



网络安全为人民 网络安全靠人民

网民网络安全感
满意度调查报告
发布周

2022年 全国网民网络安全感满意度调查 统计总报告发布

全国网民网络安全感满意度调查活动组委会
广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院

• 2022-12

目录 CONTENTS

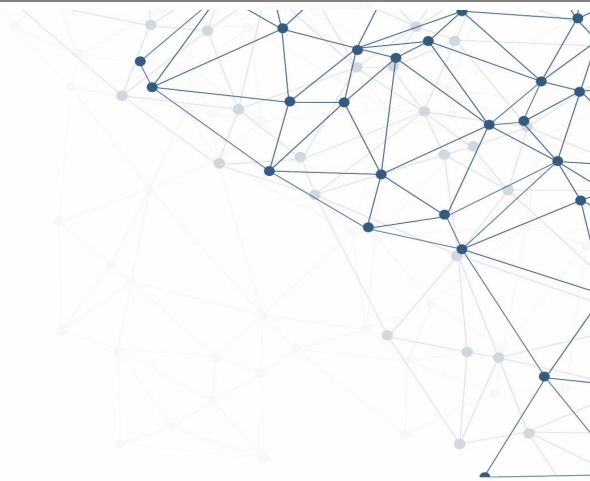
01. 前言

02. 主要发现

03. 重点数据

04. 结论

01 前言



»» 前言

为提升网络安全治理水平，促进网络安全事业发展，发挥社会组织的桥梁作用

目的

135家网络安全行业协会和网络社会组织联合发起

发起

宗旨

以人为本。面向网民大众，了解网民的感受、诉求。宣传有关政策、法规和知识

活动

2022年8月全国网民网络安全感满意度问卷调查和在此基础上的系列活动



02 主要发现



»» 主要发现

1. 安全感满意度保持稳定， 网络空间安全治理扎实推进



2. 网络安全法治水平提升，
网络安全治理力度明显加强



3. 打防结合治理力度提升，
遏制犯罪源头治理成效显著



4. 网络诚信问题引起关注，
虚假宣传谣言治理有待加强



5. 个人信息保护逐步落实，
数据安全体系建设任重道远



6. 权益保护机制有待完善，
社会参与协同治理成为焦点



7. 平台监管落实取得成效，
企业自律责任履行受到关注



8. 行业监管期望逐步提升，
等保关保推进举措仍需加强



9. 网络公共服务需求提升，
均衡性和公平性成为新追求



10. 网络暴力问题备受关注，
预防保护并举综合措施治乱



11. 环境变化预期转趋审慎，
行业发展期望政策加大支持

03 重点数据



1 >>> 安全感满意度保持稳定，网络空间安全治理扎实推进

满意度评价保持稳定，网络安全治理面临挑战

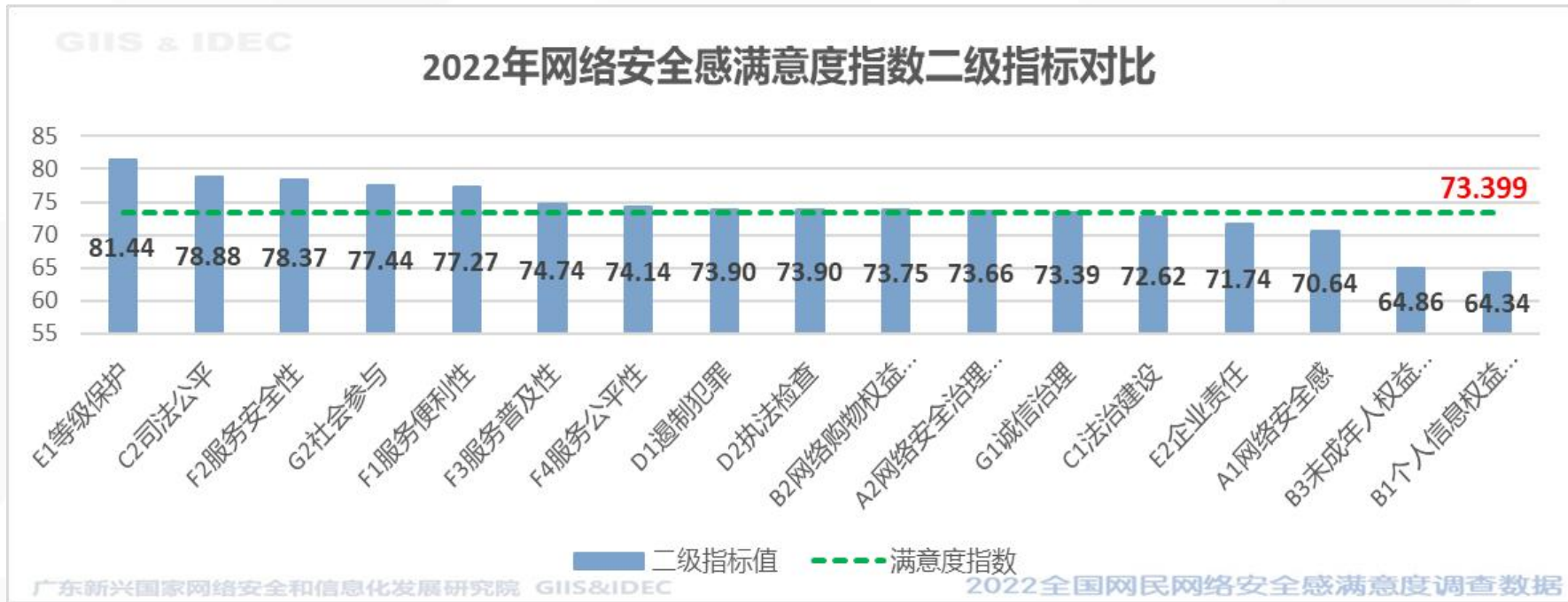
2022年网络安全感满意度指数为73.399，属于中等偏上较好的水平。按旧版统计口径的满意度指数是**73.469**，和去年相比上升了**↑ 0.047**。



