



网安联  
Wang An Lian



# 网安联 网络安全志愿服务站 介绍



网安联微信公众号



网安联微信小程序



“网络安全共建网”官网

网民网络安全感满意度调查活动组委会

邮箱:cinsabj@163.com

电话:18122391939





## 志愿服务

志愿服务是指任何人自愿贡献个人的时间及精力,在不为任何物质报酬的情况下,为改善社会,促进社会进步而提供的服务。

### 志愿精神

奉献

不计报酬、不求名利、不要特权

友爱

欣赏他人、与人为善、有爱无碍、平等尊重

互助

唤醒仁爱之心,帮助人们走出困境、自强自立

进步

参与志愿服务,提升自身能力,促进社会进步

## 网络安全志愿服务活动

网络安全志愿服务活动是指以宣传网络安全知识,宣讲网络安全法律法规、传播网络文明、防范网络诈骗、网络陷阱,普及网络安全技术的应用等为目的的志愿服务活动。



## 网络安全志愿服务活动意义

1. 让广大网民更全面地了解网络安全的丰富内容和重要意义;
2. 广泛地普及网络安全知识,增强广大人民群众的网络安全意识,提升网络安全防范能力,畅通维权举报渠道;
3. 引导大家科学用网、文明用网、自觉维护网络空间,共同营造健康向上、文明和谐的网络环境。



## 网安联网络安全志愿服务站

网安联网络安全志愿服务站是网民网络安全感满意度调查活动组委会联合北京网络空间安全协会网安联发展工作委员(简称“网安联”),在相关党政部门的支持和指导下,与社会各界共建的网络安全志愿服务站。

网安联网络安全志愿服务站对比其他网络安全志愿服务活动,有如下优势:

### • 组织引领

在组织的管理支持下,能规范、有序、有效运行。

### • 覆盖面广

在全国范围内与社会各界共建服务站,深入到社区、乡村、学校、企业、医院等基层单位开展活动。

### • 专业度高

行业协会的技术支持和教育培训,使网络安全志愿活动更加专业有效。

### • 交流平台

统一的组织管理平台,使各地服务站能进行顺畅交流,不断提升知识和技能水平。





## 组织运作模式



## 服务站职责说明

### 1. 组建网络安全公益讲师队伍

公益讲师举办讲座或培训课程，向学生、员工和群众传授网络安全知识和技能。公益讲师还可以向组织和个人提供定制的网络安全咨询，帮助他们识别和解决安全风险。公益讲师参与网络安全志愿服务教材和指南的编写。

### 2. 发展多支网络安全志愿服务队

服务站发展多支网络安全志愿服务队，可以提高志愿者的覆盖范围和服务效率。

### 3. 组织网络安全活动和合作

服务站负责组织各种网络安全活动，如宣传活动、讲座、培训课程等。他们与相关机构、企业和社区合作，共同推进网络安全事业的发展，促进信息共享和合作。

### 4. 提供网络安全咨询

服务站为个人、组织和企业提供专业的网络安全咨询服务。他们可以解答群众的安全疑问，提供实用的安全建议。通过提供咨询服务，服务站能够帮助群众识别潜在的风险和漏洞，并采取适当的措施保护其网络资产和个人信息的安全。

### 5. 梳理优秀网络安全志愿服务项目案例

服务站需整理和梳理优秀的网络安全志愿服务项目案例，定期收集和归档具有示范性和可复制性的网络安全志愿服务项目。通过分享成功案例，能够促进服务站经验交流和最佳实践的传播，推动网络安全志愿服务的进一步发展和提升。

全国范围内的符合要求的社会组织，如联合发起全国网民网络安全感满意度调查活动的网络安全行业协会及相关社会组织等，在网民网络安全感满意度调查活动组委会授权下（授权书样式如右图），在授权的区域内推动网络安全志愿服务站的建立、建设和管理，同时按照《网安联网络安全志愿服务站管理规范》确认区域内站点是否能够获得网安联网络安全志愿服务站资质。



