



2022年 全国网民网络安全感满意度 调查专题报告

等级保护实施与企业合规

广州华南信息安全测评中心

2022年11月

本报告数据来源于2022网民网络安全感满意度调查活动，任何组织和个人 引用本报告中的数据和内容须注明来源出处。

组委会欢迎有关研究机构合作，深入挖掘调查数据价值，有需要者请与组委会秘书处联系。

报告查询(总报告及区域、专题、行业报告):网络安全共建网:www.iscn.org.cn “网安联” 公众号:



2022 年全国网民网络安全感满意度

“等级保护实施与企业合规”

专题调查报告

广州华南信息安全测评中心

2022 年 11 月

报告发布人

任卫红 公安部信息安全等级保护评估中心

课题组成员

课题组组长：程晓峰 广州华南信息安全测评中心

课题组副组长：黄道丽 公安部第三研究所网络安全法律研究中心
袁毅鸣 广州华南信息安全测评中心
张 伟 广东关键信息基础设施保护中心

课题组成员：崔 颖 广东关键信息基础设施保护中心
余炫铮 广州华南信息安全测评中心
周贵招 广东省网络空间安全协会
施 念 重庆信息安全测评中心
侯孟伶 康龙化成（成都）临床研究服务有限公司
黎明瑶 广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院
阮懿宗 广州华南信息安全测评中心
谭剑成 广州华南信息安全测评中心
林小博 国源天顺科技产业集团有限公司
张 东 国源天顺科技产业集团有限公司

目 录

一、 前言	1
二、 专题调查结论	4
2.1. 网络安全监管部门工作持续获得正面评价	5
2.2. 网络安全等级保护制度持续发挥重要作用	5
2.3. 关键信息基础设施安全保护制度认知度下降	5
2.4. 企业网络安全合规工作任重道远	6
2.5. 网络安全案事件数量上升影响扩大	6
三、 专题调查结果分析	7
3.1. 专题报告调查对象基本情况	7
3.1.1. 行业分布情况	7
3.1.2. 工作单位及岗位分布情况	7
3.1.3. 其他基础信息情况	9
3.2. 网络安全公共服务和监管工作满意度	13
3.2.1. 网络安全总体状况及变化	13
3.2.2. 政府网络安全服务的成效	15
3.2.3. 网络安全监管力度评价	16
3.2.4. 网络安全相关立法迫切性	16
3.2.5. 网络安全事件报案及满意度	17
3.2.6. 网络安全违法犯罪行为打击研究	20
3.3. 网络安全等级保护实施情况	23
3.3.1. 对等保 2.0 了解情况	23
3.3.2. 等级保护推进网络安全发展情况	24
3.3.3. 等级保护普及率	25
3.3.4. 对等级保护测评满意度情况	26
3.4. 关键信息基础设施保护制度实施情况	28
3.4.1. 对关键信息基础设施保护要求的认识	28
3.4.2. 对关保核心岗位人员管理要求的认识	29
3.4.3. 对关保供应链安全管理要求的认识	30
3.5. 企业合规情况	31
3.5.1. 参与开展网络安全合规工作	31
3.5.2. 行业主管部门指导工作	32
3.5.3. 企业合规宣贯	33
3.5.4. 网络安全经费落实情况	34
3.5.5. 网络安全管理状况满意度	35
3.5.6. 网络安全管理机制完善程度	37
3.6. 企业网络安全案事件和处置	41
3.6.1. 网络安全事件及类型	41
3.6.2. 发生网络安全事件原因	43
3.6.3. 网络安全应急预案	44
四、 “等级保护实施与企业合规” 调查结论建议	46

一、前言

随着数字经济的持续发展和数字化转型的持续深入，网络空间已与人民群众日常的工作、生活密不可分。网络空间在提供各种工作、生活便利和沟通便捷的同时，各种网络安全威胁也在蔓延：网络攻击、病毒传播、垃圾邮件等屡见不鲜；利用网络进行诈骗、盗窃、敲诈勒索、窃密等案件时有发生，严重影响网络社会的正常秩序，损害网民权益；网上色情、暴力等不良和有害信息的传播，严重危害着社会风气和青少年的身心健康。如何加强网络社会的安全治理、保障广大人民群众网络合法权益，日益成为社会大众广泛关注的重大问题。

开展网民网络安全感满意度调查，旨在进一步贯彻习近平总书记关于“要树立正确的网络安全观，坚持网络安全为人民、网络安全靠人民，坚持网络安全教育、技术、产业融合发展，坚持促进发展和依法管理相统一，坚持安全可控和开放创新并重，统筹推进网络安全工作，构筑起坚实的网络空间安全屏障”等网络强国的重要思想，充分发挥社会组织的作用，推动《网络安全法》及相关网络安全法律法规的实施，增强全体国民的网络安全意识和防范能力，增强网民参与网络生态治理的自觉性和主动性，促进互联网企业履行社会责任，同时助力政府相关部门积极探索网络治理规律，提高综合治理的成效和水平，打造清朗的网络空间，提升网民网络安全感和满意度。

网民网络安全感满意度调查的宗旨就是以人为本。要坚持面向网民大众，通过问卷调查的方式让大家有话可以说，让政府网络安全主管部门可以倾听和了解网络安全在网民中的感受、网民的诉求和存在的问题，同时也向广大网民宣传网络安全的相关政策、法规和知识。

为充分发挥网络安全社会组织在网络空间建设中的桥梁作用，切实履行网络社会组织的社会责任，全面提升社会组织服务国家及地方政府网络安全建设水平，促进全国网络安全事业的发展，从2018年开始由全国多家网络安全社会组织联合发起了每年一度的全国网民网络安全感满意度调查活动，调查活动及其报告引起社会巨大反响。

2022年度全国网民网络安全感满意度调查活动恰逢中国共产党第二十次全国代表大会的召开。在“二十大”修改的新党章中提出“坚持总体国家安全观，统筹发展和安全，坚决维护国家主权、安全、发展利益。”在2022年，我国正

在意气风发向着全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进。开展网络安全感满意度调查活动既是收集人民群众对网络安全治理的意见和建议的重要手段，也是贯彻“江山就是人民、人民就是江山”的理念，实践“网络安全为人民，网络安全靠人民”重要思想的重要举措。本年度调查活动由全国180余家网络安全行业协会及相关社会组织联合发起，公安、网信办等各级政府网络安全主管部门对活动给予了强有力的指导和支持。同时各级业务主管部门也给予了大力的关心和支持，各参与单位、企业和机构等密切配合，为活动的成功举行打下坚实的基础。

活动组委会在总结以往三届网民网络安全感满意度调查活动经验基础上，今年调查活动在活动组织、品牌建设、宣传发动、研究规划、问卷设计、数据分析等方面进行了多项的创新和改进，取得显著的效果，调查活动影响力进一步扩大，问卷数量再一次实现跨越式增长。

2022年8月，以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为活动主题的2022网民网络安全感满意度调查活动正式启动，8月3日0时活动正式对外采集数据，全国各大网络平台同步开通线上采集通道，至8月12日24时结束。

本次调查活动收回的问卷总数为3,031,776份，其中，公众网民版2,469,089份，网络从业人员版56.2687万份。经过数据清洗后，有效问卷总数为275.8068万份，其中，公众网民版229.2389万份，网络从业人员版46.5679万份，数据样本有效率为90.97%。另外，调查活动还收到网民对我国网络安全建设提出的意见和建议8.5597万条。

调查问卷按访问对象不同分两类问卷：面向普通网民的公众版和面向网络行业人员的从业人员版问卷。

公众版的调查问卷除了以共性问题为主的主问卷外，还根据内容主题的不同分了9个专题问卷，具体名称如下：

专题1 问卷：网络安全法治社会建设专题

专题2 问卷：网络诚信建设专题

专题3 问卷：遏制网络违法犯罪行为专题

专题4 问卷：个人信息保护和数据安全专题

专题5 问卷：网络购物安全权益保护专题

专题6 问卷：特殊人群（未成年人和老年人等）网络权益保护专题

专题 7 问卷：互联网平台监管与企业自律专题

专题 8 问卷：数字政府服务与治理能力提升专题

专题 9 问卷：网络暴力防控和网络文明建设专题

从业人员版的调查问卷除了以共性问题为主的主问卷外，还根据内容主题的不同分为A到D共4个专题问卷，具体名称如下：

A 专题问卷：等级保护实施与企业合规专题

B 专题问卷：行业发展与生态建设专题

C 专题问卷：新技术应用与网络安全专题

D 专题问卷：科技创新与人才培养专题。

本报告主要基于从业人员版A专题问卷——等级保护实施与企业合规专题的调研结果，关注网络安全等级保护制度和关键信息基础设施保护制度的实施情况，网络运营者和网络产品、服务提供者等履行网络安全主体责任的措施落实情况。

A专题问卷面向网络安全从业人员，调查问卷主要就有关行业指导、措施落实、等保实施、测评服务、关保实施、合规措施等方面的问题开展调查，多角度了解网民的关注、期望、对治理的评价，探讨推进等级保护实施与企业合规工作的策略和建议。

二、专题调查结论

根据总体国家安全观，网络安全是国家安全的重要组成部分，网络安全等级保护制度和关键信息基础设施保护制度是国家落实网络安全的重要基石和保障。在2021年《数据安全法》、《个人信息保护法》和《关键信息基础设施安全保护条例》相继颁布施行后与《网络安全法》、《密码法》共同形成了我国“四法一条例”的我国网络空间安全法律法规体系，也为推进网络安全等级保护制度和关键信息基础设施保护制度的落实提供了重要抓手。

去年9月国资委发布施行的《中央企业负责人经营业绩考核办法》第四十八条明确要求企业法定代表人及相关负责人违反国家法律法规和规定，导致发生较大及以上网络安全事件时要进行责任追究处理。今年10月1日国资委发布施行的《中央企业合规管理办法》中明确要求“企业经营管理行为和员工履职行为符合国家法律法规、监管规定、行业准则和国际条约、规则，以及公司章程、相关规章制度等要求”，并要求所有中央企业设立合规委员会和首席合规官来落实企业合规专项工作。以上两份办法不仅在我国中央企业，还在地方国有企业和其他类型企业得到重点关注和引发广泛遵从意愿。随之在10月12日中国标准化研究院又发布了GB/T35770-2022《合规管理体系要求及使用指南》，作为建立我国企业合规管理体系的基础性标准。

在中国共产党第二十次全国代表大会的报告中，习近平总书记指出要“强化国家安全工作协调机制，完善国家安全法治体系、战略体系、政策体系、风险监测预警体系、国家应急管理体系，完善重点领域安全保障体系和重要专项协调指挥体系，强化经济、重大基础设施、金融、网络、数据、生物、资源、核、太空、海洋等安全保障体系建设”。本次A专题问卷调查将对摸清当前网络安全领域等级保护和关键信息基础设施保护的工作落实情况发挥重要作用。

本次A专题问卷主要涉及网络安全从业人员对政府部门网络安全监管工作的评价、网络安全等级保护制度和关键信息基础设施保护制度实施情况、企事业单位网络安全合规工作落实情况以及发生网络安全案事件后的处理和报警处置情况。

A专题问卷样本数量为19,837份，经过对调查数据统计、初步分析后，有以下主要发现：

2.1. 网络安全监管部门工作持续获得正面评价

本次调查的从业人员对网络安全满意度、网络安全监管力度、网络安全案件处理满意度等主要指标的正面评价已经连续四年持续提升。其中，认为网络安全整体状况非常安全或安全的相比去年上升了6%，不安全的下降了7%。以上数据说明我国网络安全监管部门在整体网络安全程度、网络安全监管力度和公安机关受理网络安全案件等方面的工作卓有成效。

2.2. 网络安全等级保护制度持续发挥重要作用

在过去的一年中，等级保护制度为我国网络安全持续发挥保驾护航的关键作用。74%的参与调查的从业人员认为等级保护制度对推动我国网络安全发挥了很大或比较大的作用。开展了等级保护工作中的定级备案、建设整改、等级测评和安全自查等四项主要工作的调查对象人数比例均超过了45%，说明当前等级保护制度已稳步推进。另外，各单位从业人员对等级测评工作的满意度达到了68%。

2.3. 关键信息基础设施安全保护制度落地之路亟待探索

去年国务院发布施行了《关键信息基础设施安全保护条例》，今年调查结果显示了解并已经实施了关键信息基础设施安全保护工作的调查对象人数比例相对2021年的49%下降到2022年的38%，下降了约11%。说明当前国内网络安全从业人员对于关键信息基础设施安全保护工作的认知度和开展落实情况还需要进一步努力。

另外，有超过一半的调查对象不了解、不清楚或其所在单位没有实施关键信息基础设施的安全管理人员核心岗位要求和供应链安全管理等要求。虽然《关键信息基础设施安全保护条例》已于去年施行，GB/T39204-2022《信息安全技术关键信息基础设施安全保护要求》也已发布并将于2023年5月1日正式实施。但是对于如何在等级保护的基础上实施关键信息基础设施安全保护，大部分网络安全从业人员并不了解。因此，如何依据法律法规和国家行业标准开展关键信息基础设施的分析识别、安全防护、检测评估、监测预警、主动防御、事件处置等落地工作需要持续探索。

2.4. 企业网络安全合规工作任重道远

随着去年《数据安全法》、《个人信息保护法》的施行，《党委（党组）网络安全工作责任制实施指南》的解密和《中央企业合规管理办法》发布，各行业企业迫切需要一个完整的网络安全合规管理体系来满足国家和行业监管部门的要求。而ISO/IEC27001：2022《信息安全管理体系》的最新修订和GB/T35770-2022《合规管理体系要求及使用指南》发布也为形成适合我国特色的企业网络安全合规管理体系指明了方向。

通过本次调查发现约有三分之二的调查对象对于网络安全合规工作的认识是一片空白或较为简单。同样也有三分之二的从业人员不了解去年发布的《数据安全法》和《关键信息基础设施安全保护条例》。但可喜的是，各单位的网络安全经费预算占信息化预算的比例在逐年提升，相比去年仅有50%调查对象报告他们所在单位有网络安全相关经费预算，今年共有60%调查对象报告他们所在单位已经按照《网络安全法》的“三同步”要求规划了网络安全经费预算，这也说明企业网络安全合规工作即将进入正轨。

2.5. 网络安全事件数量上升影响扩大

调查显示，相比去年47%调查对象报告他们所在单位发生过网络安全事件，今年共有54%调查对象报告他们所在单位发生过网络安全事件。其发生的网络安全事件类型主要包括网站被攻击、系统瘫痪和感染恶意程序等。同时，通过调查也发现相关单位网络安全预案存在不完善或过于简单的问题，尚需改进。发生过网络安全事件的单位虽然对案件处理结果较为满意，但还是存在16%调查对象报告他们所在单位由于担心被处罚不敢报案，相比2021年的7%上升了一倍多。

三、专题调查结果分析

3.1. 专题报告调查对象基本情况

3.1.1. 行业分布情况

参与2022年本专题网络安全从业人员在农、林、牧、渔业、教育、政府部门以及互联网平台、通信及信息技术服务占比均超过11%。其中2022年教育行业参与者本专题达12.06%，相比2021年增加了3.05%；2022年农、林、牧、渔业从业者人数相比2021年增加了2.89%。总参与调查人数约为19000人，相比2021年增长50%。从柱状对比图可见，2022年本专题参与者行业分布情况相比2021年，各行业分布较为平均，各行业关于等级保护实施与企业合规专题参与度较2021年有所提升，其调查结果更具广泛性。

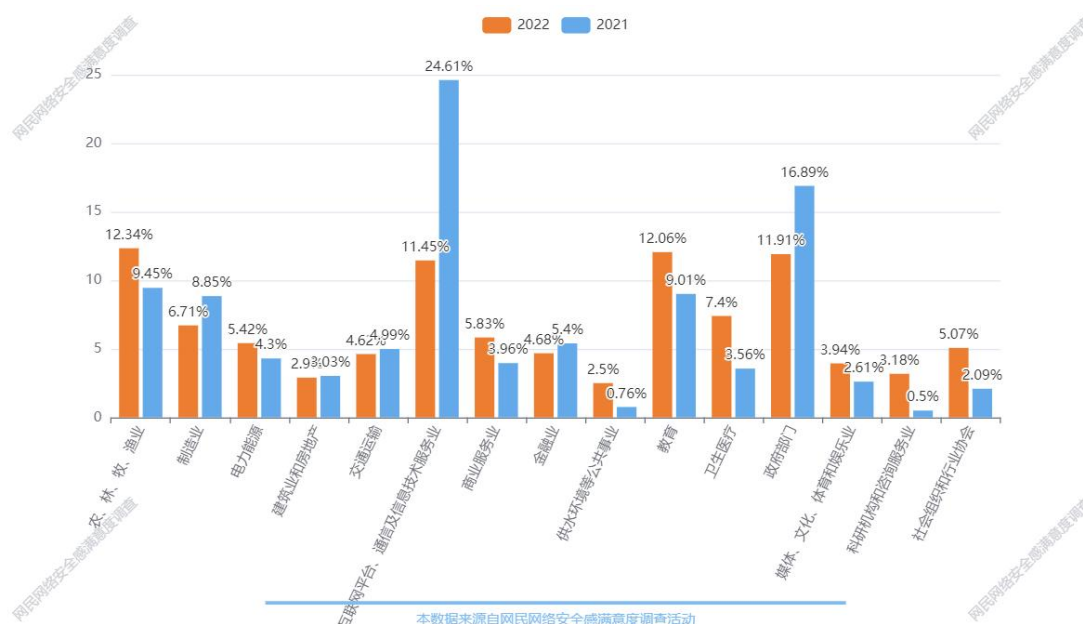


图3-1：所在行业分布对比图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第1题：您单位所在的行业领域是？）

3.1.2. 工作单位及岗位分布情况

参与2022年调查活动从业人员版的人员有37.73%所在单位是一般互联网用户单位，国有企事业单位用户占比为27%，有14.33%参与者是在网络服务运营商（指提供网络接入、数据中心、内容分发、域名服务、互联网信息服务、公共上网服务及其他互联网服务的单位）工作，参与者所在单位是网络安全产品与服务提供商、政府网络安全监管机构、科研机构和院校以及行业协会与中介

