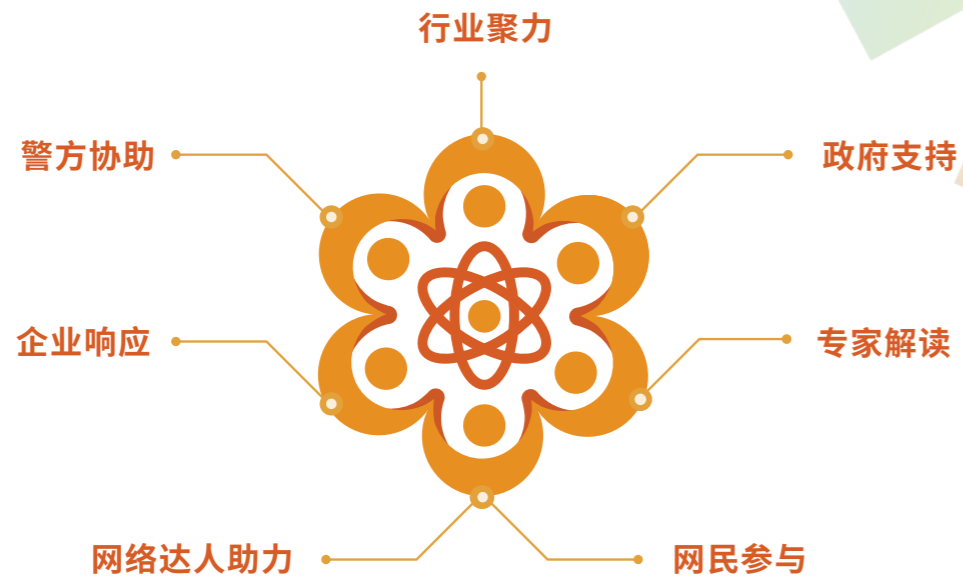




# 网民网络安全感满意度调查活动



网安联微信公众号



网络安全共建网官网

网安联秘书处

电话:020-8380 3843 / 13632357687

邮箱:cinsabj@163.com



发起单位:全国135家网络安全行业协会及相关社会组织

# 网民网络安全感满意度调查活动

网络安全为人民 网络安全靠人民

情怀至,使命达。为全面了解、反映网民对我国网络安全状况的感受和看法,向国家和有关部门开展互联网治理与监管提供详实的网情民意支撑,实践“网络安全为人民,网络安全靠人民”的重要思想,全国135家网络安全行业协会及相关社会组织共同发起了网民网络安全感满意度调查活动。活动采取线上问卷调查方式开展,网民可在问卷样本采集期间通过参与答卷,写下上网用网的感受、评价、建议及意见。

活动自开展以来,一步一个脚印,一年一个台阶,一届一份答卷。全国采集有效样本量从2018年的14万份,2019年的22万份,2020年的150万份,2021年的284万份,再到2022年的303万份,实现了数量与质量的齐飞跃。2018年,活动首次举办并获得成功,入选当年中国网络安全十件大事;2019年,全国发起单位扩大至135家,公安部网络安全保卫局及全国各级公安网安部门成为调查活动指导单位;2020年,活动LOGO和“安全满意网络四宝”吉祥物诞生,社会参与度更高,影响力全面扩大;2021年,网民网络安全感满意度调查活动同心圆诞生,并创造性地开展总报告和专题报告系列发布会;2022年,网安志愿服务深入全国,调查活动样本量再创新高。网民网络安全感满意度调查报告作为不仅作为政府部门的决策参考,也纷纷得到机构、行业的引用,成为研究网络安全、开展网络综合治理工作的有力数据支撑。

活动已成功举办五届,取得了丰硕成果,受到各级政府部门的高度重视及大力支持,得到社会各界的积极参与和广泛好评,是国内调查范围最广、参与人数最多的全国性、公益性网络安全社会调查。经过四年的积累,组委会已总结出一条全民参与、全民发声、全民受益之路,通过搭建“两大平台+两大服务”网络生态体系,凝聚全社会的共识与合力,共筑调查活动网上网下同心圆,与亿万网民同心而行,与国家网络安全同向而进。