网民网络安全感满意度调查活动组委会授权书



## 服务站呈现形式





## 服务站基本管理要求

### 意识和目标

明确团队成立服务站的目的,希望通过服务站提供哪些具体的网络安全服务,以及明确服务站的服务对象是谁(例如个人用户、小型企业、学校等)。

### 团队组建

建立一个团队,包括对网络安全有兴趣或专业知识的成员。可以寻找志愿者或与其他网络安全专业人士合作,确保团队具备足够的技术知识和经验来提供相关服务,网安联会对志愿团队进行集中培训。

### 站点建立

服务站申请不局限于实体空间,团队可根据自身条件建立服务站。如只能提供在线网络安全志愿服务,并且没有实体空间,仍然可以申请成为服务点。若服务站能够承担更多的教育任务,可以申请为教育基地。

### 法律和合规性

了解当地法律和规定,确保服务站活动符合相关法律要求。这可能包括注册成为非营利组织、遵守隐私保护法规等。

### 建立合作关系

与相关机构、组织、学校、社区等建立合作关系,以获取支持和资源。例如,可以与学校合作提供网络安全教育,或与当地企业建立联系,获取赞助或合作机会

### 网络安全专业知识

确保团队成员具备足够的网络安全专业知识。可以组织参加网安联相关培训、参加网络安全研讨会或邀请专业人士提供指导,以提升团队的技能水平。

### 资金和资源

筹集资金和资源来支持服务站的运作。服务站可以寻找赞助、申请补助或组织公益活动。确保有足够的设备、软件和其他必要的资源来提供网络安全服务。

### 宣传和推广

通过各种渠道宣传和推广服务站。利用社交媒体、网站、宣传册等方式,向潜在用户和社区传达服务站的服务和目标。

### 服务提供

提供网络安全服务,如安全咨询、开展网络安全讲座、关注网络平台上的网络安全威胁和风险并预警、网络安全培训等。确保提供的服务符合群众的需求,服务站的团队成员和合作伙伴需紧密合作。