机构共占20.95%。从数据可知，近六成的参与者所在单位与网络或互联网相关的。

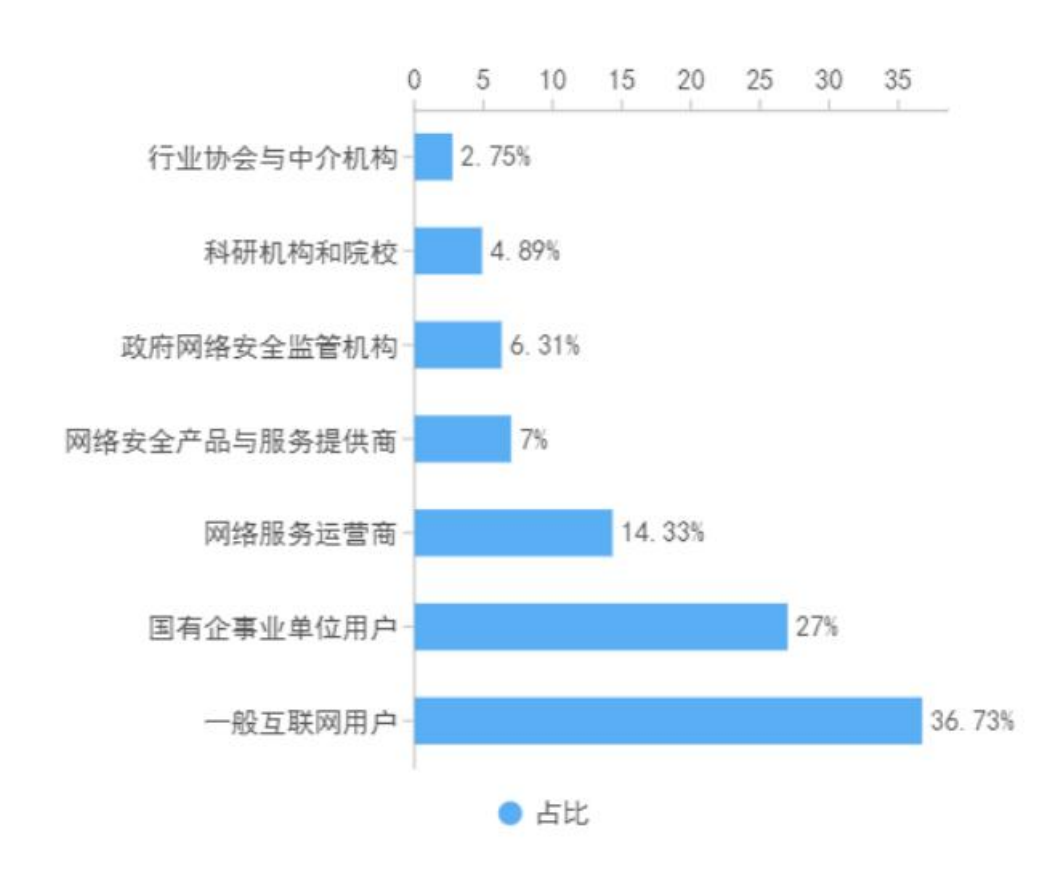


图3-2：所在工作单位分布图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版第5题：您的工作单位属于：）

从图3-3：任职工作岗位分布图可得出，本年调查活动从业人员版的参与者有六成以上是一般职员，技术岗人员占比16.92%，业务岗位占比8.99%，属于中高层管理决策人员占比12.71%。

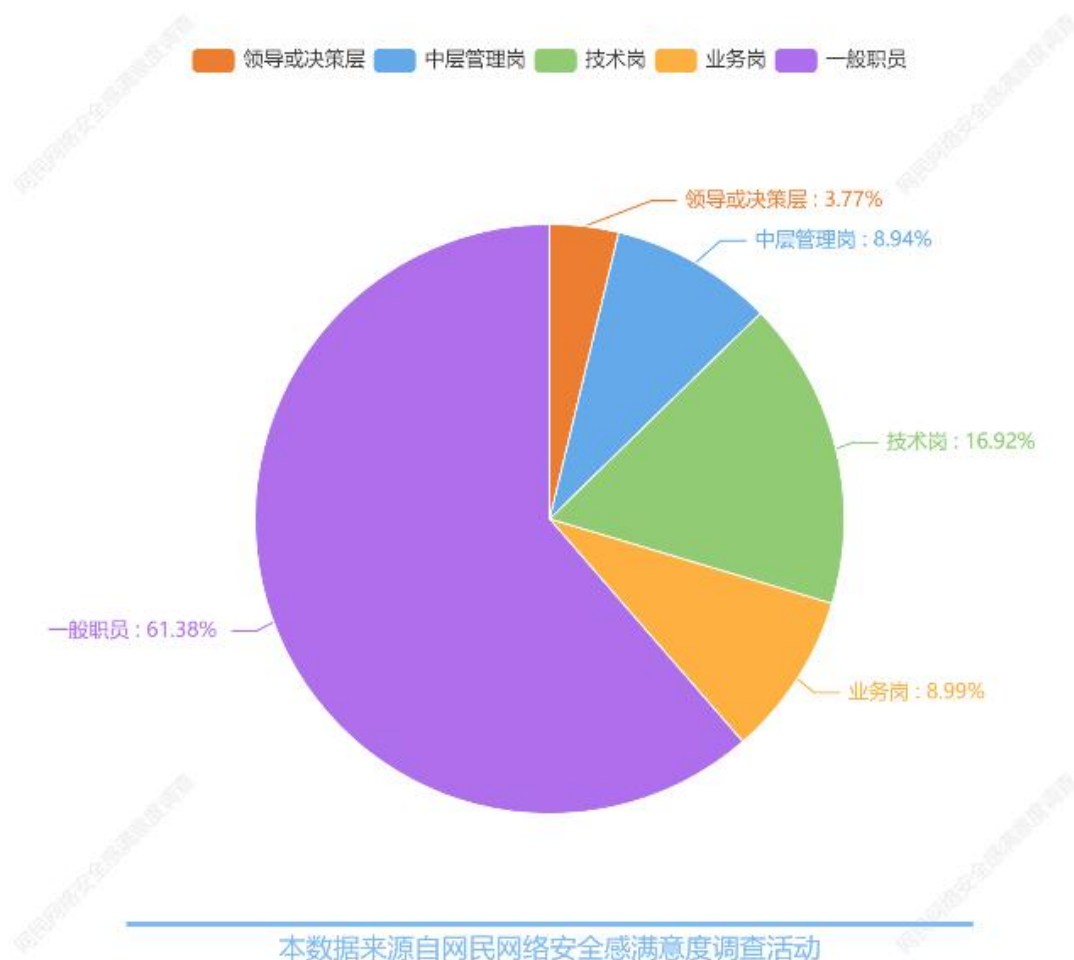


图3-3：任职工作岗位分布图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版第5.1题：您的岗位属于：）

3.1.3. 其他基础信息情况

参与调查活动A专题问卷等级保护实施与企业合规专题的从业人员，有46.83%的女性和53.17%的男性，男性比女性多出了6.34个百分点，男性从业人员数量比女性稍多。

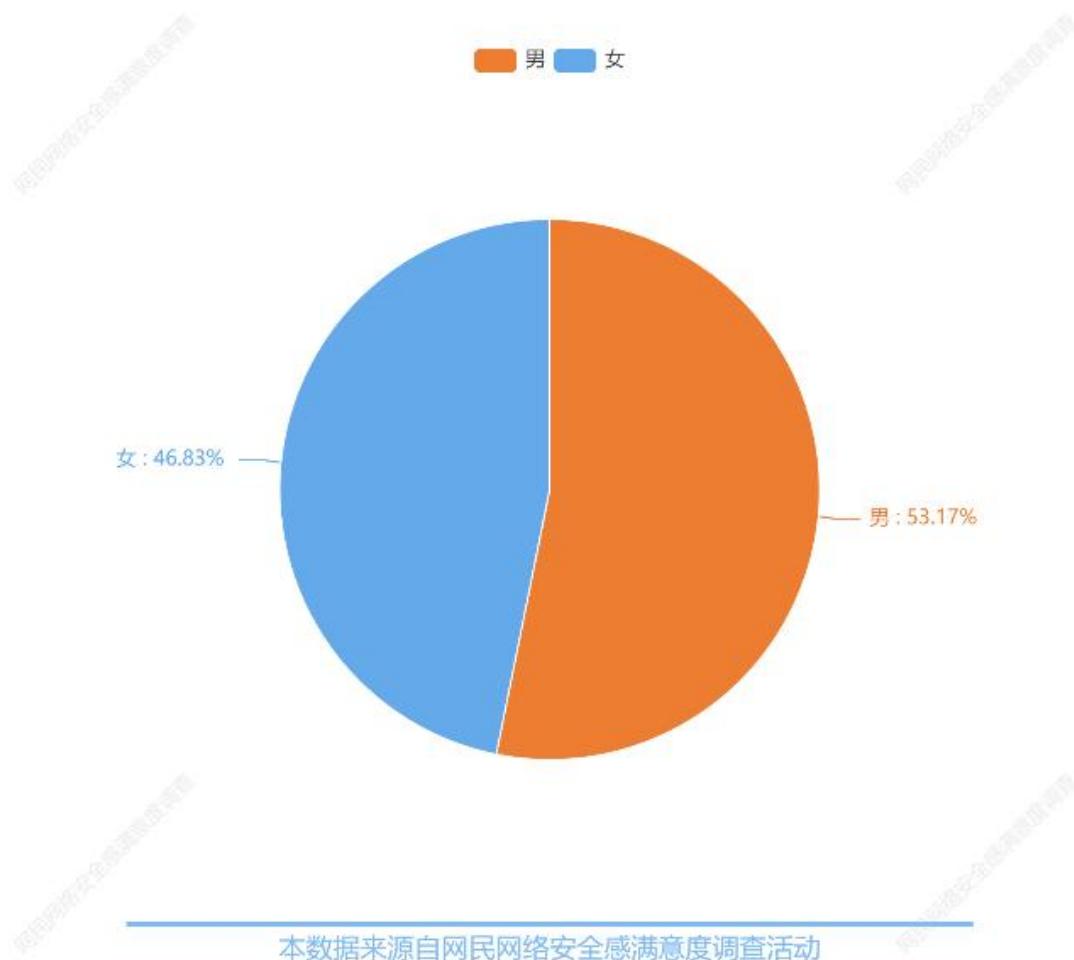


图3-4：性别分布图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版第1题：您的性别：）

参与A专题问卷等级保护实施与企业合规专题的从业人员，年龄段在19-24岁占11.83%，25-30岁占17.65%，31-45岁占48.09%，46-60岁占16.10%，61岁以上占3.72%。年龄段在31-45岁的从业人员接近占总体的五成，从年龄分布的饼状图可见该年龄阶段的人群正是本年A专题问卷等级保护实施与企业合规专题的主力军。年龄段在25-30岁和46-60岁的从业人员人数占比相当。

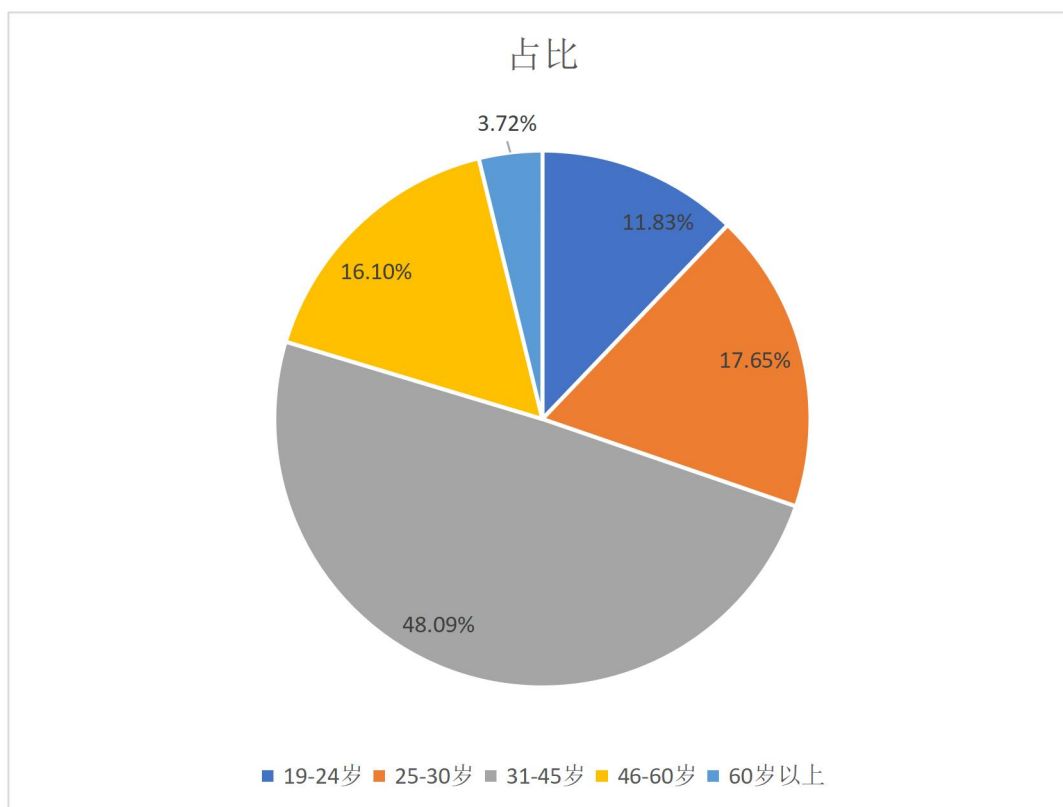


图3-5：年龄分布图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版第2题：您的年龄是：）

根据图3-6：从业时间分布图可见，参与本专题的网民网络安全感满意度调查活动的人员中，有20.50%的从业人员属于刚踏入网络行业阶段，只有一年的从业时间。3年、5年和10年的网络行业从业人员占比均接近10%。20年以上从业时间的人员也有5.78%的占比。10年及以下的从业人员占77.86%，其中从业5年及以下的占其五成以上。

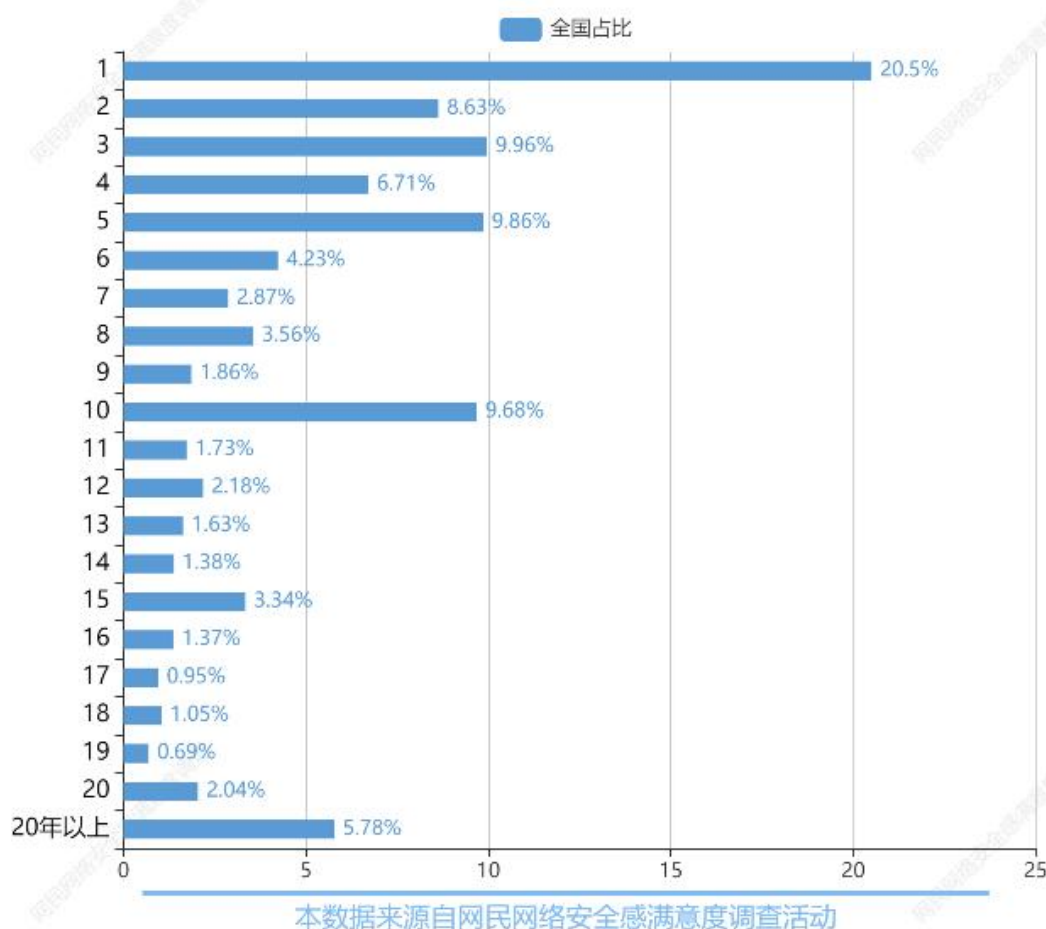


图3-6：从业时间分布图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版第3题：您在网络行业的从业时间：）

根据图3-7：学历分布图可知，参与本专题的大学专科学历的从业人员有24.51%、大学本科学历的有32.52%，大学学历参与者（含本科、专科）占据近六成。高中及以下学历的参与者占比38.30%，其中高中以下学历有19.56%的从业人员，18.74%的是高中学历的参与者。4.65%的从业人员是研究生（含硕士、博士）学历。可见，大学及以上学历人员在网络行业从业占有较大的比例。

