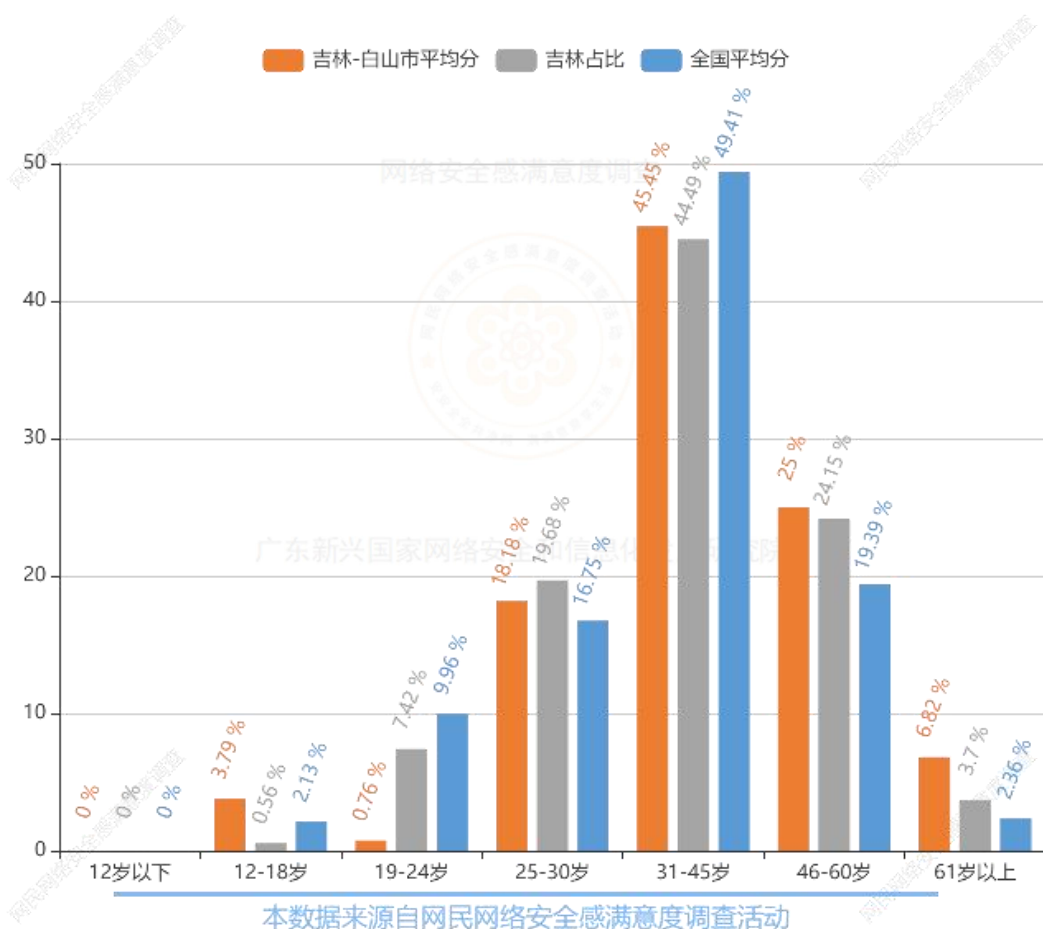
本数据来源于网民网络安全感满意度调查活动

图表 82：从业人员网民性别分布图

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 1 题：您的性别？）

5.2 年龄分布

参与调查的从业人员中年轻人占大多数，其中 19 岁到 24 岁占 0.76%，25 岁到 30 岁占 18.18%，31 岁到 45 岁占 45.45%，即 30 岁以下年轻人占 22.73%。45 岁以下占 68.18%。与全省数据排序一致。与全国数据相比，表示 19-24 岁比例要低 9.2 个百分点，表示 25-30 岁比例要高 1.43 个百分点。

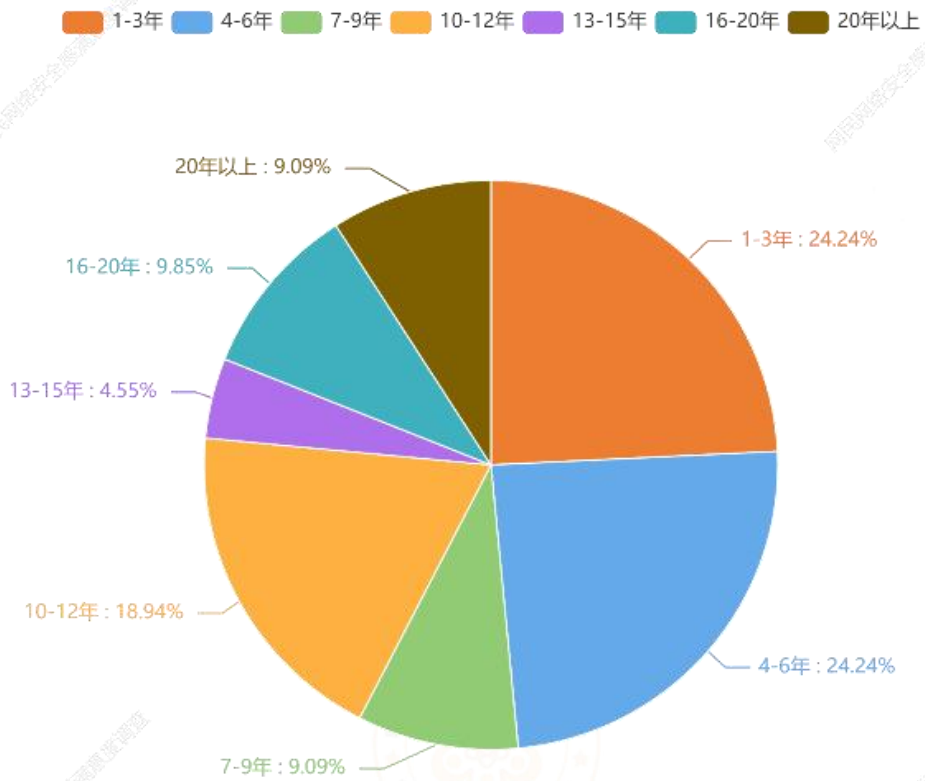


图表 83：从业人员网民年龄分布图

（图表数据来源：从业人员版基础信息第 2 题：您的年龄？）

5.3 从业时间

从业人员的从业时间方面，有 24.24%的从业人员从业时间在 1-3 年，从业时间 4-6 年的占 24.24%。



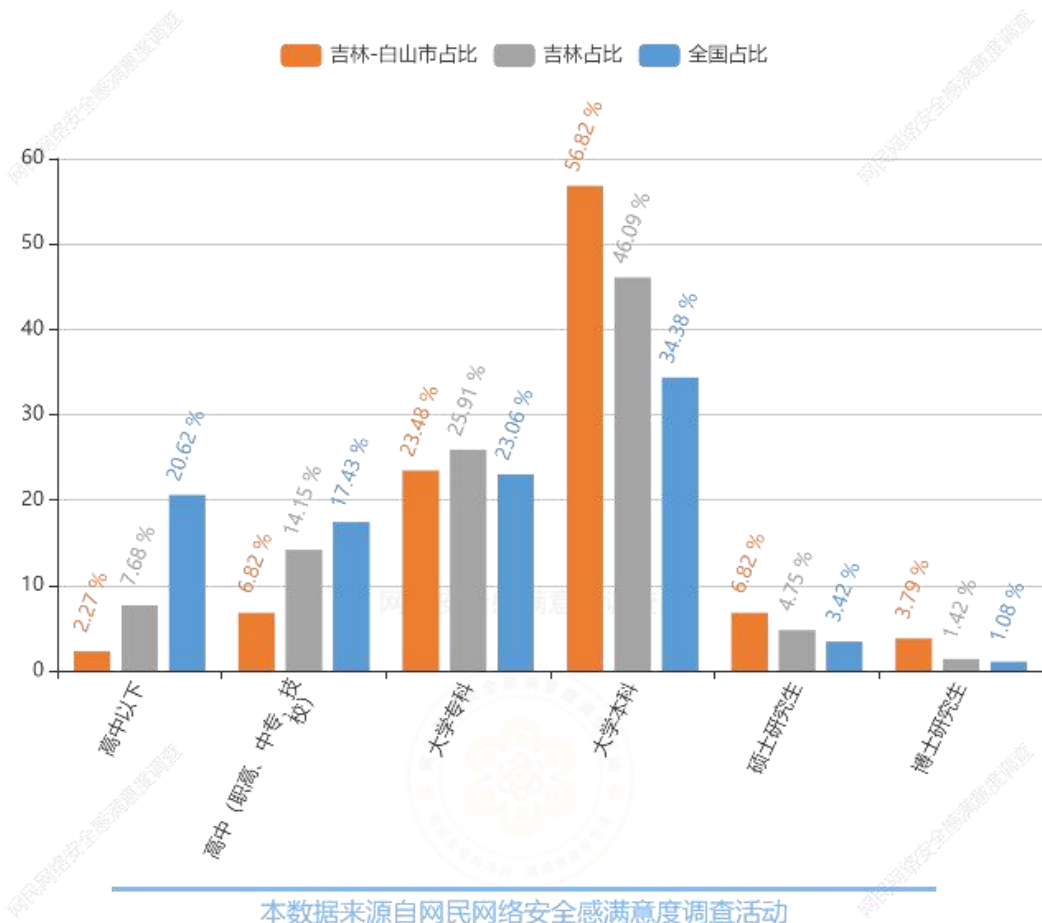
本数据来源于网民网络安全感满意度调查活动

图表 84：从业人员网民从业时间分布图

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 3 题：您在网络行业的从业时间？）

5.4 学历分布

参与调查的从业人员中大学本科学历人数最多，占 56.82%，其次是大学专科学历，占 23.48%。大专以上学历占 90.91%。

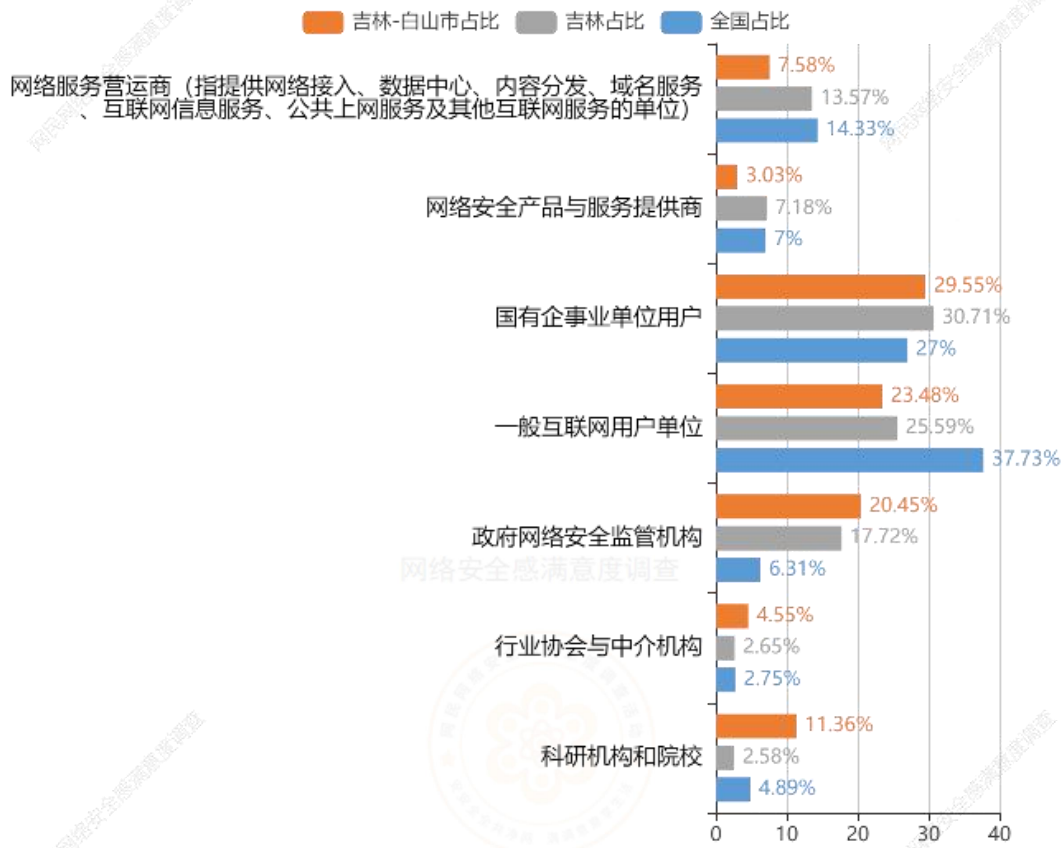


图表 85：从业人员学历分布图

(图表数据来源：从业人员版一级问卷第 4 题：您的学历？)

5.5 工作单位

参与调查的从业人员的工作单位以国有企事业单位用户和一般互联网用户单位单位最多，分别为 29.55%和 23.48%，其次是政府网络安全监管机构占 20.45%，科研机构和院校占 11.36%，网络服务营运商（指提供网络接入、数据中心、内容分发、域名服务、互联网信息服务、公共上网服务及其他互联网服务的单位）占 7.58%。与全省数据相比，表示网络服务营运商（指提供网络接入、数据中心、内容分发、域名服务、互联网信息服务、公共上网服务及其他互联网服务的单位）比例要低 5.99 个百分点，表示政府网络安全监管机构比例要高 2.73 个百分点。与全国数据相比，表示网络服务营运商（指提供网络接入、数据中心、内容分发、域名服务、互联网信息服务、公共上网服务及其他互联网服务的单位）比例要低 6.75 个百分点，表示国有企事业单位用户比例要高 2.55 个百分点。



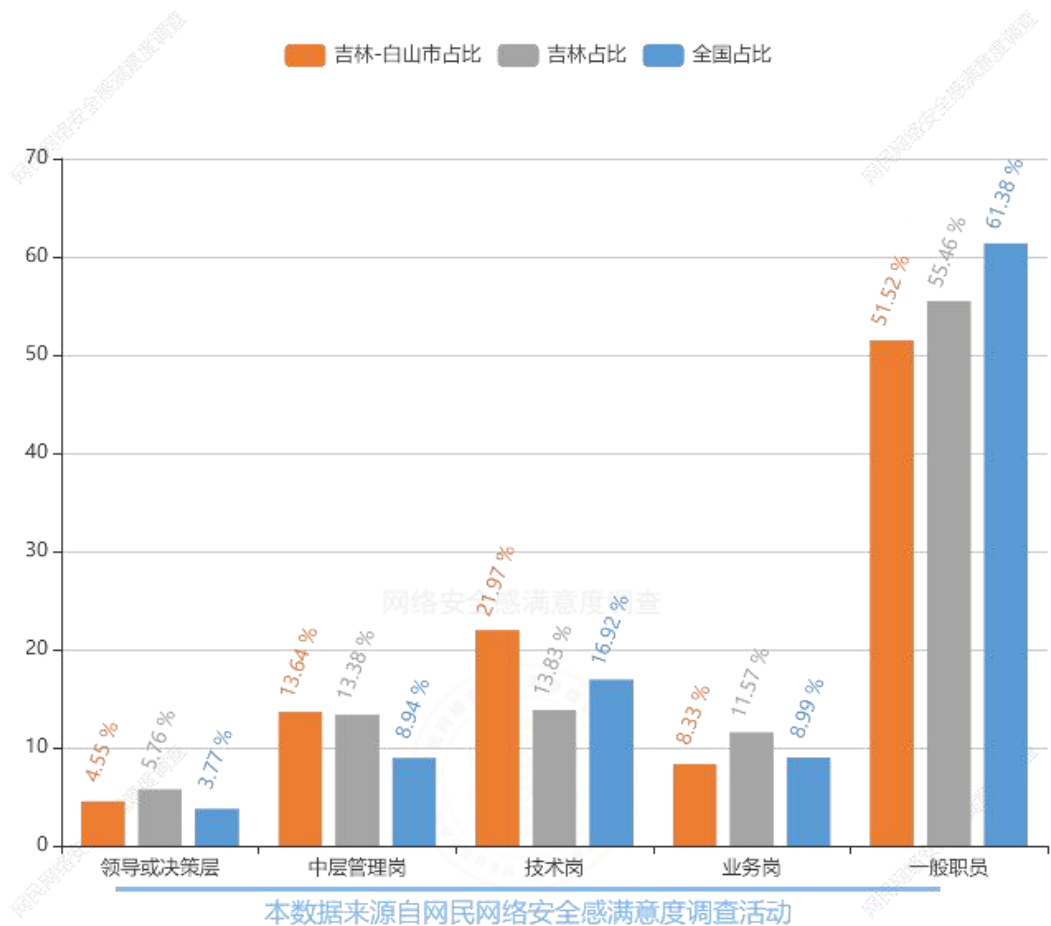
本数据来源于网民网络安全感满意度调查活动

图表 86：从业人员工作单位分布占比

(图表数据来源：从业人员版一级问卷第 5 题：您的工作单位属于?)