### 评估和改进

定期评估服务站的效果和影响,并根据反馈和经验进行改进。持续培训服务站志愿骨干学习和更新知识,以跟上不断变化的网络安全威胁和技术发展。

## 成为网安联网络安全志愿服务站步骤

### 1 基本要求

- 1) 自愿申请;
- 2) 符合网安联网络安全志愿服务站基本管理要求。

### 2 书面申请

- 1) 按照《网安联网络安全志愿服务站建立自检自查表》进行自评;
- 2) 自评合格可以填写《网安联网络安全志愿服务站申请表》交给组织单位。

### 3 申请评审

组织单位接到服务站的申请后,对申请材料的真实性进行核实,必要时进行现场核验,判断是否符合要求。

### 4 获得资质

评审通过的服务站,与组织单位签订合作协议,然后按照管理规范的要求,制作网安联网络安全志愿服务站牌匾。

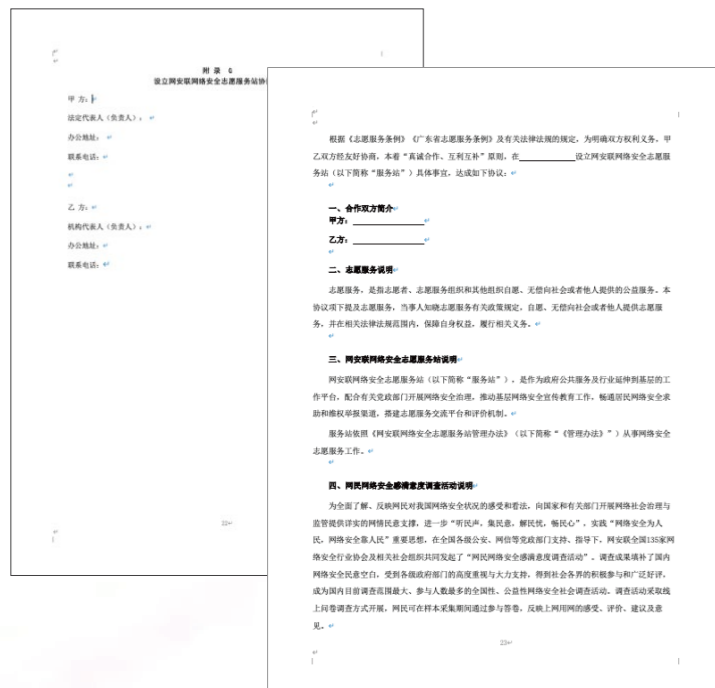
## 申请加入网安联网络安全志愿服务站需要填写的表格样式

网安联网络安全志愿服务站建立自检自查表				
序号	细则	分值	评分	得分
1	是否有能力自主开展网络安全相关主题活动	是10分 否0分		
2	是否有明确的服务对象,如:学生、特殊人群、社区居民等	是10分 否0分		
3	是否具备固定场地	是10分 否0分		
4	是否具有固定的服务团队、志愿者和开展网络安全活动的的能力	是10分 否0分		
5	团队是否有熟悉网络安全相关知识人员	是10分 否0分		
6	是否合法的社会组织或团队(包含社会组织下的服务队、在街道备案、民政备案的社会组织)	是10分 否0分		
7	是否曾与相关机构、组织、学校、社区等建立合作关系	是10分 否0分		
8	是否可以寻找赞助、申请补助或组织公益活动	是10分 否0分		
9	是否利用社交媒体、网站、宣传册等方式,向群众和社区传达服务站的服务和目标	是10分 否0分		
10	定期评估服务站的服务质量,根据反馈进行改进。不定期培训服务站志愿骨干学习网络安全知识	是10分 否0分		

备注:  
 满分为100分,60分以上可直接申请网安联网络安全志愿服务站,40-60分需与协会沟通合作开设网安联网络安全志愿服务站,30分以下不具备建立服务站条件。

网安联网络安全志愿服务站申请表			
申请单位	法人代表		
申请人	联系电话		
所在地址			
申请街道/社区			
申请服务站名称 (街道/社区名+网络志愿服务站)			
街道/社区情况	负责人	职工人数	
	占地面积	服务街道/社区人口	
	主要服务片区范围		
可配备用于活动和宣传展示场地面积(可附照片)			
<input type="checkbox"/> 提供办公位置 <input type="checkbox"/> 协助服务站志愿者的招募 <input type="checkbox"/> 协助开展活动			
可提供条件		联系人	联系电话
申请单位意见	审批单位意见		
(单位盖章)		(单位盖章)	
承诺: 尽己所能,不计报酬,帮助他人,服务社会,践行志愿精神,同时遵守以下规定: 1. 实践和传播志愿精神、履行志愿服务承诺。 2. 认真做好志愿服务工作,自觉维护志愿者组织的整体形象。 3. 不从事任何营利性活动。 4. 服从组织安排,认真及时参加各类培训和志愿者服务工作。			
网络志愿		服务承诺	
备注: 主要为网络安全志愿活动及社会公共事务提供志愿服务,不接受任何商业性质活动的志愿服务申请。			





评审合格的服务站,与组织单位签订合作协议,正式成为网安联网络安全志愿服务站

成为网安联网络安全志愿服务站需要制作的牌匾样式



## 服务站权利和义务

### 权利

#### 1. 社会声誉

通过建立网安联网络安全志愿服务站,可以在社会上树立良好的声誉。服务站可以为个人、组织和企业提供有价值的安全建议和支持,这将增加在网络安全领域的专业声誉和认可度。

#### 2. 知识和技能提升

服务站可向网安联提出专家支持和培训需求来提升知识和技能;同时将有机会与其他志愿者、专家和组织合作。与其他志愿者和专家的互动将使志愿团队不断学习和提高网络安全知识和技能。还可以通过与组织和企业的合作项目,获得实践经验和技能培训。