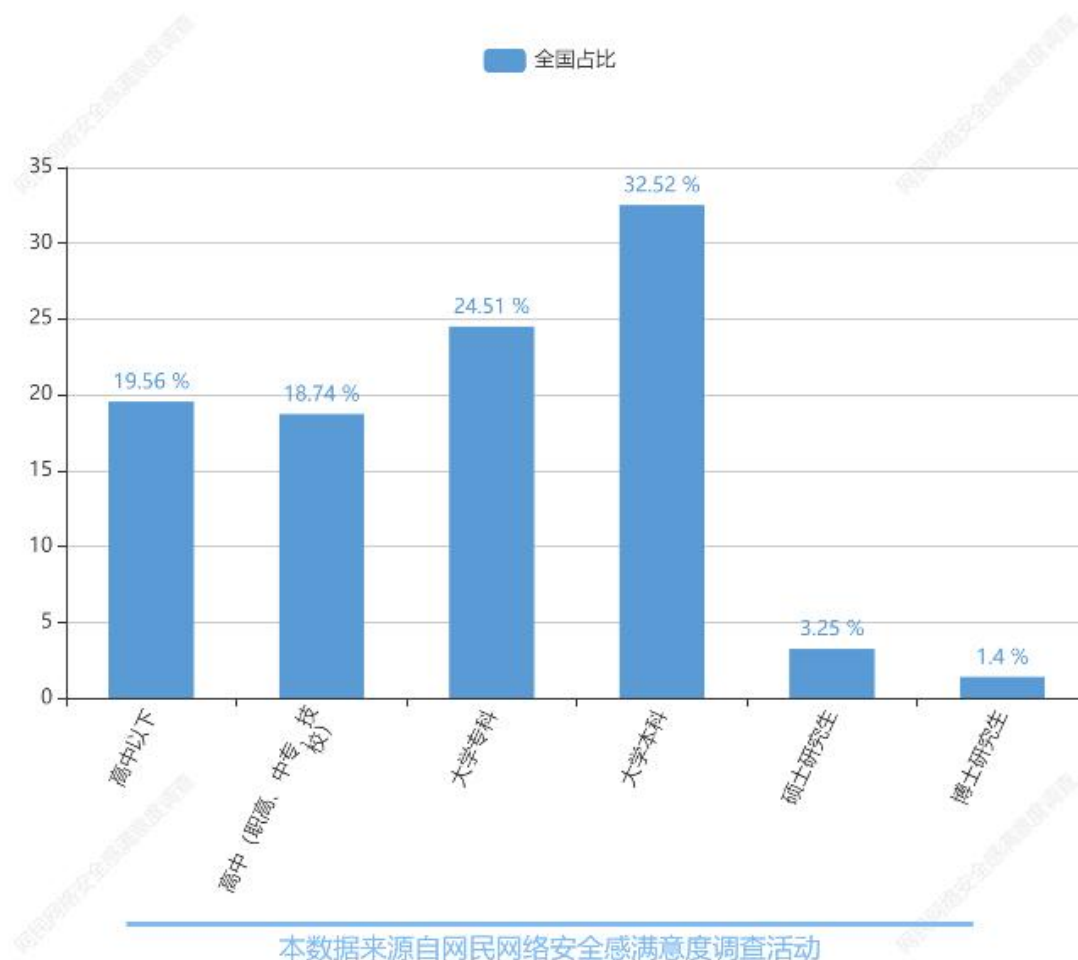


图3-7：学历分布图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版第4题：您的学历：）

3.2. 网络安全公共服务和监管工作满意度

3.2.1. 网络安全总体状况及变化

参与调查的从业人员对网络安全的总体状况正面评价较2021年有所上升。认为非常安全(24.88%)、安全(39.11%)以及一般(29.53%)的比率较去年有明显提升，认为不安全(4.33%)较去年(11.19%)下降了6.86个百分点。

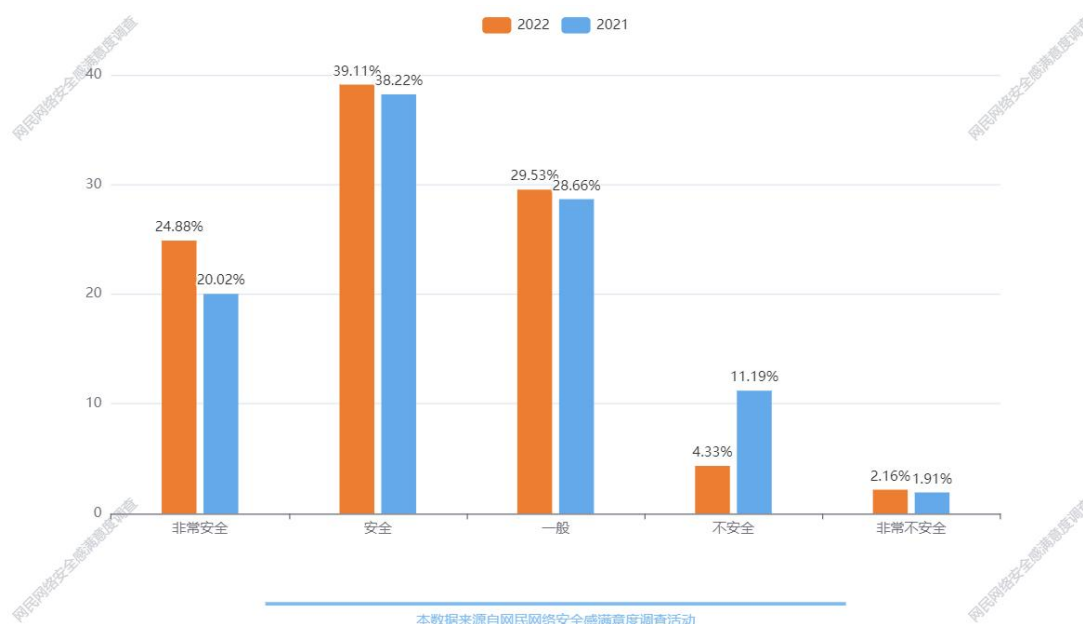


图3-8：网络安全总体状况对比图

（图表数据来源：从业人员版主问卷第6题：您认为当前我国网络空间安全状况如何？）

对于当前网络安全状况是否有变化评价与去年相比变化不明显。其中，认为明显改善(40.59%)相比去年下降了4.34个百分点，认为没有变化(17.79%)相比去年上升了2.89个百分点。

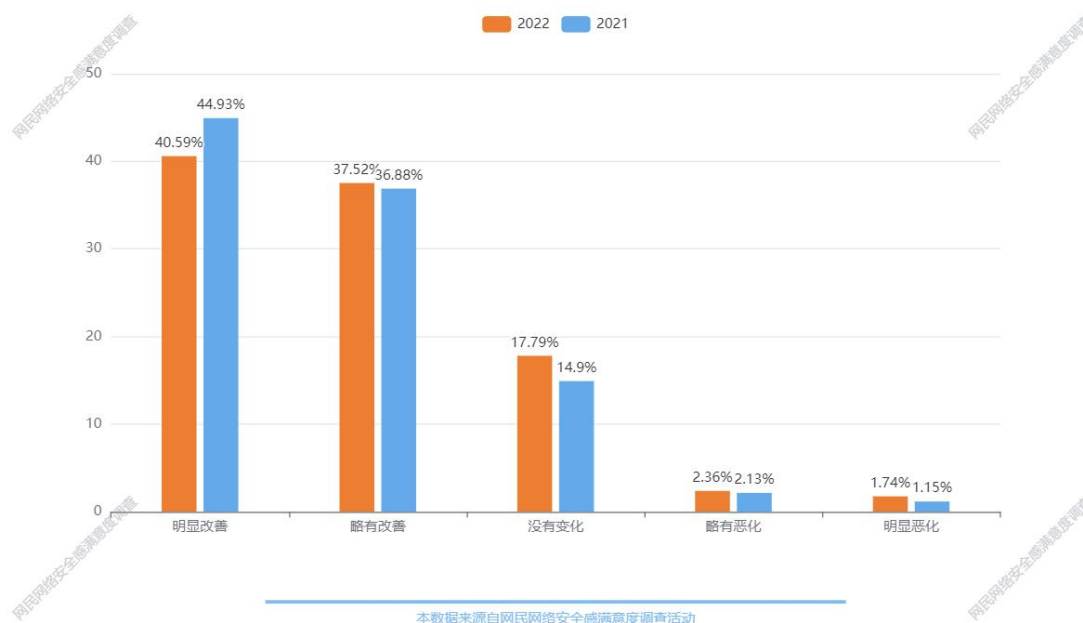


图3-9：网络安全状况变化对比图

（图表数据来源：从业人员版主问卷第7题：与去年相比，您认为当前网络安全状况是否有变化？）

3.2.2. 政府网络安全服务的成效

参与调查的从业人员对政府部门提供的网络安全服务的有用性评价前5位分别为：第一位知识普及(57.53%)、第二位教育培训(49.75%)、第三位信息查询(48.45%)、第四位投诉举报(38.77%)、第五位协调处理(37.81%)。

数据显示，和去年相比，网络安全公共服务效用的评价有升有降，其中下降幅度较大有监督检查、安全通报和风险提示、知识普及等；上升较为明显的有标准制定实施、免费工具提供、协调处理、投诉举报等。说明公众对政府网络安全公共服务的需求提出了更高的要求，政府部门需要在网络安全公共服务的数量和质量方面做进一步改善。

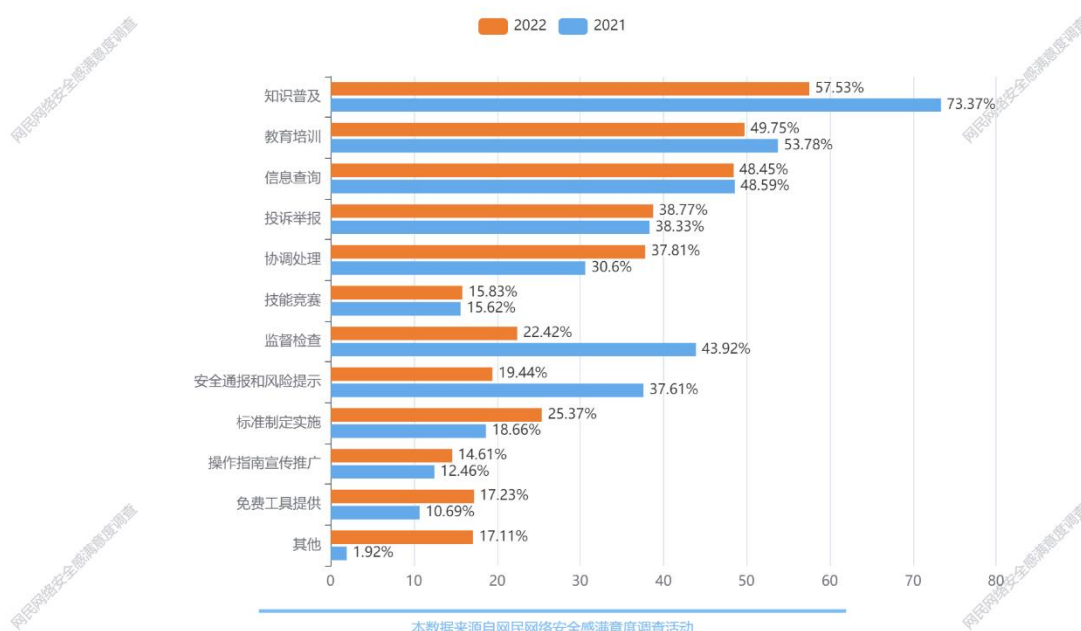


图3-10：政府网络安全服务成效对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第9题：据您了解，您认为政府部门提供的哪些网络安全服务对行业有较大帮助？）

在从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第14题：“您对推进网络安全等级保护和关键信息基础设施保护制度实施以及加强企业合规管理还有什么具体的意见和建议？”中，共有18名被调查者提出“希望有一个属于政府部门，引导相关需要做等保安全的单位，从技术到资金各方面协助完成工作”的类似建议，这也从侧面说明部分调查人员可能对我国网络安全监管机制和我国各监管机构间的职责划分不清，需要加强对我国网络安全监管体系的宣传。

3.2.3. 网络安全监管力度评价

参与调查的从业人员对政府有关部门对网络安全监管力度整体评价比较好。其中认为非常强占21.66%，认为比较强占33.73%，即认为非常强和比较强的占55.39%，超过一半。认为一般有36.13%。和去年相比，正面评价增多，负面评价减少。认为非常强和比较强的比去年提高了1个百分点，认为一般比去年减少了1.01个百分点，认为比较不足的减少了0.75个百分点，认为严重不足的增加了2.25个百分点。

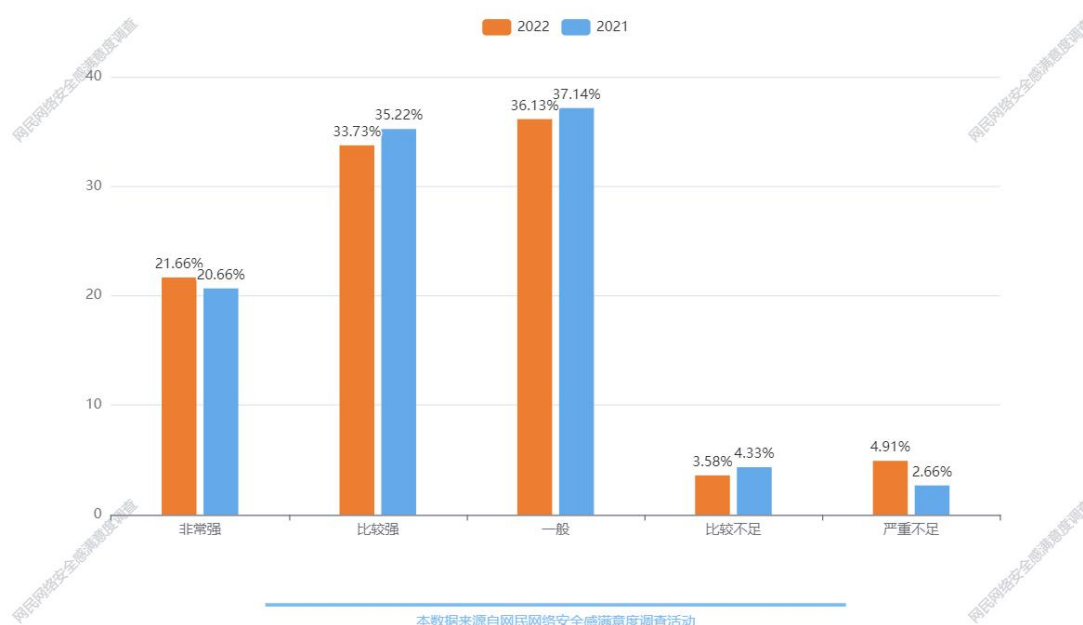


图3-11：政府网络监管力度对比图

（图表数据来源：从业人员版主问卷第18题：您认为政府相关部门在网络安全方面的监管力度如何？）

3.2.4. 网络安全相关立法迫切性

参与调查的从业人员认为维护网络安全的最需要采取的措施前三名有：第一位加强网络安全法制建设(63.8%)、第二位强化网络安全监管(49.91%)、第三位贯彻落实网络安全等级保护制度(41.34%)。与去年相比，从业人员更加看重制度的建设与落实以及监管的执行和强化。

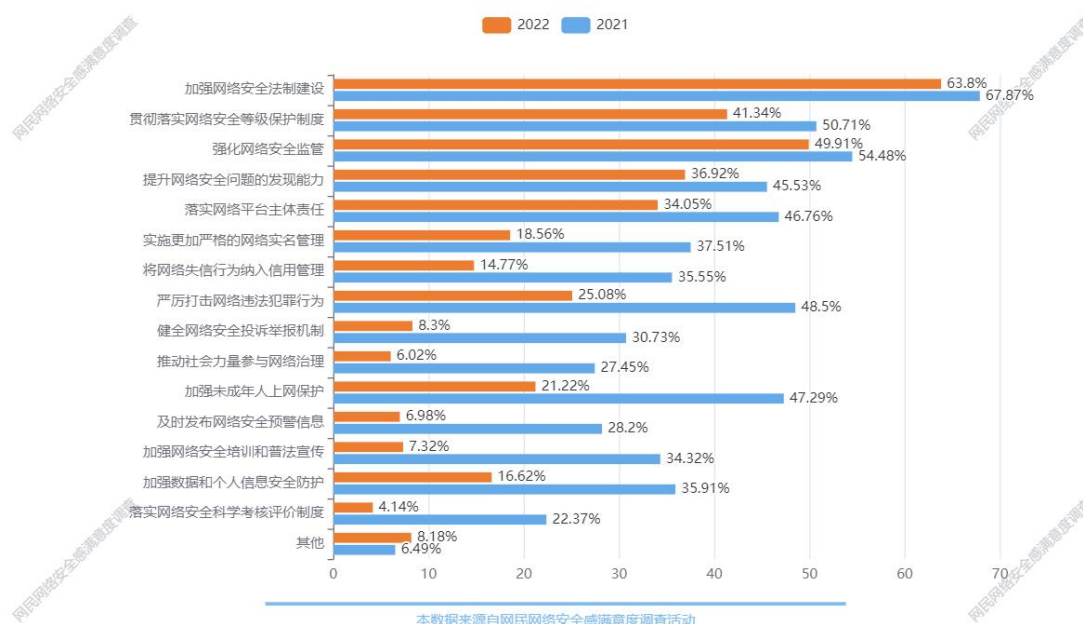


图3-12：网络安全相关立法迫切性对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第16题：您认为维护网络安全最需要采取哪些措施？）

在从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第14题：“您对推进网络安全等级保护和关键信息基础设施保护制度实施以及加强企业合规管理还有什么具体的意见和建议？”中，共有15名被调查者提出“关保需尽快出台相关标准指导实践，当前部分机构提供关保认定还在使用标准的征求意见稿，不利于工作开展，缺乏依据。”的类似建议，这也从侧面说明关保缺少相关的实施细则和标准，国家、行业主管部门需尽快出台相应的关保实施细则和标准。

3.2.5. 网络安全事件报案及满意度

参与调查的从业人员所在单位针对发生的网络安全事件向公安机关报案了占43.85%，没有报案占21.12%，担心被处罚不敢报案占15.77%，不知道如何报案占19.26%。数据显示，相较于去年，担心被处罚和不知道如何报案有所上升，从而导致报案了和没有报案比例大幅下降的原因。后续网络安全执法机关应该加强宣传，引导网络安全责任单位相关人员正确认识网络安全事件报案的重要性和网络安全事件报案后的责任划分问题。

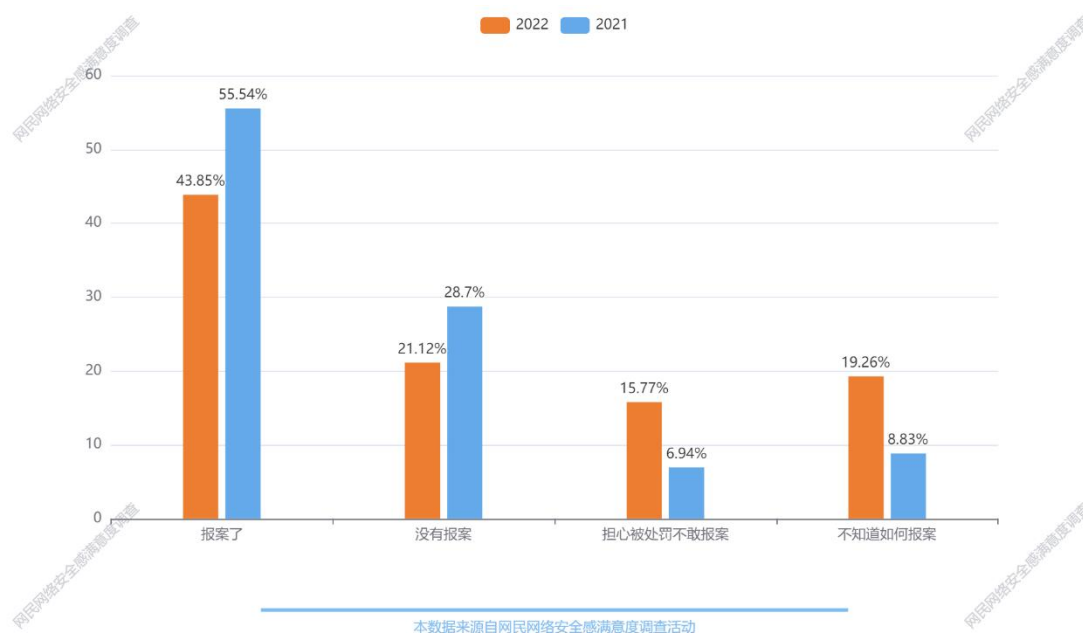


图3-13：网络安全事件报案情况对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第12.3题：您所在单位针对发生的网络安全事件向公安机关报案了吗？）

