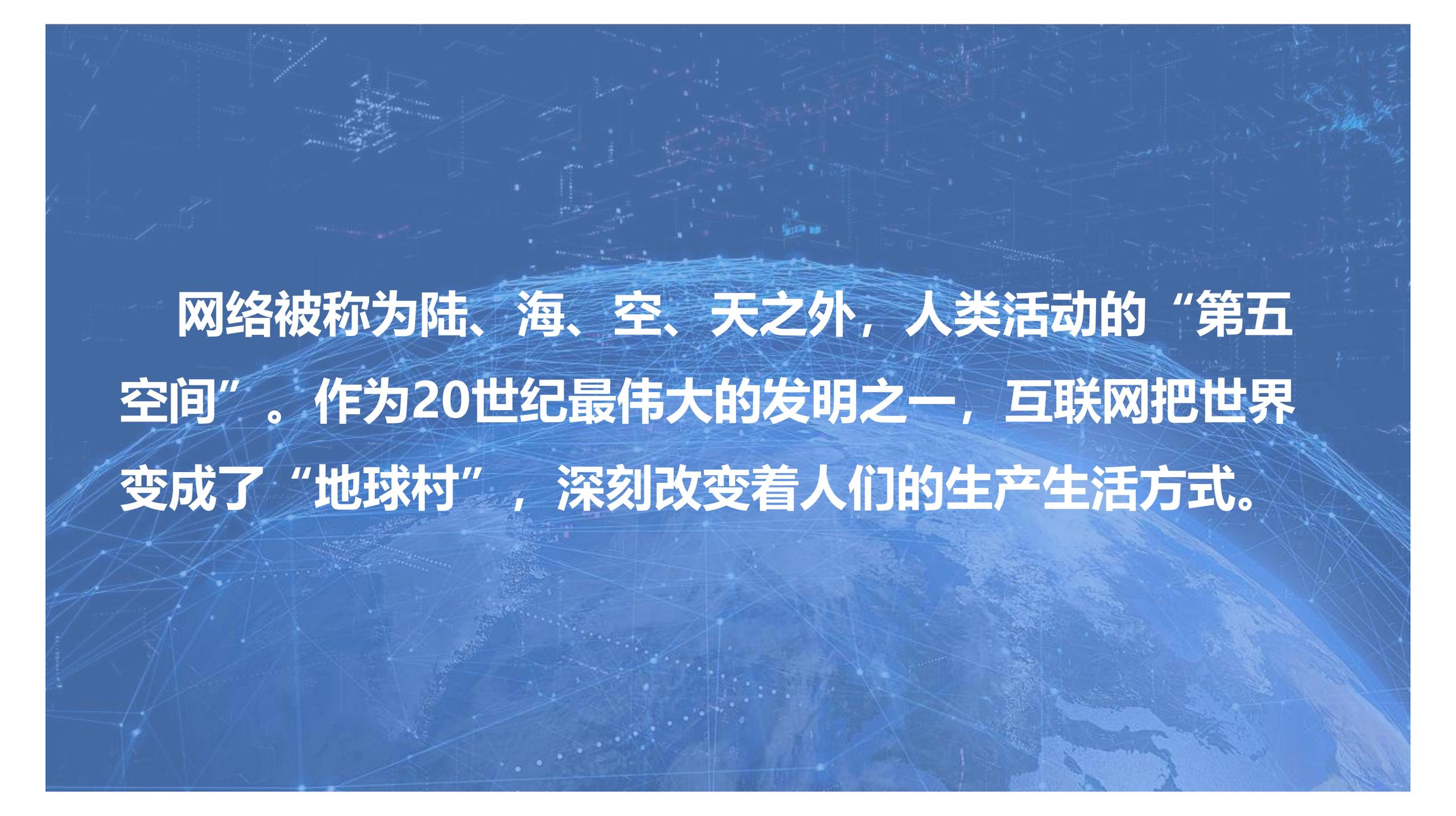




网络安全志愿服务站/教育基地

- 北京案例



网络被称为陆、海、空、天之外，人类活动的“第五空间”。作为20世纪最伟大的发明之一，互联网把世界变成了“地球村”，深刻改变着人们的生产生活方式。

然而，小到信息泄露、网络诈骗、网络沉迷，大到数据窃取、网络监听、黑客攻击，网络安全问题的集中凸显警示人们：“第五空间”如何安全清朗、规范有序，不仅是各国发展的新挑战，也是全球治理的新课题。