#### 3. 社区支持

服务站可以帮助需要网络安全指导和支持的群众,特别是小型企业、学校和非营利组织。服务站提供的志愿服务可以提高社区的网络安全意识和抵御网络威胁的能力。

#### 4. 人际关系和合作机会

服务站将吸引和聚集对网络安全问题感兴趣的志愿者。通过与其他志愿团队合作,将建立有价值的人际关系,并有机会与其他网络安全专业人士进行交流和合作。

#### 5. 公司或组织支持

建立网安联网络安全志愿服务站会吸引企业、政府或非营利组织的关注和支持。有机会获得他们提供资金、设备、培训或其他资源,以支持服务站的运营和发展。

### 义务

#### 1. 安全保障

服务站有义务采取合理的安全措施,保护用户的个人信息和网络安全,防止黑客攻击、数据泄露等事件的发生。

#### 2. 风险预警

服务站有义务及时发现和预警可能存在的网络安全风险,并采取相应的措施防范和应对,保障群众上网用网安全。

#### 3. 信息披露

服务站有义务向用户提供清晰、准确、完整的信息,包括服务内容、安全风险等,帮助用户做出明智的决策。

#### 4. 合规要求

服务站有义务遵守相关的法律法规和政策规定,合规运作,保障群众的合法权益。





## 服务站运作机制

成为网安联网络安全志愿服务站后，服务站的运作机制可以根据具体情况和组织形式有所不同，但须包括以下几个方面：

### 组织结构

服务站通常由一支志愿团队负责组织管理和运营。这个团队可能由网络安全专家、志愿者、技术支持人员等组成。他们负责站点的日常管理、项目协调和志愿者招募等工作。

### 志愿者招募

服务站通过不同的渠道招募志愿者，包括通过网站、社交媒体、网络安全社区等发布招募信息。志愿者可以是专业的网络安全从业人员，也可以是对网络安全感兴趣的普通用户。招募流程可能包括提交申请、面试和培训等环节。



网安联小程序-网安联志愿者实名认证

### 服务站志愿者的申请和配对

群众可以通过网安联小程序或公众号平台提交服务申请。服务站会根据志愿者需求和志愿者的专长将合适的志愿者与服务岗位进行配对，并安排具体的服务时间和方式。

### 服务过程

服务站志愿者会根据群众的需求提供相应的网络安全服务。包括与群众的沟通、问题解答、软件的安全使用、安全购物等。志愿者会尽力提供帮助和支持，以确保群众的网络安全得到保护。