参与调查的从业人员对公安机关案件受理非常满意占61.35%，满意占19.6%，一般占9.6%，不满意占5.34%，非常不满意占4.13%。相较于余年，正面评价稍有提升，非常满意提高了1.08个百分点，负面评价大幅提高，满意下降了7.43个百分点，一般下降了0.81个百分点，不满意上升了3.84个百分点，非常不满意上升了3.35个百分点。数据显示，参与调查的从业人员对公安机关案件受理评价走低，也对公安机关受理案件提出了更高的要求。

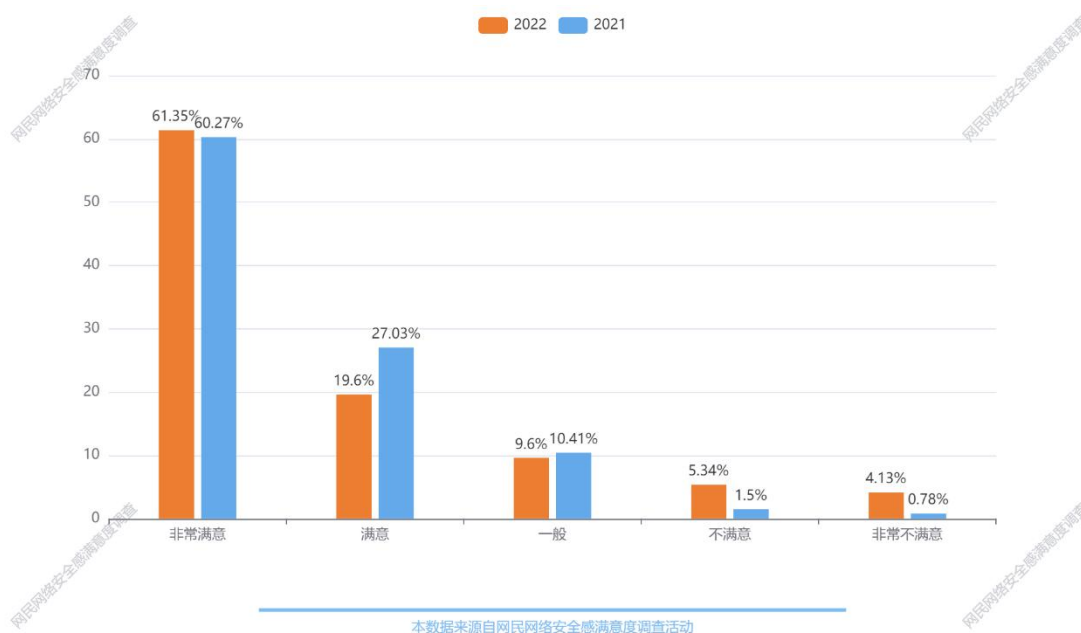


图3-14：网络安全事件报案满意度对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第12.4题：您所在单位对公安机关案件受理是否满意？）

参与调查的从业人员对报案处理不满意的原因，认为打击力度不够效果不明显占58.96%，处理不及时占52.83%，没有结果占52.59%，报警太麻烦占48.11%，专业能力欠缺占34.76%，执法范围立案门槛高占29.25%。数据显示，以上各项数据均大幅高于去年数值。其中，打击力度不够、处理不及时和没有结果均超过了50%的比率，有针对地指出了不满意的原因。

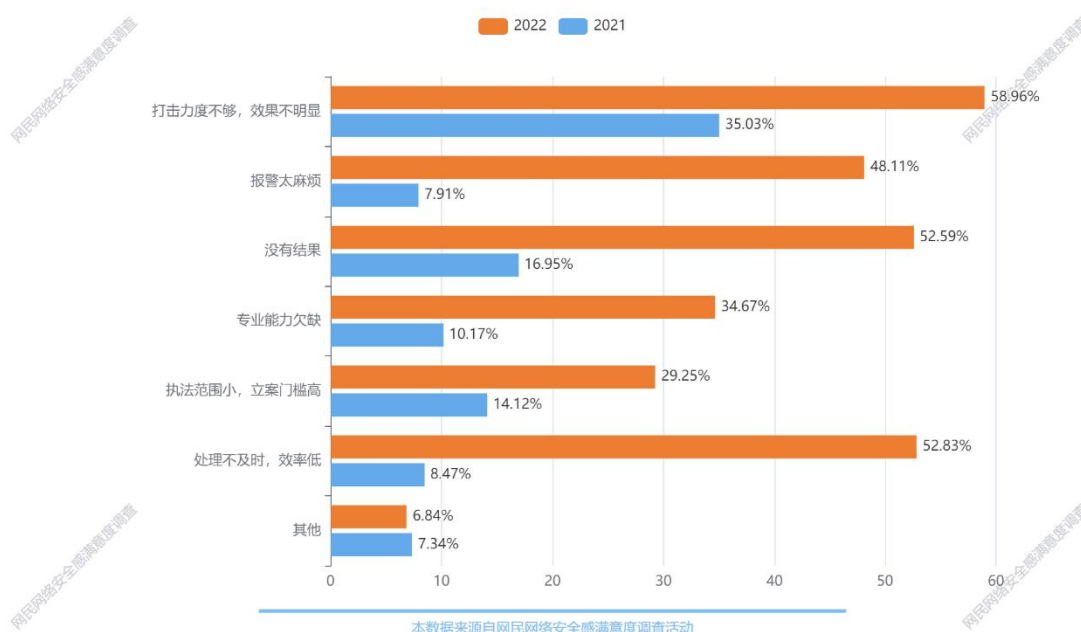


图3-15：网络安全事件报案不满意原因对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第12.5题：您认为不满意的原因是？）

3.2.6. 网络安全违法犯罪行为打击研究

参与调查的从业人员对近年来网络数据违法交易，网络色情等互联网黑灰产业的情况变化明显增加占15.6%，略有增加占16.52%，没有变化占9.77%，略有减少占16.63%，明显减少占19.87%，不了解占21.6%，数据和去年相比，明显增加、略有增加和不了解稍有下降，没有变化、略有减少和明显减少稍有上升，从业人员整体认为网络数据违法交易，网络色情等互联网黑灰产业的情况有所减少。



图3-16：网络安全违法犯罪打击情况对比图

（图表数据来源：从业人员版主问卷第11题：您认为近年来网络数据违法交易，网络色情等互联网黑灰产业的情况有何变化？）

参与调查的从业人员对于常见的网络黑灰产犯罪手法位列前二的分别是：虚假流量(46.07%)和暗扣话费(37.24%)。

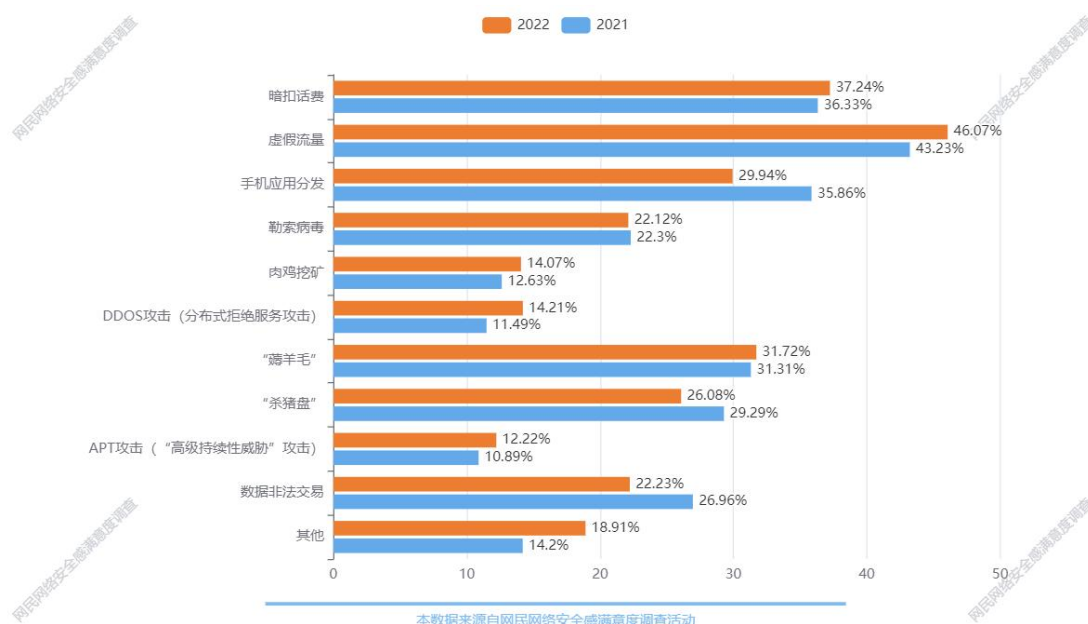


图3-17：网络黑灰产犯罪手法对比图

(图表数据来源：从业人员版主问卷第12题：以下哪些网络黑灰产犯罪手法是您近一年常见的？)

参与调查的从业人员认为“刷流量”、“网络水军”的现象为何屡禁不绝的原因前三位是：相关法律欠缺(51.32%)、监管力度不够(56.04%)和平台监管漏洞(52.47%)，前三项数据比率均超过50%，有针对地指出了相关问题的原因。

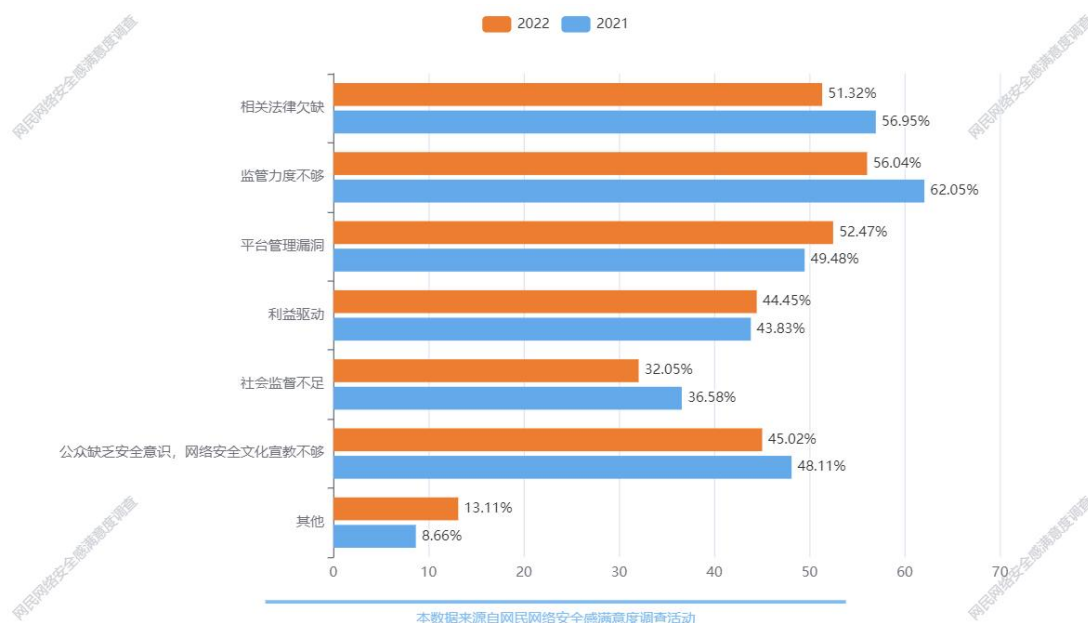


图3-18：网络水军等屡禁不止原因对比图

(图表数据来源：从业人员版主问卷第13题：您认为“刷流量”、“网络水军”的现象为何屡禁不绝？)

参与调查的从业人员认为整治网络黑灰产业链条最关键的手段前三位是：第一位信息链条(64.81%)，第二位流量链条(50.38%)，第三位账号链条(48.54%)。

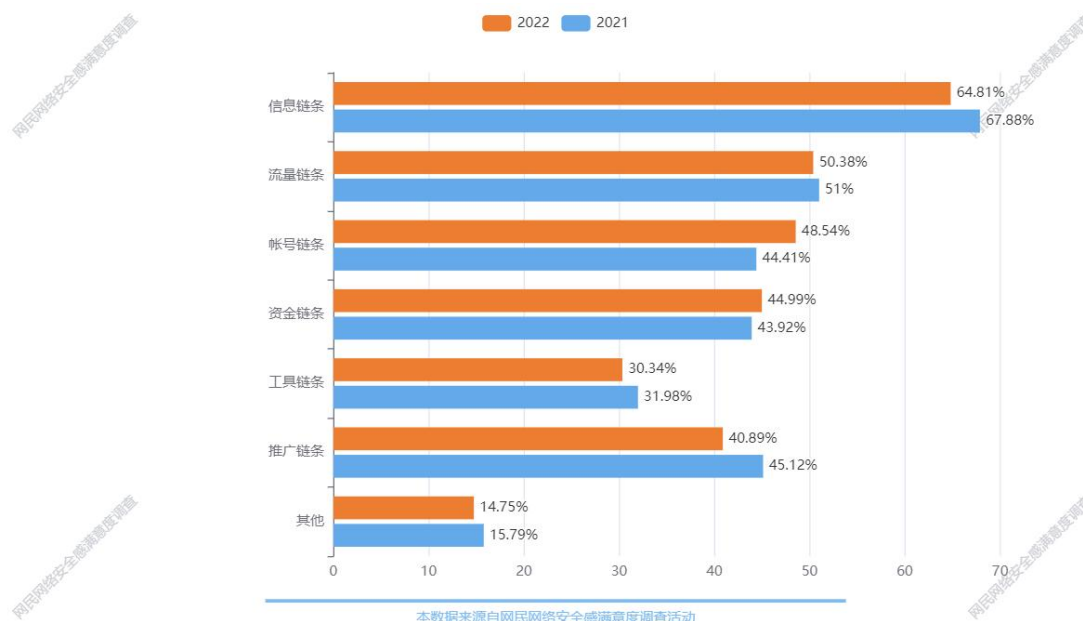


图3-19：整治网络黑灰产业链条关键手段对比图

（图表数据来源：从业人员版主问卷第14题：您认为整治网络黑灰产业，从哪些链条入手最关键？）

参与调查的从业人员认为当前网络安全最突出或亟待治理的问题前三位是：第一位网络诈骗(59.71%)，第二位数据泄露(57.57%)，第三位数据非法交易(39.63%)。数据显示，相较于去年，前三位排名没有变化，但各项数值均有下降。

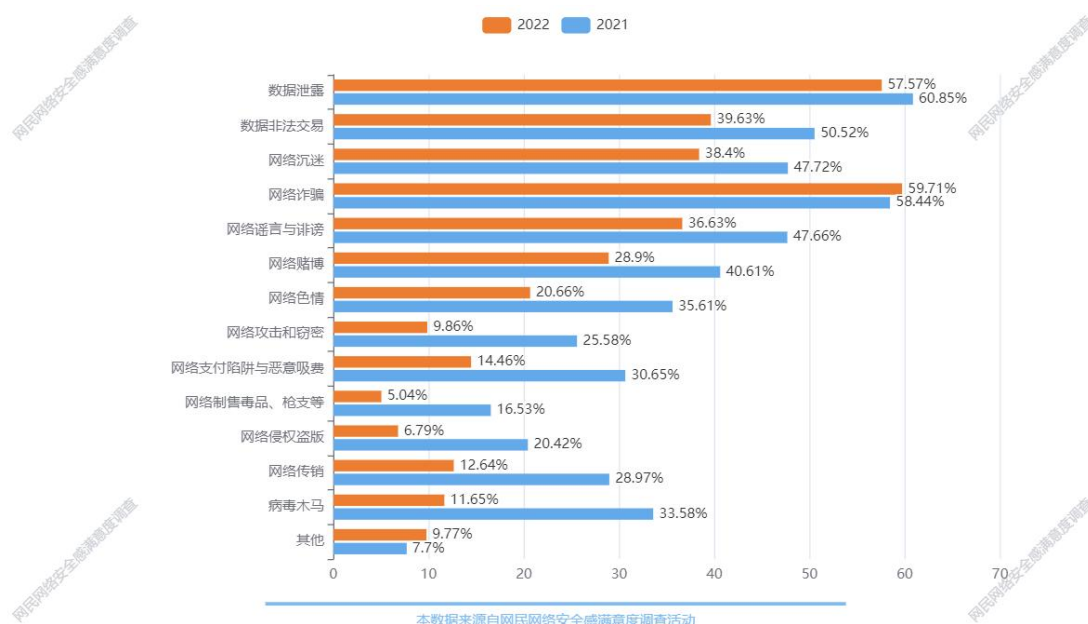


图3-20：整治网络黑灰产业链条关键手段对比图

（图表数据来源：从业人员版主问卷第15题：您认为当前网络安全最突出或亟待治理的问题有哪些？）

3.3. 网络安全等级保护实施情况

3.3.1. 对等保2.0了解情况

2022年参与调查活动的从业人员对网络安全等级保护制度2.0国家标准了解方面，39.42%的从业人员表示了解，34.6%的从业人员表示知道等级保护但不了解等级保护2.0标准，完全不了解的占25.98%。与2021年相比，2022年完全不了解的从业人员占比上升了5.01个百分点。数据显示，六成的从业人员并不了解等级保护制度2.0标准，其中虽然有今年调查人数相对去年增加的原因，但也说明从业人员需要更多地了解网络安全等级保护的相关制度要求，明确各自所在岗位的法律义务和安全责任。可见，网络安全相关法律法规和等级保护2.0标准的宣贯力度还需要加深加大。