在一个拥有全球规模最大数字社会的国家，中国的网络空间安全建设，不仅事关超10亿网民的切身利益，更有助推人类数字文明构建的世界意义。

一、网络安全 治理难题

(一) 普法工作存在死角盲区

近年来，国家相应颁布了《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《反电信网络诈骗法》《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规，法治建设跃上一个新的台阶。

即使在经济相对发达的地区，普法宣传和法治思想仍较为滞后，网民接受法治教育的时间和场所成为普法工作的重要痛点。

同时，实施网络安全普法教育的人才队伍存在严重短缺，更加制约了本地区普法工作的顺利开展。

(二) 新型网络犯罪层出不穷

随着经济社会的迅猛发展，违法犯罪也呈现出从线下向线上转移的趋势，各式各样的新型网络违法犯罪层出不穷，让网民眼花缭乱、难以辨别。

经调研，全国网民中有近五成的网民不能明确掌握安全用网、守法用法的方法，存在金钱和利润的引诱驱使下，不知不觉触犯“帮信罪”。

(三) 未成年人沉溺于网络问题严重

未成年人因思维简单，世界观、价值观处在塑造期，对网络谣言、网络色情、网络暴力、网络赌博等新鲜事物，缺乏正确自控力及信息辨别能力。

网上隐私泄露、虚假谣言、过度消费、心理健康、饭圈文化等问题成为未成年人身心健康成长路上亟需解决的问题。

(四) 网信诈骗问题打而不绝

随着网民数量的几何倍数增长，网信诈骗问题成为威胁网民用网安全的拦路虎。近年来，公安机关重拳打击网信诈骗，并取得了明显成效，案件快速上升的势头得到了有效遏制。但是高额的利润空间不断诱使不法分子铤而走险，网信诈骗犯罪形势依然严峻复杂，逐渐成为当前复杂的社会治理难题。

二、治国安邦 重在基层

任何个人和组织使用网络应当遵守宪法法律，遵守公共秩序，尊重社会公德，不得危害网络安全，不得利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动。

- 《中华人民共和国网络安全法》

2016年11月7日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过，自2017年6月1日起施行。

第十四条 任何个人和组织有权对危害网络安全的行为向网信、电信、公安等部门举报。收到举报的部门应当及时依法作出处理；不属于本部门职责的，应当及时移送有权处理的部门。

有关部门应当对举报人的相关信息予以保密，保护举报人的合法权益。

- 《中华人民共和国网络安全法》

2016年11月7日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过，自2017年6月1日起施行。

第十九条 各级人民政府及其有关部门应当组织开展经常性的网络安全宣传教育，并指导、督促有关单位做好网络安全宣传教育工作。
大众传播媒介应当有针对性地面向社会进行网络安全宣传教育。

- 《中华人民共和国网络安全法》

2016年11月7日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过，自2017年6月1日起施行。

第六条 国家倡导诚实守信、健康文明的网络行为，推动传播社会主义核心价值观，采取措施提高全社会的网络安全意识和水平，形成全社会共同参与促进网络安全的良好环境。

- 《中华人民共和国网络安全法》

2016年11月7日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过，自2017年6月1日起施行。

第四条 反电信网络诈骗工作坚持以人民为中心，统筹发展和安全；坚持系统观念、法治思维，注重源头治理、综合治理；坚持齐抓共管、群防群治，全面落实打防管控各项措施，加强社会宣传教育防范；坚持精准防治，保障正常生产经营活动和群众生活便利。

- 《中华人民共和国反电信网络诈骗法》

2022年9月2日第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十六次会议通过，自2022年12月1日起施行。

第八条 各级人民政府和有关部门应当加强反电信网络诈骗宣传，普及相关法律和知识，提高公众对各类电信网络诈骗方式的防骗意识和识骗能力。

- 《中华人民共和国反电信网络诈骗法》

2022年9月2日第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十六次会议通过，自2022年12月1日起施行。