5.6 工作岗位

参与调查的从业人员的工作岗位以一般职员和技术岗最多，分别为 51.52% 和 23.48%，其次是中层管理岗占 20.45%，业务岗占 8.33%，领导或决策层占 4.55%。与全省数据相比，表示领导或决策层比例要低 1.21 个百分点，表示技术岗比例要高 8.14 个百分点。与全国数据相比，表示一般职员比例要低 9.86 个百分点，表示中层管理岗比例要高 4.7 个百分点。



图表 87：从业人员工作岗位分布

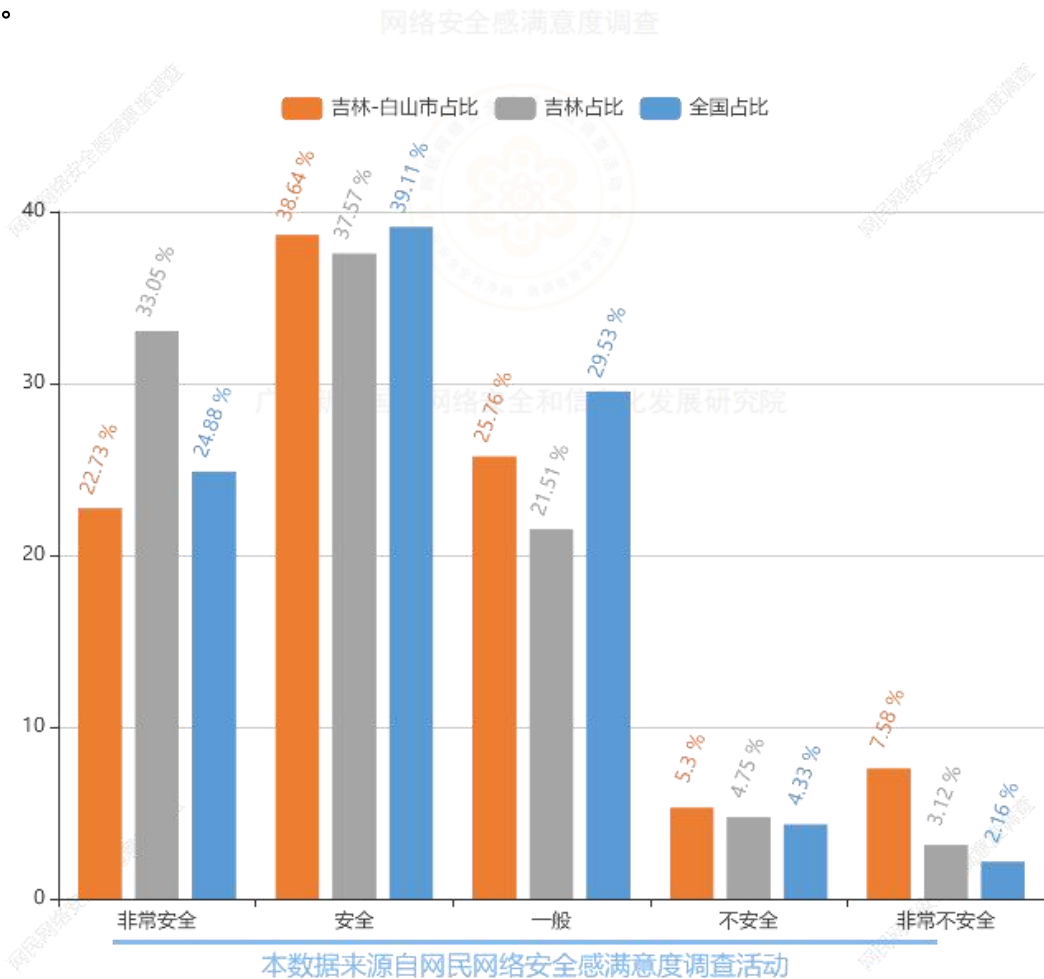
（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 5.1 题：您的岗位属于？）

六、网络安全共性问题

6.1 安全感总体感受

(1) 2022 年从业人员网络安全感评价

参与调查的从业人员对使用网络时的总体安全感觉是：感到安全占 38.64%，非常安全占 22.73%，两者相加占 61.37%。评价一般的占 25.76%，显示从业人员对网络安全持有保留态度。在负面评价方面，持不安全评价的占 5.3%，非常不安全的评价占 7.58%，两者相加，持不安全评价或非常不安全评价的占 12.88%。与全省数据相比，表示非常安全比例要低 10.32 个百分点，表示安全比例要高 1.07 个百分点。与全国数据相比，表示非常安全比例要低 2.15 个百分点，表示非常不安全比例要高 5.42 个百分点。

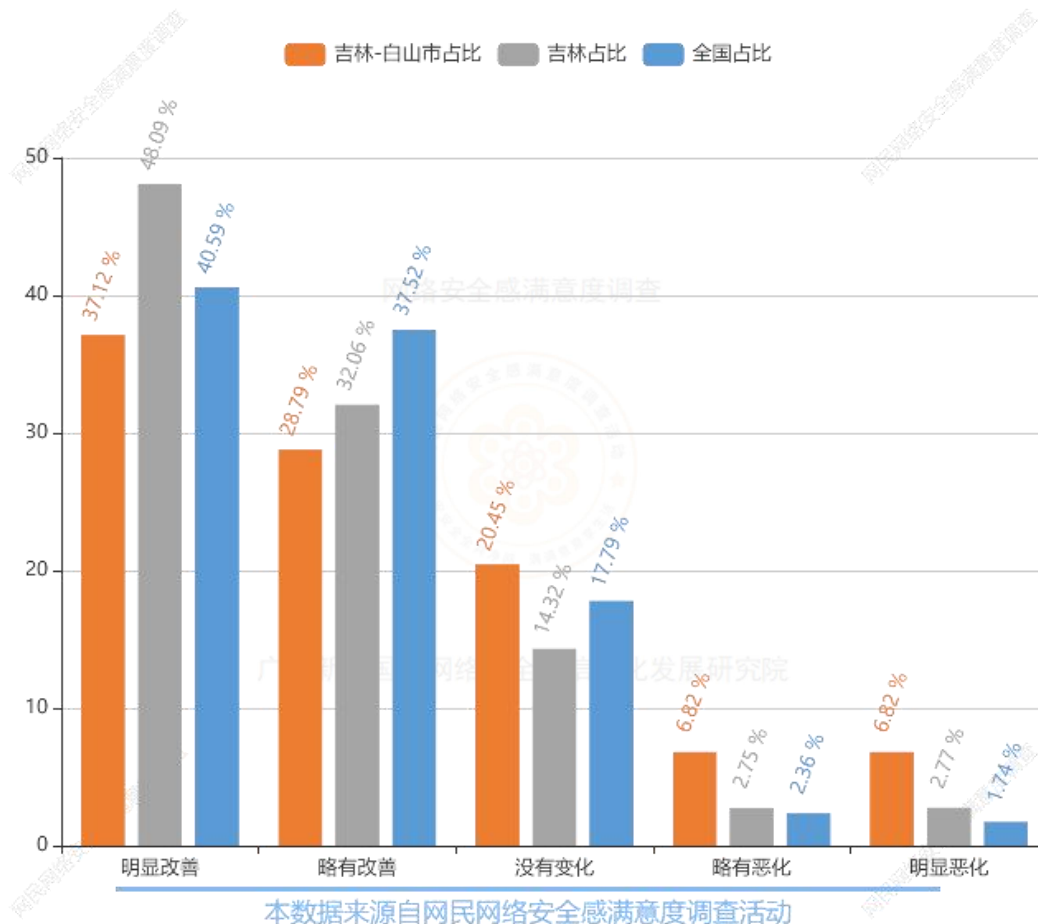


图表 88：从业人员安全感评价分布图

(图表数据来源：从业人员版一级问卷第 6 题：您认为当前网络安全状况如何？)

(2) 从业人员对网络安全状况变化的评价

在网络安全状况方面，与去年（2021年）相比，37.12%的从业人员认为网络安全状况有明显改善，28.79%的从业人员认为略有改善。达65.91%从业人员网民认为网络安全状况有提升。与全省数据相比，表示明显改善比例要低10.97个百分点，表示没有变化比例要高6.13个百分点。与全国数据相比，表示明显改善比例要低3.47个百分点，表示没有变化比例要高2.66个百分点。



图表 89：从业人员安全感变化评价

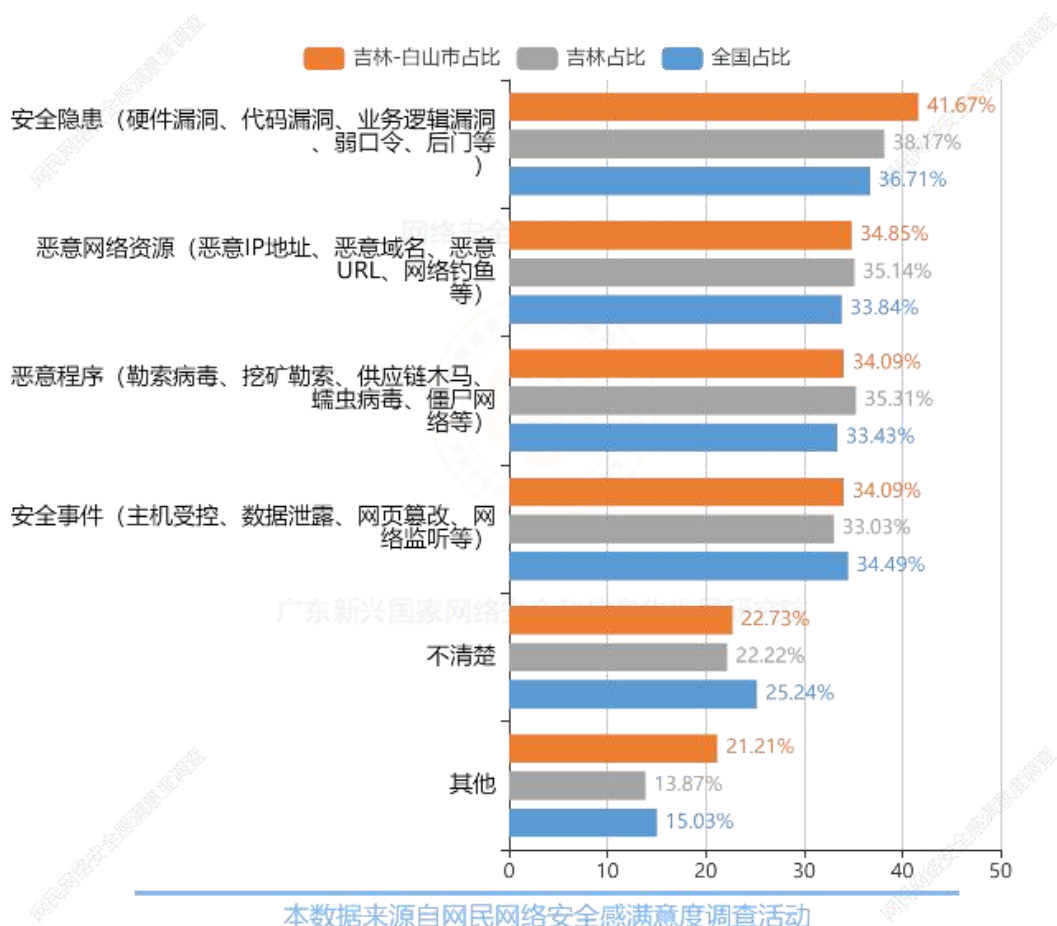
（图表数据来源：从业人员版一级问卷第7题：与去年相比，您认为当前网络安全状况是否有变化？）

6.2 网络安全态势感受

（1）工作中最常面对的网络安全威胁遇见率

41.67%的从业人员在工作中最常遇到的网络安全问题是安全隐患（硬件漏洞、代码漏洞、业务逻辑漏洞、弱口令、后门等），34.85%从业人员遇见恶意网络资源（恶意IP地址、恶意域名、恶意URL、网络钓鱼等），安全事件（主机受控、数据泄露、

网页篡改、网络监听等) 遇见率为 34.09%，恶意程序（勒索病毒、挖矿勒索、供应链木马、蠕虫病毒、僵尸网络等）遇见率为 34.09%。与全省数据相比，表示恶意程序（勒索病毒、挖矿勒索、供应链木马、蠕虫病毒、僵尸网络等）比例要低 1.22 个百分点，表示安全事件（主机受控、数据泄露、网页篡改、网络监听等）比例要高 1.06 个百分点。与全国数据相比，表示不清楚比例要低 2.51 个百分点，表示安全隐患（硬件漏洞、代码漏洞、业务逻辑漏洞、弱口令、后门等）比例要高 4.96 个百分点。



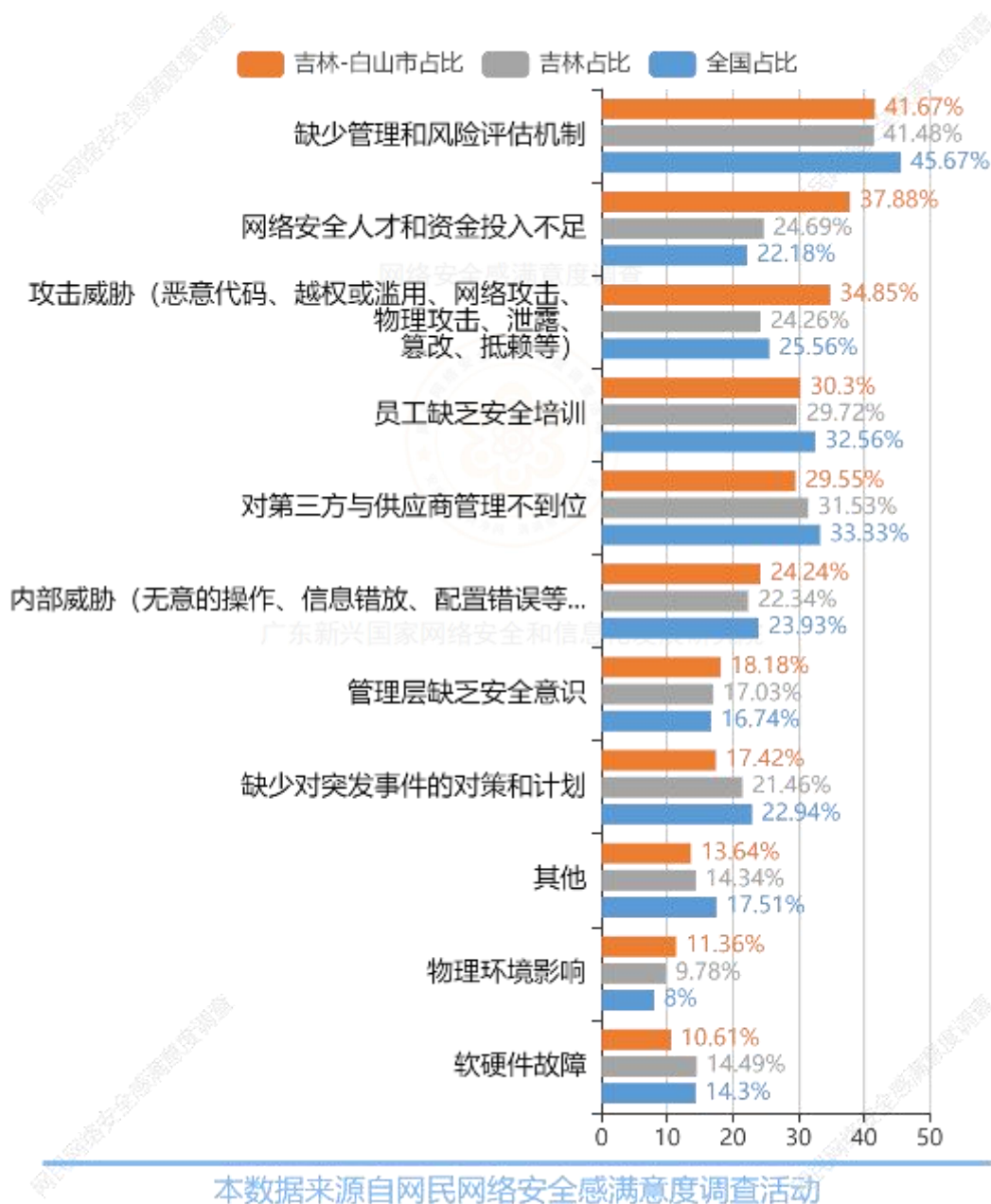
图表 90：在工作中最常面对的网络安全威胁遇见率

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 8 题：您在工作中最常面对和处理的网络安全威胁是？（多选））