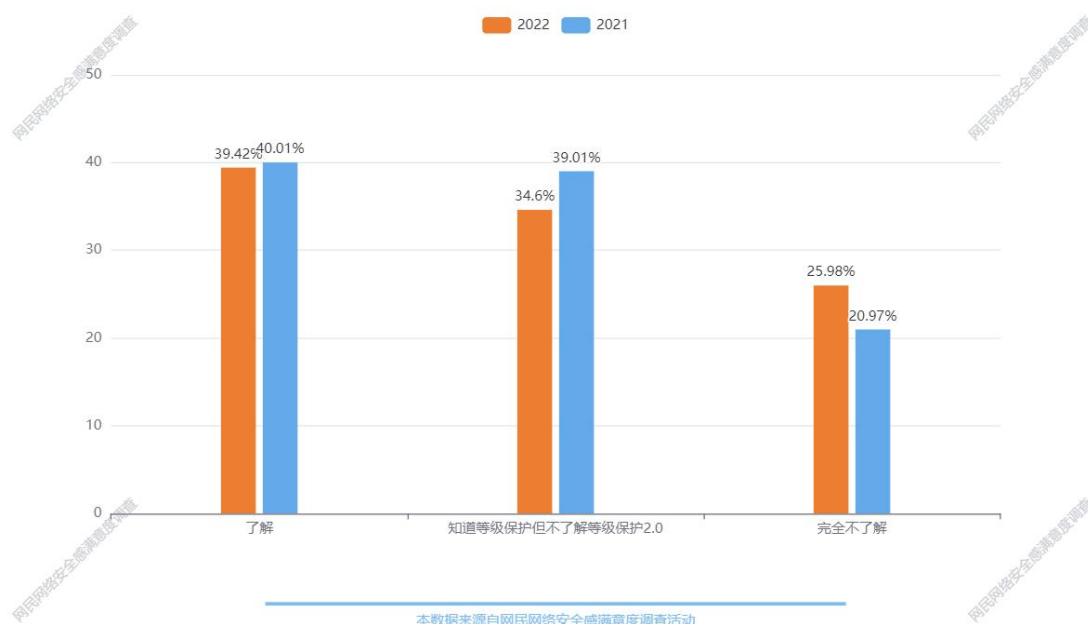


图3-21：对网络安全等级保护制度2.0标准的了解

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第10.1题：您了解网络安全等级保护制度2.0国家标准的要求吗？）

3.3.2. 等级保护推进网络安全发展情况

参与调查的从业人员认为网络安全等级保护制度对产业、企业发展的推动作用方面，有47.02%的从业人员表示作用很大，26.67%的从业人员表示比较大。认为推动作用一般的参与者占16.35%，认为作用比较小的占6.4%，认为没什么作用的占3.56%。和去年相比，认为作用一般的从业人员占比增长了6.62个百分点。认为网络安全等级保护对产业、企业发展有积极的推动作用有73.69%。数据显示网络安全等级保护制度对产业和企业的发展仍有较大作用。

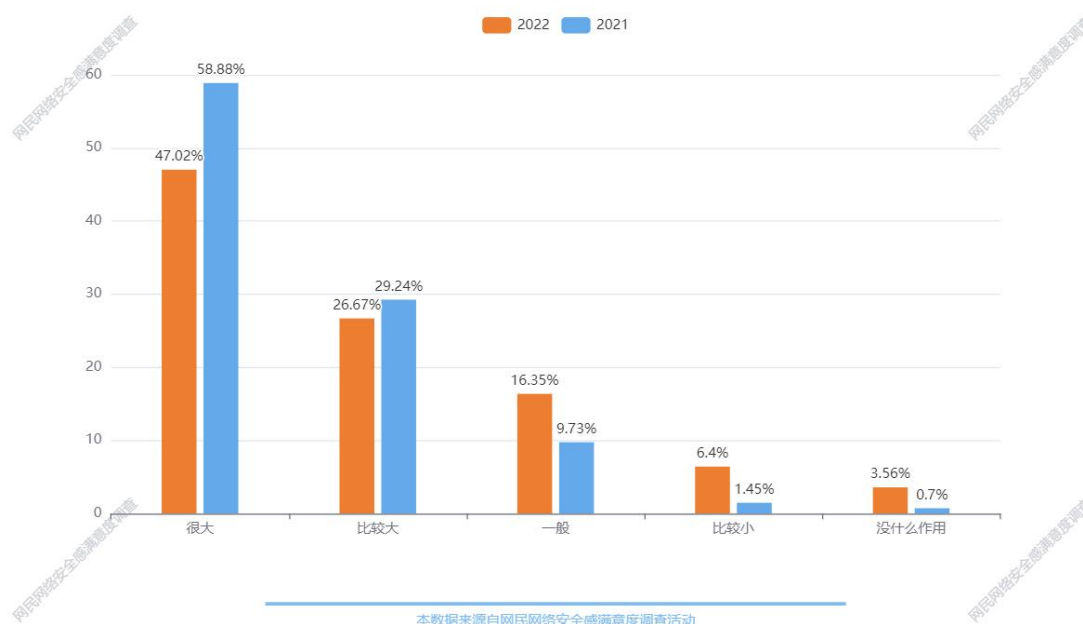


图3-22：网络安全等级保护对产业、企业发展的推动作用程度

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第10.2题：您认为网络安全等级保护对产业、企业发展的推动作用如何？）

3.3.3. 等级保护普及率

参与调查的从业人员所在单位网络安全等级保护开展方面，52.10%从业人员所在单位有开展信息系统定级备案，52.10%的单位的信息系统展开了安全建设整改工作，47.12%的开展了网络安全自查，46.58%的进行了信息系统安全测评工作。有23.53%从业人员所在单位没有进行过网络安全等级保护工作，28.71%的从业人员并不清楚所在单位是否有开展网络安全等级保护工作，与2021年相比，分别增加了15.47个百分点和12.07个百分点，说明今年有较多的信息系统未有进行或从未开展过网络安全等级保护工作。参与调查的从业人员大部分属于在关键信息基础设施相关领域工作，这些领域的单位基本都有开展等级保护定级备案、建设整改、等保测评、网络安全自查工作。等级保护工作推进十几年，大部分重点行业、重点领域的信息系统已经落实了相关标准要求，但作为一项普适性的国家网络安全基本制度，50%的覆盖率还远远不够，建议中小企业、市级以下单位的信息系统也需要按照网络安全等级保护要求保护自身的网络和数据安全。

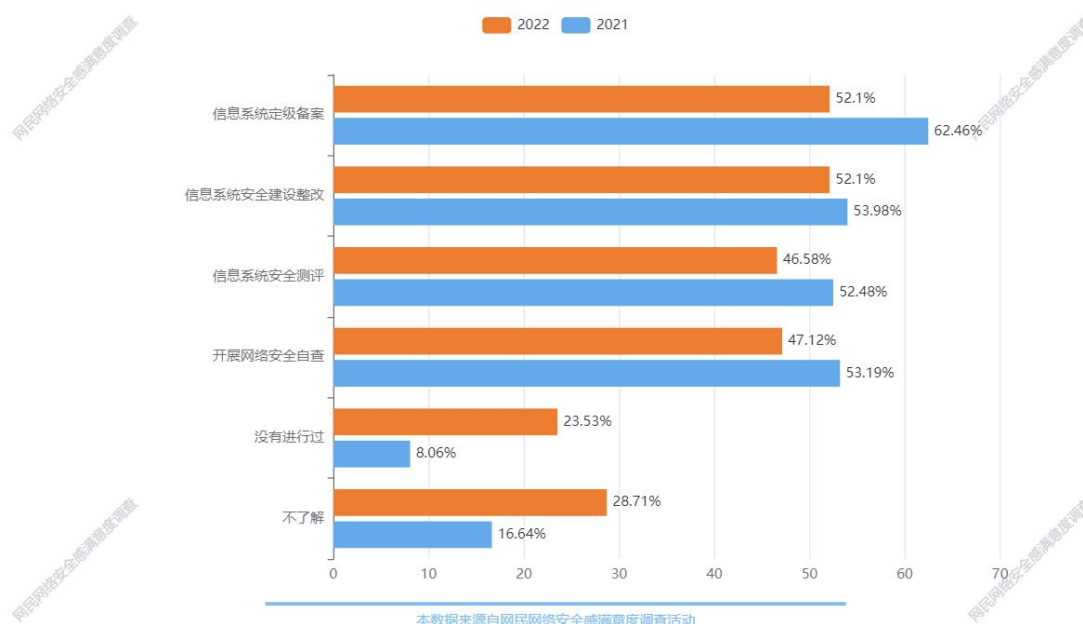


图3-23：所在单位开展网络安全等级保护工作情况

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第11题：您所在单位是否进行过以下网络安全等级保护工作？）

在从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第14题：“您对推进网络安全等级保护和关键信息基础设施保护制度实施以及加强企业合规管理还有什么具体的意见和建议？”中，共有21名被调查者提出“等级保护应落到实处，二级备案对于企业来说应该都需要备案，目前很多都没有备案，或者说备案只是走个形式，对安全防护没有落到实处，落实监督责任定期检查。”的类似建议，这也从侧面说明可能有些企业并不清楚自己有二级系统，相关部门需加强推进等保工作的宣传，制定全面合理的管控备案制度。

3.3.4. 对等级保护测评满意度情况

参与调查的从业人员对网络安全测评机构服务满意评价方面，近七成从业人员表示满意，其中38.14%的评价非常满意，30.12%的称满意，认为一般的有17.44%，认为不满意的占8.03%，认为非常不满意的占6.28%。总体上从业人员对网络安全测评机构的服务评价是满意的。

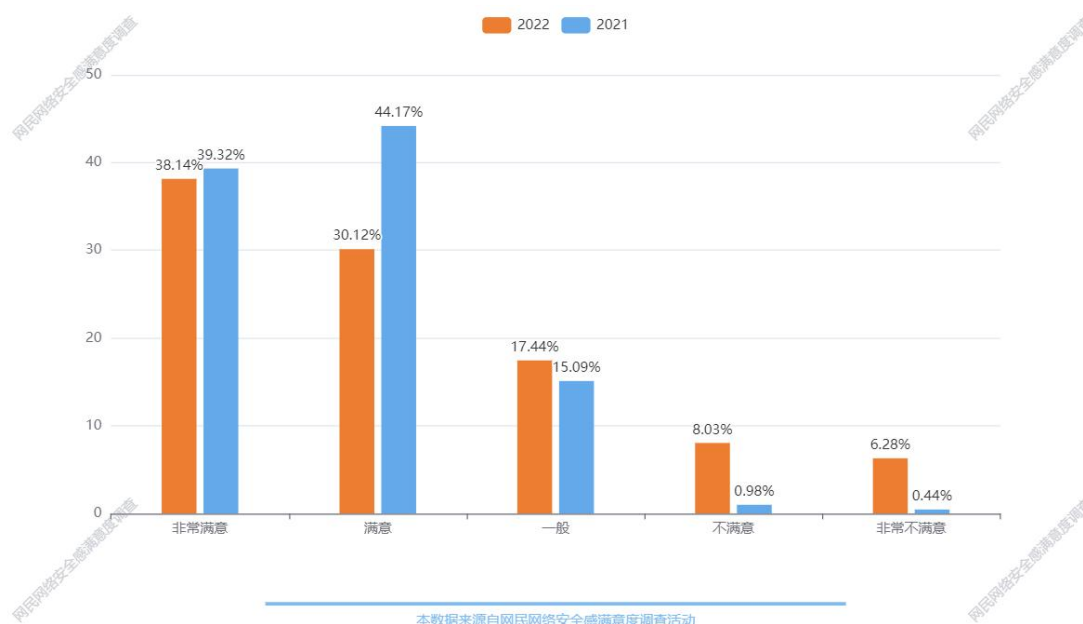


图3-24：对测评机构进行测评工作的满意度情况

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第11.1题：您对测评机构进行测评工作的满意度评价如何？）

与2021年相比，负面评价的占比有所上涨。2022年从业人员对等保测评不满意的原因方面：认为过程复杂，效率低的占48.26%，时间周期长的占46.24%，认为专业能力欠缺的占40.07%，认为服务态度差的有39.55%。收费不合理、服务态度差以及其他方面均有不到30%的从业人员表示不满意。

据分析认为测评过程复杂，效率低以及时间周期长的原因来自对《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）的了解存在不足，理解存在偏差，没有整体测评流程相关的培训等等。在测评过程中，信息系统的调研工作为之重要，需要清楚知道系统所在的物理环境、通信网络、区域边界、计算环境、管理中心，系统所在单位的管理制度、管理机构和管理人员、系统的建设管理以及运维管理等。这些都属于测评的通用要求。如涉及云计算、移动互联、物联网、工业控制或者大数据等扩展要求，还需要在满足通用要求的测评时增加扩展要求。如涉及金融行业、广播电视，还需要根据行业标准开展测评工作。因此带来测评工作量的增加，导致测评时间周期加长，人力工作量的增加也造成费用成本的上涨。这些因素会随着等保2.0标准工作的大力推进中得到理解。此外，主管部门和测评联盟对测评机构监督检查、项目抽查、飞行

检查等措施使得对测评机构规范化管理取得成效。组织能力验证极力提高技术人员专业能力水平。

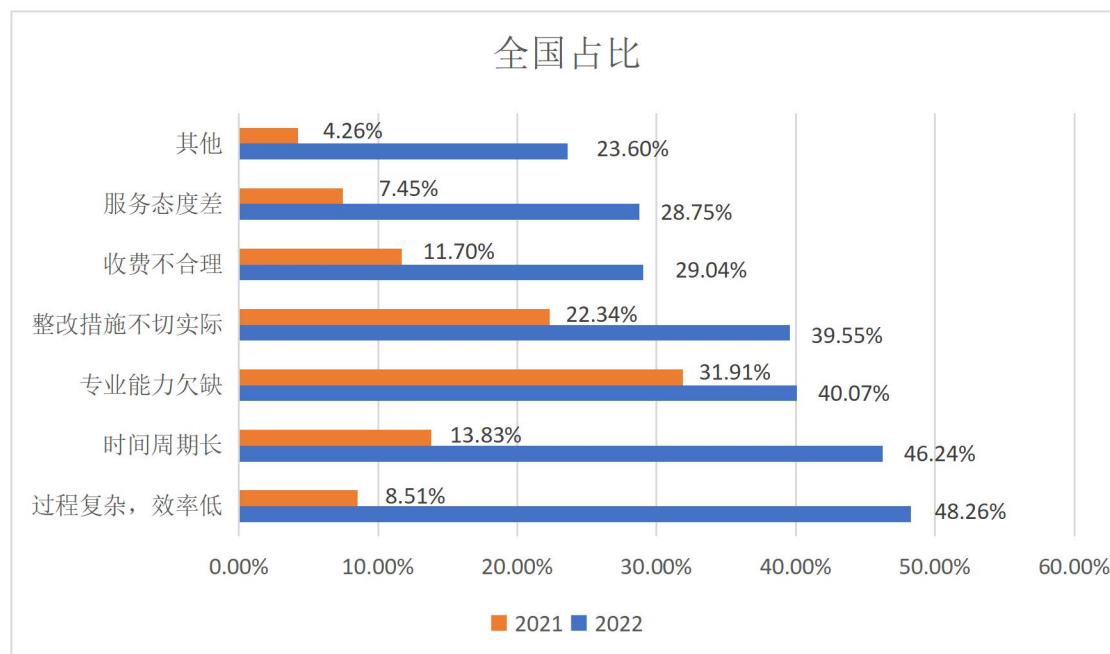


图3-25：对测评工作不满意原因分布图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第11.2题：您不满意的原因是？）

在从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第14题：“您对推进网络安全等级保护和关键信息基础设施保护制度实施以及加强企业合规管理还有什么具体的意见和建议？”中，共有5名被调查者提出希望“降低等保测评费用，一个系统5万的测评费，难以承受。同时，若多个系统部署于同一环境，存在重复测评项目，按系统数量收费极不合理”的类似建议，这也从侧面说明被调查对象可能对等保测评的工作量不了解，提高等级测评机构售前工作专业水平。

3.4. 关键信息基础设施保护制度实施情况

3.4.1. 对关键信息基础设施保护要求的认识

对关键信息基础设施保护要求的认识方面，37.82%参与调查的从业人员认为了解而且单位已经实施，21.56%从业人员认为了解但还没有实施，18.96%认为知道但不清楚具体要求，21.65%认为不了解。数据显示，相较于去年，了解但还没有实施、知道但不清楚具体要求和了解而且单位已

经实施却大幅下降，说明对于关键信息基础设施保护要求的认识整体呈下降趋势。

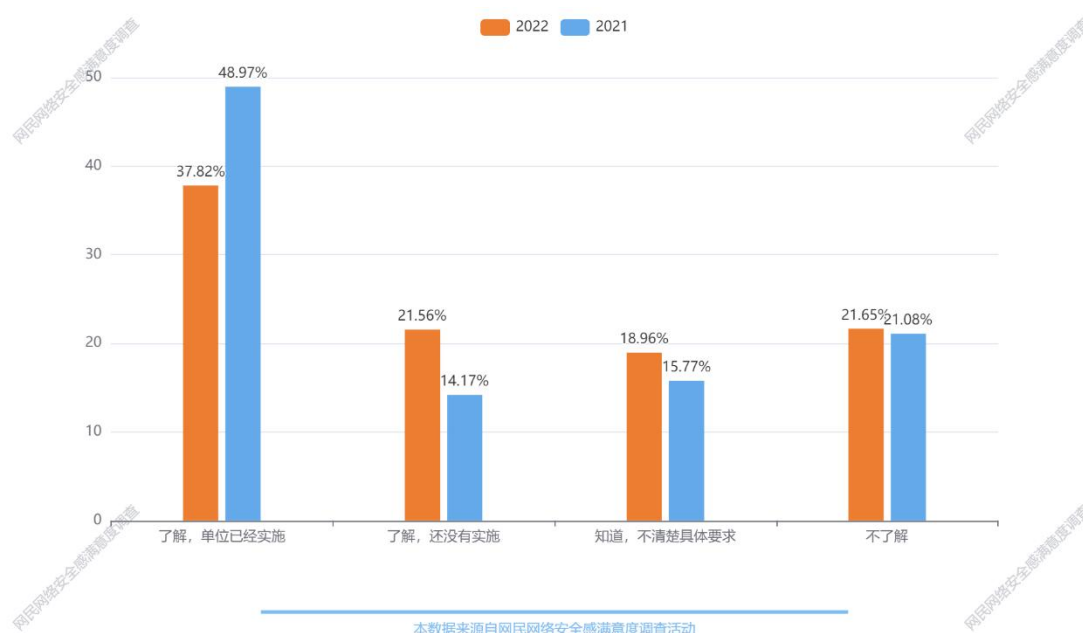


图3-26：对关键信息基础设施安全保护要求了解情况对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第13题：您对关键信息基础设施安全保护要求了解吗？）

3.4.2. 对关保核心岗位人员管理要求的认识

对关键信息基础设施保护核心岗位人员管理要求的认识方面，47.03%参与调查的从业人员表示“了解，单位已经实施”，24.26%从业人员认为“了解，还没有实施”，20.8%认为“知道，不清楚具体要求”，7.9%认为“不了解”。