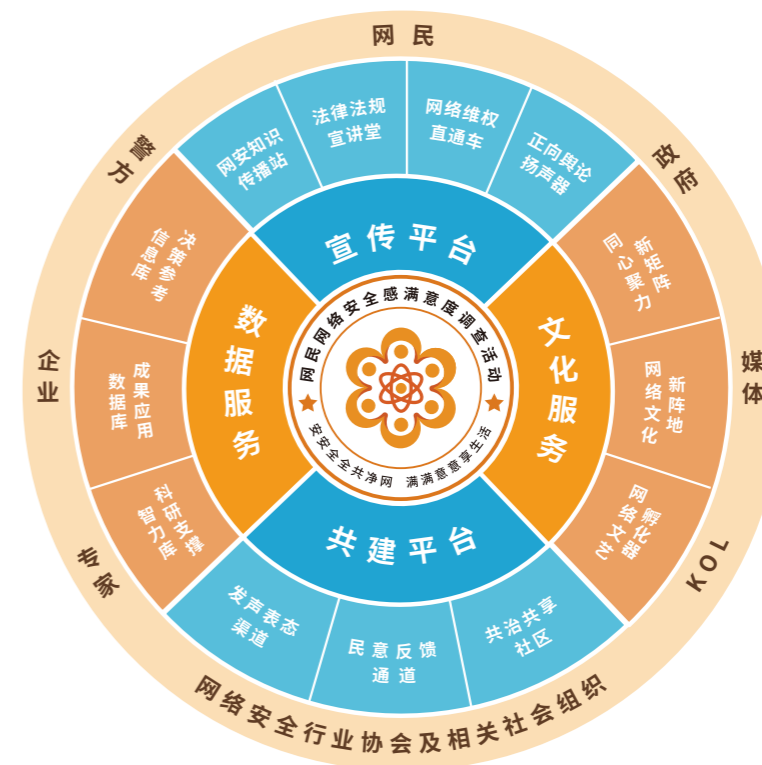
征程万里风正劲,重任千钧再奋蹄。网民网络安全感满意度调查活动将继续坚持以人民为中心,发挥桥梁纽带作用,聚焦网络社会安全,探索网络安全发展方向,为维护好亿万网民的共同精神家园,营造积极健康、向上向善的清朗网络空间。



## 样本采集量



## 网民网络安全感满意度调查活动同心圆



网民网络安全感满意度调查活动围绕社会主义核心价值观,旨在搭建“两大平台+两大服务”网络生态体系,通过社会组织聚合政府、企业、媒体、相关机构及网民的力量,助力构建国家网络安全同心圆。

通过两大平台(宣传平台、共建平台),提升全民共治共享意识,凝聚各界力量,形成“听民声→诉民愿→解民忧→纾民困”闭环;通过两大服务(数据服务、文化服务),以网情民意数据推动网络社会治理,以全民护网文化清朗网络空间。