（2）网络安全事件频繁出现的原因

从业人员认为网络安全事件频繁出现的原因排前五位是 1 缺少管理和风险评估机制，2 网络安全人才和资金投入不足，3 攻击威胁（恶意代码、越权或滥用、网络攻击、物理攻击、泄露、篡改、抵赖等），4 员工缺乏安全培训，5 对第三方与供应商管理不

到位，关注度分别为：41.67%、37.88%、34.85%、30.3%、29.55%。与全省数据相比，表示对第三方与供应商管理不到位比例要低 1.98 个百分点，表示内部威胁（无意的操作、信息错放、配置错误等）比例要高 1.9 个百分点。与全国数据相比，表示缺少管理和风险评估机制比例要低 4.0 个百分点，表示网络安全人才和资金投入不足比例要高 15.7 个百分点。



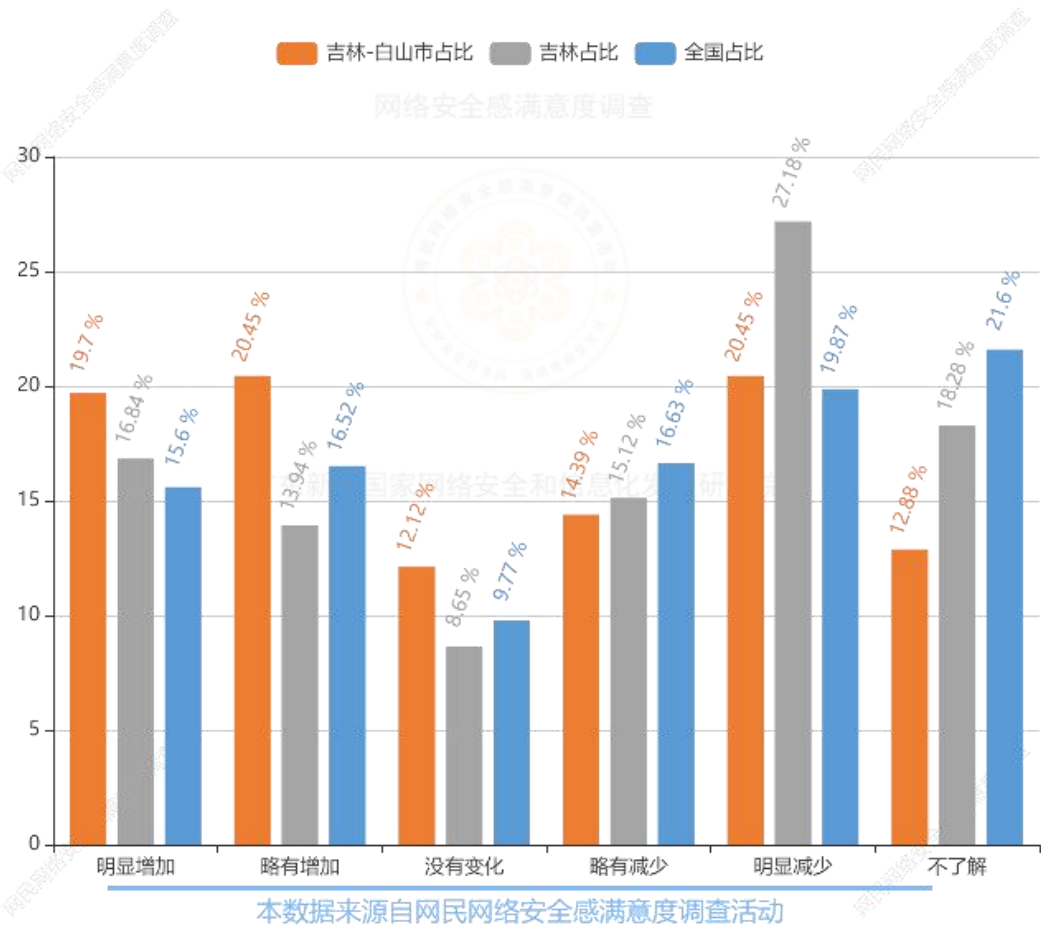
图表 91：网民遇到的违法有害信息

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 9 题：您认为造成网络安全事件频繁出现的主要原因是？（多选，最多选 5 个））

6.3 打击网络黑灰产业

(1) 互联网黑灰产业活跃情况

从业人员对互联网黑灰产业的活跃度变化的评价差别比较大，认为增加有 62.12%，其中认为明显增加的有 19.7%，略有增加有 20.45%。认为减少的也有 34.84%，而认为不了解也有 12.88%。与全省数据相比，表示明显减少比例要低 6.73 个百分点，表示明显增加比例要高 2.86 个百分点。与全国数据相比，表示略有减少比例要低 2.24 个百分点，表示明显增加比例要高 4.1 个百分点。



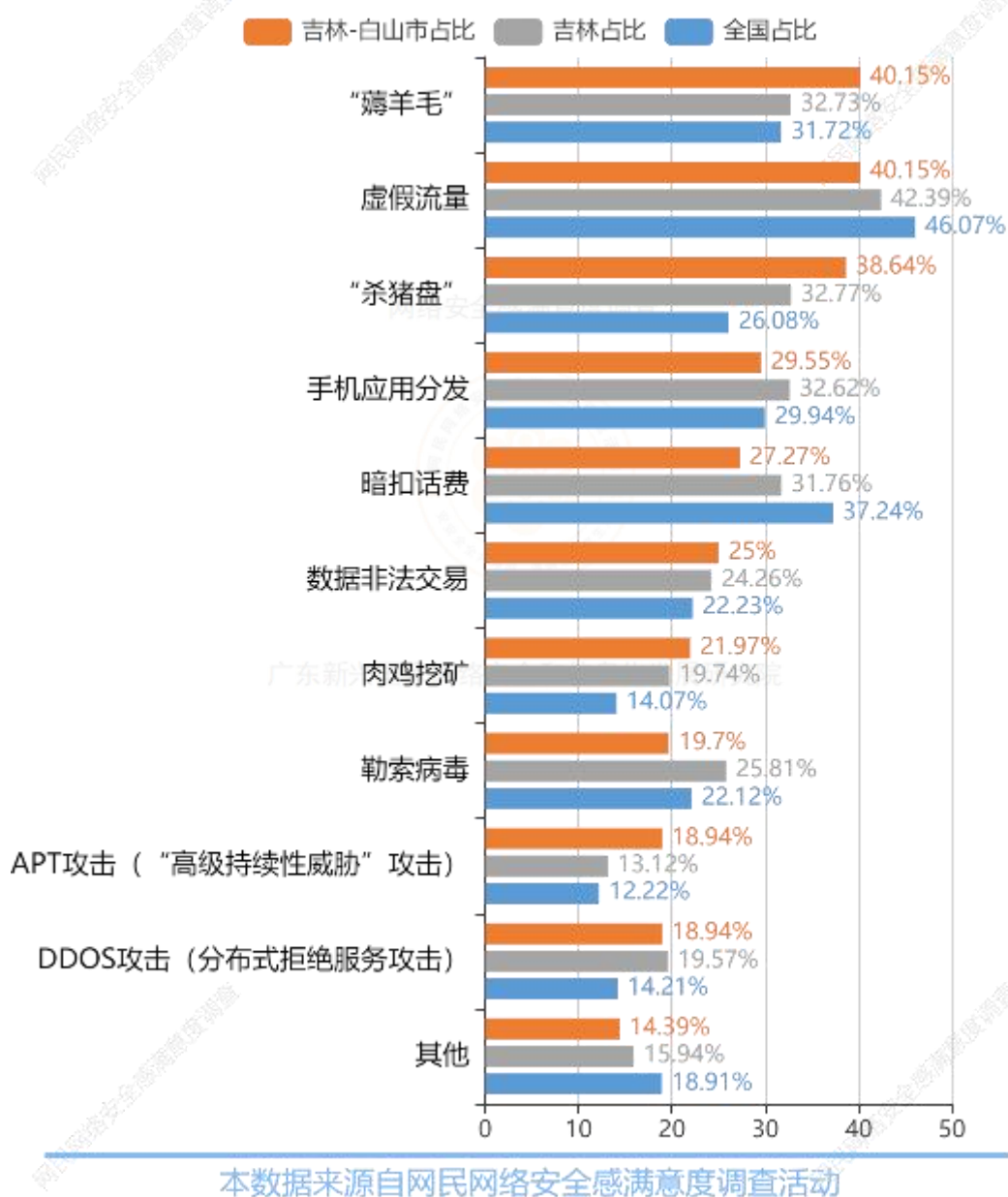
图表 92：互联网黑灰产业活跃情况

(图表数据来源：从业人员版一级问卷第 10 题：您认为近年来网络数据违法交易，网络色情等互联网黑灰产业的情况有何变化？)

(2) 常见的网络黑灰产业犯罪类别

40.15%从业人员认为虚假流量是最常见的网络黑灰产业犯罪手法。“薅羊毛”和

“杀猪盘”等排二、三位，分别为 40.15%和 38.64%，手机应用分发和暗扣话费列四、五位，分别为 29.55%和 27.27%。与全省数据相比，表示暗扣话费比例要低 4.49 个百分点，表示肉鸡挖矿比例要高 2.23 个百分点。与全国数据相比，表示暗扣话费比例要低 9.97 个百分点，表示肉鸡挖矿比例要高 7.9 个百分点。

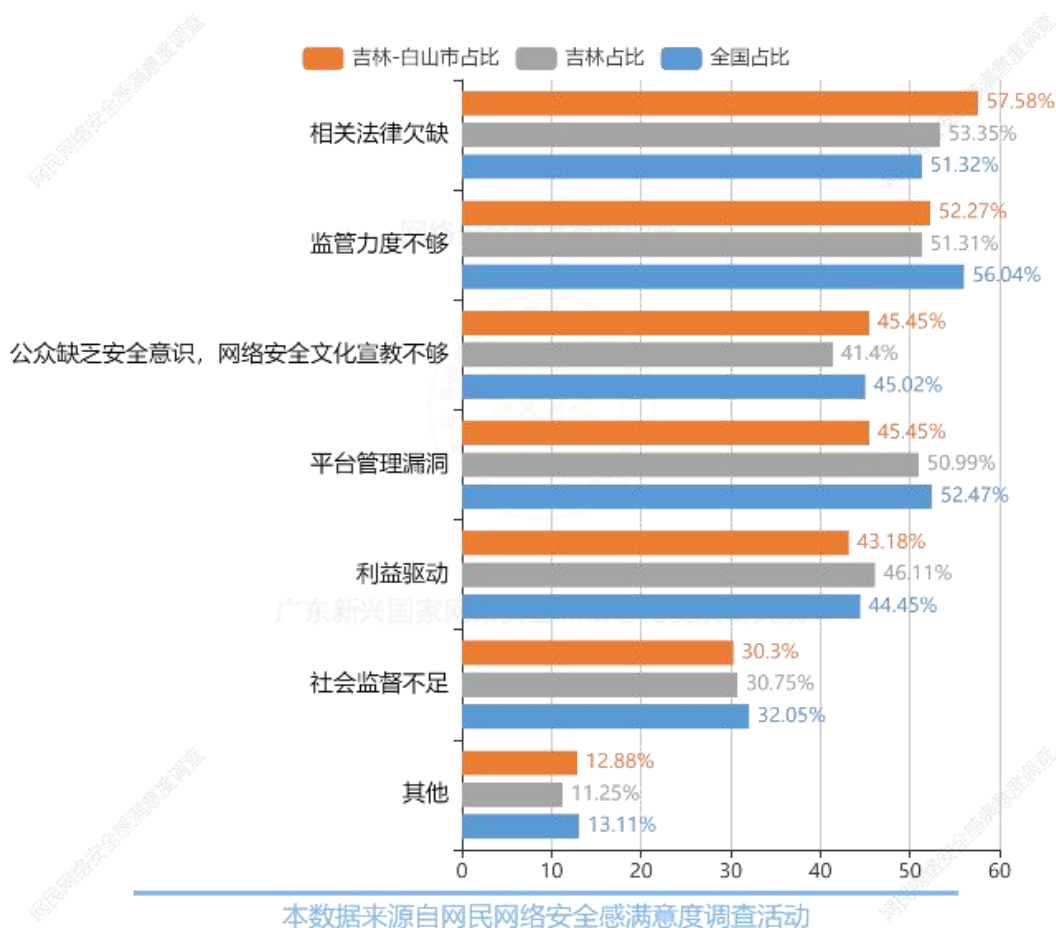


图表 93：常见黑灰产业犯罪类别

(图表数据来源：从业人员版一级问卷第 11 题：以下哪些网络黑灰产犯罪手法是您近一年常见的？(多选))

(3) “刷流量”、“网络水军”的现象屡禁不绝的原因

57.58%的从业人员认为相关法律欠缺，监管力度不够、平台管理漏洞、公众缺乏安全意识，网络安全文化宣教不够则位列 2、3、4 位，关注度分别为 52.27%、45.45%、45.45%。与全省数据相比，表示平台管理漏洞比例要低 5.54 个百分点，表示相关法律欠缺比例要高 4.23 个百分点。与全国数据相比，表示监管力度不够比例要低 3.77 个百分点，表示相关法律欠缺比例要高 6.26 个百分点。



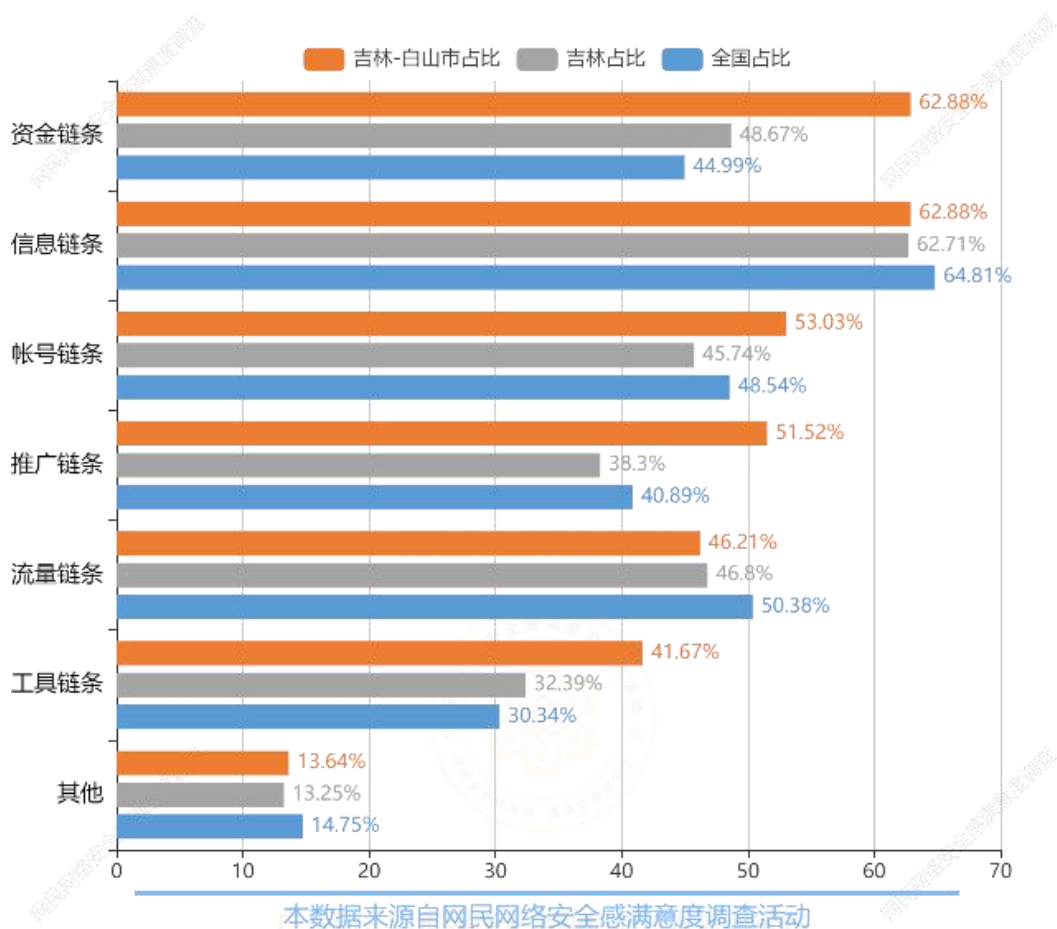
图表 94：刷流量网络水军现象屡禁不绝的原因

(图表数据来源：从业人员版一级问卷第 12 题：您认为“刷流量”、“网络水军”的现象为何屡禁不绝？(多选))