教育行政、市场监管、民政等有关部门和村民委员会、居民委员会，应当结合电信网络诈骗受害群体的分布等特征，加强对老年人、青少年等群体的宣传教育，增强反电信网络诈骗宣传教育的针对性、精准性，开展反电信网络诈骗宣传教育进学校、进企业、进社区、进农村、进家庭等活动。

- 《中华人民共和国反电信网络诈骗法》

2022年9月2日第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十六次会议通过，自2022年12月1日起施行。

各单位应当加强内部防范电信网络诈骗工作，对工作人员开展防范电信网络诈骗教育；个人应当加强电信网络诈骗防范意识。单位、个人应当协助、配合有关部门依照本法规定开展反电信网络诈骗工作。

- 《中华人民共和国反电信网络诈骗法》

2022年9月2日第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十六次会议通过，自2022年12月1日起施行。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视网络安全。习总书记曾指出：网络安全是共同的而不是孤立的，“网络安全为人民，网络安全靠人民”，维护网络安全是全社会共同责任，需要政府、企业、社会组织、广大网民共同参与，共筑网络安全防线。

鼓励社会组织等参与网络治理，发展网络公益事业，加强新型网络社会组织建设。鼓励网民举报网络违法行为和不良信息。

- 《国家网络空间安全战略》

2016年12月27日，经中央网络安全和信息化领导小组批准，国家互联网信息办公室发布

第二十三条 国家鼓励和支持国家机关、企业事业单位、人民团体、社会组织等成立志愿服务队伍开展专业志愿服务活动，鼓励和支持具备专业知识、技能的志愿者提供专业志愿服务。

国家鼓励和支持公共服务机构招募志愿者提供志愿服务。

- 《志愿服务条例》

2017年8月22日国务院发布的条例

三、基层治理 重在社区

社区治理是社区范围内的多个政府、非政府组织机构，依据正式的法律、法规以及非正式社区规范、公约、约定等，通过协商谈判、协调互动、协同行动等对涉及社区共同利益的公共事务进行有效管理，从而增强社区凝聚力，增进社区成员社会福利，推进社区发展进步的过程。

社区管理机构可以通过社区内部组织来动员群众成立治安联防户，实行群防群治，努力做到街道里弄、农贸市场都有治安巡逻队员和联防队员，各居民委员会都有义务巡逻队，各居民楼都有义务安全员，驻街各单位都有保安人员和安全联络员，从而有效地开展治安防范工作。

家庭是社会的“细胞”，是构成人类社会延续、发展的基本要素。

家庭成员也是社会成员，家庭网络安全意识的增强，不仅对家庭起着至关重要的作用，而且对社会也具有强烈辐射功能。家庭成员的网络安全意识和文明上网用网行为，对社会公德和职业道德的形成与维护有着重要的影响和作用，也直接关系到整个社会的安定和网络文明。

志愿者，是深入推进社区治理的宝贵财富，是创新社区治理体系、构建共建共享格局的重要抓手，也是社工培育社区家园意识、营造社区参与氛围，实现居民自我管理、自我教育、自我服务等社区自治目标的重要支撑力量。

四、网络安全志愿服务站/教育基地

网络安全志愿服务站/教育基地，是作为公共服务延伸到基层的服务平台，配合有关部门开展网络安全治理工作，推动基层网络安全普法宣传教育工作，强化基层居民网络安全意识和技能，畅通居民网络安全救助维权举报渠道，搭建志愿服务交流平台和评价机制。

定位：“公益服务网络、志愿守护安全”