### 反馈和改进



网安联小程序-问题反馈与联系

群众在接受网络安全志愿服务后，可以提供反馈和评价。这有助于改进服务质量和志愿者的表现。服务站会定期评估志愿服务的效果，并根据反馈和评价进行改进和调整。

## 网安联网络安全志愿服务站管理要求

网安联网络安全志愿服务站的管理规范是确保志愿服务站高效运作、保护用户隐私和信息安全的关键。以下志愿服务站的管理规范，可以根据具体情况进行调整和补充：

### 志愿者招募与选拔

制定明确的招募标准，招募有相关技能和经验的志愿者。进行面试和筛选过程，确保志愿者具备必要的专业知识和道德素质。

### 保密协议

要求志愿者签署保密协议，保护用户的隐私和机密信息。明确志愿者在处理群众数据时应遵守的规定，并明确违反保密协议的后果。

### 志愿者培训

提供系统的培训计划，确保志愿者了解网络安全的基本原理、常见威胁和防护措施。定期组织培训活动，以更新志愿者的知识和技能。

### 工作指导与监督

为志愿者提供明确的工作指导和任务分配，确保工作的高效完成。设立服务站站长或服务站监督员，负责监督和指导志愿者的工作，解答问题并提供支持。

### 信息安全措施

制定严格的服务站信息安全政策和措施，确保志愿者团队的工作环境和设备安全。包括正确使用防火墙、杀毒软件、加密技术等保护系统和数据安全的措施。

### 用户隐私保护

建立明确的隐私政策，告知服务站志愿者团队如何处理和保护他们的个人信息。确保志愿者严格遵守隐私政策，不泄露用户信息。

### 问题处理和纠纷解决

建立问题处理机制，及时解决群众的问题和投诉。对于涉及纠纷的情况，制定相应的解决方案和程序，确保公正和公平的处理。

### 定期评估与改进

定期评估志愿者团队的工作效果和用户满意度，收集反馈意见和建议。根据评估结果，进行改进和优化，提高服务质量和安全性。



## 网安联网络安全志愿服务站志愿者培训机制

建立系统的网安联网络安全志愿服务站志愿者培训机制是确保志愿者在网络安全领域能够提供高质量服务的关键。下面的内容，可用于建立系统化的培训机制：

### 制定培训计划

确定培训的内容、目标和时间框架。培训计划包括网络安全的基础知识、常见的网络威胁和攻击类型、安全工具和技术、应急响应和恢复等方面的内容。

### 设计培训课程

根据培训计划，设计适合志愿者的培训课程。可以结合在线课程、座谈会、实践案例等形式，确保志愿者获得全面而实践性的培训。

### 网络安全公益讲师

邀请志愿者参与网络安全公益讲师认证，通过认证的讲师，可以为志愿者提供专业指导和培训。这些讲师可以来自互联网公司、学术机构、学校、街道、志愿团体或其他相关领域，他们应具备丰富的经验和教学能力。



网安联小程序-网络安全公益讲师申请

### 提供资源和学习材料



为志愿者提供必要的学习资源和参考资料，如电子学习材料、在线课程、教学视频等。确保这些资源易于访问，并提供支持和解答问题的渠道。

### 实施考核和认证

在培训结束后，进行一次考核测试，以评估志愿者的知识水平和技能。根据考核结果颁发认证证书，以表彰合格的志愿者并增加其专业信誉。

### 提供实践机会

安排通过认证的网络安全公益讲师参与实际项目或活动，如网络安全演练、社区/学校/企业网络安全讲座和安全咨询。这将为网络安全公益讲师提供宝贵的实践经验，加强他们的技能和信心。

### 组织经验分享和交流活动

定期组织志愿者间的经验分享和交流活动，促进他们之间的互动和学习。可以举办技术讲座、研讨会或线上讲座等形式，志愿者可以分享自己的发现、解决方案和最佳实践。

### 持续更新培训内容

网络安全领域的技术和威胁不断变化，因此培训机制需要保持更新。定期评估培训计划和更新课程。

## 星级网安联网络安全志愿服务站评定

### 1. 评定步骤

网安联网络安全志愿服务站每年度可随时向网安联志愿服务评定委员会申请评定，委员会每季度评定一次。

#### 1 定义评估指标

网安联确定评估网安联网络安全志愿服务站的关键指标。

#### 2 数据收集

网安联通过小程序收集与评估指标相关的数据，数据可以通过群众反馈、小程序统计数据、调查活动问卷量等方式进行收集，各服务站需按要求提交评估数据

#### 3 评估分析

网安联对收集到的数据进行分析 and 评估，评估每个服务站的表现和贡献。

#### 4 反馈和奖励

网安联将评估结果反馈给服务站，提供积极的反馈和建议改进的意见，同时，在网安联平台公布评估结果，并发评定证书，奖励获得星级的志愿服务站和表现出色的志愿者，以鼓励他们的参与和贡献。获得星级的志愿服务站可以制作相应星级的牌匾。



## 2. 评定维度

### 1 志愿服务站的资质和信誉

评估服务站是否合法运营, 以及其在志愿领域的声誉和信誉。

### 2 志愿服务站的成绩效指标

评估服务站的志愿者队伍是否具备专业的网络安全知识和技能, 包括对常见网络威胁和攻击、网络诈骗手法的了解等能力。

### 3 志愿服务站的服务范围和内容

评估服务站提供的服务范围和内容是否全面, 包括提供网络安全咨询、漏洞扫描和修复、恶意代码清除、安全意识培训等服务。

### 4 志愿服务站的服务质量

评估服务站提供的服务质量, 包括响应速度、解决问题的能力、与用户的沟通交流等。

### 5 志愿服务站的合作与社区贡献

评估服务站是否积极与相关机构、社区合作, 共同推动网络安全意识和能力的提升, 以及对社区的贡献程度。

### 6 志愿服务站的持续改进和学习

评估服务站是否具有持续改进和学习的能力, 包括及时更新技术知识、关注最新的网络安全威胁和趋势, 并不断完善服务内容和流程。

## 3. 主要绩效指标

### 一星级网络安全志愿服务站绩效要求



一星级网络安全志愿服务组织除各评价维度符合要求外, 还需满足如下要求:

- 1) 年度做了不少于5场网络安全志愿活动
- 2) 服务站招募了不少于50名网络安全志愿者; 不少于5名公益宣传员; 不少于1名公益讲师;
- 3) 开展不少于1场网络安全志愿者培训活动;
- 4) 年度网络安全培训课件完成数不少于2;
- 5) 全年服务站总服务时数不少于100小时(备注: 参与调查活动可换算服务时长, 完成1份问卷可转换为1分钟服务时长。);
- 6) 全年没有发生违规违章的事件;
- 7) 服务对象满意度60%以上。

### 二星级网络安全志愿服务站绩效要求



二星级网络安全志愿服务组织除各评价维度符合要求外, 还需满足如下要求:

- 1) 年度做了不少于10场网络安全志愿活动;
- 2) 服务站招募了不少于100名网络安全志愿者; 不少于10名公益宣传员; 不少于3名公益讲师。
- 3) 开展不少于2场网络安全志愿者培训活动;
- 4) 年度网络安全培训课件完成数不少于4;
- 5) 全年服务站总服务时数不少于300小时(备注: 参与调查活动可换算服务时长, 完成1份问卷可转换为1分钟服务时长。);
- 6) 全年没有发生违规违章的事件;
- 7) 服务对象满意度70%以上。

### 三星级网络安全志愿服务站绩效要求



三星级网络安全志愿服务组织除各评价维度符合要求外, 还需满足如下要求:

- 1) 年度做了不少于20场网络安全志愿活动;
- 2) 服务站招募了不少于300名网络安全志愿者; 不少于20名公益宣传员; 不少于5名公益讲师;
- 3) 开展不少于3场网络安全志愿者培训活动;
- 4) 年度网络安全培训课件完成数不少于6;
- 5) 不少于2名网络安全志愿者获得信息安全、网络安全、计算机技术等专业人员证书或职称证书;
- 6) 全年服务站总服务时数不少于500小时(备注: 参与调查活动可换算服务时长, 完成1份问卷可转换为1分钟服务时长。);
- 7) 全年没有发生违规违章的事件;
- 8) 服务对象满意度80%以上。

### 四星级网络安全志愿服务站绩效要求



四星级网络安全志愿服务组织除各评价维度符合要求外, 还需满足如下要求:

- 1) 年度做了不少于30场网络安全志愿活动;
- 2) 服务站招募了不少于600名网络安全志愿者; 不少于30名公益宣传员; 不少于8名公益讲师;
- 3) 开展不少于4场网络安全志愿者培训活动;
- 4) 年度网络安全培训课件完成数不少于8;
- 5) 有不少于2名网络安全志愿者拥有网络安全、信息安全、计算机技术等相关方向的中级或以上技术职称; 或不少于4名网络安全志愿者获得信息安全、网络安全、计算机技术等专业人员证书;
- 6) 全年服务站总服务时数不少于700小时(备注: 参与调查活动可换算服务时长, 完成1份问卷可转换为1分钟服务时长。);
- 7) 全年没有发生违规违章的事件;
- 8) 服务对象满意度85%以上。

### 五星级网络安全志愿服务站绩效要求



五星级网络安全志愿服务组织除各评价维度符合要求外, 还需满足如下要求:

- 1) 年度做了不少于50场网络安全志愿活动;
- 2) 服务站招募了不少于1000名网络安全志愿者; 不少于50名公益宣传员; 不少于10名公益讲师;
- 3) 开展不少于5场网络安全志愿者培训活动;
- 4) 年度网络安全培训课件完成数不少于10;
- 5) 有不少于4名网络安全志愿者拥有相关方向的中级或以上技术职称(如网络安全、信息安全、计算机技术等相关方向); 或不少于8名网络安全志愿者获得信息安全、网络安全、计算机技术等专业人员证书;
- 6) 全年服务站总服务时数不少于1100小时(备注: 参与调查活动可换算服务时长, 完成1份问卷可转换为1分钟服务时长。);
- 7) 全年没有发生违规违章的事件;
- 8) 服务对象满意度95%以上。



## 4. 星级评定证书和牌匾样式



## 5. 星级网安联网络安全志愿服务站权益

评级和相应权益的设置将为服务站建立起一种积极的竞争氛围,鼓励其不断提高和发展。这将有助于整体提升服务站的水平,为网络安全事业做出更大的贡献。

### 1 培育支持

- 1、服务成效评估督导支持:服务站将进行服务情况记录,并得到评估督导支持。通过常态化跟踪评价,为服务站提供优化升级建议,帮助其提升服务效果。
- 2、管理优化提升支持:服务站将获得组织交流的机会,与其他服务站的志愿者团队进行互助和促进,共同提升管理水平。
- 3、项目大赛:鼓励和引导支持各服务站开展各类型项目大赛评选,借助比赛评选的方式,发掘优秀志愿服务项目和志愿服务人才。

### 2 运作支持

- 1、项目申报:申报项目采用项目自筹+项目费用补贴形式进行资助支持。服务站申报项目只要申报成功,网安联会根据服务站星级和项目经费提供相应比例的项目费用补贴,最高二十万元。
- 2、项目立项:服务站可向网安联提案自有优秀网络安全相关志愿服务项目。网安联会根据服务站星级和项目经费提供相应比例的项目费用补贴,最高二十万元。
- 3、资源支持:网安联会根据服务站过往活动开展情况、星级评定和活动必要物资申请审核结果对活动物资进行一定比例的支持。

### 3 专家支持

- 1、管理及认证支持:服务站将得到组织专家对公益讲师进行培训和认证支持。这将有助于提升公益讲师的管理和专业技能水平。
- 2、咨询服务支持:服务站将获得专家的咨询服务支持,帮助群众及时发现网络安全问题并反馈社情民意。同时,专家也会通过各种方式收集群众上网用网的感受和意见。

### 4 其他支持

有机会得到表彰鼓励:评级后,服务站将有机会获得表彰和鼓励,可能通过奖项、荣誉证书或其他形式的认可和奖励来实现。这将对服务站团队的努力和成就进行公正的肯定,并激励他们继续提供优质的服务。



## 一星级网络安全志愿服务站权益



1. 评级后, 服务站获得一星服务站牌匾/荣誉证书等表彰
2. 网安联提供服务站基本的服务监督和改进建议。
3. 网安联提供服务站参加一些组织性的交流活动的机会, 与其他服务站进行交流, 分享一些基本的管理经验和实践。
4. 网安联提供服务站组织大赛的基础资源, 如参考资料和案例研究, 以帮助服务站获得组织大赛的灵感和启发。
5. 服务站项目申报成功后, 最高获得在网安联一星项目经费补贴支持。
6. 服务站项目立项成功后, 最高可获得网安联一星项目经费补贴支持。
7. 服务站能够获得网安联必要的活动物资支持。
8. 网安联支持服务站推进公益讲师队伍建设, 提供基本的培训材料和指南, 帮助公益讲师了解基本的专业技能要求。
9. 网安联提供服务站有限的咨询支持, 包括小程序后台回复基本问题和初步建议。