(4) 整治网络黑灰产业的关键

62.88%从业人员认为信息链条最关键，资金链条、帐号链条、推广链条、流量链条分列 2、3、4、5 位，关注度分别为 62.88%、53.03%、51.52%、46.21%。与全省数据排序一致。与全国数据相比，表示信息链条比例要低 1.93 个百分点，表示帐号链条

比例要高 4.49 个百分点。



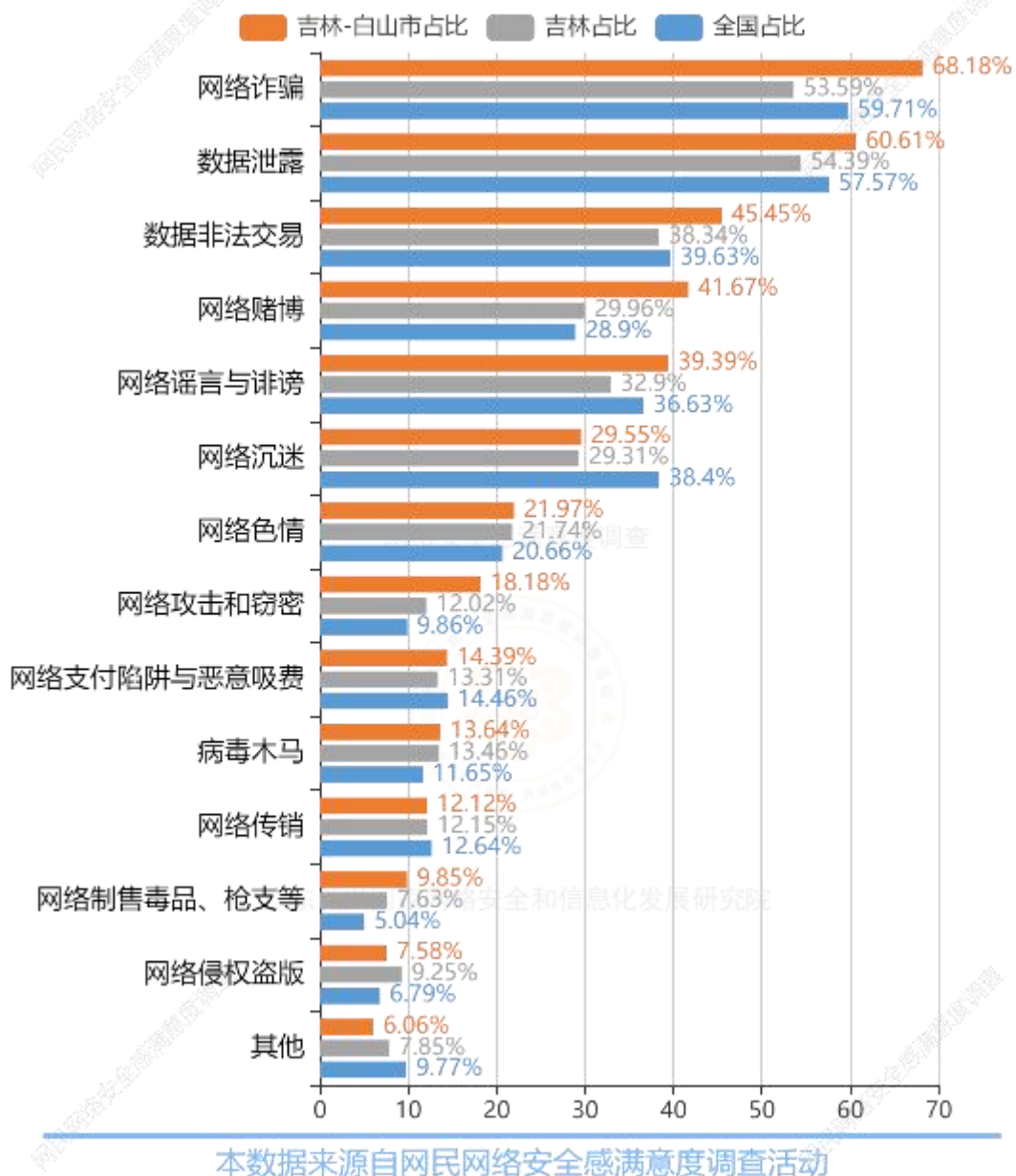
图表 95：整治网络黑灰产业关键手段评价

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 13 题：您认为整治网络黑灰产业，从哪些链条入手最关键？（多选））

6.4 网络安全的治理

（1）网络安全最突出的问题

68.18%的从业人员认为网络安全最突出或亟需治理的问题是网络诈骗。数据泄露、数据非法交易分别列 2、3 位，关注度达 60.61%和 45.45%。网络赌博、网络谣言与诽谤、网络沉迷、网络色情关注度也比较高，分别为 41.67%、39.39%、29.55%、21.97%。数据显示数据保护、打击诈骗、网络欺凌、打击涉黄涉赌等是主要的痛点。与全省数据相比，表示网络侵权盗版比例要低 1.67 个百分点，表示数据泄露比例要高 6.22 个百分点。与全国数据相比，表示网络沉迷比例要低 8.85 个百分点，表示数据泄露比例要高 3.04 个百分点。



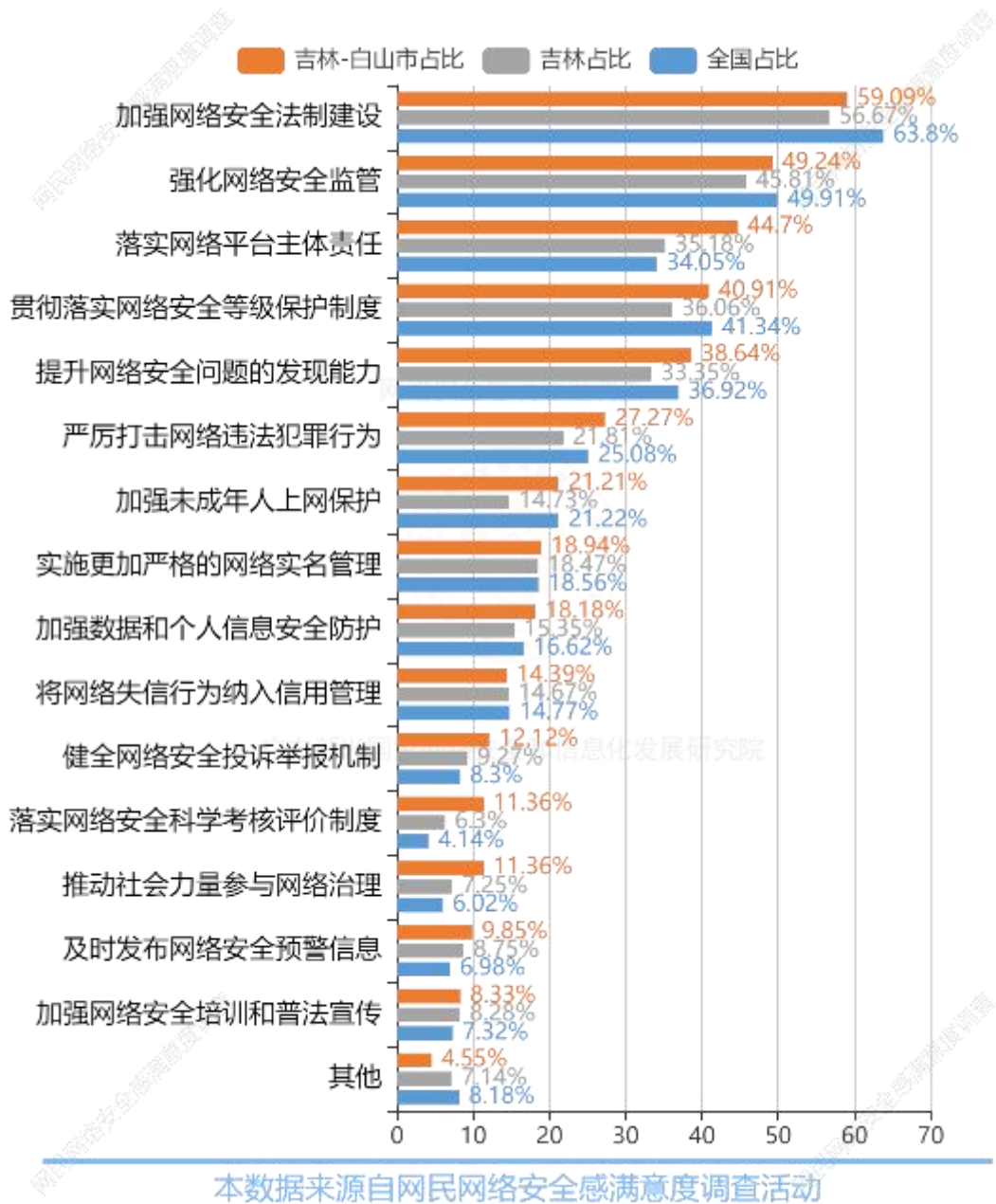
图表 96：网络安全最突出或亟需治理问题

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 14 题：您认为当前网络安全最突出或亟待治理的问题有哪些？（多选，最多 5 项））

（2）维护网络安全的措施

从业人员认为维护网络安全的最需要采取的措施有：1 加强网络安全法制建设（59.09%）、2 强化网络安全监管（49.24%）、3 落实网络平台主体责任（44.7%）、4 贯彻落实网络安全等级保护制度（40.91%）、5 提升网络安全问题的发现能力（38.64%）。

与全省数据相比，表示其他比例要低 2.59 个百分点，表示加强网络安全法制建设比例要高 2.42 个百分点。与全国数据相比，表示加强网络安全法制建设比例要低 4.71 个百分点，表示提升网络安全问题的发现能力比例要高 1.72 个百分点。

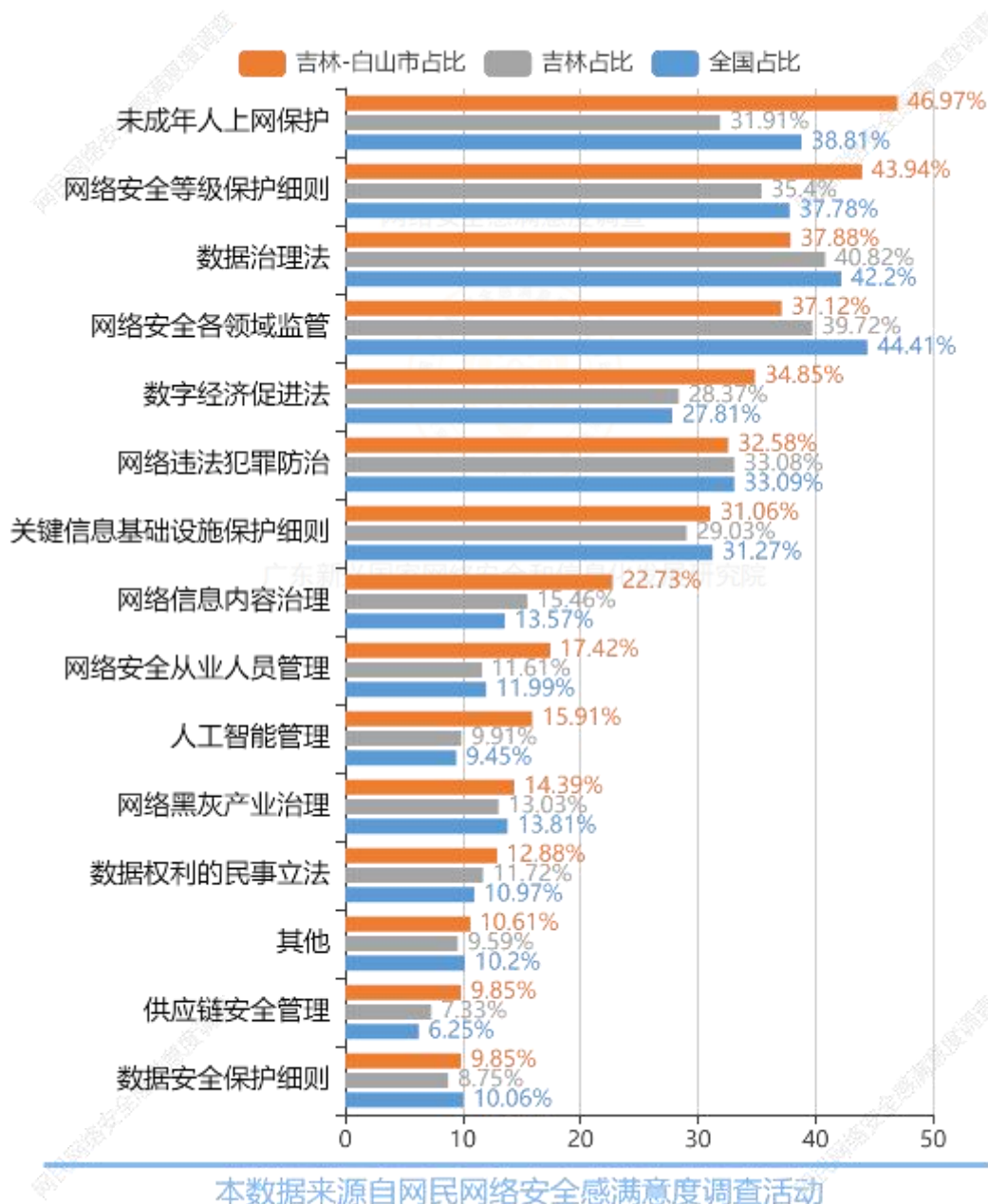


图表 97：维护网络安全最需要采取的措施

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 15 题：您认为维护网络安全最需要采取哪些措施？（多选，最多 5 项））

（3）加强网络安全立法

从业人员对加强网络安全立法的内容的关注点主要在：1 未成年人上网保护（46.97%）、2 网络安全等级保护细则（43.94%）、3 数据治理法（37.88%）。网络安全各领域监管、网络安全等级保护、网络违法犯罪防治、关键信息基础设施保护等方面立法关注度也比较高。与全省数据相比，表示数据治理法比例要低 2.94 个百分点，表示数字经济促进法比例要高 6.48 个百分点。与全国数据相比，表示数据治理法比例要低 4.32 个百分点，表示数字经济促进法比例要高 7.04 个百分点。