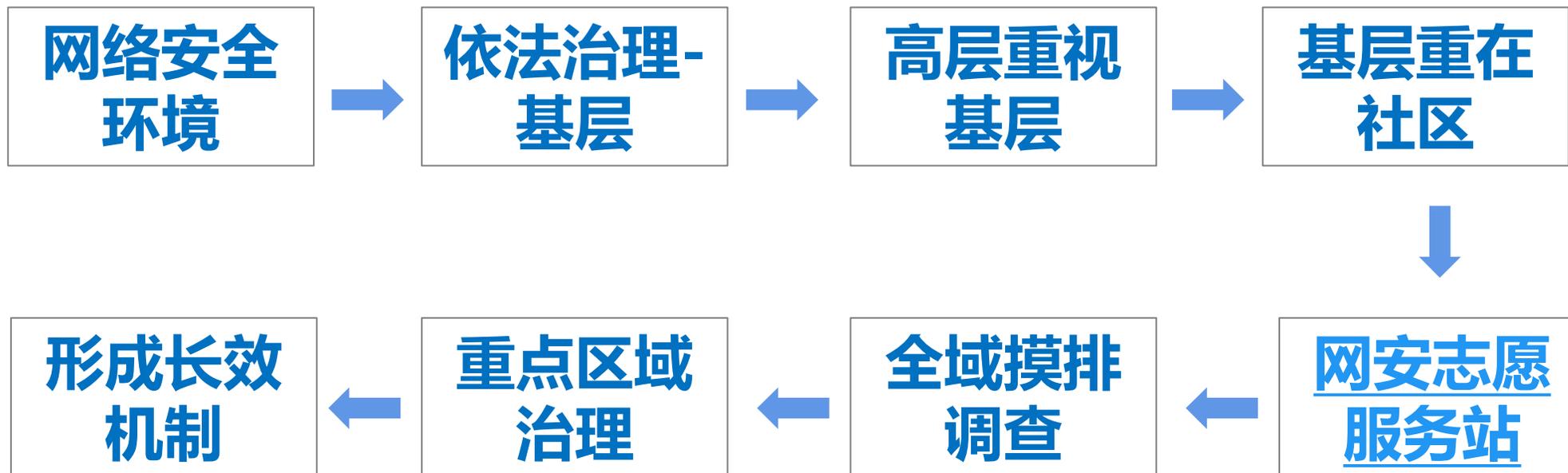
- 服务站的性质是公益的，通过志愿服务守护网民安全！

功能：（三平台一通道）

- 普法，政府有关部门延伸到基层的服务平台；
- 服务，多种公益志愿服务的交流平台，包括便民服务；
- 关爱，关注特殊人群上网用网情况的公益平台；
- 畅通，维权救助举报的通道。

目标：矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。

坚持和发展新时代枫桥经验，让百姓发声，畅通辖区网民网络安全诉求表达和维权举报渠道。通过夯实维护国家网络安全的社会基础，防范化解各类网络安全风险，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。



北京案例

北京市丰台区右安门窦珍志愿服务联合会成立于2014年7月18日，是由右安门街道工委发起，经丰台区民政局核准登记注册的“枢纽型”社会组织。截止2022年12月，实名注册志愿者3428人；整合资源，支持和培育二级以下志愿服务组织5个，发展会员单位56个，志愿服务岗位27个，党员311人，志愿服务队16支。



右安门街道

据初步统计，辖区内网络安全重点区域有：
18个社区、11家企事业单位、7所大中小学校、
7所商超、5家医院、3家产业园区、2个行政村、
1个村级集体经济组织、1座万达广场等。街道
常驻人口有8.5万人。



近年，街道网络安全问题频出，给辖区居民带来不少直接经济损失和精神困扰。为解民忧、纾民困，街道党工委和公安机关迫切希望尽快加强居民网络安全意识和防御能力。

(一) 服务目标

尽快提升辖区居民网络空间安全意识和技能；有效避免辖区居民网络安全方面的经济损失；网络安全违法案件发生率明显下降。同时将右安门志愿服务站/教育基地的成功模式，作为右安门“窦志联经验”在北京乃至全国范围推广。

(二) 实施计划

右安门街道地区网络安全治理可通过三个阶段进行。第一阶段：成立服务站/教育基地/分站，摸排辖区居民上网用网情况；第二阶段：重点区域帮扶，扫除网络安全风险隐患；第三阶段：建立长效机制，形成全域摸排-重点帮扶-扫除隐患的“网络安全志愿服务机制”。

(三) 具体方案

第一步，设立服务站，广招志愿者。

在北京市丰台区网信办和右安门街道党工委、北京市公安局丰台分局网安大队、右安门派出所等指导下，北京网络空间安全协会在窦珍志愿服务联合会设立“网安联·网络安全志愿服务站”（以下简称“服务站”），协会与窦志联双方签订协议，召开服务站启动仪式并颁发牌匾。