➤ 网民网络安全感满意度评价与上年基本持平



1 >>> 安全感满意度保持稳定，网络空间安全治理扎实推进



公众网民对我国**网络安全治理总体状况**满意度评价认为满意以上的占**58.48%**，接近六成，**总体评价是满意为主**；

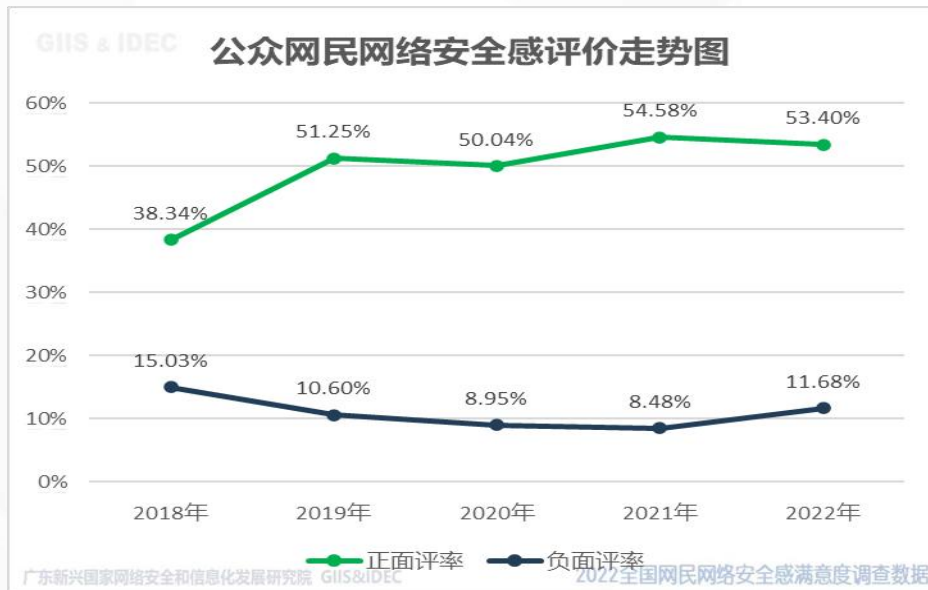


1 >>> 安全感满意度保持稳定，网络空间安全治理扎实推进

数据显示，公众网民安全感总体评价下滑。

2022年公众网民**网络安全感**的正面评价率（安全+非常安全）为**53.40%**。

和2021年（54.58%）相比
减少了 ↓ **1.18**个百分点。



- 网民网络安全感出现波动的情况，这和大环境变化有关。
- 社会上不安定因素增加，网络安全治理面临挑战。



2 >>> 网络安全法治水平提升，网络安全治理力度明显加强

网络安全领域立法取得显著进展，网络安全法治基础得到加强。

网民对加强网络安全立法的内容的关注点主要在：

1、网络安全各领域监管

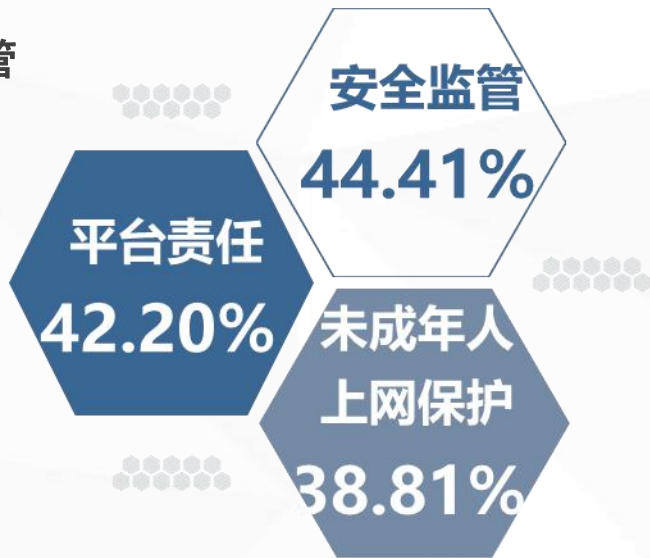
44.41%

2、网络平台责任

42.20%

3、未成年人上网保护

38.81%



和去年相

比，个人信息保护、数据权利的民事立法、数据安全保护细则等方面立法的关注度排位有所下降。

➤ 显示立法工作在响应人民呼声方面取得立竿见影的效果。

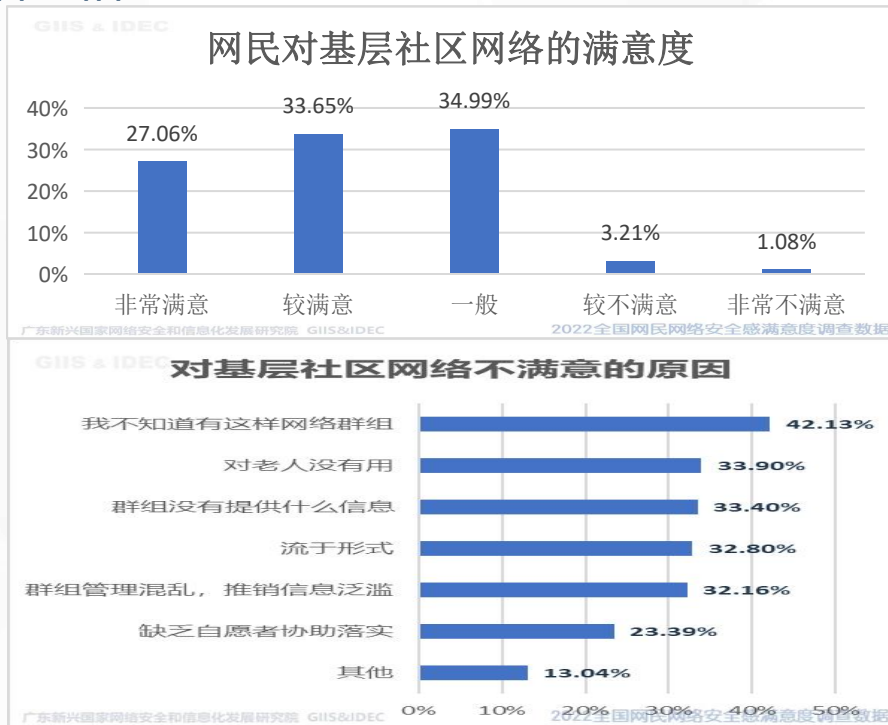


2 >>> 网络安全法治水平提升，网络安全治理力度明显加强

网络安全治理体制进一步优化完善，工作协同机制进一步理顺。社会参与取得进展，初步形成多元参与协同共治的治理格局。

网民对**基层社区网络**
的满意度较高，好评率达**60.71%**，
超过六成。

- 数据显示**基层社区网络建设效果**受到网民的肯定。
- 不足的地方主要是**社区网络的宣传、适老化改造不足、信息稀缺、流于形式。**