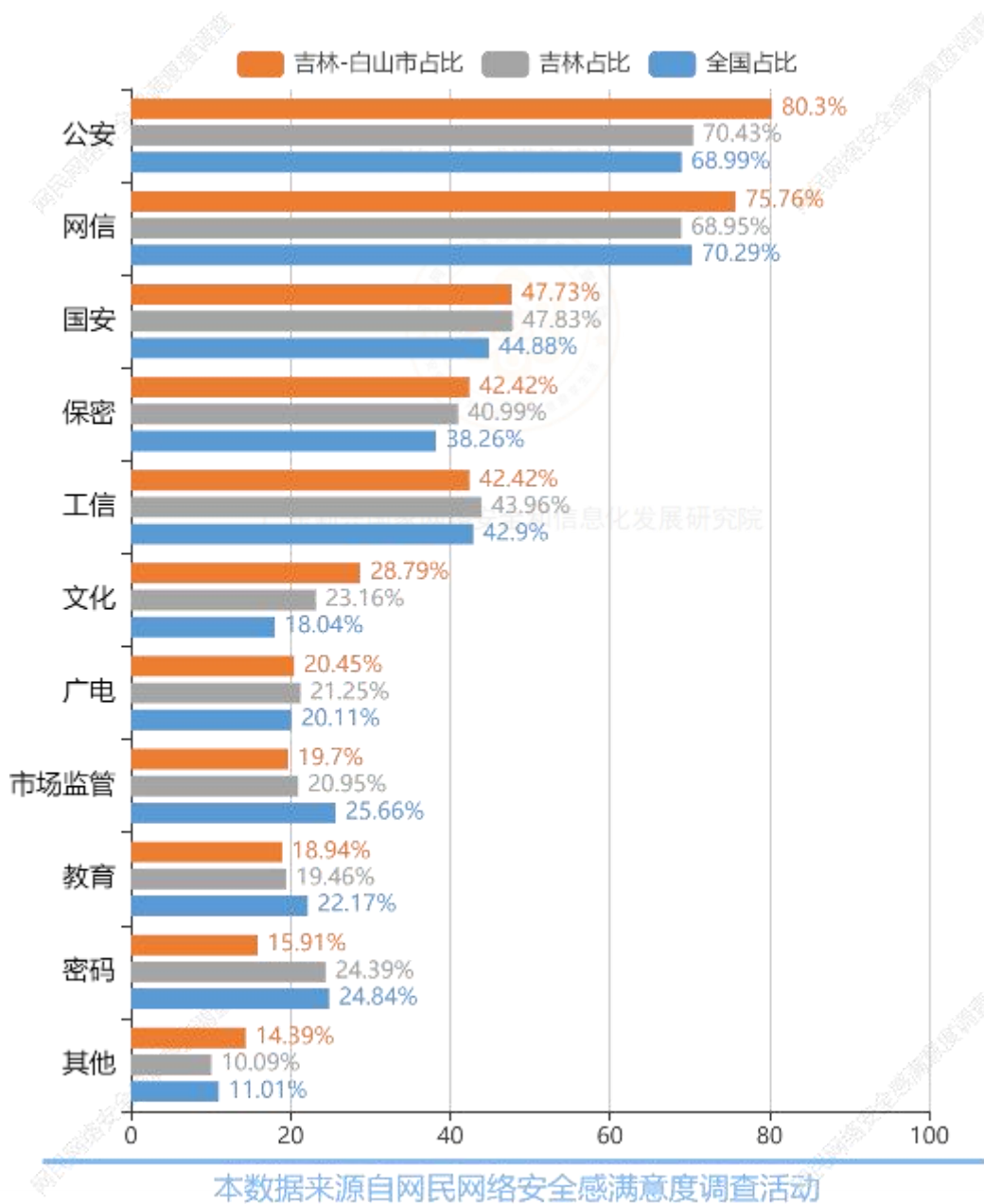
图表 98：亟待加强的网络安全立法内容

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 16 题：您认为亟待加强的网络安全立法内容

有哪些？（多选，最多 5 项）

（4）网络安全管理部门的认知度

从业人员对网络安全管理部门的认知度排列为：公安（80.3%）、网信（75.76%）、国安（47.73%）、工信（42.42%）、保密（42.42%）。与全省数据相比，表示工信比例要低 1.54 个百分点，表示网信比例要高 6.81 个百分点。与全国数据相比，表示密码比例要低 8.93 个百分点，表示网信比例要高 5.47 个百分点。

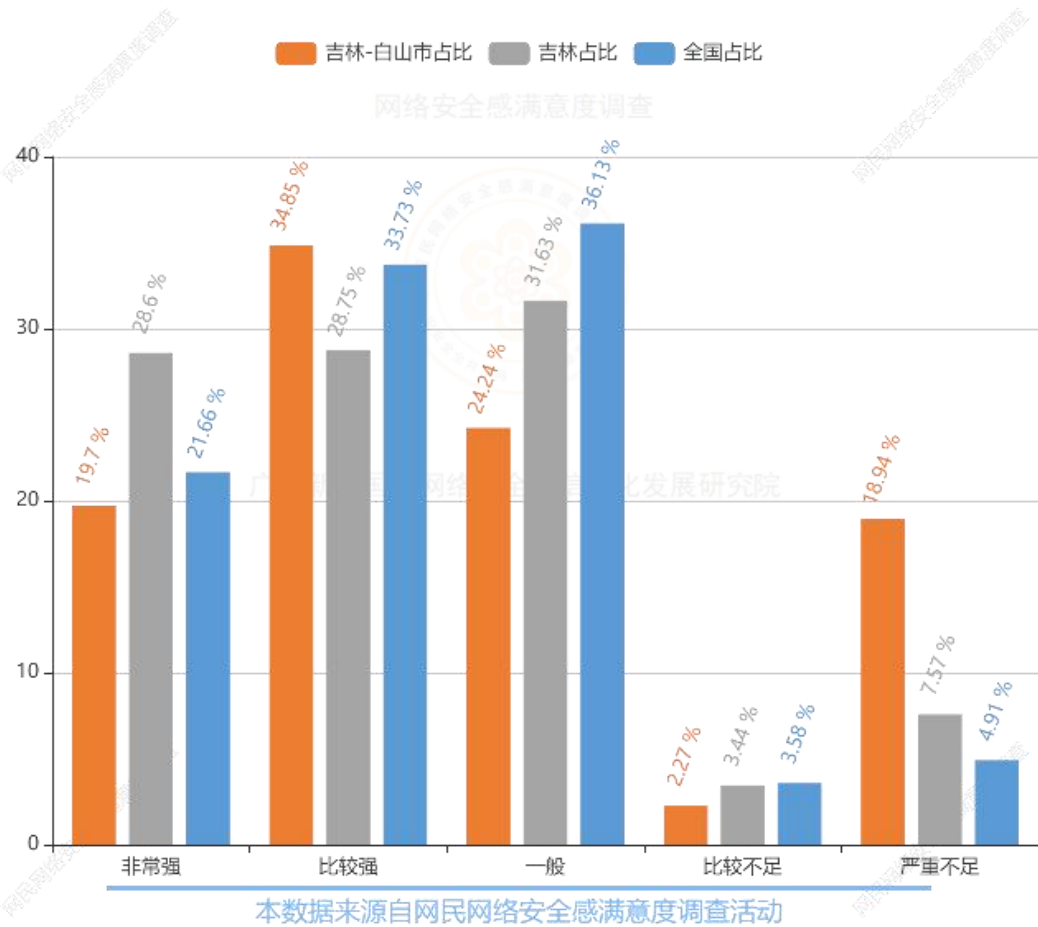


图表 99：网络安全的相关管理部门认知度

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 17 题：据您了解，以下哪些部门是网络安全的相关管理部门？（多选））

（5）网络安全监管力度

从业人员对政府有关部门对网络安全监管力度评价：认为非常强占 19.7%，认为比较强占 34.85%，即认为强的占 54.55%。认为一般有 24.24%。与全省数据相比，表示非常强比例要低 8.9 个百分点，表示比较强比例要高 6.1 个百分点。与全国数据相比，表示非常强比例要低 1.96 个百分点，表示比较强比例要高 1.12 个百分点。



图表 100：政府部门网络安全监管力度评价

（图表数据来源：从业人员版一级问卷第 18 题：您认为政府相关部门在网络安全方面的监管力度如何？）

附件一：调查方法与数据样本情况

一、背景

为贯彻习近平总书记关于“网络安全为人民，网络安全靠人民”等网络强国的重要思想，进一步落实《网络安全法》及相关法律法规，增强网民的网络安全意识和防范能力，促进互联网企业履行社会责任意识和能力的提高，提升网民网络安全感和满意度，最大限度调动网民参与网络生态社会治理的自觉性和主动性，助力政府相关部门积极探索网络治理规律，提高网络治理成效，由全国 135 家网络安全行业协会及相关社会组织联合发起了 2022 网民网络安全感满意度调查活动。

二、目的

网民网络安全感满意度调查的宗旨就是以人为本。调查活动直接面向网民大众，目的是让大家有话可以说，让政府主管部门可以直接倾听网络安全在网民中的感受、了解网民的诉求和存在的问题，同时也向广大网民宣传网络安全的相关政策、法规和知识。

开展网民安全感满意度调查活动的具体目的有以下几点：

(1) 通过广泛收集广大网民上网用网过程中对网络公共秩序、安全环境的真实感受和评价，多角度反映我国网络空间安全治理成效和网络安全现状，为政府部门决策提供数据支持。为各级政府主管部门加强互联网安全监管和打击网络违法犯罪提供指引。

(2) 通过发挥社会组织的桥梁作用，调动社会各方力量，广泛发动广大网民积极参与网络安全治理，齐心协力，贡献智慧，共建良好网络生态，共筑网络安全屏障。

(3) 通过不断收集和积累网民网络安全感满意度数据，形成庞大的数据库，为满意度研究和各种数据分析挖掘研究提供数据基础，建立和优化网民网络安全感满意度评价模型，推动网民网络安全感满意的量化研究向前发展。

三、调查方式

(1) 调查时间

2022 年 8 月，以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为活动主题的 2022 网民网络安全感满意度调查活动正式启动。2022 年 8 月 3 日正式上线采集数据。到 2022

年 8 月 12 日 24 点结束采集。采集的时间段为 10 天。

（2）调查对象

本次调查对象分为两类：一类是普通网民，另外一类是网络行业从业人员。普通网民主要面向在中国境内有上网经验，熟悉中国互联网情况的互联网使用者。他们的意见主要体现互联网普通用户的感受。网络行业从业人员主要面向在网络行业工作人员，其工作单位或工作岗位和互联网有关，包括互联网企业、网络安全产品与服务的提供者、网络安全协会、政府主管部门、企事业单位、网络安全的学校和科研机构、一般的互联网用户等。网络行业从业人员对互联网的状态比较了解，是网络安全治理中主要的参与者、服务提供者和服务利用者。他们的意见体现了网络安全治理中关系密切的各类利益群体和专业人士的观点。

两类调查对象的意见的综合和对比可以较为全面地反映各类网民的真实感受，为课题研究提供较全面的数据基础。

（3）调查内容

本次网民网络安全感满意度调查内容丰富，以问卷的形式提出了 365 道题（小题），内容涵盖 2 个主问卷、13 个专题领域。调查问卷按访问对象不同分两类问卷：面向普通网民的公众版和面向网络行业从业人员的从业人员版问卷

公众版的调查问卷除了以共性问题为主的主问卷外，还根据内容主题的不同分了 9 个专题问卷，具体名称如下：

专题 1 问卷：网络安全法治社会建设专题

专题 2 问卷：网络诚信建设专题

专题 3 问卷：遏制网络违法犯罪行为专题

专题 4 问卷：个人信息保护与数据安全专题

专题 5 问卷：网络购物安全权益保护专题

专题 6 问卷：未成年人网络权益保护专题

专题 7 问卷：互联网平台监管与企业自律专题

专题 8 问卷：数字政府服务与治理能力提升专题

专题 9 问卷：网络暴力防止与网络文明建设专题

从业人员版的调查问卷除了以共性问题为主的主问卷外，还根据内容主题的不同分为 A 到 D 共 4 个专题问卷，具体名称如下：

A 专题问卷：等级保护实施与企业合规专题

B 专题问卷：行业发展与生态建设专题

C 专题问卷：新技术应用与网络安全专题

D 专题问卷：科技创新与人才培养专题。

本次调查问卷的设计以网络安全感满意指标体系为框架，以网民对网络安全的认知、需求、感受与评价为主线，针对相关政府主管部门、互联网企业、安全产品服务供应商、协会、科研机构、一般联网使用单位及网民等不同网络角色在网络空间活动的问题、感受及其期望设计调查问题。

除了一般的选择题外，问卷还设立了 11 道征求意见的填空题，以开放的填空形式让网民畅所欲言，以求充分收集网民的意见。

（4）调查形式

本次调查形式主要为线上问卷调查方式。组委会牵头全国统一部署，各省分别组织落实，企业机构参与，网民自愿参加。

线上方式主要是依托在基于云平台问卷调查云服务，通过建立网民网络安全感满意调查服务门户和相应的网上问卷调查应用，同时支持两份公众版和从业人员版调查问卷的数据采集，提供手机和 PC 两个渠道，支持二维码扫描分享。组委会利用微信公众号和各合作单位以及支持单位的信息服务平台进行推广，取得良好的效果。

（5）调查组织

各级公安、网信等政府主管部门对调查活动给予了大力支持。有关组织单位领导高度重视，明确目标，指导把关，积极推动，狠抓落实，成效显著。

在政府主管部门领导的关心和指导下，为加强对调查活动的组织，活动发起单位组建了强有力的组织机构，机构分为领导小组、活动组委会（秘书处）和专家组等。

领导小组由各级有关主管部门、发起单位网安联主要领导组成，负责调查活动重大事项的决策。

活动组委会由各发起单位和承办单位的主要领导组成，负责活动的组织工作，有关活动事项的组织实施。下设秘书处，负责日常办公事务处理和对外联系和活动的宣传、组织、协调。承办单位广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院负责调查问卷设计、技术实施、数据处理、数据分析、报告编写等。活动组委会和承办单位在总结 2018、2019、2020、2021 年四届网民网络安全感满意度调查活动经验基础上，今年的

调查活动在活动组织、品牌建设、推广发动、研究规划、问卷设计等方面进行了多方面的创新和改进，取得显著的效果，活动影响力和问卷数量实现跨越式增长。

专家组由国家及地方相关领域的专家、学者组成，负责审查及评价调查设计、调查过程的科学性、客观性和真实性。

活动的组织分为前期策划、问卷设计、组织发动、调查实施、数据分析与报告编制、成果发布与总结表彰等几个阶段。

各地发起单位按照组委会的统一部署和要求开展工作，一是协调所在地互联网企业组织员工参与调查活动。最大限度地协调所在地互联网企业组织员工参与调查活动，确保调查活动有针对性、合理性、科学性地开展；二是组织协调所在地商业门户网站、新媒体网络平台、中央（地方）重点新闻门户网站等参与调查活动。充分发挥这些网络平台在本地影响力大、覆盖面广、粉丝量多的特点，通过一定的推广合作和激励机制，最大限度地吸引网民在线上参与调查，确保调查活动的广泛性、代表性；三是拓宽推广渠道，利用志愿者组织和网络，组织志愿者下沉社区进行推广，拓宽推广面；四是抓好落实，跟进本地样本量的完成情况，确保按量保质完成数据采集工作。

在领导小组、组委会、承办单位、课题小组和各地参与发动单位的共同努力下，本次调查活动按计划有序推进，采集了大量的网民数据。本次调查活动问卷收回总量再创新高，首次突破 300 万份。活动取得圆满成功。

四、调查样本数据的评估

经分析和评估，本次调查活动收集的数据具有以下特点：

1) 调查样本数据量大

本次调查活动收回的问卷总数为 303.1775 万份，数据的采集量比上一年度增长 6.55%，其中，公众网民版 246.9088 万份，网络从业人员版 56.2687 万份。经过数据清洗后，有效问卷总数为 275.8068 万份，其中，公众网民版 229.2389 万份，网络从业人员版 46.5679 万份。问卷有效率为 90.97%。另外，调查活动还收到网民对我国网络安全建设提出的意见和建议 8.5597 万条。本次调查活动受到网民的热烈响应，参与问卷调查的人数众多，采集的数据样本的规模巨大，其中 4 个省的样本数据量超过 20 万，28 个省的样本数据量过万，31 个省（不包括港、澳、台）的数量超过 1 千。样本规模巨大显示网民参与度较高。

2) 调查样本数据覆盖面广

从调查数据来源来看，地区的分布广泛，全国 34 个省、直辖市、自治区（包括港澳台），333 个地市（区），2874 个县区（不含港澳台）均有数据样本分布，县区级地区的样本覆盖率达 100%（样本覆盖县区数占计划采集县区数的比例）。其中还有小部分样本数据来自海外，涉及 74 个国家和地区。

3) 调查样本数据地区分布有差异但均衡度提升

从调查数据来源来看，数据的分布广泛，但数据的地区分布有差异。广东、河南、黑龙江、江苏、广西、新疆、北京、重庆等地的组织发动和网民参与的积极性较高，采集的问卷样本数据较多。但地区差异不算太严重，总体数据分布的均衡度好于去年，数据样本分布基本实现县级区域全面覆盖。

为了保持各地区之间数据份量和人口基数的基本平衡，在全国和省级数据汇总时按照统计局有关各下属区域人口占本区域人口的比例作为权重因子进行了适当的加权处理。

4) 调查样本数据反馈的信息内容丰富

从数据清洗的结果来看，总体样本数据有效率在 90.97% 左右，样本数据的有效率较高。从答卷内容来看，大多数参与者都比较认真答题，特别是在开放性作答的填空题方面网民提交了 8 万多条意见和建议。这些意见和建议包含了丰富的内容，是调查数据集重要的组成部分。