★ 以下为部分宣传推广图片,更多信息请登录“网络安全共建网”进行查看

## 01 中华人民共和国中央人民政府和各级政府部门响应发声

中华人民共和国中央人民政府和各级政府部门响应发声,各地官媒为调查活动助力。



▲ 中华人民共和国中央人民政府官网推广调查活动

▲ 中华人民共和国国家互联网信息办公室官网推广调查活动

**中华人民共和国中央人民政府**  
福建省人民政府  
榆林市人民政府  
东莞市财政局

**中华人民共和国国家互联网信息办公室**  
福州市人民政府  
宁德市人民政府  
西安市城中区人民政府

**中共中央网络安全和信息化委员会办公室**  
苏州市人力资源和社会保障局  
广东省水利厅  
广东银保监局  
.....

## 02 公安部网安局和各省市网警响应发声

公安部网安局和各省市网警响应发声,助力调查活动。



**公安部网安局**  
首都网警  
广东网警  
网络违法犯罪举报网站

**河南网警巡查执法**  
浙江网警巡查执法  
湖北网警巡查执法  
上海网警

**江苏网警巡查执法**  
四川网警巡查执法  
广西网警巡查执法  
东莞网警巡查执法

**黑龙江网警巡查执法**  
贵阳网警巡查执法  
沈阳网警巡查执法  
.....

## 03 各地网络安全协会组织发声

全国135家网络安全行业协会及相关社会组织携手当地的网络社会组织、高校信息安全研究所、产业联盟等共同承担发起任务,组织会员单位开展宣传、推广调查活动。



## 04 多方媒体聚焦,社会效应广泛

央视《新闻1+1》、央视晚间新闻、人民网等多方媒体聚焦调查活动,活动影响广泛。



▲ 调查活动在央视《新闻1+1》的相关报道 ▲ 调查活动在央视晚间新闻的相关报道 ▲ 人民网推广调查活动



## 安全满意网络四宝助力网安知识走入百姓家

安全满意网络四宝参加广东文化科技卫生“三下乡”活动



安全满意网络四宝 x 幸福书屋活动, 给孩子们送关爱, 伴成长~



联合中国传媒大学、北京反诈中心, 让网络安全深入乡村



## 调查活动会议组织

2018年



北京公安部瑞安宾馆举办2018调查活动工作部署会



2018网民网络安全感满意度调查活动新闻发布会



2018网民网络安全感满意度调查活动情况介绍会12月份在北京成功举行

2019年



2018网民网络安全感满意度调查活动入选2018年中国网络安全大事



2019网民网络安全感满意度调查活动组委会成立暨第一次会议在京成功举办



2019年调查活动新闻发布会在京举办



2019网安联年度工作会议顺利召开



2019网民网络安全感满意度调查活动·天津调研会成功举办



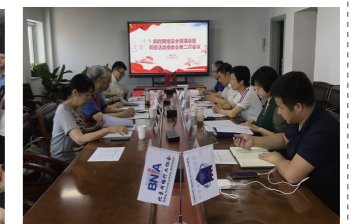
网安联秘书处一行赴湘鄂开展网民网络安全感满意度调查活动调研工作



2019网民网络安全感满意度调查调研活动走进江苏



成都网民大咖齐聚调研座谈会 共同助力网民网络安全感满意度调查活动



2019网民网络安全感满意度调查活动组委会第二次会议在京举行



2019网民网络安全感满意度调查活动启动动员工作



2019网民网络安全感满意度调查活动走进河南郑州“考察、调研、宣讲”



2019网民网络安全感满意度调查活动工作交流会顺利举行



2019网民网络安全感满意度调查活动广东宣讲会成功举办

2020年



2020网民网络安全感满意度调查活动预热及样本采集部分线下活动

2021年



2021网民网络安全感满意度调查活动预热及样本采集部分线下活动

### 调查活动组委会给发起单位、支持单位感谢信



图调查活动荣誉证书、牌匾、感谢信展示(部分)

### 调查报告发布 于国家网络安全宣传周法治日发布

2018年,四川成都



2018年9月18日,我国首次大型网络安全公益调查活动成果——《2018网民网络安全感满意度调查报告》,由调查活动组委会秘书长黄丽玲在国家网络安全宣传周法制日公安部网络安全保卫局主办的“2018互联网安全与治理论坛”上首度向全国正式发布。

2019年,天津



2019年9月15日,调查活动组委会主任、中国计算机学会计算机安全专业委员会主任严明代表活动组委会在国家网络安全宣传周法治日发布了《2019年网民网络安全感满意度调查活动总报告》。

2019年国家网络安全宣传周“网络安全违法综合治理论坛”上发布调查专题报告

图会议现场的部分报告展示区

2020年,河南郑州



2020年9月17日,调查活动组委会主任,公安部第一、三所原所长严明代表活动组委会在国家网络安全宣传周法治日发布了《2020网民网络安全感满意度调查全国总报告》。