3 >>> 打防结合治理力度提升，遏制犯罪源头治理成效显著

问题导向，措施精准有力，打黑治乱逐步走向深入，专项行动取得良好成效

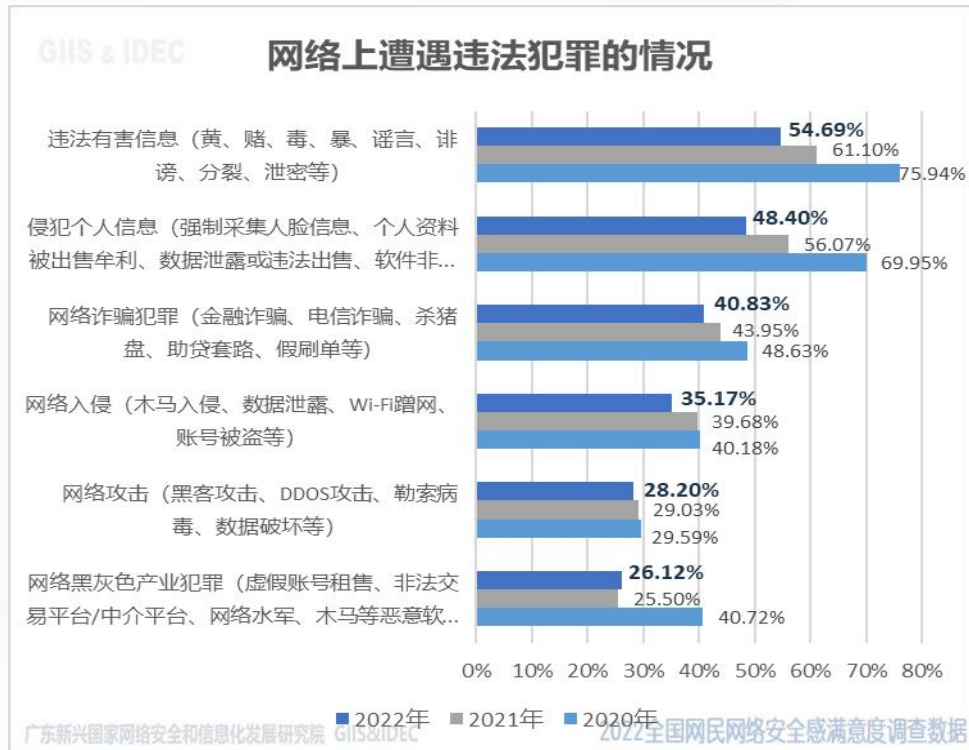
各类网络违法犯罪遇见率排列为：

第一位是有害信息（**54.69%**），

第二位是侵犯个人信息（**48.40%**），

第三位是网络诈骗犯罪（**40.83%**）。

和去年相比，除了黑灰产业犯罪的遇见率稍微回升，基本持平外，其它各类网络违法犯罪的遇见率均有较大幅度的减少。

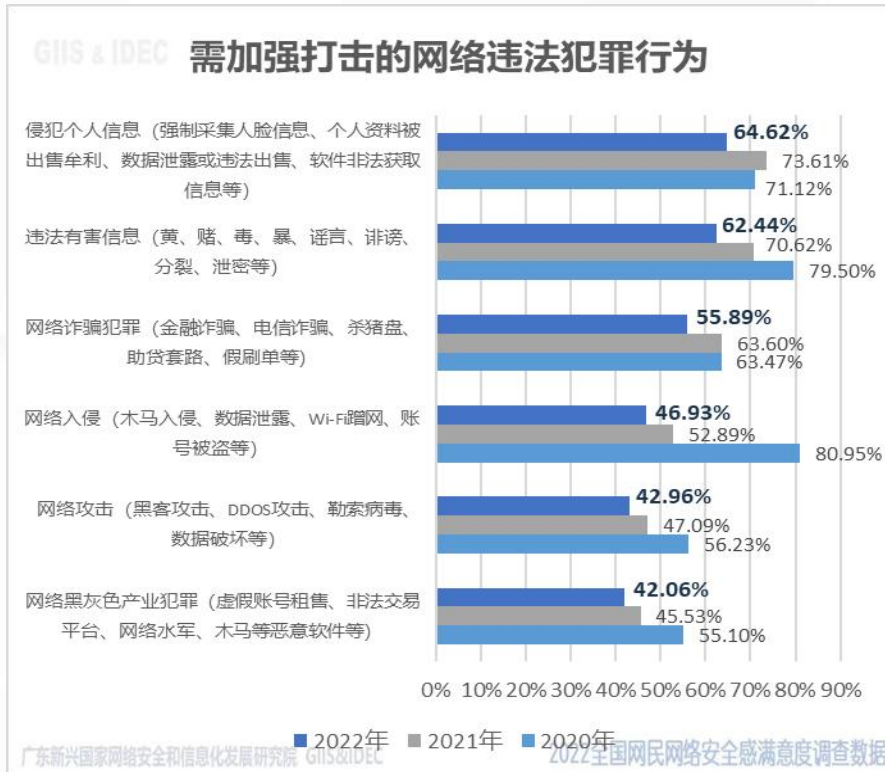


➤ 数据显示网络违法犯罪态势从高位进一步回落。



3 >>> 打防结合治理力度提升，遏制犯罪源头治理成效显著

公众网民对需加强打击的网络违法犯罪行为的关注度有所回落，排位为：
第一位是侵犯个人信息（关注度**64.62%**），
第二位是传播违法有害信息（关注度**62.44%**），
第三位是网络诈骗（关注度**55.89%**），
前三位的关注度都超过五成。



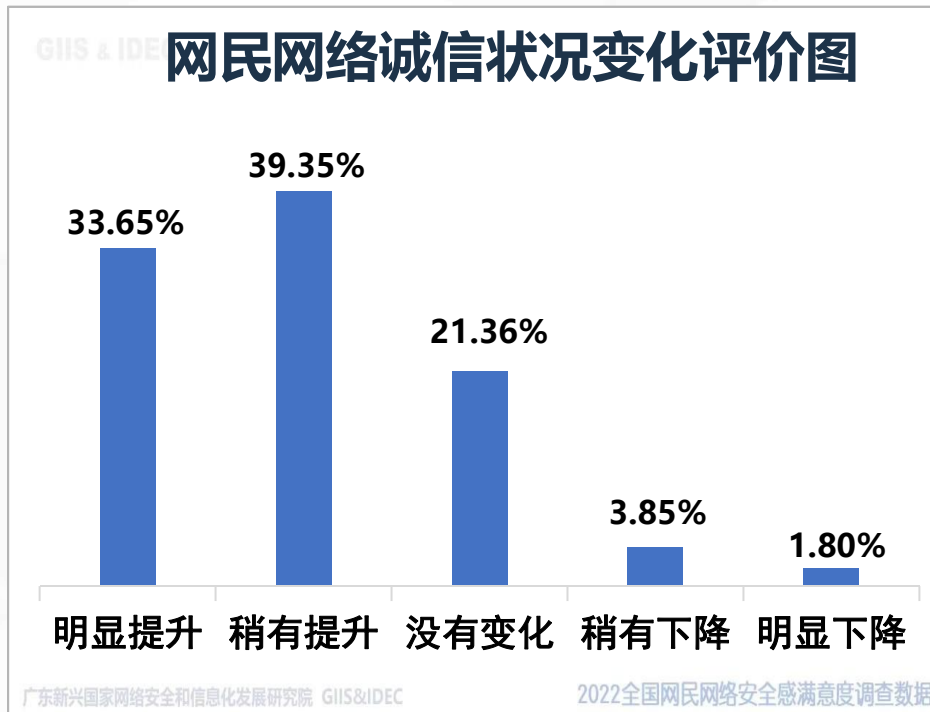
➤ 数据显示网络诈骗、数据安全、网络欺凌、网络犯罪等是主要的痛点。

4 >>> 网络诚信问题引起关注，虚假宣传谣言治理有待加强

网络诚信建设有成效，网络诚信总体情况有所改善。

网民对当下网络诚信状况的评价较高，平均得分为 **8.084**，满意率为**84.54%**。

➤对网络诚信状况变化的感受方面，数据显示绝大多数（**73%**）的网民认为网络诚信状况有明显提升或较大提升。



4 >>> 网络诚信问题引起关注，虚假宣传谣言治理有待加强

网络失信行为仍比较突出



常见的网络失信行为是：虚假宣传（遇见率为：72.81%）、网络谣言（71.89%）、泄露个人隐私（66.73%）、网络恶意营销（57.08%）、网络诈骗（52.99%）、虚假身份（45.31%）；