综上所述，本次问卷调查数据的样本基本符合网民分布的主要特性，可以多维度、多层次地反映网民的意见，具有较高的代表性和参考价值。

附件二：调查报告致谢词

致谢词

2022年网民网络安全感满意度调查活动已顺利完成，在全国各级网信、公安、工信、市场监管等政府部门的精心指导和大力支持下，在参与调查的各机构和团队的共同努力下，调查活动取得圆满成功。调查活动结果经统计分析形成了本调查报告。调查报告的编制得到有关各方的指导和支持，课题组对有关参与各方的机构和人员表示衷心感谢。

网络安全感满意度调查

感谢各发起单位、组委会的组织指导！（名单参看附件三、四）

感谢各牵头实施单位、承办单位、技术支撑单位的付出和贡献！（名单参看附件四）

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

感谢各新闻媒体、支持企业和机构的大力支持和配合！（名单参看附件四）

感谢参与调查活动的各位专家、研究人员、技术人员和工作人员的辛勤劳动！

感谢参与调查活动的公众网民和从业人员的积极参与！

2022年网民网络安全感满意度调查课题组

2022年9月

附件三：调查活动组委会名单

2022 网民网络安全感满意度调查活动组委会

主任：

严明 公安部第一、三研究所原所长

常务副主任兼秘书长：

黄丽玲 北京网络空间安全协会理事长

广东省网络空间安全协会会长

副主任：

谢毅平 广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院院长

公安部科技信息化局原局长

袁旭阳 北京网络行业协会会长

公安部网络安全保卫局原副局长

陈钟 北京大学网络和信息安全实验室主任

杨建军 中国电子技术标准化研究院副院长

宋茂恩 中国互联网协会常务副秘书长

副秘书长：

黄汝锡 北京网络空间安全协会流动党员联合党支部书记

周贵招 广东省网络空间安全协会秘书长

委员：

胡俊涛 郑州市网络安全协会常务副会长兼秘书长

张彦 黑龙江省网络安全协会会长

尤文杰 江苏省信息网络安全协会副会长

李任贵 广西网络安全协会理事长

肖慧林 北京网络空间安全协会秘书长

陈建设 贵阳市信息网络安全协会秘书长

王建 重庆市信息安全协会秘书长

杨丹 辽宁省信息网络安全协会会长

孔德剑 曲靖市网络安全协会会长

刘春梅 上海市信息网络安全管理协会秘书长

王耀发 湖北省信息网络安全协会会长
邓兆安 山东省网络社会组织联合会会长
朵荣 甘肃烽侦网络安全研究院副院长
王胜和 安徽省计算机网络与信息安全协会秘书长
严茂丰 浙江省计算机信息系统安全协会秘书长
林法祥 福建省互联网协会理事长
殷明哲 宁夏网络与信息安全行业协会会长
孙大跃 陕西省信息网络安全协会会长
张丹丹 江西省网络空间安全协会发起负责人（筹）
邓庭波 湖南省网络空间安全协会秘书长
毛得至 四川省计算机信息安全行业协会秘书长
邓开旭 成都信息网络安全协会副秘书长
杜瑞忠 河北省网络空间安全学会秘书长
孙震 河南省网络营销协会秘书长
邹冬 中关村网络安全与信息化产业联盟副秘书长
王胜军 南宁市信息网络安全协会会长
吴敏 金华市网商协会秘书长
沈泓 宁波市计算机信息网络安全协会秘书长
王建国 聊城市网络空间安全协会秘书长
马涛 潍坊市网络空间安全协会会长

牵头实施单位

北京网络空间安全协会

秘书处单位

广东省网络空间安全协会

承办单位

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

特别支持单位

中国网络社会组织联合会

中国网络空间安全协会

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

战略合作单位

中国互联网协会

中国志愿服务研究中心

技术支撑单位

国源天顺安全服务有限公司

广州华南信息安全测评中心

广东中证声像资料司法鉴定所

附件四：调查活动发起单位及支持单位名单

核心发起单位

1. 北京网络行业协会
2. 北京网络空间安全协会
3. 上海市信息网络安全管理协会
4. 重庆市信息安全协会
5. 河北省网络空间安全学会
6. 辽宁省信息网络安全协会
7. 黑龙江省网络安全协会
8. 陕西省信息网络安全协会
9. 甘肃省商用密码行业协会
10. 山东省网络社会组织联合会
11. 福建省互联网协会
12. 浙江省计算机信息系统安全协会
13. 湖北省信息网络安全协会
14. 湖南省网络空间安全协会
15. 江西省网络空间安全协会（筹）
16. 江苏省信息网络安全协会
17. 安徽省计算机信息网络安全协会
18. 广东省网络空间安全协会
19. 宁夏网络与信息安全行业协会
20. 广西网络安全协会
21. 郑州市网络安全协会
22. 贵阳市信息网络安全协会
23. 成都信息网络安全协会
24. 曲靖市网络安全协会
25. 青海省网络与信息安全信息通报中心
26. 甘肃烽侦网络安全研究院
27. 广州网络空间安全协会
28. 揭阳网络空间安全协会
29. 南宁市信息网络安全协会
30. 金华市网商协会

骨干发起单位

31. 河南省网络营销协会
32. 河南省网络文化协会
33. 河南省国际贸易网商协会
34. 重庆计算机安全学会
35. 重庆市互联网界联合会
36. 黑龙江省旅游产业发展促进会
37. 黑龙江省虚拟现实科技学会
38. 湖北省安全技术防范行业协会
39. 上海市信息安全行业协会
40. 陕西网络信息安全研究院
41. 广东省青少年网络协会
42. 贵州省互联网上网服务行业协会
43. 广西互联网协会
44. 天津市网络空间安全协会
45. 山西省网络安全和信息化学会
46. 西藏自治区互联网协会
47. 海南省网络安全协会
48. 新疆维吾尔自治区互联网协会
49. 内蒙古自治区网络行业协会
50. 沈阳市网络安全协会（辽宁省网络安全保障工作联盟）
51. 重庆市合川区网络安全学会（重庆信息安全产业技术创新联盟）
52. 广东关键信息基础设施保护中心

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 53.广东中证声像资料司法鉴定所 | 54.广东计安信息网络培训中心 |
| 55.江西中证电子数据司法鉴定中心 | 56.甘肃政法大学网络空间安全学院 |
| 57.榆林市网络安全协会 | 58.潍坊市网络空间安全协会 |
| 59.聊城市网络空间安全协会 | 60.宁波市计算机信息网络安全协会 |
| 61.丽水市信息网络安全协会 | 62.南昌市网络信息安全协会 |
| 63.徐州网络公共安防技术协会 | 64.南通市信息网络安全协会 |
| 65.泰州市信息网络安全协会 | 66.苏州市互联网协会 |
| 67.苏州市新媒体联合会 | 68.广州市社会组织联合会 |
| 69.广州华南信息安全测评中心 | 70.佛山市信息协会 |
| 71.揭阳市网络文化协会 | 72.茂名市网络文化协会 |
| 73.惠州市计算机信息网络安全协会 | 74.东莞市信息与网络安全协会 |
| 75.肇庆市计算机学会 | 76.肇庆市信息协会 |
| 77.贵阳市互联网上网营业场所行业协会 | 78.兰州市网络空间安全协会（筹） |
| 79.兰州市网络文化协会 | 80.通辽网络安全协会 |

参与发起单位

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 81.中国计算机学会计算机安全专委会 | 82.中国联合国采购促进会网络安全和信息化分会 |
| 83.中国化管理协会网络文化工作委员会 | 84.中国互联网协会调解工作委员会 |
| 85.中国互联网协会未成年人网络保护与发展工作委员会 | 86.北京中关村外资投资企业协会 |
| 88.中关村网络安全与信息化产业联盟 | 87.中关村可信计算产业联盟 |
| 90.中关村信息安全测评联盟 | 89.北京关键信息基础设施安全保护中心 |
| 92.北京永红志愿服务总队 | 91.北京永妍禹睿志愿服务总队 |
| 94.北京春之暖志愿服务总队 | 93.北京市石景山区环山新视野社会工作事务所 |
| 96.广东省华南信息网络安全研究院 | 95.广东省计算机信息网络安全协会 |
| 98.广州社联困境儿童关爱中心 | 97.广州市荔湾区善爱行动志愿工作促进中心 |
| 100.山西信息安全研究院 | 99.广州市越秀区晶鹰应急救援社会发展中心 |
| 102.四川大学信息安全研究所 | 101.宁夏大学信息工程学院 |
| 104.吉林省信息技术应用协会 | 103.郑州大学网络空间安全学院 |
| 106.黑龙江省网络安全和信息化协会 | 105.吉林省数字经济发展促进会 |
| 108.福建省青少年网络协会 | 107.山东省信息网络安全协会 |
| | 109.广东省市政行业协会 |

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 110.广东省物联网协会 | 111.广东省图书文化信息协会 |
| 112.广东省网商协会 | 113.广东省电子信息行业协会 |
| 114.广东省网络视听新媒体协会 | 115.广东省金融科技学会 |
| 116.广东省卫生信息网络协会 | 117.海南省计算机学会 |
| 118.四川省计算机信息安全行业协会 | 119.贵州省网络安全和信息化协会 |
| 120.澳门电脑学会 | 121.渭南市互联网协会 |
| 122.温州市网络空间安全协会 | 123.南昌市互联网创业协会 |
| 124.湘潭市计算机学会 | 125.广州市网络安全产业促进会 |
| 126.深圳市网络与信息安全行业协会 | 127.茂名市计算机信息网络安全协会 |
| 128.韶关市计算机信息网络安全协会 | 129.东莞市信息技术联合会 |
| 130.肇庆市大数据协会 | 131.汕尾市计算机学会 |
| 132.珠海市香洲区北岭童心艺术团 | 133.成都安全可靠信息技术联合会 |
| 134.成都物联网产业发展联盟 | 135.包头市计算机公共网络安全协会 |

牵头实施单位

北京网络空间安全协会

网安联发展工作委员会

秘书处单位

广东省网络空间安全协会

承办单位

广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

技术支撑单位

国源天顺安全服务有限公司

广州华南信息安全测评中心

广东中证声像资料司法鉴定所

附件五：调查活动支持单位名单

支持单位（按采集量排序）

广东省

中国铁路广州局集团有限公司	国家能源局南方监管局
广东省人力资源和社会保障厅	广东省卫生健康委员会
广东省水利厅	广东省市场监督管理局
广东省住房和城乡建设厅	广东省交通运输档案信息管理中心
广东省戒毒管理局	广东省农村信用社联社
中国南方电网有限责任公司超高压输电公司	中国移动广东分公司
广州地铁集团有限公司	广州市公共交通集团有限公司
广州港集团有限公司	广州珠江实业集团
广州市水务投资集团有限公司	广州燃气集团有限公司
广东电网有限责任公司广州供电局	民航中南空管局
广州汽车集团股份有限公司	广州市越秀区教育局
广州有好戏网络科技有限公司	广州医科大学附属肿瘤医院
广东省人民医院	中山大学附属第一医院
广州市越秀区教育信息中心	广州市第十六中学
广州市越秀区东风东路小学	广州市越秀区东山培正小学
广州市越秀区小北路小学	中共广州市增城区委网络安全和信息化委员会办公室
广州市增城区应急管理局	广州市增城区水务局
广州市增城区人民武装部	广州市增城区国家档案馆
广州市增城区博物馆	广州市增城区文化广电旅游体育局
广州市增城区信访局	广州市增城区教育局
广州市增城区司法局	广州市增城区供销合作总社
广州市增城区开发区管委会投资促进局	广州市增城区人力资源和社会保障局
广州市规划和自然资源局增城区分局	广州市增城区开发区管委会园区发展局
广州市增城区统计局	广州市增城区市场监管局
广州市增城区人民检察院	广州市增城区残疾人联合会

中共广州市增城区委机构编制委员会办公室	广州市增城区政务服务数据管理局
广州市增城经济技术开发区企业服务局	广州市增城区科技工业商务和信息化局等有关政
广州市增城区荔湖街	府部门及其下属单位
广州市增城区增江街	广州市增城区朱村街
广州市增城区新塘镇	广州市增城区永宁街
广州市增城区派潭镇	广州市增城区正果镇
广州华商学院	广州市增城区石滩镇等各镇街
广东华商技工学校	广州华商职业学院
广州松田职业学院	广州应用科技学院
广东省华立技师学院	广州华立学院
广州市增城区职业技术学校	广州华立科技职业学院
广州市增城区卫生职业技术学校	广州市增城区广播电视大学
广州珠江职业技术学院	广东农工商职业技术学院
广州医科大学附属第四医院	广东省环保技工学校
暨南大学附属暨华医院	广州市增城区中医医院
广州市增城区新塘医院	广东省水电医院
前海人寿广州总医院	广州艾玛妇产医院
南方医科大学南方医院增城分院	广州同和医院有限公司
广州市增城区妇幼保健院	增城（新塘）大新医院
中国赛宝实验室	广州市增城九龙门诊部
广州荔智科技文化传媒有限公司	广州市增城自来水有限公司
五羊—本田摩托（广州）有限公司	广州先模计算机科技有限公司
北汽（广州）汽车有限公司	广州市景洋投资有限公司
广州市标榜汽车用品实业有限公司	华电福新广州能源有限公司
广州市天河区教育局	中共广州市天河区委网络安全和信息化委员会办公室
广州市天河区城市管理综合执法局	广州市天河区住建园林局
广州市天河区人民法院	广州市天河区退役军人事务局
广州市天河区水务局	广州市天河区统计局
广州市天河区人力资源社会保障局	广州市天河区司法局
广州市天河区卫生健康局	广州市天河区人民检察院
广州市天河区珠吉街道办事处	广州市天河区应急管理局
广州市天河区员村街道办事处	

广州市天河区新塘街道办事处	广州市天河区车陂街道办事处
广州趣丸网络科技有限公司	广州酷狗计算机科技有限公司
广州网易计算机系统有限公司	广州荔支网络技术有限公司
广州市南沙区教育局	广州南沙现代农业产业集团有限公司
广州奥飞数据科技股份有限公司	广州市海珠区教育局
广州市土地房产管理	广州启合科技有限公司
广东省轻工职业技术学校	浙江日报
广州市轻工高级技工学校	广州市穗华职业技术学校
广州市海珠区卫生健康局	广州交通投资集团有限公司
南方医科大学口腔医院	广州速道信息科技有限公司
广州市纺织服装职业学校	广州艾美网络科技有限公司
广东长城宽带网络服务有限公司	广州东百信息科技有限公司
广州创必承信息科技有限公司	广州医科大学附属第二医院
广州逸仙电子商务有限公司	广州壹糖网络科技有限公司
广东映客互娱网络信息有限公司	广州花生日记网络科技有限公司
广州超级周末科技有限公司	广州市海珠区保安服务集团有限公司
广州虎牙信息科技有限公司	广州津虹网络传媒有限公司
广汽传祺汽车销售有限公司	广东女子职业技术学院
广州番禺职业技术学院	广州华多网络科技有限公司
重庆千港安全技术有限公司	东风日产乘用车公司
广州市华风技工学校	广东培正学院
中共广州市花都区网络安全和信息化委员会办公室	中共广州市从化区委网络安全和信息化委员会办公室
广东美胸汇网络科技有限公司	广州华夏职业学院
华南农业大学珠江学院	广州城建职业学院
中共广州市黄埔区委网络安全和信息化委员会办公室	广州市黄埔区融媒体中心
科学城（广州）投资集团有限公司	广东科信安信息技术有限公司
广州大家乐食品实业有限公司	广东南方碱业股份有限公司
广州新莱福磁电有限公司	湖北珞格科技发展有限公司广州办事处
广州金域医学检验集团股份有限公司	广州视源电子科技股份有限公司
广州南芯医学检验实验室有限公司	广州市荔湾区教育局
中共广州市荔湾区网络安全和信息化委员会办公室	中共广州市荔湾区委政法委员会
广州医科大学附属第三医院	广州立白企业集团有限公司