一)、从四个方面设立分站

1. 与街道各政府部门的日常工作相结合，在其服务窗口明显处设立“服务站”（桌牌），如“街道服务大厅”、“派出所服务大厅”等，开展日常网安志愿咨询便民服务。

2. 与“枫桥服务站”“社工服务站”、“养老中心”、“法律援助”、“心理辅导”、“社区社会组织”、高校“就业指导中心”等服务机构、站点合作设立“服务站/教育基地”，招募网络安全志愿者，培养公益宣传员和公益讲师等，为广大老百姓办好事、实事。

3. 在重点区域设立“服务站/教育基地”，如社区、企事业单位、大中小学校、商超、医院、产业园区、行政村、村级集体经济组织、万达广场等，吸纳其有公益心的优秀人员成为志愿者，并培养公益宣传员和公益讲师。

4. 通过窦志联自身的志愿者团队扩大辖区内的网安志愿者，并培养公益宣传员和公益讲师。

在服务站/教育基地和服务分站设立“党员志愿服务岗”，通过“网安咨询窗口”，组织开展“党员网络志愿服务日”等活动，充分调动党员积极性，服务居民网络安全问题。

二)、建设公益宣讲团

窦志联服务站的志愿者可通过网安联APP小程序报名，服务站审核。也可经服务站推荐在APP报名！公益讲师、公益宣讲员按照协会要求填报相关表格经协会审核通过，在网安联APP小程序上公布。

三)、服务站/教育基地和志愿者招募计划

名称	<u>7月1日前</u>	<u>8月1日</u>	<u>12月31日</u>	<u>2024年7月前</u>
宣传员	30名	60名	100名	200名
公益讲师	20名	40名	80名	120名
服务站	18个	36个	50个	80个
教育基地	3	7	15	30
志愿者	200名	500名	1000名	2000名

注：1、以上志愿者是除了目前寰志联已经拥有的新开拓的数量。

2、以上教育基地、服务站等可以发展右安门地区以外的。

只有服务站布控范围广，覆盖全域，才能在第二步全域摸排中取得较为理想数据，才能更为客观统计分析出下一步进行重点帮扶的区域和人群。

第二步，全域摸排居民上网用网情况

通过为期10天的“网民网络安全感满意度调查”，摸排全域居民上网用网情况。同时，通过全域调查，“以调查传播网络安全、以答题明辨网络是非”普及网络安全知识，增强安全意识。

第三步，重点区域帮扶，逐项扫除网络安全风险隐患。

调查问卷数量达到5万以上，由支持单位生成专项调查报告，如《右安门网民网络安全感满意度调查报告》，内容包括：受调网民画像、网民上网情况、学生用网情况、普法情况、网安知识情况、问题建议反馈等等。

通过专业分析，找出辖区内网安重灾区，公益讲师和宣传员、网络安全志愿者将以此重点宣传、走访、一对一帮扶，针对性扫除网络安全风险隐患。

第四步，督促检查

习近平总书记曾指出：没有督查就没有落实。服务站督导组对服务站相关工作进行不定期检查，有问题的指导并责令整改，确保服务站工作始终走在正确公益轨道。

第五步，总结表彰

1.年终表彰：每年年底由北京协会组织表彰活动，表彰一年来各方（包括志愿者、公益讲师、宣传员等）对服务站/教育基地的大力支持和无私奉献。表彰名单由窦志联提供，右安门街道办审核，北京协会和右安门街道办联合表彰。

2.为优秀“公益宣传员”、“公益讲师”颁发相应证书，符合国家认证证书标准的公益讲师或宣传员，颁发国家认证证书。

为优秀“服务站”、“教育基地”颁发相应证书或牌匾。

第六步，建立长效机制-网络安全志愿服务机制

经过本年度的运行，服务站和各服务站形成全域摸排、重点帮扶、扫除隐患的网络安全志愿服务机制，并在明年及以后，按照“机制”逐项实施，始终强化辖区内居民网络安全意识，避免居民经济损失，辖区安全案例的发生。