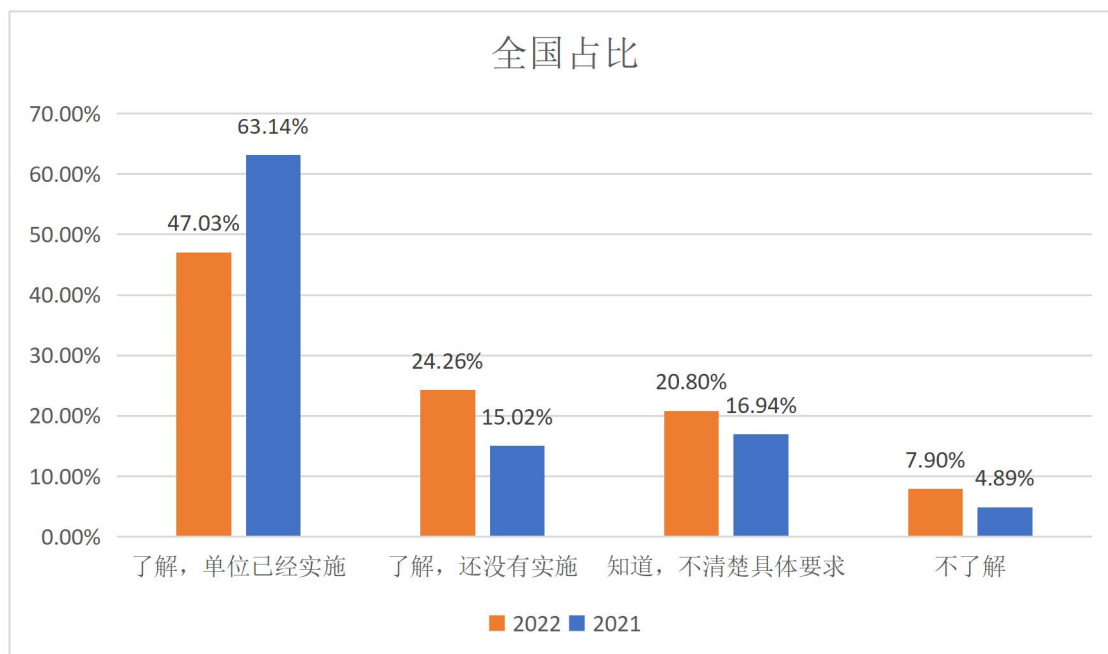


图3-27：对核心岗位人员管理要求了解情况图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第13.1题：您对关键信息基础设施安全保护核心岗位人员管理要求了解吗？）

3.4.3. 对关保供应链安全管理要求的认识

对关键信息基础设施保护供应链安全管理要求的认识方面，49.09%参与调查的从业人员表示了解并且单位已经实施，21.37%从业人员认为了解但还没有实施，21.1%认为知道但不清楚具体要求，8.43%认为“不了解”。

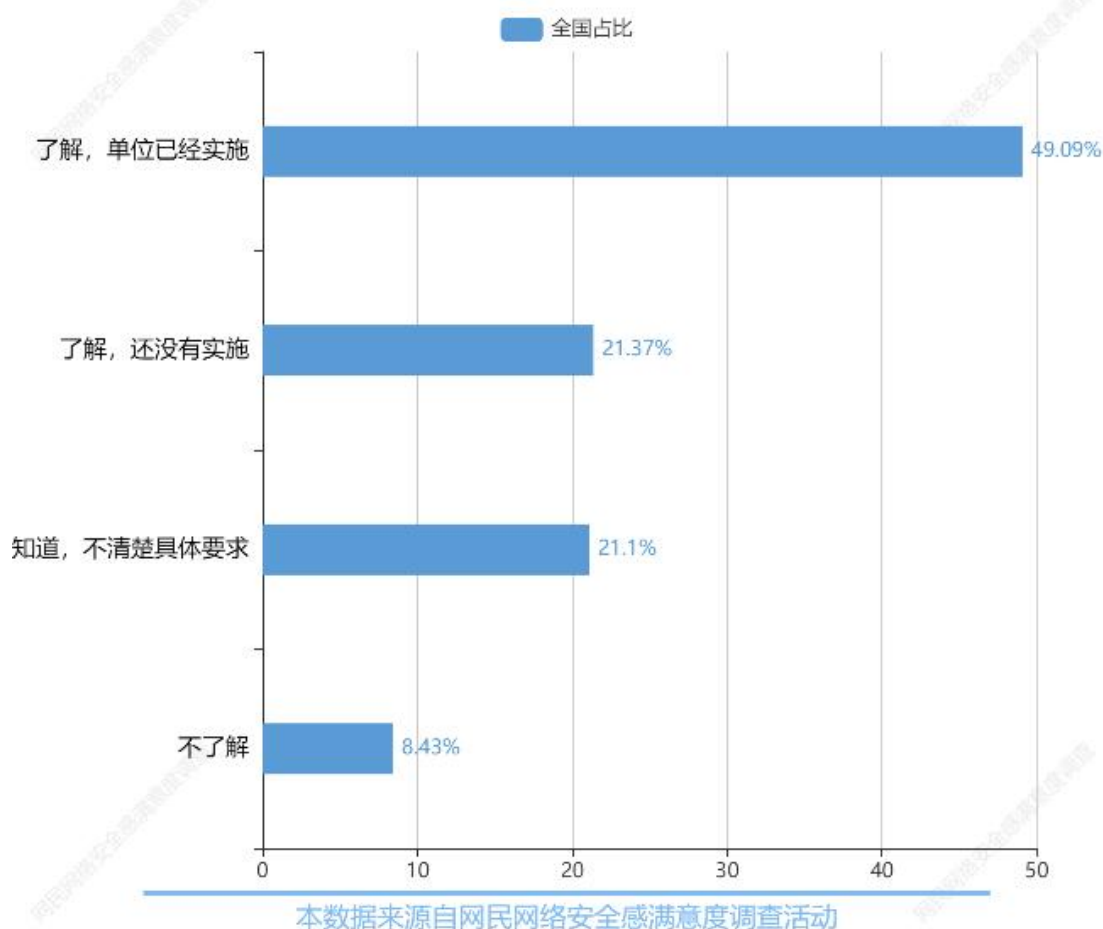


图3-28：对供应链安全管理要求了解情况图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第13.2题：您对关键信息基础设施安全保护供应链安全管理要求了解吗？）

3.5. 企业合规情况

3.5.1. 参与开展网络安全合规工作

对是否参与所在单位网络安全等级保护或关键信息基础设施保护合规工作，22.00%参与调查的从业人员表示其主持主管，24.02%参与调查的从业人员表示其主要参与，32.29%参与调查的从业人员表示其一般参与，21.69%参与调查的从业人员表示其没有参与。数据显示，绝大多数(78.31%)的从业人员主管或参与所在单位的网络安全等级保护或关键信息基础设施保护合规工作，说明网络安全合规工作已经成为当前企事业单位的“必修课”。

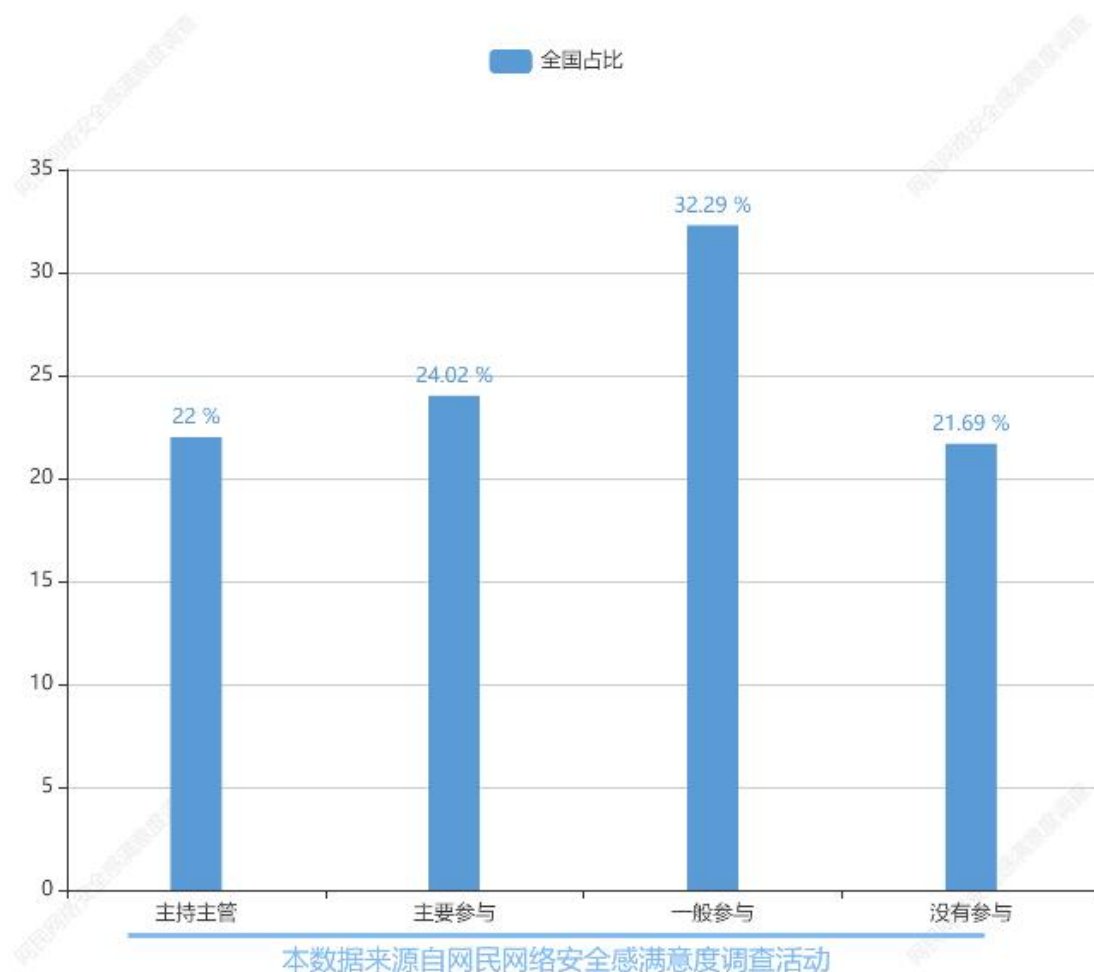


图3-29：是否参与开展网络安全合规工作

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第10题：您是否参与所在单位等保或关保合规工作？）

3.5.2. 行业主管部门指导工作

对单位所在行业是否出台了明确的网络安全等级保护工作指导意见，22.94%参与调查的从业人员表示没有，32.55%参与调查的从业人员表示有但较为简单，31.16%参与调查的从业人员表示有且明确细致，12.35%参与调查的从业人员表示不知道。数据显示，大多数(64.71%)的从业人员单位所在行业出台了等级保护工作指导意见，说明网络安全合规工作已经成为当前企事业单位的“必修课”。但仍有35.29%的从业人员不知道或单位所在行业未出台等级保护工作指导意见，说明网络安全行业合规之路还较为漫长。从每个单项数据

来看，均比2021年有较大提升，所以导致相关正面评价（有但较为简单和有且明确细致）比例略有下降。

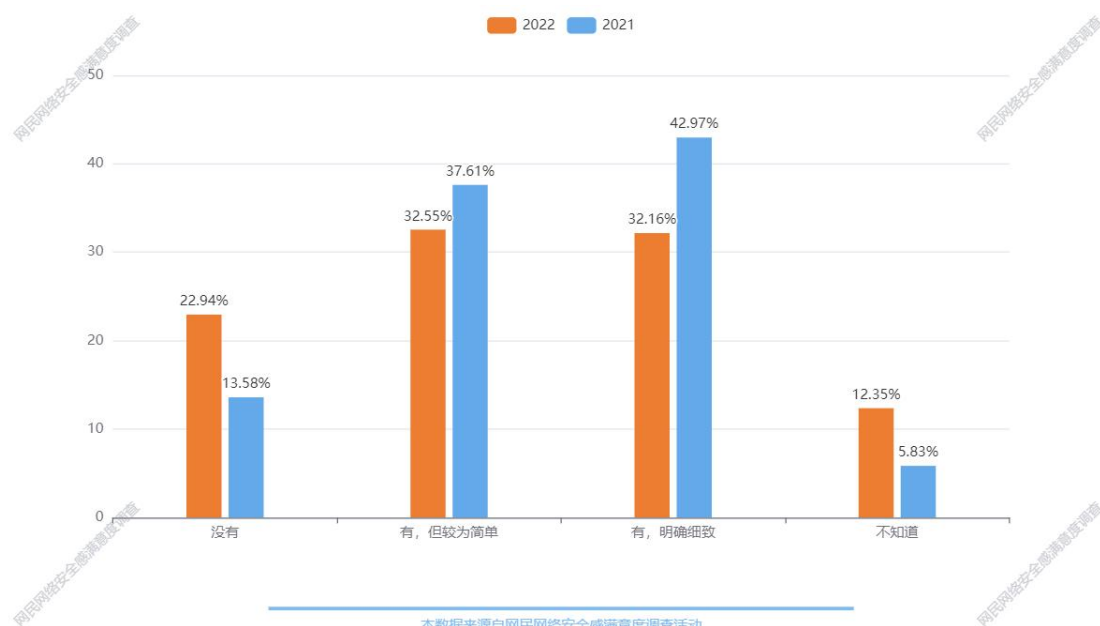


图3-30：单位所在行业是否有明确等级保护工作指导意见

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第3题：您单位所在行业是否有明确的等级保护工作指导意见（系统定级、测评周期要求、安全建设和检查）？）

3.5.3. 企业合规宣贯

对单位需要遵循哪些哪些网络安全法律法规和部门规章，72.46%参与调查的从业人员表示要遵循《网络安全法》，其次是62.19%参与调查的从业人员表示要遵循《计算机信息系统安全保护条例》，再次是56.57%参与调查的从业人员表示要遵循《信息安全等级保护管理办法》。但仅有34.31%参与调查的从业人员表示要遵循《数据安全法》，33.69%参与调查的从业人员表示要遵循《关键信息基础设施安全保护条例》。仍有13.44%参与调查的从业人员表示不知道要遵循哪些法律法规部门规章。数据显示，一半以上的从业人员知晓网络安全合规方面的三份主要法律法规和部门规章：《网络安全法》、《计算机信息系统安全保护条例》和《信息安全等级保护管理办法》，说明基础性的网络安全合规要求已被深入知晓。但仍有约三分之二的从业人员不了解《数据安全法》和《关键信息基础设施安全保护条例》这两份去年出台的法律法规，说明当前

企业的网络安全合规要求宣传还任重道远。从每个单项来看相比2021年对所有法律法规和行业规章的知晓人数均有所上升。

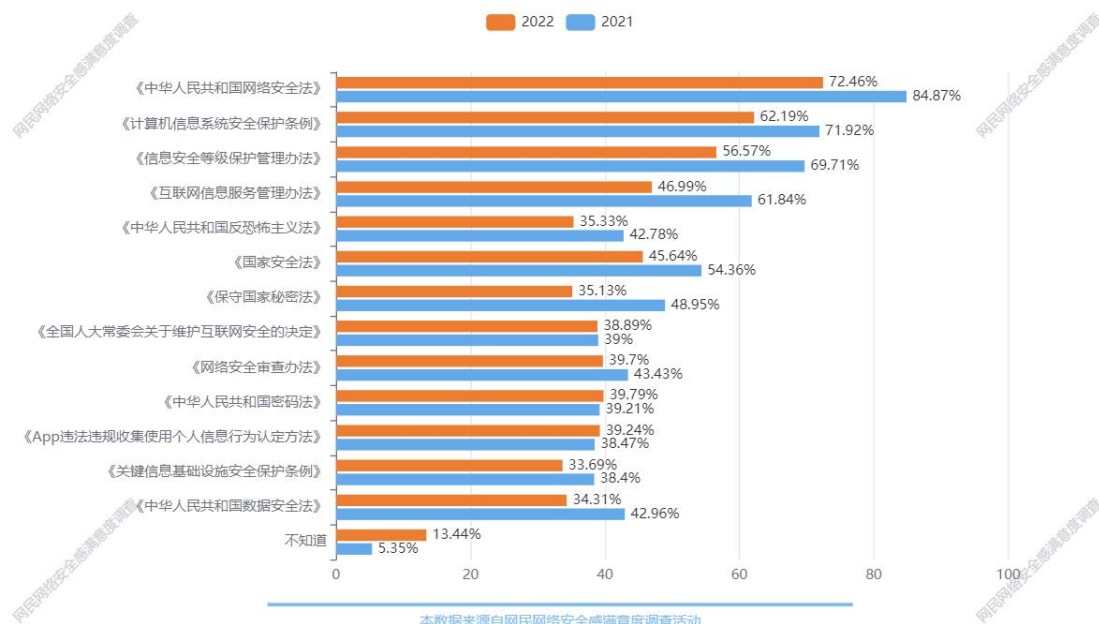


图3-31：所在企业需要遵循哪些法律法规政策

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第8题：据您了解，您所在企业网络安全合规应遵循哪些要求？）

3.5.4. 网络安全经费落实情况

对各单位网络安全相关的经费预算在信息化建设中的占比，17.98%参与调查的从业人员表示在1-4%之间，其次是17.13%参与调查的从业人员表示在5-9%之间，再次13.46%参与调查的从业人员表示10-15%之间。但仍有11.00%参与调查的从业人员表示为0%，28.79%与调查的从业人员表示不知道。数据显示，已有60.22%的单位在信息化建设的同时规划了网络安全经费，说明《网络安全法》中规定的“三同步”要求在各行业已初见成效，相比2021年的数据有大幅提高。但仍然需要注意仍有近40%的单位没有网络安全预算经费或参与调查的从业人员不知道。

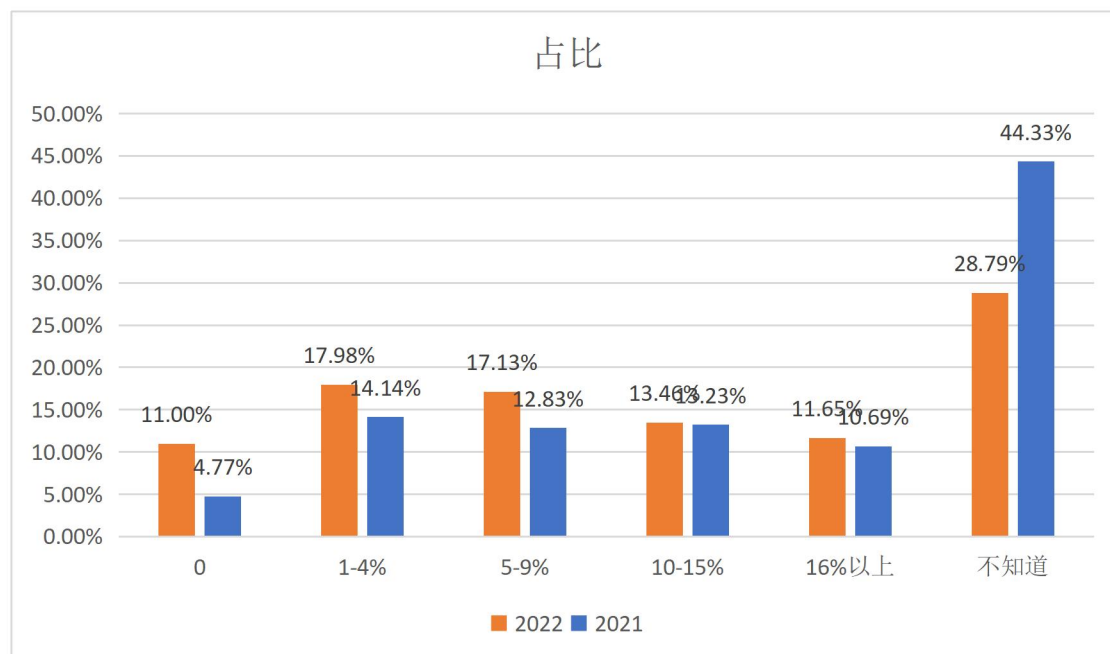


图3-32：网络安全相关的经费预算占比对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第7题：您所在单位的网络安全相关的经费预算在信息化建设中的占比是？）