广州白天鹅宾馆	绿瘦健康产业集团有限公司
名创优品（广州）有限责任公司	公安部第三研究所
鹏程实验室	长沙冉星信息科技有限公司
广东省卫生信息网络协会	北京启明星辰信息安全技术有限公司
广东广信通信服务有限公司	广州市奥威亚电子科技有限公司
北京网御星云信息技术有限公司	亚信安全科技股份有限公司
北京大唐高鸿数据网络技术有限公司	广州源康健信息科技有限公司
中科网安（广州）科技有限公司	深圳天磊联信科技有限公司
广东比特豹科技有限公司	广州羊城通公司
广州市志愿者行动指导中心	广东省湖北钟祥商会
广州市越秀区星火社会服务发展中心	荔湾区区委宣传部、荔湾区文明办
青少年崛起的力量志愿服务队	正佳东南门志愿驿站
华附志愿者	沙面志愿驿站
仁威庙志愿驿站	正佳广场西北门驿站
乳源新时代文明实践中心明珠分队	伦文叙志愿驿站
广州志愿驿站旗舰店	沙岗村党委、沙岗村志愿服务队
深圳爱心天使义工协会	爱心总队
龙兴达商贸	广州市越秀区梅花街
东风日产研发采购青年志愿者服务队	璞谷青少年服务中心
广州金博物流贸易集团有限公司志愿者服务队	海珠广场志愿驿站
状元社区新时代文明实践志愿驿站	交通银行股份有限公司广东省分行
广州市番禺区东湖洲小学	广东食品药品职业学院国际交流学院
厦门大学	暨南大学
广东白云学院	粤港澳大湾区科技协同创新联盟
青岛北洋建筑设计有限公司	安墩墩（广东）安全科技有限公司
汕头融媒集团	广州千之绘网络科技有限公司
粤旺农业集团有限公司	重庆邱能建设工程有限公司
深圳市迅雷网络技术有限公司	深圳市抱一网络科技有限公司
深圳市珍爱网信息技术有限公司	深圳市网安计算机安全检测技术有限公司
深圳中青宝互动网络股份有限公司	深圳市迷你玩科技有限公司
广州竞远安全技术股份有限公司	深圳市腾讯计算机系统有限公司
华为技术有限公司	深圳安恒信息安全技术有限公司

南凌科技股份有限公司	揭阳广播电视台
深圳市爱聊科技有限公司	普宁职业技术学校
江门市政数局	中国联通揭阳分公司
中山市百盛鞋业有限公司	中国移动揭阳分公司
中山凯美日用品有限公司	揭阳职业技术学院
中山市南侨英才学校	中国电信揭阳分公司
中山市三乡镇行政服务中心	潮汕职业技术学院
中山市大涌南文小学	揭阳市卫生学校
中山市民众街道教育和体育事物中心	揭阳捷和职业技术学校
中山崇高玩具制品厂有限公司	广东华讯网络有限公司
揭阳市公安局	揭阳市综合中等专业学校
揭阳市委网信办	揭阳市图书馆
揭阳市教育局	广东国盈建筑消防科技有限公司
揭阳市金融工作局	广东省广播电视网络揭阳分公司
揭阳市司法局	揭阳市博通科学技术职业培训学校
揭阳市水利局	广东展誉信息科技有限公司
揭阳市邮政管理局	中国人民银行揭阳市中心支行
揭阳市归国华侨联合会	揭阳市青年科学技术工作者协会
揭阳市民政局	广东方显网络有限公司
揭阳市中级人民法院	揭阳市乐韵电子设备有限公司
揭阳市文广旅游体育局	揭阳市揭西县凤江镇政府
揭阳市林业局	揭阳市榕城区榕华街道办事处
揭阳市政务服务数据管理局	揭阳市揭东区埔田镇
揭阳市应急管理局	中共汕尾市委网信办
揭阳市市场监管局	海丰县海丰中学
揭阳市信访局	海城镇龙津中学
揭阳市科技局	梅陇镇中心小学
揭阳市卫生健康局	深圳安恒信息安全技术有限公司
揭阳市交通运输局	中山市东盈彩印包装有限公司
揭阳市科学技术协会	
共青团揭阳市委	中山市南区竹秀园中心小学
揭阳日报社	中山市三乡镇文体教育局

中山市火炬职业技术学院	惠州学院
中山市大涌镇旗北小学	韩山师范学院
中山市民众街道党政办	广东省潮州卫生学校
中山市坦洲镇永二村民委员会	潮州市职业技术学校
海丰县林伟华中学	珠海格力电器股份有限公司
海城镇第三中学	珠海市骏威制衣有限公司
城东镇中心小学	远光软件有限公司
梅陇中学	珠海凌达压缩机有限公司
珠海市香洲区北岭童心艺术团	珠海市新思维中等职业学校
珠海市魅族科技有限公司	珠海市斗门区新盈中等职业学校
珠海冠宇电池股份有限公司	北京理工学校珠海学院
珠海市华中师范大学（珠海）附属中学	珠海康晋电气股份公司
珠海市运泰利自动化设备有限公司	中山大学珠海校区
珠海网络空间安全协会	东莞市卫生健康局
珠海格莱利摩擦材料股份有限公司	广东唯一网络科技有限公司
金邦达有限公司	广东堡塔安全技术有限公司
珠海金山办公软件有限公司	阳江市教育局
珠海市明珠慈善公益促进会	阳春市教育局
东莞市教育局	阳江市海陵区教育局
东莞市天安数码城有限公司	湛江日报社
中共阳江市委网络安全和信息化委员会办公室	吴川脚爆爆网站
阳江市卫生健康局	中国联通佛山市分公司
阳春市禁毒办	西樵论坛
阳江市商友资讯科技有限公司	肇庆市卫健局
湛江政数局	惠州市公安局网警支队
湛江市卫健局	惠州学院计算机科学与工程学院
C2000 论坛	惠州城市职业学院
九江社区	惠州市西子湖畔网络有限公司
肇庆市教育局	广东潮州卫生健康职业学院
惠州市教育局	潮州技师学院
惠州市软件行业协会	韩山师范学院潮州师范分院

河南省

郑州市互联网行业党委	中共郑州市中原区委宣传部
河南省网络社会组织联合会	中国民主促进会河南省委员会
许昌市网吧行业协会	商丘市网络文化协会
济源市网络文化协会	郑州大学
郑州师范学院	河南质量工程学院
南阳科技职业学院	河南省素质教育研究会
河南省电子商务创业孵化基地	河南省阳光文化发展基金会志愿者管理中心
河南联合司法鉴定中心	河南网尚电子科技有限公司
河南金盾信安检测评估中心有限公司	郑州云智信安安全技术有限公司
河南郑能量信息技术有限公司	“校校卖货郎”网络平台
河南聚多多网络科技有限公司	唱响河南文化传媒有限公司
河南启亿粮油工程技术有限公司	河南国立控股有限公司
郑州威顺游乐设备有限公司	郑州荣盛科技集团有限公司
中国中部电子商务港	

黑龙江省

黑龙江省公安厅网安总队	哈尔滨市公安局网安支队
哈尔滨市公安局道里分局网安大队	哈尔滨市公安局道外分局网安大队
哈尔滨市公安局南岗分局网安大队	哈尔滨市公安局香坊分局网安大队
哈尔滨市公安局平房分局网安大队	哈尔滨市公安局松北分局网安大队
哈尔滨市公安局呼兰分局网安大队	哈尔滨市公安局阿城分局网安大队
哈尔滨市公安局双城分局网安大队	五常市公安局网安大队
尚志市公安局网安大队	巴彦县公安局网安大队
宾县公安局网安大队	依兰县公安局网安大队
延寿县公安局网安大队	木兰县公安局网安大队
通河县公安局网安大队	方正县公安局网安大队
齐齐哈尔市公安局网安支队	牡丹江市公安局网安支队
佳木斯市公安局网安支队	大庆市公安局网警分局
林甸县公安局网安大队	杜尔伯特县公安局网安大队
肇洲县公安局网安大队	肇源县公安局网安大队

鸡西市公安局网安支队	双鸭山市公安局网安支队
伊春市公安局网安支队	伊春市公安局伊美分局网络安全保卫大队
伊春市公安局南岔县公安局网络安全保卫大队	伊春市公安局友好分局网络安全保卫大队
伊春市公安局乌翠分局网络安全保卫大队	伊春市公安局丰林县公安局网络安全保卫大队
伊春市公安局金林区分局公共信息网络安全保卫大队	伊春市公安局汤旺县公安局网络安全保卫大队
嘉荫县公安局公共信息网络安全保卫大队	铁力市公安局公共信息网络安全保卫大队
伊春市公安局大箐山县公安局网络安全保卫大队	七台河市公安局网安支队
鹤岗市公安局网安支队	黑河市公安局网安支队
绥化市公安局网安支队	大兴安岭地区行署公安局网安支队
黑龙江省公安厅垦区公安局网安支队	黑龙江省公安厅林区公安局网安支队
人民网黑龙江频道	央广网黑龙江频道
中国经济新闻联播网	中国劳动保障报黑龙江记者站
黑龙江日报社	黑龙江新闻网
黑龙江经济网	黑龙江广播电视台极光新闻事业部
黑龙江广播电视台东北网事业部	腾讯区域发展部·黑龙江
安天科技集团股份有限公司	黑龙江亿林网络股份有限公司
黑龙江安信与诚科技开发有限公司	黑龙江安盟网域科技发展有限公司
哈尔滨蓝易科技有限公司	哈尔滨创新远航科技有限公司
中共齐齐哈尔市委网络安全和信息化委员会办公室	牡丹江医学院
牡丹江大学	牡丹江师范学院
牡丹江心血管医院	牡丹江技师学院
牡丹江肿瘤医院	牡丹江卫生学校
黑龙江幼儿师范高等专科学校	红旗医院
黑龙江林业中心医院	黑龙江林业职业技术学院
东安区世纪阳光幼儿园	东安区光华小学
东安区十六中江南分校	东安区大团学校
东安区奋强小学	东安区景福小学
东安区江南实验学校	牡丹江市人民小学
东安区紫云小学	东安区长安小学江南校区
东宁三岔口卫生院	东宁大肚川卫生院
东宁市中医院	东宁市妇幼保健院
东宁市滨河热电	东宁市电业局

东宁市第一人民医院	东宁市第二人民医院
东宁市结核病院	东宁市网信办
东宁社区服务中心	东宁老黑山卫生院
东宁道河镇卫生院	东宁镇道河卫生院金厂分院
海林市子荣小学	海林市朝鲜族中学
海林市第一中学	海林市第三中学
海林市第三小学	海林市第二中学
海林市第二小学	海林市统计局
海林市综合高中	海林市高级中学
林口县中国电信	林口县中国联合通信网络有限公司
林口县交通运输局	林口县人民银行
林口县共青团委	林口县卫生健康局
林口县市场监管局	林口县文体局
林口县文化广电旅游局	林口县公安局
林口县民政局	林口县林口移动公司
林口县邮政公司	牡丹江专业人民调解中心
牡丹江亨鑫网络科技有限公司	牡丹江先锋医院
牡丹江客运站	牡丹江富通汽车空调有限公司
牡丹江新闻传媒	牡丹江晨辉信息技术服务有限公司
西安区网信办	黑龙江农业经济职业学院
黑龙江大师哥教育科技有限公司	阳明区中信恒祺汽车销售
阳明区中信汽车销售	阳明区丰田汽车销售
阳明区亿丰国际汽贸城	阳明区名派丰田汽车销售邮箱公司
阳明区恒安汽车销售服务	阳明区桦橡科技消防救援站
阳明区桦西居委会	阳明区森豪木业有限公司
阳明区盛源汽车销售服务有限公司	阳明区第二高级中学
阳明区统茂物业	阳明区育华小学
阳明区航月食品有限公司	阳明区辰能生物质发电有限公司
阳明区铁岭镇中心校	阳明区阳明退役军人事务局
中共大庆市委政法委	大庆油田有限责任公司
东北石油大学	大庆市委编办
大庆日报社	中国银行股份有限公司大庆分行

大庆炼化公司	大庆市司法局
大庆市住房公积金管理中心	大庆市教育局
哈尔滨医科大学大庆校区	大庆市水务集团
大庆医学高等专科学校	大庆农商银行
中国联通大庆市分公司	大庆头台油田开发有限责任公司
中国光大银行股份有限公司大庆分行	大庆市人民医院
大庆市退役军人事务局	昆仑银行股份有限公司大庆分行
大庆油田有限责任公司第三采油厂	大庆油田有限责任公司井下作业分公司
大庆油田有限责任公司钻探工程公司	大庆油田有限责任公司天然气分公司
大庆油田有限责任公司中油电能	大庆油田有限责任公司工程建设
大庆油田有限责任公司铁人学院	大庆油田有限责任公司第四采油厂
大庆油田有限责任公司采油九厂	大庆油田有限责任公司第二采油厂
大庆油田有限责任公司大庆油田有限责任公司水务公司	大庆油田有限责任公司庆南工矿服务公司
大庆油田有限责任公司勘探开发研究院	大庆油田有限责任公司榆树林公司
大庆油田有限责任公司第六采油厂	大庆油田有限责任公司物资公司
大庆油田有限责任公司昆仑集团	大庆油田有限责任公司第五采油厂
大庆油田有限责任公司装备制造	大庆油田有限责任公司采油工程研究院
大庆油田有限责任公司消防支队	大庆油田有限责任公司第一采油厂
大庆油田有限责任公司生态环境管护公司	大庆油田有限责任公司项目管理
大庆油田有限责任公司储运销售分公司	大庆油田有限责任公司设计院
大庆油田有限责任公司文化集团	大庆油田有限责任公司第八采油厂
大庆油田有限责任公司试油试采分公司	大庆油田有限责任公司试油试采分公司
大庆油田有限责任公司庆北工矿服务公司	大庆油田有限责任公司技术监督中心
大庆油田有限责任公司信息技术公司	大庆油田有限责任公司测试技术服务分公司
大庆油田有限责任公司采气分公司（储气库分公司）	大庆油田有限责任公司热源服务公司
大庆油田有限责任公司方兴油田	嫩江市第四小学
大庆市肇源县人民医院	中共大兴安岭地委网络安全和信息化委员会办公室
七台河市人民政府办公室	大兴安岭地区电信公司
中共黑河市爱辉区委网络安全和信息化委员会办公室	大庆油田有限责任公司通勤服务公司
嫩江市教育局	大庆市掌上云端科技有限公司
嫩江市高级中学	七台河市教育局
嫩江市第二中学	中共五大连池市委网络安全和信息化委员会办公室

嫩江市铁东学校
嫩江市第一中学
嫩江市第二小学

嫩江市嫩江镇政府
大兴安岭地区联通公司

江苏省

南京市公安局
无锡市公安局
镇江市公安局
泰州市公安局
徐州市公安局
宿迁市公安局
盐城市公安局
江苏师范大学
徐州生物工程职业技术学院
江苏之声网

苏州市公安局
常州市公安局
扬州市公安局
南通市公安局
淮安市公安局
连云港市公安局
南京华盾电力信息安全测评有限公司
徐州医科大学
中国矿业大学计算机科学与技术学院
无线徐州

广西壮族自治区

广西壮族自治区公安厅网络安全保卫总队
广西壮族自治区卫生健康委员会
桂林理工大学南宁分校
杭州安恒信息技术股份有限公司
北京神州绿盟信息安全科技股份有限公司
广西金普威信息系统有限公司
广西巨拓电子科技有限公司
广西顶佳计算机信息有限公司
任子行网络技术股份有限公司
阿里云计算有限公司（广西分公司）
杭州迪普科技股份有限公司
北京山石网科信息技术有限公司
广西信息化发展组织联合会

广西壮族自治区教育厅
龙胜各族自治县教育局
广西体育高等专科学校
北京奇安信科技有限公司
北京天融信网络安全技术有限公司
广西弘正信息技术有限公司
广西新豪智云技术股份有限公司
珠海网博信息科技股份有限公司
北京启明星辰信息安全技术有限公司
深信服科技股份有限公司
新华三技术有限公司
防城港市群英电脑有限公司
南宁市信息技术学会