- 数据显示**虚假宣传行为**和**网络谣言**情况较严重，网络空间虚假信息 and 泄露个人隐私等是网络失信行为最常见、最突出的问题。

4 >>> 网络诚信问题引起关注，虚假宣传谣言治理有待加强



调查发现公众网民对互联网行业或平台的诚信评价，得分最高主要为专业服务类。平均分在**7分**左右或以上，好评率均超过**六成**；得分居中为电商和社交娱乐类。

➤ 数据显示互联网行业网络诚信状况还有一定的改善空间。



4 >>> 网络诚信问题引起关注，虚假宣传谣言治理有待加强

数据显
示，公众网民直认为播带货中的失信行为主要是商家虚假宣传产品、销售假冒伪劣商品等。

✦ 网络直播带货中存在不诚信行为主要是：

1、夸大产品性能，产生盲目消费行为，占**69.28%**

2、不法商家借助直播平台销售假冒伪劣商品，侵犯消费者权益，占**58.60%**

3、商家直播中利用优惠促销手段的影响，产生过度消费行为，占**55.12%**

- 网络水军和直播带货中的失信行为值得关注，直播平台需加强监管
- 造成网络水军现象的主要原因是平台监管不严和存在雇佣水军牟利的市场



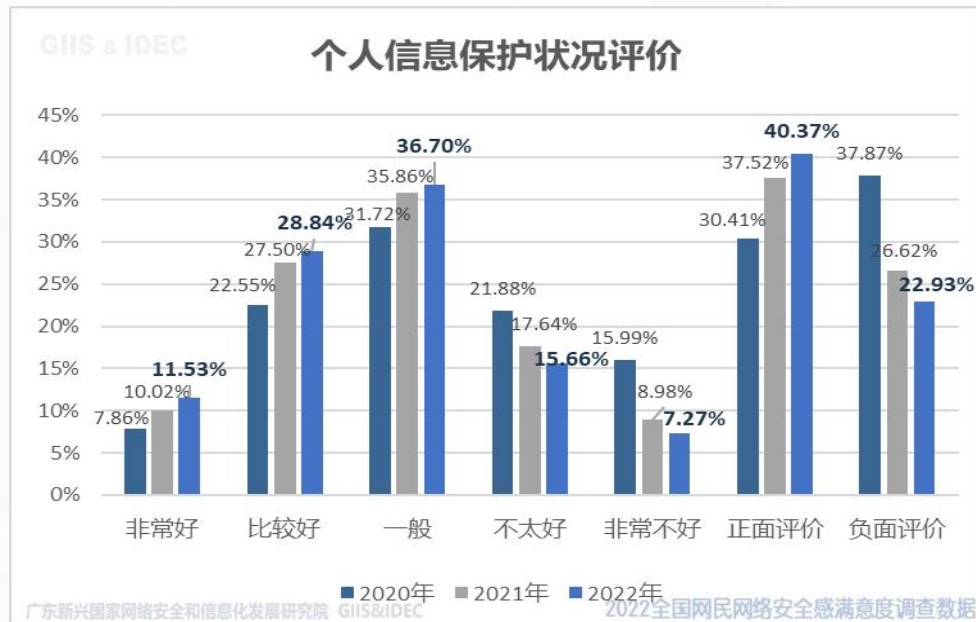
5 >>> 个人信息保护逐步落实，数据安全体系建设任重道远

个人信息保护工作取得良好的进展，并得到公众网民的肯定。

参与调查的公众网民对我国个人信息保护状况的评价：正面评价（认为比较好和非常好）的占

40.37%；

数据显示公众网民对今年以来个人信息保护状况评价有较明显提升，

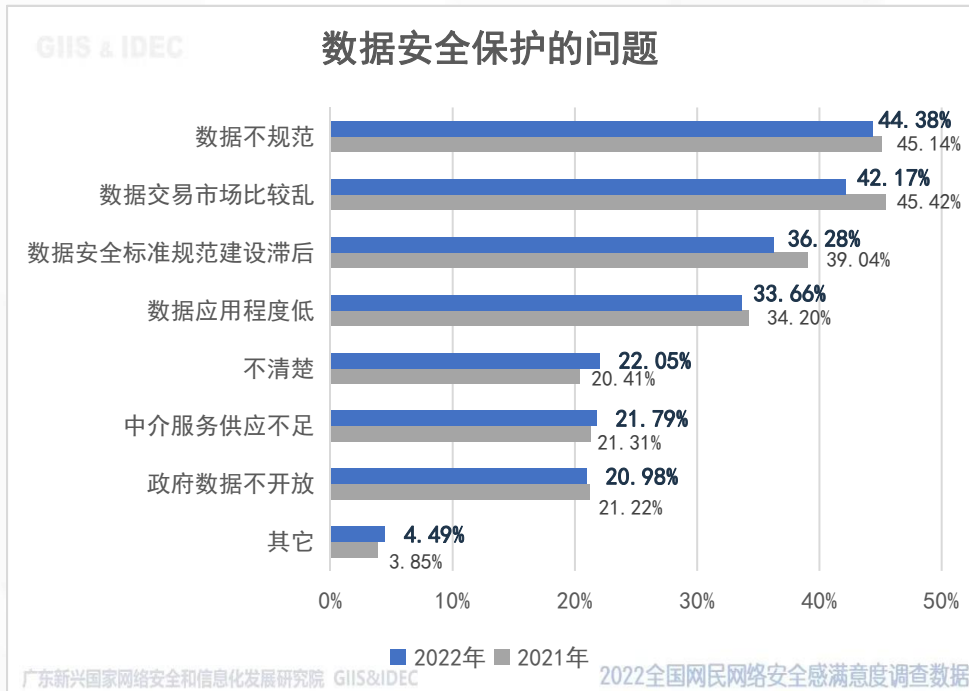


➤ 个人信息保护状况正面评价连续2年的回升。



5 >>> 个人信息保护逐步落实，数据安全体系建设任重道远

数据安全保护方面存在的问题主要为：第一位是“数据不规范”，选择率为**44.38%**，第二位为“数据交易市场比较乱”，选择率为**42.17%**，第三位为“数据安全标准规范建设滞后”，选择率为**36.28%**；