(四) 宣传计划

1.线上宣传

(1) 协会及兄弟机构的网络宣传平台，包括官网、公众号、小程序等；

(2) 其他地区服务站联动宣传；

(3) 辖区内营运单位、社区、学校等网络宣传平台。

2.线下活动宣传

结合有关节假日，组织宣传活动

(1)国家法定节假日宣传

(2)传统24节气宣传

(3)52个自然周的结点宣传

(4)特殊公历日宣传

(5)网民网络安全感满意度调查活动宣传

(6)自发式活动宣传

(7)网安联·中国行

(8)网络安全宣讲团进校园

(9)网络安全宣讲团进社区

(10)网络安全服务日

3.宣传内容(包括但不限于以下形式)

(1)协会（网安联）专属宣传片（动漫），异地往届活动视频报道资料

(2)宣传单页、海报等（统一设计、单独设计）

(3)文艺表演展示（多种形式）

(4)网络安全法公益讲堂（法律法规、案例讲解、使用方法、注意事项等

(5)定期问答征集活动（获得宝盾，通过网安联小程序兑换礼品）

(6)网络安全微讲坛

(五) 运行费用

在网络安全志愿服务站/教育基地运行过程中，本着保护志愿者，践行志愿精神，北京网络空间安全协会在进行专业和开展网络志愿服务活动指导中，实行志愿服务站/教育基地统一设计、统一标识、统一标准、统一规范、统一管理、统一支持、统一平台、统一宣传资料、实体物料和活动经费由各志愿服务站/教育基地自行解决，北京网络空间安全协会将以更多的声频视频、电子图片、游戏、等方式，给予志愿者宣传网络安全载体。

组织宣传费用补贴

服务站/教育基地组织参与每年一度的全国性大型网民网络安全感满意度公益调查活动，协会按照服务站/教育基地组织的有效问卷量的10%的比例给服务站/教育基地拨组织宣传补贴费用。举例：如2023年服务服务站为调查活动采集了50万有效样本量，那协会按照50万*10%=5万补贴给服务服务站。采集100万就补贴10万。以此类推，上无封顶，具体见协议条款。（受奖励方须按照协会财务要求提供有效发票）

(六) 协会支持

1.智慧平台：网安联小程序上可根据街道办的管理需要和服务站工作需要提供定制开发，设立所有服务站专属入口，分配登录账号，记录志愿者公益服务时长和精彩瞬间。

2.策划设计：提供公益活动策划方案和实施支持，提供海报、宣传栏、宣传材料等的设计和修改。

3.赋能支持：组织专家对服务站公益宣传员、公益讲师进行培训，让他们在了解网络安全法律法规和取得一定网络安全知识并经过测评后为本辖区居民服务。

4.物料样式：提供服务站/教育基地牌匾标准样板，调查活动小礼品、安全满意四宝宣传视频，四宝宣传品、宣传小册子、海报、易拉宝、宣传材料等标准样板的提供和支持。

5.宣传平台：通过网安联小程序、网站、微信公众号、全国平台和媒体宣传推广服务站的工作。

6.咨询服务：在辖区网络安全问题解决，网络安全法律法规咨询、网络安全免费体检服务等。

(七) 科普基地

筹建“网络安全科普基地”，内容主要以普及“网络安全”和“枫桥经验”科普知识和成果展示，以线上小程序线下实体方式。

先行建立“线上网络安全科普基地”，在网安联小程序上开设专属通道。条件成熟筹建线下科普基地，并向北京市申请立项，争取明年建设成功。

设立服务站窦志联预备会



设立服务站街道办筹备会



参加窦珍志愿活动，现场介绍服务站



附件列表：

- 附件1 网络安全志愿服务站教育基地建设方案-附件1 (建设组织架构)**
- 附件2 网络安全志愿服务站教育基地建设方案-附件2 (服务站启动仪式)**
- 附件3 网络安全志愿服务站教育基地建设方案-附件3 (建设服务站益处)**
- 附件4 网络安全志愿服务站教育基地建设方案-附件4 (服务站职责)**
- 附件5 网络安全志愿服务站教育基地建设方案-附件5 (奖励政策)**
- 附件6 网络安全志愿服务站教育基地建设方案-附件6 (成果检验)**
- 附件7 网络安全志愿服务站教育基地建设方案-附件7 (管理制度)**
- 附件8 网络安全志愿服务站教育基地建设方案-附件8 (物料图片)**
- 附件9 网络安全志愿服务站教育基地建设方案-附件9 (活动例举)**



谢谢大家!