北京市

中央文明办	北京市公安局网络安全保卫总队
中国网络社会组织联合会	北京市公安局昌平分局
北京市社会组织管理中心	北京市海淀警务支援大队
北京市公安局丰台分局	北京市房山区公安分局
北京市海淀区公安分局	北京市科技金融促进会
北京市大兴区公安分局	北京市志愿服务指导中心
天津市公安局网警总队	河北公安厅网警总队
中关村社会组织联合会	中国政法大学
北京市志愿服务联合会	人民网
雄安公安网警支队	新华社
信息网络安全杂志	中国青年报
中国网	南方都市报
凤凰网	环球网
光明日报	新浪微博
北京青年网	网易
未来网	今日头条
抖音	北京芋语科技有限公司
腾讯	宏业西区治安志愿者工作站
国源天顺科技产业集团有限公司	共青团华北电力大学控制与计算机工程学院委员会
北京启点云技术有限公司	共青团华北电力大学能源动力与机械工程学院委员会
北京交通大学青年志愿者服务团	共青团北京市古城中学委员会
共青团首都经济贸易大学会计学院委员会志愿者团	京徽志愿服务总队
北京汽车技师学院团委	北京神州云腾科技有限公司
北京七彩阳光志愿服务总队	蜜蜂公益志愿服务团队
北京彩虹志愿服务队	北京政法职业学院信息技术系青年志愿者团队
中瑞酒店管理职业学院青年志愿者协会	挑战者志愿服务团队
北京市绿色使者志愿服务总队	首都经济贸易大学外国语学院志愿者团队
青少年安全防卫中心	蒲公英志愿者服务队
上海蛮犀科技有限公司	石油大院志愿家庭服务队
首都师范大学信息工程学院青年志愿者团队	盘古之源志愿团队
中国志愿服务研究中心	暖风行公益联盟
中国互联网工作调解委员会	核科学与工程学院志愿服务队

量子公益志愿服务	北方工业大学青年志愿者协会建艺学院分会
中建二局三公司青年志愿服务队	全国雷锋文化联盟志愿服务队
新媒体综治志愿者服务队	深圳市安全防范行业协会
北京掌上云集科技发展有限公司	中国航天科技集团有限公司
爱心手拉手慈善义工服务队	中关村红帆党员志愿服务联合会
北京理工大学附属中学志愿服务队	北京航空航天大学软件学院志愿者联合会
北京建筑大学环境与能源工程学院	首都经济贸易大学财政税务学院青年志愿者团队
对外经济贸易大学法学院志愿团	北京市房山区坨里中学
北京同心相随志愿者发展中心	梵音瑜伽
北京四中房山分校志愿服务队	北京市平谷中学志愿服务队
北京动漫游戏产业协会	北航为民志愿服务队
北京同仁堂青年志愿者服务队	中国盲文图书馆志愿服务队
北京建筑大学土木与交通工程学院青年志愿者团队	杭州美创科技有限公司
北京知行光年咨询有限公司	北京二六三企业通信有限公司
北京融汇画方科技有限公司	北京汇租网络科技有限公司
北京微步在线科技有限公司	广西数字浪潮数据服务有限公司
四川和讯致诚科技有限公司	宏利志愿服务队
华北电力大学蓝之焰青年志愿者协会	益行志愿服务队
对外经济贸易大学英语学院社区英语中心	北京撼动科技有限公司
北京安赛创想科技有限公司	北京工业大学理学部
北京紫云科技有限公司	北京方舟云科技有限公司
北京天溯科技有限公司	北京中网志腾数码科技有限公司
北京杰创诚通科技有限公司	微光筑梦行志愿服务队
无锡天云数据中心科技有限公司	通晓（北京）控股集团有限公司
红客联盟-红盟网络安全工作室	北京云维互联信息技术有限公司
北京在学教育科技有限公司	北京南锐技术有限公司
上海雾帜智能科技有限公司	北京华清信安科技有限公司
北京鲸航科技有限公司	联通数字科技有限公司
微光志愿者服务队	北京国信网联科技有限公司
北京恒正国际志愿服务队	北京驷骑中天网络工程技术有限公司
中国人民大学外国语学院青年志愿者协会	浪潮工业互联网股份有限公司
北京社会管理职业学院孺子牛志愿服务队	安徽省红源大数据有限公司

华北电力大学外国语社会实践部	RUC 哲学院青年志愿者协会
北京蓝天志愿服务队	万山红志愿服务队
德润十方爱心志愿者团队	六度公益志愿服务队
国际教育学院生活部	张镇中学志愿服务队
中国信息通信研究院产业与规划所志愿服务队	丰台区丰台街道新华街南社区青年志愿者服务队
北京市大兴区魏善庄镇第二中心小学	怡海花园社区居委会
通州区靛庄小学	城市之光志愿服务队
观安信息技术股份有限公司	大兴区兴华东里老街坊老宋学雷锋示范基地
中国林业科学研究学院	博衍文博志愿服务分队
助力阳光爱心公益团队	矿大地测志愿服务队
北京雄鹰志愿服务总队	北京市光明慈善基金会
晨馨未来公益团队	中国矿业大学（北京）文法学院青年志愿者服务队
中国人民大学农业与农村发展学院	中国矿业大学（北京）管理学院
电车分公司志愿服务队	彩虹禁毒志愿服务队
北京京北职业技术学院青年志愿者服务队	北师大大兴附小红领巾志愿服务
北京星火志愿者联盟	“远航”爱心志愿服务队
通州区巾帼志愿服务西集分队	红杉童子军志愿者团队
新华三技术有限公司	北京市延庆区文物保护志愿服务队
书香驿站志愿者之家	深信服科技股份有限公司
西城控烟志愿服务分队	绿盟科技集团股份有限公司
新时代文明实践中心昌平快乐自由行志愿服务队	中国矿业大学（北京）文法学院志愿部
北京青檬志愿者联盟	北京为盟信息科技有限公司
华北电力大学新能源学院	通州区青少年志愿者服务队
北京市平谷区苦雨益行青年志愿服务中心	北京师范大学哲学学院志愿服务队
北京外国语大学国际商学院志愿服务队	梦之爱志愿服务
北京创思维文化传媒有限公司	维尔雅陶瓷大同总代理
北京绿色啄木鸟志愿服务中心	益动联盟
北京红领巾志愿服务队	北京市通州区益心公益社会事务服务中心
天亿网络安全	大兴区榆垓镇科德应用文理学院青年志愿者服务队
石景山区古城街道南路西社区青年志愿者服务队	密云经济开发区社区青年汇志愿服务队
北京绿娃志愿服务队	北京市密云区红十字会
丰台区太平桥街道青年志愿者服务队	北京师范大学地理科学学部团委

对外经济贸易大学志愿服务中心	北京航空航天大学化学学院志愿服务队
周口店中学团总支志愿服务队	北京外国语大学国际商学院研究生志愿服务队
中国传媒大学数据科学与智能媒体学院青年志愿者服务队	清华附中朝阳学校 2019 级初中志愿服务队
红十字急救联盟（北京）应急救援团	水利与水电工程学院实践部
北京工商大学人工智能学院青年志愿者协会	房山四中生态志愿服务队
北京大学国际关系学院青年志愿者服务队	北京工商大学外国语学院青年志愿者服务队
生命缘志愿服务总队	北京经济管理职业学院人工智能学院青年志愿者服务队
北京市昌平区回龙观志愿者协会	昊天学校团委志愿服务队
北京理工大学机电学院青年志愿者服务队	北京理工大学人文与社会科学学院青年志愿者服务队
朝阳区机关系统志愿服务团	北京农学院植物科学技术学院青年志愿者服务队
中国人民大学应急志愿服务队	天通苑第二社区志愿服务队
北京同仁堂药材参茸投资集团	用友网络科技有限公司北京分公司
北京石油化工学院人文社科学院	牵手爱志愿者团队
东方红志愿者团队	北京市大兴区学雷锋志愿服务队
北京门头沟民防浩天救援队	北京华远达公益基金会
窦珍志愿服务联合会	青橄榄树志愿服务队
北京市大兴区采育镇第三中心小学志愿服务队	海淀进修实验北校第二志愿服务队
中国梦登山志愿服务队	中国石油大学（北京）青年志愿者协会
中国社会科学院大学青年志愿者协会	北京石油化工学院大学生志愿者协会
京华志愿服务队	北航人文与社会科学高等研究院志愿服务队
北京红爹之家志愿服务队	北京市夕阳再晨社会工作服务中心
矿大北京新运爱心志愿服务队	马驹桥神驹村志愿服务队
昌平区人防志愿者服务队	延庆区人防志愿者服务队
北京科技大学学生青年志愿者协会	天使志愿者社团
首都职工志愿尹浩文化艺术服务队	北京市红十字基金会尹浩服务队
三六零数字安全科技集团有限公司	安芯网盾北京科技有限公司
XCTF 国际网络攻防联赛	杭州亿格云科技有限公司
北京芯盾时代科技有限公司	GoUpSec
房山区长阳新里程家园社区青年志愿者服务队	北京艺友品牌策划有限公司
中国政法大学社会学院青年志愿者服务队	黑龙江工商学院
良乡五中 2020 级初一志愿服务队	黑龙江农业工程职业学院
首都经济贸易大学劳动经济学院志愿者团	北京京拍档科技股份有限公司

V•爱同行志愿服务总队

小米科技有限责任公司

映宇宙集团（映客）

北京陌陌科技有限公司（陌陌直播）

探探科技（北京）有限公司

北京京东世纪贸易有限公司

北京搜房科技发展有限公司

北京新浪互联信息服务有限公司

北京卓越晨星科技有限公司

北京密境和风科技有限公司（花椒直播）

北京瓦力网络科技有限公司

上网服务行业协会

中国良渚数字文化社区

北京智游网安科技有限公司（爱加密）

第一视频通信传媒有限公司

网宿科技股份有限公司

北京千龙新闻网络传播有限责任公司

北京百度网讯科技有限公司

北京爱奇艺科技有限公司

广州荔支网络技术有限公司（荔枝 FM）

奇安信科技集团股份有限公司

北京知道创宇信息技术股份有限公司

北京快手科技有限公司

上海辉禹科技有限公司

北京神州光大科技有限公司

北京环保之友志愿服务总队

邮储百姓银行志愿服务总队

福建中信网安信息科技有限公司

墨迹风云

网之易信息技术（北京）有限公司

贝壳找房（北京）科技有限公司

北京嘀嘀无限科技发展有限公司

北京智联三珂人才服务有限公司

武汉斗鱼网络科技有限公司（斗鱼直播）

北京奇虎科技有限公司

北京五八信息技术有限公司

完美世界（北京）网络技术有限公司

上海星艾网络科技有限公司（么么直播）

杭州米络科技有限公司

北京搜狐新媒体信息技术有限公司

北京米连科技有限公司（伊对 APP）

暴猫网络

天融信科技集团股份有限公司

上海兆言网络科技有限公司

北京蜜莱坞网络科技有限公司(映客直播)

北京墨迹风云科技股份有限公司

北京三快在线科技有限公司（美团）

北京益安在线科技股份有限公司

北京电子信息技师学院

酷溜网（北京）信息技术有限公司

北京字节跳动科技有限公司

北京和讯在线信息咨询服务有限公司

贵州省

中共贵阳市委网络安全和信息化委员会办公室

贵州数安汇大数据产业发展有限公司

贵州网咖云

贵州蓝天创新科技有限公司

贵州大学科技学院

贵州日报·天眼新闻

平安贵阳

贵州多彩宝

重庆两江新区康美街道党工委
重庆长安汽车股份有限公司
重庆南华中天信息技术有限公司
重庆航天信息有限公司
贵阳市公安局网络安全保卫支队
贵阳金峰星际科技有限公司
任子行网络技术股份有限公司
贵州信安志恒信息技术有限公司，

贵州民用航空职业学院
贵州多彩网·众望新闻
动态黔讯
重庆市公安局网络安全保卫总队
马上消费金融股份有限公司
重庆华龙网集团股份有限公司
重庆市铁路（集团）有限公司

辽宁省

辽宁省公安厅网络安全保卫总队
中国电信股份有限公司辽宁分公司
新华三集团
辽宁浪潮创新信息技术有限公司
沈阳汉林科技有限公司
沈阳欣欣晶智计算机安全检测技术有限公司
恒安嘉新（北京）科技股份公司
北京天融信网络安全技术有限公司
辽宁金誉科技工程有限公司
上海相孚信息科技有限公司
沈阳赛宝科技服务有限公司
360 政企安全集团
北京北信源软件股份有限公司
北京长亭科技
中博（辽宁）集成工程有限公司
沈阳市信息网络安全协会
大连沙河口区德服信息安全培训学校

辽宁省信息网络安全协会
沈阳黎明新航运输有限公司
亚信安全科技股份有限公司（辽宁省）
北方实验室（沈阳）股份有限公司
杭州安恒信息技术股份有限公司
大连开一信息科技有限公司
大连联合创新科技有限公司
翔宇顺（辽宁科技有限公司）
大连德誉网络科技有限公司
大连和捷科技有限公司
大连理工现代工程检测有限公司
北京瑞星网安技术股份有限公司
绿盟科技集团股份有限公司
深信服科技股份有限公司
上海戎磐网络科技有限公司
沈阳奇安信科技有限公司
北京安盟信息技术股份有限公司

云南省

昆明铁路公安处曲靖北站派出所
曲靖市第一人民医院
曲靖市妇幼保健院

昆明铁路公安处曲靖站派出所
曲靖市第二人民医院

上海市

上海宽娱数码科技有限公司（哔哩哔哩）
阅文集团
万达信息股份有限公司
美团安全管理部
上海寻梦信息技术有限公司（拼多多）
上海识装信息科技有限公司
上海一谈网络科技有限公司
上海兆言网络科技有限公司

亚信安全科技股份有限公司
上海安恒智慧城市安全技术有限公司
中国光大银行股份有限公司上海分行
中国联合网络通信有限公司上海市分公司
行吟信息科技（上海）有限公司（小红书）
上海喜马拉雅网络科技有限公司
上海凯纬斯信息技术有限公司
上海晓途网络科技有限公司

湖北省

湖北省公安厅网安总队
荆门网安支队
天融信湖北公司

武汉市网安支队
襄阳网安支队
星野科技有限公司

山东省

山东省公安厅网络安全保卫总队
山东省大数据研究会
淄博市网络空间安全协会
滨州市信息网络安全协会
临沂市互联网行业联合会

山东省新媒体协会
山东区块链研究会
曲阜市信息网络安全协会
枣庄市网络社会组织联合会
临沂市互联网金融协会

甘肃省

甘肃省公安厅

兰州市公安局

安徽省

安徽安正测评技术有限公司

浙江省

浙江省住房和城乡建设厅
闪捷信息科技有限公司
中国电信金华分公司
浙江金报文化传媒有限公司
金华市激石信息技术有限公司（百度）

浙江师范大学
上海财经大学浙江学院
浙江金华科贸职业技术学院
金华市网商协会
浙江安远检测技术有限公司

中国移动金华分公司

金华职业技术学院

中国联通金华分公司

浙江交通技师学院

金华七天网络有限公司（浙中在线）

金华北大科技园

金华互通联合传媒有限公司（金华房网）

宁夏回族自治区

宁夏回族自治区石嘴山市委网信办

宁夏回族自治区固原市委网信办

北方民族大学

宁夏电商协会

银川市金凤区长城中路街道办事处

陕西省

陕西网

西安交通工程学院中兴通信学院

网络安全感满意度调查

江西省

江西省公安厅网安总队

南昌市公安局网安支队

赣州市公安局网安支队

九江市公安局网安支队

上饶市公安局网安支队

宜春市公安局网安支队

抚州市公安局网安支队

吉安市公安局网安支队

新余市公安局网安支队

萍乡市公安局网安支队

鹰潭市公安局网安支队

景德镇市公安局网安支队

江西中和证信息安全技术有限公司

江西安服信息产业有限公司

江苏极元信息技术有限公司

北京知道创宇信息技术有限公司

北京梆梆安全科技有限公司

南昌市天业网络科技有限公司

九江九新网络传媒有限公司

九江掌控传媒有限公司

客家新闻网

上饶通网站

湖南省

湖南省金盾信息安全等级保护评估中心有限公司

山西省

太原清众鑫科技有限公司

山西网安信创科技有限公司

青海省

青海数九网络安全技术服务有限公司

奖品提供单位

广州虎牙信息科技有限公司

深圳市迅雷网络技术有限公司

广州酷狗计算机科技有限公司

北京中元易尚科技有限公司

中国移动通信集团广东有限公司广州分公司

广州羊城通有限公司

广西百色学创英才电商农场

上海宽娱数码科技有限公司

亚信安全科技股份有限公司

国源天顺科技产业集团有限公司

北京益安在线科技股份有限公司

智联招聘安全中心

网络安全感满意度调查



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院