➤ 数据显示公众网民对数据市场秩序、数据规范、数据应用等方面问题比较关注。

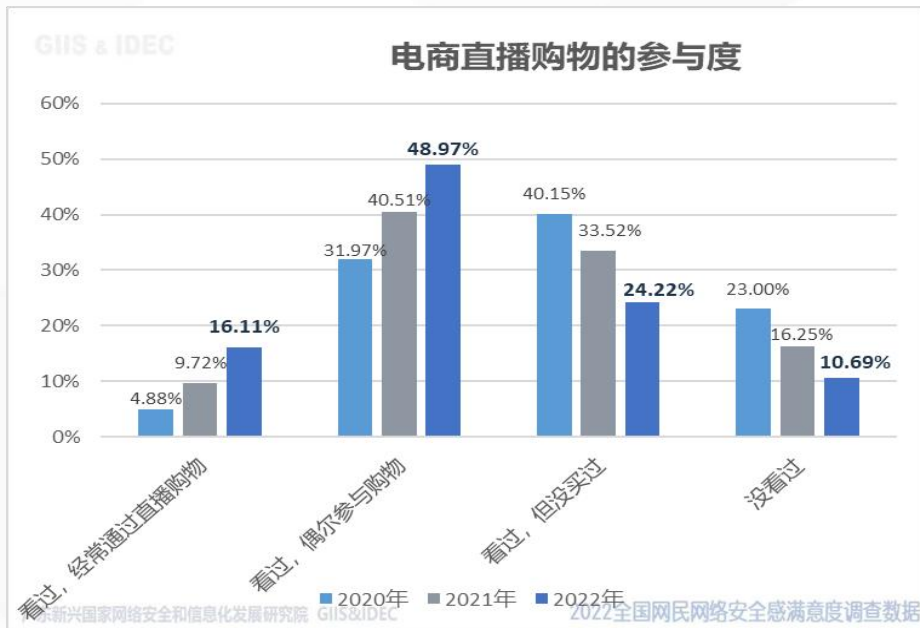


6 >>> 权益保护机制有待完善，社会参与协同治理成为焦点

网络购物新业态发展迅速，直播带货渗透率接近九成，维权依然麻烦

电商购物直播的渗透率比较高，接近九成（**89.30%**），参与率也超过六成半（**65.08%**）。

和去年比较，渗透率和参与率都有明显的提高，其中，参与购物的占比提升较快，提升了**14.85**个百分点。直播购物市场进一步扩大。



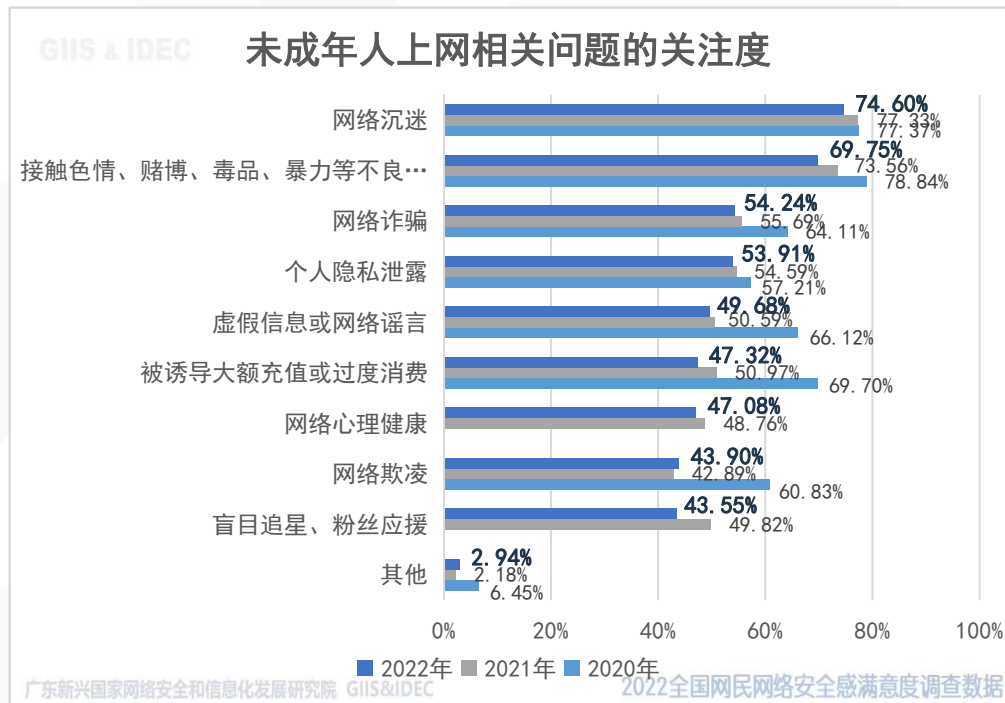
➤直播购物等电商新业态的发展迅速，对电商行业的竞争格局产生较大影响。

➤数据显示维权程序麻烦、处罚力度不够等是消费者维权难的主要原因。



6 >>> 权益保护机制有待完善，社会参与协同治理成为焦点

未成年人网络权益保护工作取得进展，网络沉迷等问题受关注



未成年人上网问题的关注度分别为：

“网络沉迷”（**74.60%**）、
“接触色情、赌博、毒品、暴力等不良信息”（**69.75%**）、
“网络诈骗”（**54.24%**）等。

➤ 调查发现未成年人上网主要问题是不良信息影响、网络沉迷、过度消费等方面。

6 >>> 权益保护机制有待完善，社会参与协同治理成为焦点

老年人网络权益受到关注，消除数字鸿沟仍需努力



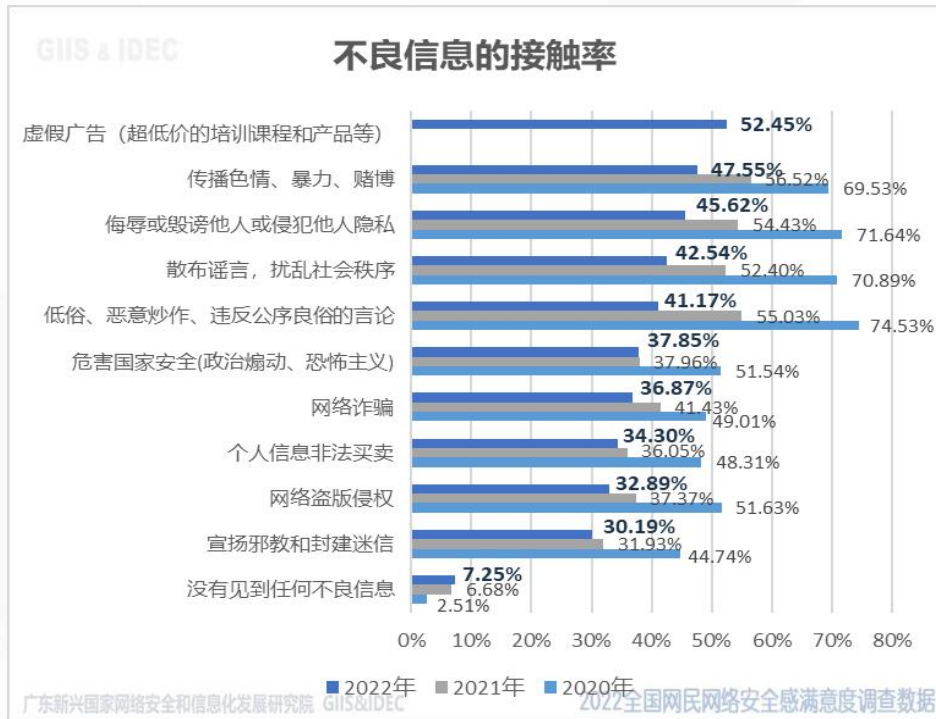
调查发现公众网民对适老化改造效果的满意度评价为一般偏好。正面评价（认为满意以上）的占**42.51%**；48.82%认为一般，8.67%认为不满意或非常不满意；

- 数据显示对网络应用的适老化改造评价不高。可以看到主要是希望在易用性、实用性方面继续改善。

7 >>> 平台监管落实取得成效，企业自律责任履行受到关注

企业监管和自律状况有所改善，对网络不良信息治理力度有所加强

- 近一年来不良信息在网民中渗透情况排序：“虚假广告”（接触率**52.45%**）、“传播色情、暴力、赌博”（**47.55%**）、“侮辱或毁谤他人或侵犯他人隐私”（**45.62%**）；
- 和去年相比，所有类别的信息接触率都有较大的幅度的下降，下降幅度在**13.86**个百分点到**0.11**个百分点，