## 二星级网络安全志愿服务站权益



1. 网安联提供服务站更加详细和定期的评估督导支持, 包括一些具体的建议和指南, 帮助服务站改善服务效果。
2. 网安联提供服务站更加频繁和有针对性的组织交流机会。这些交流活动可能涉及分享最佳实践、解决问题的方法、有效的沟通和协作等方面的内容。
3. 网安联提供在线平台或咨询服务, 以解答服务站在组织项目大赛过程中遇到的问题。
4. 服务站项目申报成功后, 最高获得在网安联二星项目经费补贴支持。
5. 服务站项目立项成功后, 最高可获得网安联二星项目经费补贴支持。
6. 服务站能够获得网安联一定程度的活动物资支持。
7. 网安联支持服务站推进公益讲师队伍建设, 提供在线或面对面的短期培训课程, 涵盖公益讲师的基本管理知识和技能。
8. 网安联提供服务站一般性的咨询服务, 包括小程序后台回复更复杂的问题和反馈更具体的建议。
9. 评级后, 服务站获得二星服务站牌匾/荣誉证书等表彰

## 三星级网络安全志愿服务站权益



1. 网安联提供深入的评估和督导, 帮助服务站获得更全面的服务反馈和优化建议, 针对服务流程、培训和质量管理的改进措施。
2. 除了组织性的交流活动外, 网安联提供服务站一些专业的指导和咨询, 帮助其识别和解决管理方面的挑战, 包括对服务站的现状进行分析、制定改进计划、得到培训和指导等。
3. 网安联为服务站提供组织项目大赛专业咨询支持, 协助服务站优化项目大赛开展计划、预算和可行性分析。
4. 服务站项目申报成功后, 最高获得在网安联三星项目经费补贴支持。
5. 服务站项目立项成功后, 最高可获得三星项目经费补贴支持。
6. 服务站能够获得网安联一定比例的活动物资支持。
7. 网安联支持服务站推进公益讲师队伍建设, 提供更深入和全面的培训课程, 包括管理技能、领导力发展和专业知识的培养。
8. 网安联提供服务站更深入的咨询支持, 包括针对特定问题的反馈、解答方案和专业建议。
9. 评级后, 服务站获得三星服务站牌匾/荣誉证书等表彰和媒体曝光机会

## 四星级网络安全志愿服务站权益



1. 网安联提供个性化的培训和指导, 帮助服务站制定和实施改进计划, 以提高服务效果。
2. 网安联提供服务站制定定制化的管理解决方案, 帮助解决特定的管理问题和挑战。
3. 网安联分配专业顾问或导师, 为服务站提供项目大赛组织指导和项目评审支持。
4. 服务站项目申报成功后, 最高获得在网安联四星项目经费补贴支持。
5. 服务站项目立项成功后, 最高可获得网安联四星项目经费补贴支持。
6. 服务站能够获得网安联较高比例的活动物资支持。
7. 网安联支持服务站推进公益讲师队伍建设, 提供个性化的培训计划, 根据公益讲师的特定需求和目标进行定制培训。
8. 网安联提供个性化的咨询服务, 针对服务站的具体咨询需求和挑战得到定制化解决方案。
9. 评级后, 服务站获得四星服务站牌匾/荣誉证书等表彰和更高层次的媒体曝光机会

## 五星级网络安全志愿服务站权益



1. 网安联提供全面的专业评估和持续的督导支持, 与服务站共同制定和实施战略性的改进计划, 以达到最佳的服务效果和群众满意度。
2. 网安联提供全面的专业管理优化提升支持, 与服务站紧密合作, 制定并实施战略性的管理改进计划, 以提高管理水平、推动服务站的发展和成功。
3. 网安联提供专业评估和监督, 帮助服务站确保项目大赛的有效执行和可持续发展, 并提供一定的资金支持, 用于大赛实施和运营的费用。
4. 服务站项目申报成功后, 最高获得在网安联五星项目经费补贴支持。
5. 服务站项目立项成功后, 最高可获得五星项目经费补贴支持。
6. 服务站能够获得网安联最高比例的活动物资支持。
7. 网安联支持服务站推进公益讲师队伍建设, 提供一对一的专业指导和辅导, 由高级专家或行业领军人物提供, 帮助公益讲师实现个人专业发展目标。
8. 网安联为服务站提供高级的咨询支持, 包括战略性的建议和领导层级的指导。
9. 评级后, 星服务站牌匾/荣誉证书等表彰和高度的媒体曝光机会。

## 服务站建设推进步骤