3.5.5. 网络安全管理状况满意度

对所在单位网络安全管理状况是否满意，33.43%参与调查的从业人员表示非常满意，33.19%参与调查的从业人员表示满意，19.79%参与调查的从业人员表示一般。仍有8.03%参与调查的从业人员表示不满意，5.56%参与调查的从业人员表示非常不满意。数据显示，超过66%的人员对所在单位的网络安全管理状况非常满意或满意，有超过13%的人员对所在单位的网络安全状况不满意或非常不满意。相比2021年的数据，在参与调查的总人数有50%以上的增长背景下，负面评价的人员增速超过了正面评价，值得关注。

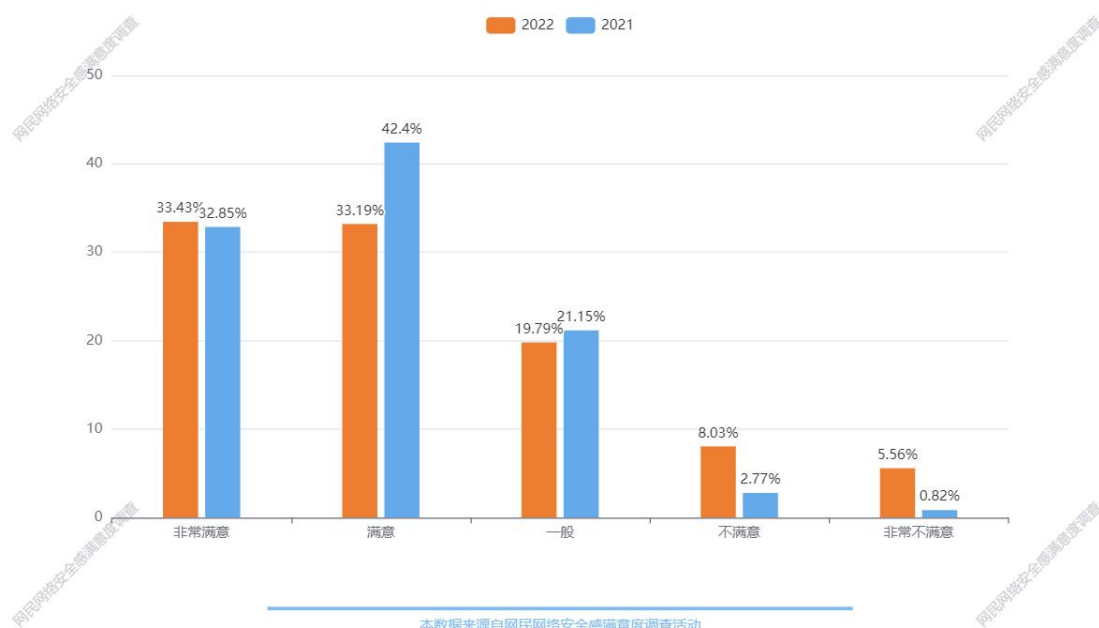


图3-33：对所在单位网络安全管理状况满意度对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第4题：您所在单位的网络安全相关的经费预算在信息化建设中的占比是？）

对所在单位网络安全管理在哪些方面需要改善，66.22%参与调查的从业人员选择了标准规范，排名第一，相比2021年上升了近14%，说明在当前网络安全法律法规逐步完善的过程中，各单位依据国家标准、行业标准、地方标准等方面值得进一步的努力。除此以外，50%以上参与调查的从业人员还选择了要改善单位的规章制度、人才队伍、应急演练这三方面。其中，在2021年调查时应急演练仅有34.18%参与调查人员选择。说明最近一年以来各种网络安全事故的发生唤起了广大从业人员重视应急演练工作对网络安全事件发生后如何有效控制和缩小负面影响。另外一个值得关注的是2022年有42.30%参与调查的从业人员选择了供应链安全，相比2021年上升了14%。说明当期供应链安全也日益得到从业人员的重视。

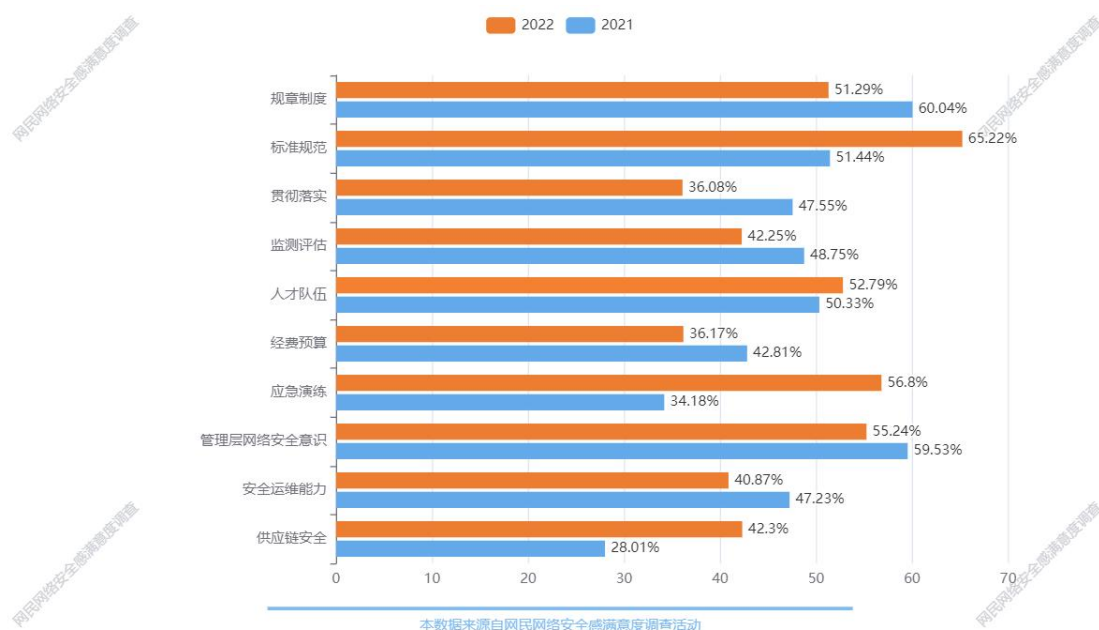


图3-34：所在单位网络安全管理需改善的方面对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第4.1题：您认为单位的网络安全管理在哪些方面需要改善？）

3.5.6. 网络安全管理机制完善程度

对所在单位是否设立网络安全专门机构，60.48%参与调查的从业人员表示已设立专门机构，18.39%的人员表示没有设立，21.13%的人员表示不知道。由于参与调查的总人数上升约65%，所以负面评价的比例均有所上升。说明当前随着网络安全工作的深化，逐步从少数重点行业扩大到多数广泛领域，其对于网络安全保护专门机构的必要性认识还有不足，需要行业主管部门依据《网络安全法》等法律法规指导各单位尽快设立网络安全合规的责任部门。根据《党委（党组）网络安全工作责任制实施办法》，各单位的党委（党组）是网络安全工作的负责机构，根据《中央企业合规管理办法》，中央企业应由董事会组织设立专门的合规机构负责网络安全合规工作。

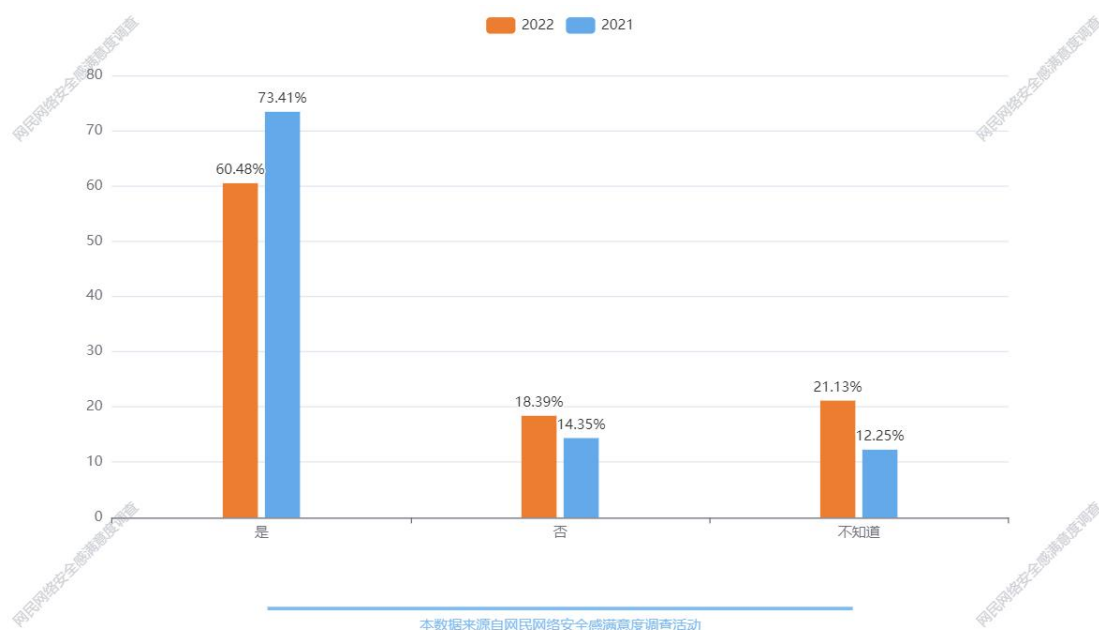


图3-35：所在单位是否设立网络安全保护专门机构对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第5题：您所在单位是否有网络安全保护专门机构？）

对所在单位是否明确了网络安全责任人，68.03%参与调查的从业人员表示已明确了责任人，18.01%的人员表示没有设立，13.96%的人员表示不知道。和网络安全专门机构设立情况类似，由于参与调查的总人数上升约52%，所以负面评价的比例均有所上升。说明当前随着网络安全工作的深化，逐步从少数重点行业扩大到多数广泛领域，其对于明确网络安全保护责任人的必要性认识还有不足，需要行业主管部门依据《网络安全法》等法律法规指导各单位尽快设立网络安全合规的责任部门。根据《党委（党组）网络安全工作责任制实施办法》，各单位的党委（党组）书记是网络安全工作的第一责任人，根据《中央企业合规管理办法》，中央企业应设立专门的合规负责人负责网络安全合规工作。

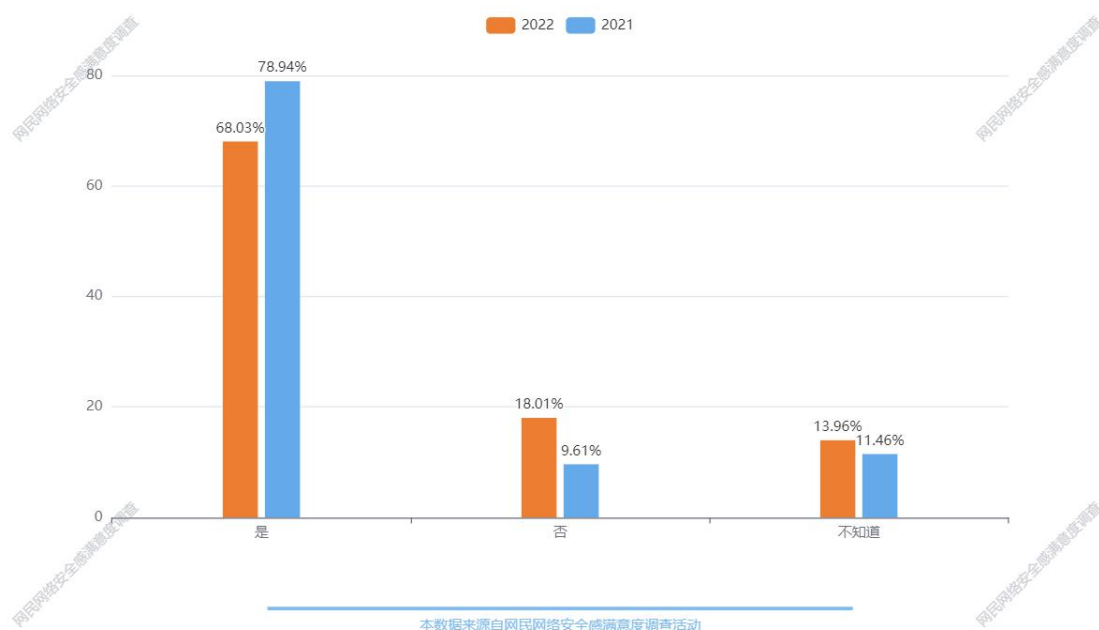


图3-36：所在单位是否设立网络安全保护专门机构对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第5题：您所在单位是否有网络安全保护专门机构？）

在从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第14题：“您对推进网络安全等级保护和关键信息基础设施保护制度实施以及加强企业合规管理还有什么具体的意见和建议？”中，共有25名被调查者提出“持续关注网络安全问题，将网络安全放在企业发展的首位，企业主要负责人担任网络安全第一责任人，将一系列政策法规落地实践。”的类似建议，这也从侧面说明有些企业并没有落实主体责任，建议相关企业需承担主体责任。

对所在单位是否有效地落实责任追究措施，63.66%参与调查的从业人员表示已有效落地，16.62%的人员表示没有，19.72%的人员表示不知道。和其他网络安全管理情况类似，由于参与调查的总人数上升约50%，所以负面评价的比例相比2021年均有所上升。说明当前随着网络安全工作的深化，逐步从少数重点行业扩大到多数广泛领域，其对于明确网络安全保护责任人的必要性认识还有不足，需要行业主管部门依据《网络安全法》等法律法规指导各单位将网络安全责任追究工作做实，因为没有责任追究就不能行程责任的落地。

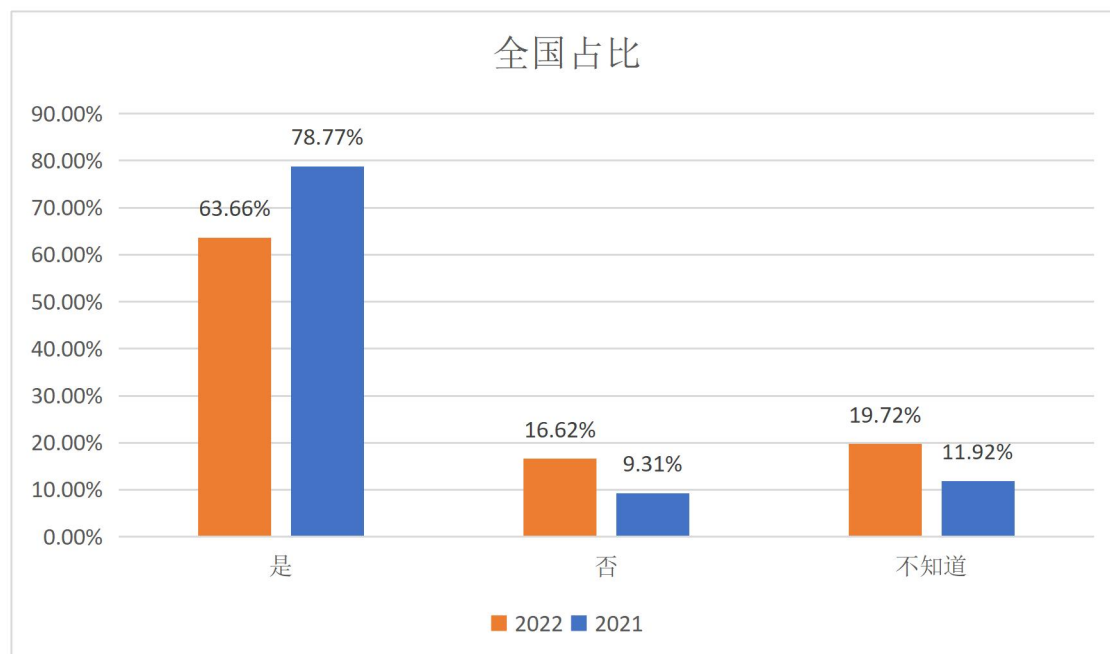


图3-37：所在单位是否落实责任追究情况对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第5.2题：您所在单位是否有效地落实责任追究措施？）

对所在单位是否定期对信息系统或业务系统进行安全检查，64.64%参与调查的从业人员表示有定期检查，13.41%的人员表示没有设立，21.95%的人员表示不知道。和其他网络安全管理机制情况类似，由于参与调查的总人数上升约50%，所以负面评价的比例均有所上升。说明当前随着网络安全工作的深化，逐步从少数重点行业扩大到多数广泛领域，其对于明确网络安全保护责任人的必要性认识还有不足，需要行业主管部门依据《网络安全法》等法律法规指导各单位尽快完善定期的等级保护测评、安全风险评估等工作。