- 数据显示网民不良信息接触率有大幅下降，不良信息泛滥情况有较明显的好转。



7 >>> 平台监管落实取得成效，企业自律责任履行受到关注



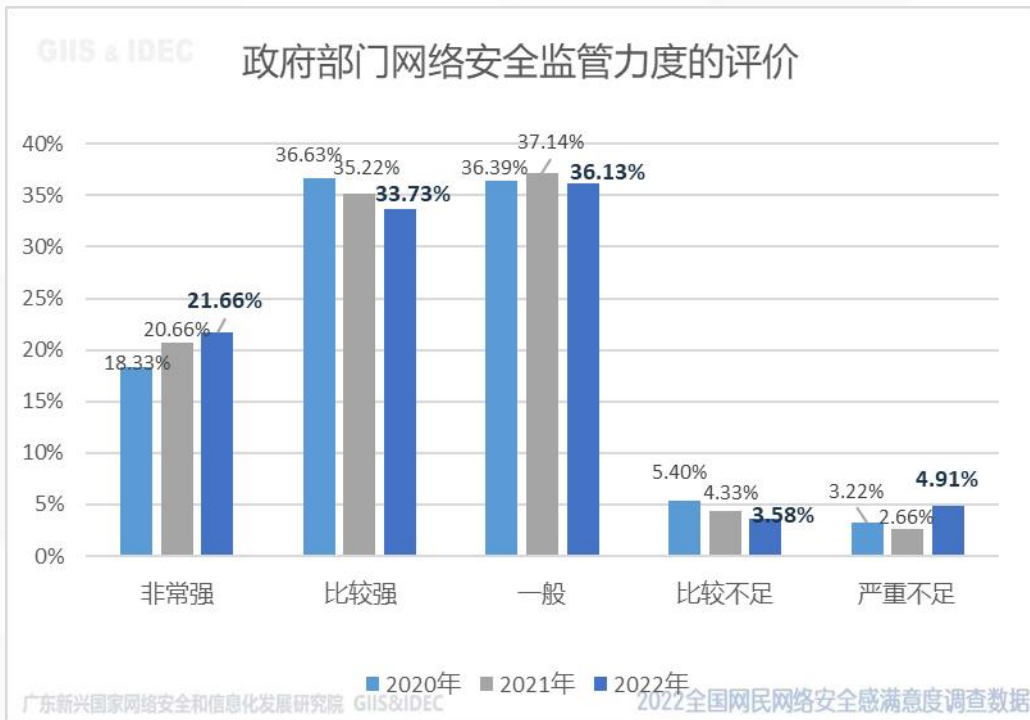
- 调查发现网民对互联网平台监管到位的评价结果的排列：第一位是“计算机应用类平台”（平均分**6.92**）；第二位是“生活服务类平台”（平均分**6.76**）；第三位是“信息资讯类平台”（平均分**6.61**）；
- 数据显示互联网平台监管评分好评率均超过一半。反映出网民认为互联网监管基本上认可，但希望继续改善。



8 >>> 行业监管期望逐步提升，等保关保推进举措仍需加强

大部分从业人员认为监管力度比较强或以上。

从业人员认为监管力度非常强占21.66%，认为比较强占33.73%，合起来占**55.39%**，超过一半。认为一般有36.13%。但正面评价稍有下降。



➤ 显示网民对监管力度有继续加强的要求。



8 >>> 行业监管期望逐步提升，等保关保推进举措仍需加强

关键信息基础设施保护已经被大部分从业人员（**59.38%**）了解，而且在部分从业人员（**37.82%**）所在单位已经实施（**37.82%**）所在单位已经实施，但仍有相当比例的从业人员（**21.56%**）所在单位还没有开始实施或不清楚具体要求。



➤ 关键信息基础设施保护制度宣传初见成效，但感觉推进速度需要提高。

9 >>> 网络公共服务需求提升，均衡性和普适性成为新追求

政府网上服务应用日益丰富，覆盖面越来越广泛

近六成的公众网民选择线上服务渠道
办理政府服务有关事务。

服务渠道：

“政务服务APP”（选择率**60.08%**）、

“政务服务网站”（**58.64%**）、

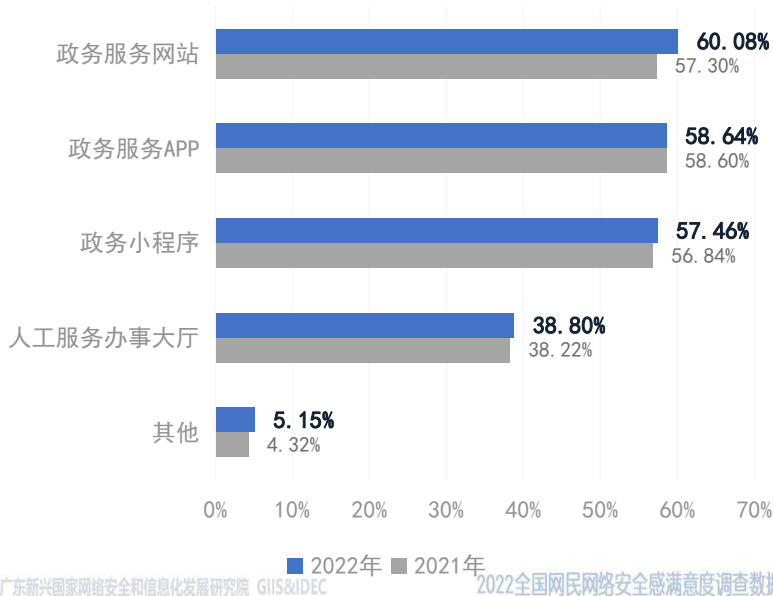
“政务小程序”（**57.46%**）、

“人工服务办事大厅”（**38.80%**）。

和去年相比选择率全面提升。

GIIS & IDEC

网民选择的服务渠道



➤ 更多的网民选择线上服务作为接受政府公共服务的主要渠道。

9 >>> 网络公共服务需求提升，均衡性和公平性成为新追求



公众网民对**政府网上服务**在消除地区、人群差异方面的公平度评价：正面评价（比较满意和非常满意）的占**61.15%**。在维持不同层面的公平度方面，整体得分较高的是城乡地区差异消除方面（**7.27**分）和多语言支持得分**7.24**分，而最低分是弱能人士支持得分**6.78**分和针对老年群体的服务（**6.83**分）；

➤ 显示在公共服务的均衡性和公平性方面还有一定的改善空间。

9 >>> 网络公共服务需求提升，均衡性和普适性成为新追求

线上公共服务不足主要关注点在

“老年人、残疾人等特殊人群面临数字鸿沟等现实问题”（选择

率**46.51%**）、“覆盖面不够广，

如不能跨省（区）办理”

（**44.93%**）、“信息 孤岛问题，需重复上传信息”（**40.48%**）等。

选择率超过四成。

GIIS & IDEC

政务服务遇到的问题



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院 GIIS&IDEC

2022全国网民网络安全感满意度调查数据

➤ 数据显示线上网民认为政务服务尚需针对特殊人群关怀、覆盖面、信息共享等方面的问题进行改进。

9 >>> 网络公共服务需求提升，均衡性和普适性成为新追求

对于数字政府和智慧城市中新技术应用目前存在的问题主要是：

49.34%

过度强调数字化技术，忽略弱势群体对传统服务的需要

41.07%

技术不成熟，不实用

39.44%

核心技术和关键产品自主可控

19.99%

配套服务没有跟上

➤ 显示网民希望新技术的应用要更有温度和更加实用。

10>>> 网络暴力问题备受关注，预防保护并举综合措施治乱

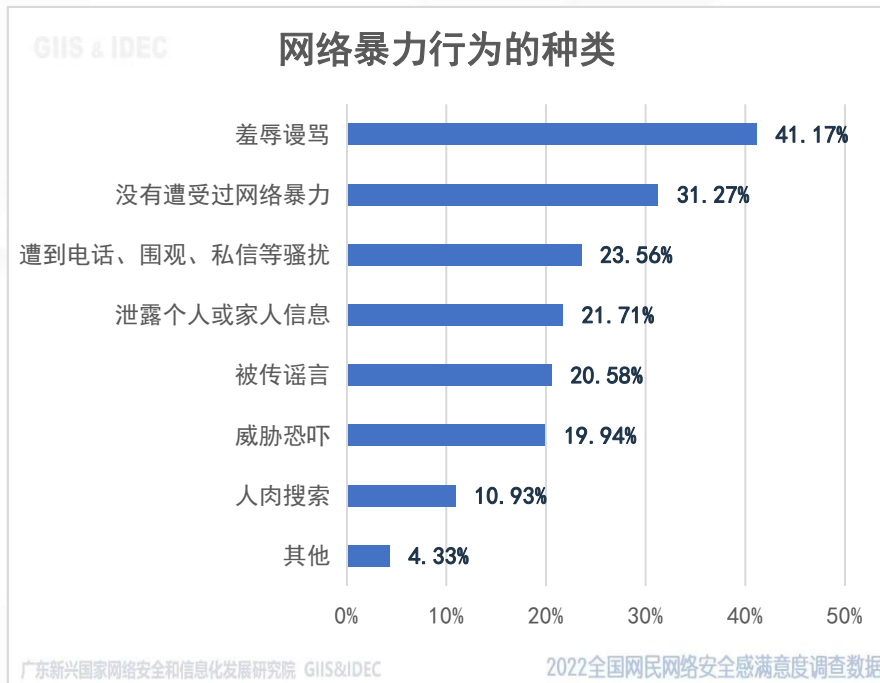
网络暴力状况日趋严重引起网民关注，61.11%的公众网民表示自己或身边的朋友遭受过网络暴力