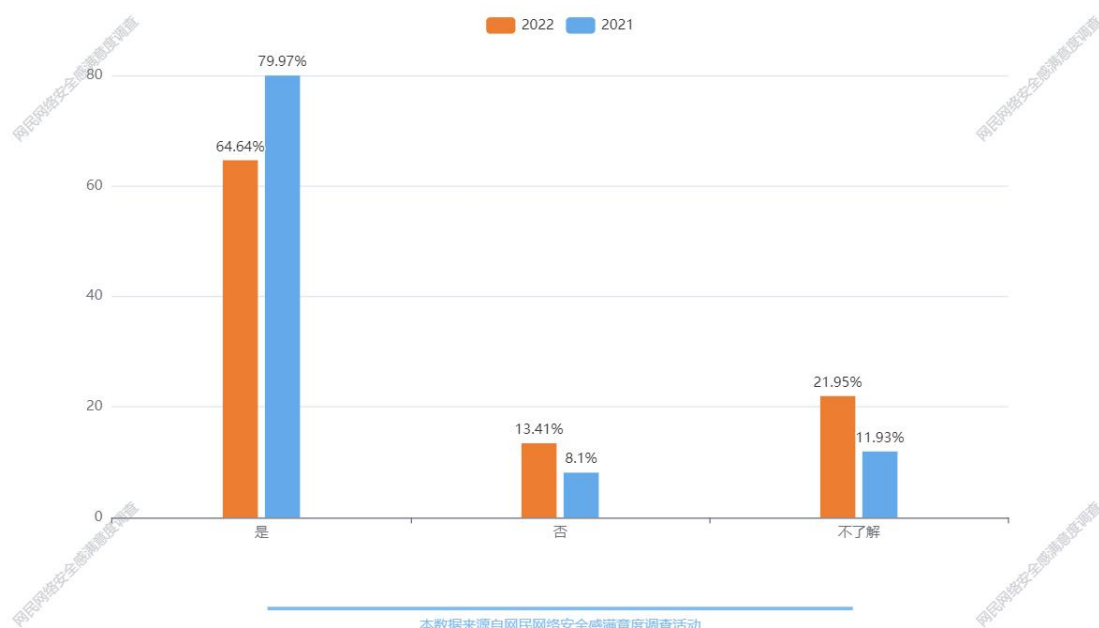


图3-38：所在单位是否设立网络安全保护专门机构对比图

（图表数据来源：从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第6题：您所在单位是否定期对重要的信息系统/业务系统进行安全检查？）

在从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第14题：“您对推进网络安全等级保护和关键信息基础设施保护制度实施以及加强企业合规管理还有什么具体的意见和建议？”中，共有25名被调查者提出“成立类似白帽子机构站点，可对网络服务单位进行自动化检查，利于企业被动自查并及时修正相关问题。另外构建民间举报或建议通道，便于监督通道扩展。”的类似建议，这也从侧面说明有些企业并没有能力和条件开展第三方检测，建立类似公益的第三方检测机构，有利于一些企业自查和修正相关问题。

3.6. 企业网络安全案事件和处置

3.6.1. 网络安全事件及类型

从业人员所在单位发生网络安全事件方面，26.78%参与调查的从业人员所在单位发生过网络安全事件，47.12%的从业人员表示所在单位没有发生过网络安全事件，还有26.10%的表示不清楚。表示发生过网络安全事件的比去年上涨了6.37%，表示没有发生的网络安全事件的从业人员占比下降了7.37个百分点。越来越多的从业人员发现单位内有明显的网络安全事件发生，单位内愈需增强网络安全事件防范意识。

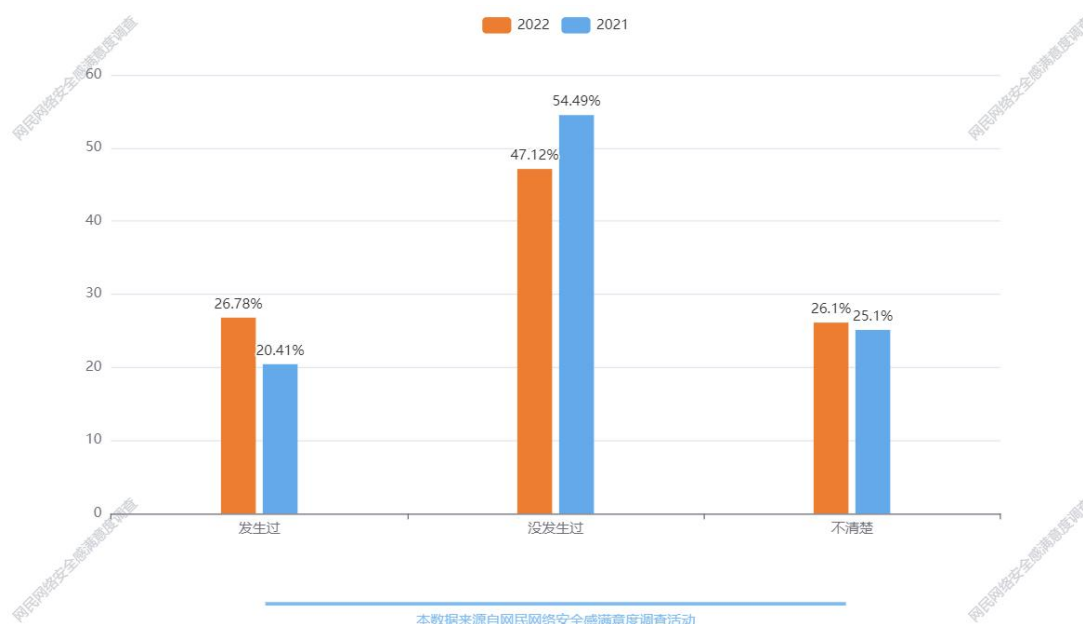


图3-39：发生网络安全事件情况图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第12题：您所在单位发生过网络安全事件吗？）

在肯定本单位发生过网络安全事件的5192位被调查人员中，有59.34%的从业人员遇到单位网站被攻击，有45.35%的从业人员发现公司网络和信息系统瘫痪，有40.15%的遇到过网站被挂马或植入暗链，单位发生过网络感染病毒或恶意程序有34.86%的从业人员选择此项，32.35%的从业人员表示单位发生过网络/网站遭受拒绝服务，发生过数据信息泄露有攻击31.57%的从业人员选择，还有17.46%的从业人员所在单位发生过其他网络安全事件。和去年相比，各选项数据占比均有所上升，发生网络和信息系统瘫痪和网站被挂马或植入暗链较为突出，均增长了10.91%和10.02%。数据显示，单位网络安全事件的严重性在上升，受到的攻击性威胁也在提升。

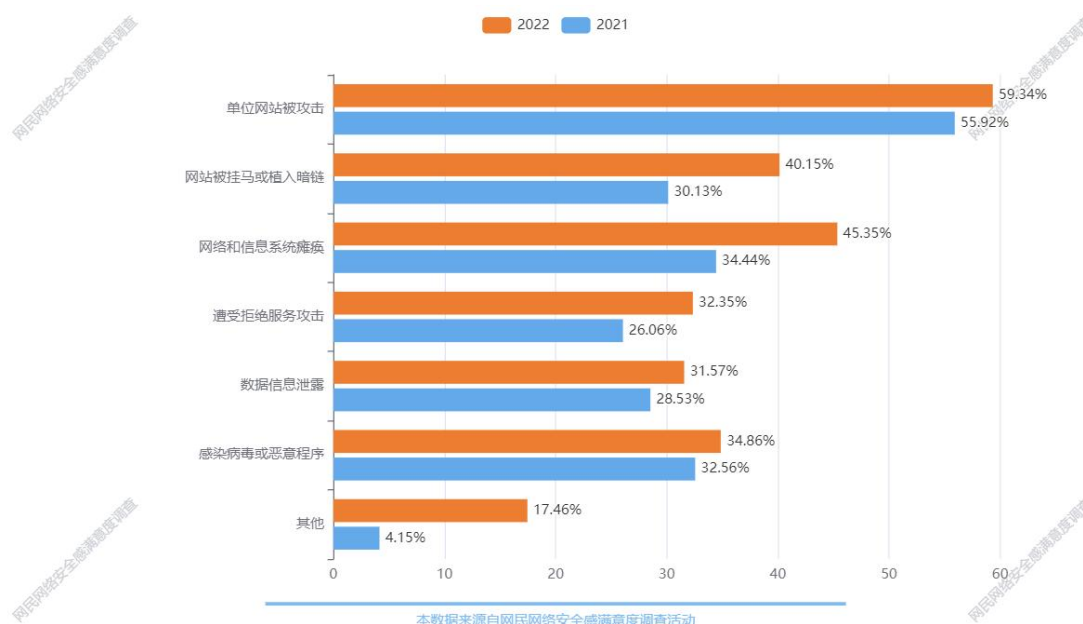


图3-40：网络安全事件类型图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第12.1题：发生了什么事件？）

3.6.2. 发生网络安全事件原因

根据调查问卷从业人员版主问卷关于接触到的网络安全威胁调查发现，参与调查的从业人员有36.71%表示面对和处理安全隐患（硬件漏洞、代码漏洞、业务逻辑漏洞、弱口令、后门等）、有34.49%表示遇到安全事件（主机受控、数据泄露、网页篡改、网络监听等）、有33.84%表示遇到恶意网络资源（恶意IP地址、恶意域名、恶意URL、网络钓鱼等），有33.43%表示遇到恶意程序（勒索病毒、挖矿勒索、供应链木马、蠕虫病毒、僵尸网络等），还有25.24%的从业人员表示不清楚，15.03%的人员需要面对和处理其他网络安全威胁。由于在网络中的信息系统存在安全隐患、恶意网络资源、恶意程序等问题，容易导致安全事件发生。

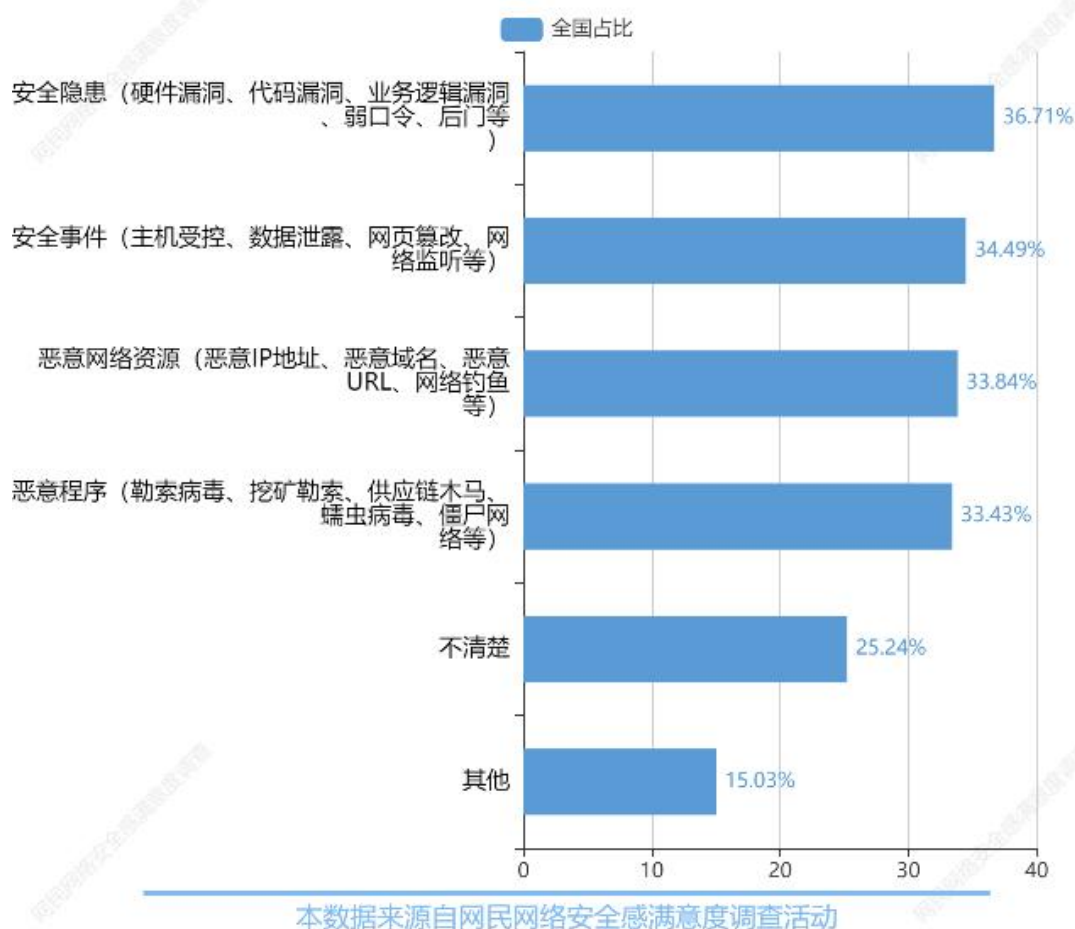


图3-41：网络安全威胁类型图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版第9题：您在工作中最常面对和处理的网络安全威胁是？）

3.6.3. 网络安全应急预案

对所在单位网络安全应急预案建设方面，34.12%参与调查的从业人员认为很完善，22.86%认为较完善，18.69%认为一般，11.64%认为较不完善，8.44%认为很不完善，4.25%是没有预案。超五成的从业人员认为单位网络安全应急预案完善的。但认为负面评价（较不完善+很不完善+没有预案）占24.33%，超过两成。和2021年相比，从业人员对于所在单位的应急预案的正面评价（很完善+较完善）下降了9.89个百分点，负面评价上升了13.32个百分点，建议单位内应自行建设网络安全预案，已备网络安全事件突发情况等应急响应。

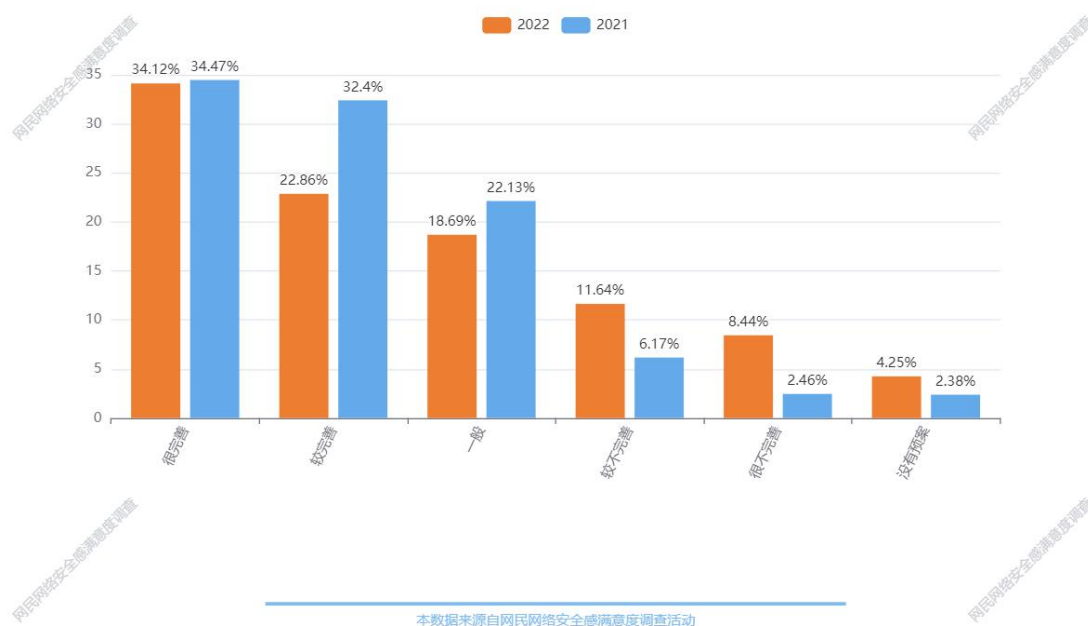


图3-42：单位网络安全应急预案情况图

（数据来源：2022年网民网络安全感满意度调查问卷从业人员版A专题问卷等级保护实施与企业合规专题第12.2题：您认为所在单位目前针对网络安全事件的应急预案是否完善？）

四、“等级保护实施与企业合规”调查结论建议

通过2022年数据统计研究分析发现，参与本次调查网络安全从业人员对我国整体网络安全程度、等级保护制度有较高的认同感，认可等级保护制度的实施有力推进了网络安全产业和企业信息化发展，但对于正在完善的关键信息基础设施安全保护制度认知度还有待提高，对企业网络安全合规工作的意识和自觉性正在形成。面对新的国内外形势和新的网络安全攻击挑战，需要在等级保护制度扎下我国网络安全“底座”的基础上，尽快完善关键信息基础设施安全保护工作和启动企业网络安全合规管理体系建设，为早日实现“网络强国”和“数字中国”保驾护航。

1、落实网络安全等级保护制度迈上新征程

等保2.0已发布3年，通过本次调查可以发现等级保护制度对推动我国网络安全工作发挥了较大作用，等级保护定级、备案、建设整改和测评等工作普及度已超过50%，且各单位及从业人员对等级保护测评的满意度持续提升。未来网络安全等级保护工作制度作为有《网络安全法》明文规定的我国网络安全基础制度应该着眼于向着广度和深度高质量发展。其一，是在广度上随着我国数字经济发展、数字中国建设和各行业数字化转型，在更多领域起到基础性保护作用。其二，针对等保2.0中对各种新技术和新应用场景的安全保护要求，在云计算、大数据、工业互联网、区块链、量子通信及计算广泛应用于各种等级保护对象时，发挥其网络安全基础保护作用。可以说，当前网络安全等级保护制度即将迈上高质量发展的新征程。

2、宣贯关键信息基础设施安全保护制度需要新途径

与等级保护制度不同，通过本次调查发现相比往年，今年被调查人员对关键信息基础设施保护的认知度有较大下降，且对关保的两大核心要求（核心岗位要求和供应链安全要求）的了解程度也有下降。随着《关键信息基础设施安全保护条例》发布满一年，GB/T39204-2022《信息安全技术关键信息基础设施安全保护要求》的发布和即将与明年5月1日正式施行。针对关乎国家安全和国计民生稳定的关键信息基础设施安全保护制度需要新的途径加以宣贯和落地。

特别是在已发布的《信息安全技术关键信息基础设施安全保护要求》中详细规定针对关键信息基础设施的分析识别、安全防护、检测评估、监测预警、主动防御和事件处置等落地工作。我国网络安全监管责任部门和关键信息基础设施运营者应该依据《贯彻落实网络安全等级保护制度和关键信息基础设施安全保护制度的指导意见》（公网安〔2020〕1960号）核心思想，参照以往网络安全等级保护制度中定级、备案、建设整改和测评工作宣贯落地的经验，尽快组织具备咨询规划、检测评估、监测预警等能力的第三方机构，共同推动关键信息基础设施安全保护工作的宣贯落地。

3、建设企业网络安全合规管理机制呼唤新思路

随着《中央企业合规管理办法》和GB/T35770-2022《合规管理体系要求及使用指南》发布施行，我国企业合规体系正在逐步成形。但是，通过本次调查发现很多单位对于网络安全合规体系建设刚刚起步，对网络安全合规的了解大多处于一片空白。因此，结合当前我国企业网络安全合规建设的实际情况，建议优先从网络安全合规管理机制入手，依据《网络安全法》、《数据安全法》和《个人信息保护法》等法律法规要求，优先设置网络安全合规专门责任机构和合规负责人，完善违规责任追究制度和定期合规安全检查机制等方面入手，通过以上措施，逐步推动网络安全合规成为我国企业合规体系的重要组成部分。



网安联微信公众号



“网络安全共建网”官网

网安联秘书处

官网：www.iscn.org.cn

电话：020-8380 3843/13811047728

邮箱：cinsabj@163.com