网民遭受到网络暴力的类型：

第一位是羞辱谩骂，选择率为**41.17%**；

第二位是遭到电话、围观、私信等骚扰，选择率为**23.56%**；

第三位是泄露个人或家人信息，选择率为**21.71%**；



➤ 数据显示，羞辱谩骂是网络暴力的主要形式。



10>>> 网络暴力备受关注，期望预防保护并举综合措施治乱

整治网络暴力需采用预防、保护、帮扶等综合方法，网民期望平台发挥更大作用

社交平台整治网络暴力现象的

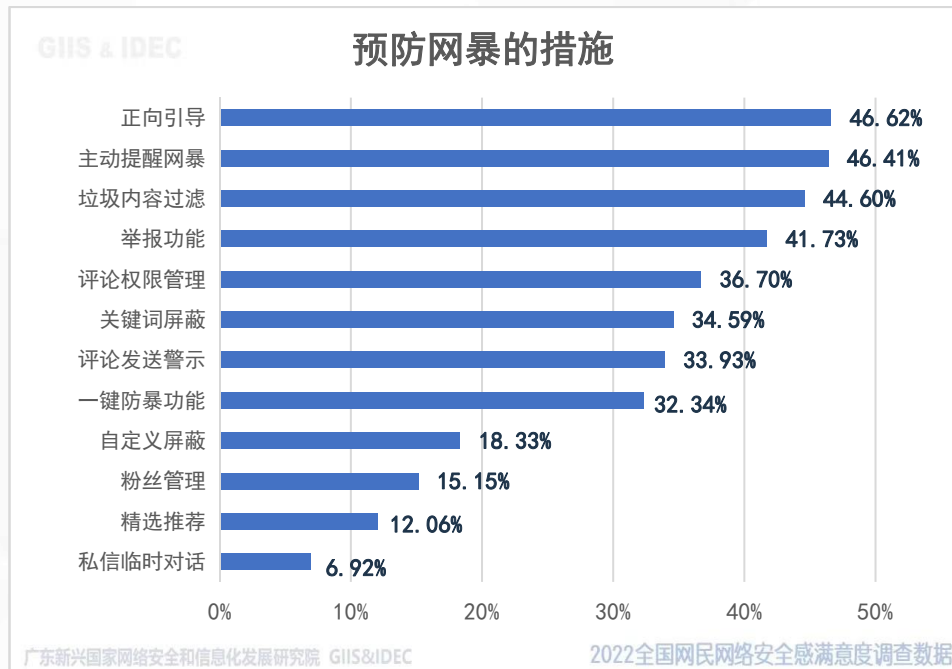
有效方法（选择率）：

第一位是正向引导**46.62%**；

第二位是主动提醒网暴**46.41%**；

第三位是垃圾内容过滤**44.60%**；

第四位是举报功能**41.73%**。



➤ 网民希望社交平台有效预防网络暴力的措施有引导、提醒、过滤和举报等。

10>>> 网络暴力问题备受关注，预防保护并举综合措施治乱

网络暴力受害者的帮助服务受到网民关注，期望帮助受害者解决心理创伤的问题。

网络暴力受害者最需要的帮助服务是：

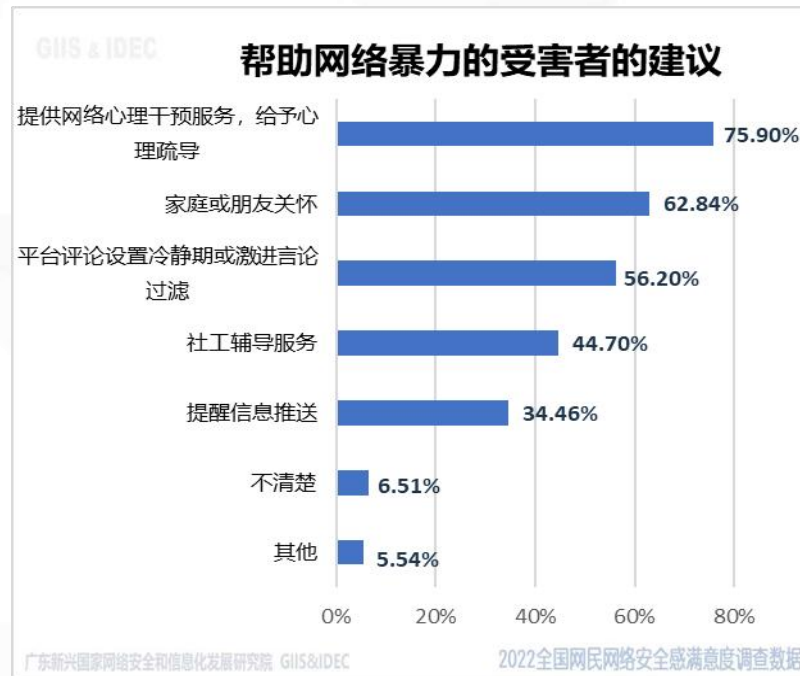
提供网络心理干预和疏导服务（75.90%）

家庭或朋友关怀（62.84%）

平台评论设置冷静期或激进言论过滤
（56.20%）

社工辅导服务（44.70%）

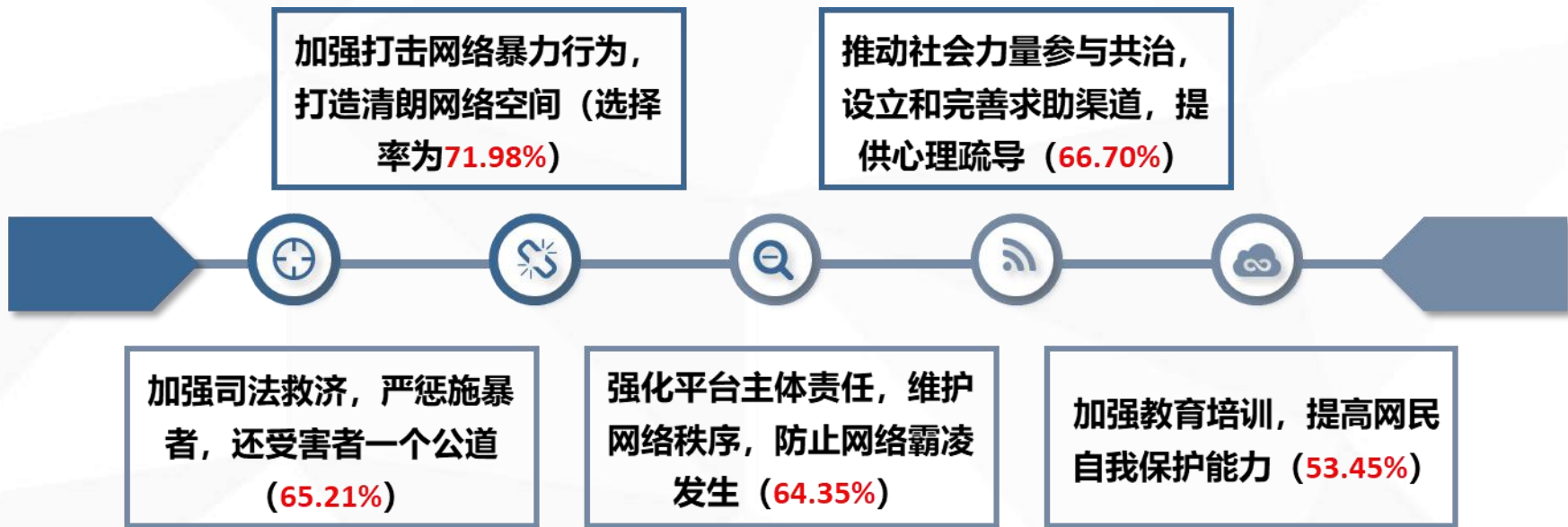
提醒信息推送（34.46%）；



➤ 数据显示心理疏导是公众网民认为网络暴力受害者最需要的帮助服务。

10>>> 网络暴力问题备受关注，预防保护并举综合措施治乱

网民对打击网络暴力专项行动效果评价呈正面，期望进一步加大力度



➤ 希望采取减少网络暴力的有效措施，加强打击行动、社会参与、惩处施暴者等。

1.1>>> 环境变化预期转趋审慎，行业发展期望政策加大支持

对网络安全行业未来一年的发展趋势评价正面为主，态度趋向保守。

行业市场需求变化评价：

持正面评价的占大部分（**55.41%**），
13.16%认为没有变化。

和去年相比，认为增长的比例大幅度
下降了**34.54**个百分点，认为没有变化和
下降的占比有明显上升，



- 显示从业人员对网络安全行业未来保持增长的信心下滑。
- 经济下行，市场不振，需求预期发生转变，从业人员期望加大政策支持力度

11>>> 环境变化预期转趋审慎，行业发展期望政策加大支持

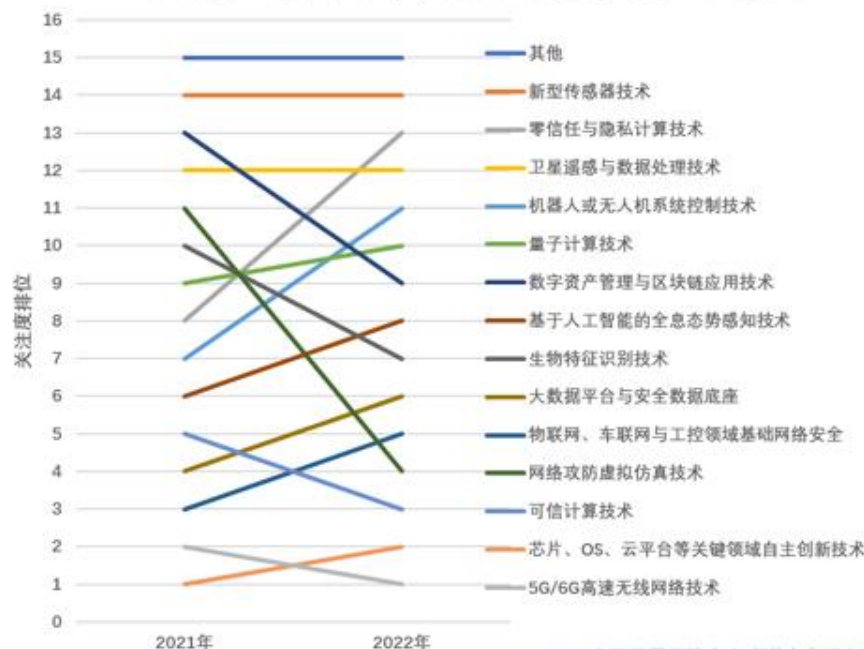
网络安全技术未来发展的热点：

第一位是“5G/6G高速无线网络技术”，选择率**42.96%**；第二位是“芯片、OS、云平台等关键领域自主创新技术”，选择率**41.40%**；第三位是“可信计算技术”，选择率**37.37%**；

和去年相比，5G/6G高速无线网络技术、可信计算技术、网络攻防虚拟仿真技术、生物特征识别技术、数字资产管理与区块链应用技术的排位有所提前；

未来技术热点是“5G/6G高速无线网络”、“芯片、OS、云平台”、“可信计算技术”等。

网络安全技术未来发展热点排位变化示意图



广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院 GHS&IDEC

2022全国网民网络安全满意度调查数据

04 结论



01

满意评价保持稳定， 网络安全治理面临挑战

- ◆ 2022年网民网络安全感评价保持平稳并略有上涨，保持了连续3年上升的趋势。
- ◆ 调查发现网民网络安全感出现波动的情况，这和大环境变化有关。



02

防治结合体系保障， 网络安全治理水平提升

- ◆ 网络治理体系建设取得明显成效。
- ◆ 治理能力得到有效提升，网络治理水平提升到新的高度。



03

以人为本完善法治， 夯实基础推进权益保护

- ◆ 坚持以人为本方针，网络安全法治社会建设上新台阶。
- ◆ 权益保护取得较大进步，个人信息、网络购物、特殊人群等领域权益保护工作取得良好进展。



04

问题导向精准有力， 打黑治乱逐步走向深入

- ◆问题导向，措施精准有针对性。网络犯罪多发、高增长势头得到遏制。
- ◆标本兼治，源头治理取得成效。



05

社会参与助力治理， 平台监管提升与时俱进

- ◆多元参与，行业治理有新举措。
- ◆多管齐下，重点领域治理取得新进展。
- ◆等保和关保稳步推进取得良好进展。



06

环境变化面临挑战， 多管齐下推动行业发展

- ◆经济放缓，预期下滑，行业发展遇挑战。
- ◆提振需求，改善环境，政策发力求破局。
- ◆危中有机，把握机遇，自主创新谋发展。





网络安全为人民 网络安全靠人民

网民网络安全感
满意度调查报告
发布周

网络联万家 安全靠大家

谢

谢