图会议现场的部分报告展示区

• 2021年调查报告发布周

总报告发布会现场图片



12月6日, 2021年全国网民网络安全感满意度调查总报告发布会在北京举行

各地分会场图片



专题发布会现场图片

• 《网络安全法治社会建设》专题报告



12月7日 上午《网络安全法治社会建设》专题报告发布会

• 《互联网平台监管与企业自律》专题报告



12月8日 上午《互联网平台监管与企业自律》专题报告发布会

• 《个人信息保护和数据安全》专题报告



12月8日 下午《个人信息保护和数据安全》专题报告发布会

• 《数字政府服务与治理能力提升》和《新技术新应用与网络安全》专题报告



12月9日 上午《数字政府服务与治理能力提升暨新技术应用与网络安全》专题报告发布会

• 《遏制网络违法犯罪行为》专题报告



12月10日 上午《遏制网络违法犯罪行为》专题报告发布会



## • 2021年调查报告发布周 •

### • 《网络购物安全权益保护》专题报告 •



2022年3月13日《网络购物安全权益保护》专题报告发布会

### • 《2021广东网民网络安全感满意度调查报告》 •



3月22日,《2021广东网民网络安全感满意度调查报告》发布会

### • 《未成年人权益保护》、《数字鸿沟消除与乡村振兴》专题报告 •



2022年3月31日《未成年人权益保护》、《数字鸿沟消除与乡村振兴》专题报告发布会

### • 《等级保护实施与企业合规》专题报告 •



2022年4月8日《等级保护实施与企业合规》专题报告发布会

## • 调查活动颁奖 •

### 2018年



### 2019年



公安部网络安全保卫局、广东省公安厅、天津市公安局、调查活动组委会以及国家计算机病毒应急处理中心等相关部门领导，分别为2018、2019二年调查活动的最佳组织奖、优秀组织奖、突出贡献奖、活动创新奖、热心社会公益奖等单位代表颁奖。

### 2020年



2020网民网络安全感满意度调查活动颁奖仪式,表彰在调查活动中作出杰出贡献的先进单位及个人。颁奖嘉宾:公安部网络安全保卫局副局长李彤、河南省公安厅副厅长黎萍、公安部网络安全保卫局原副局长邓宏敏、公安部第一、三所原所长严明、广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院总工程师高宁。

## • 调查报告查询



▲ 调查活动报告查询平台

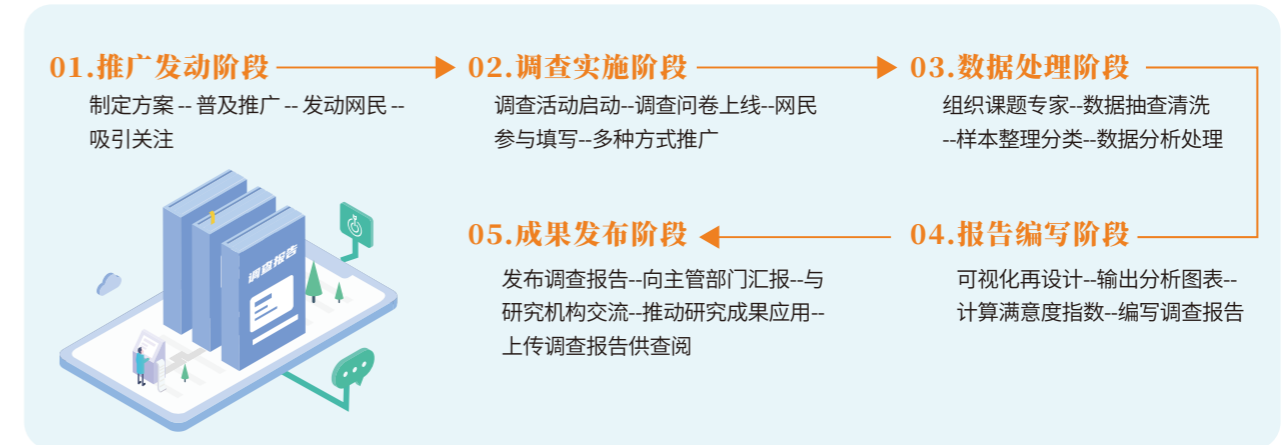


▲ 调查活动问卷采集数据播报平台

◀ 报告数据查询管理系统

报告(份) 时间	报告 发布地	报告 总数统计	全国报告 (含从业人员版、公众版)	行业报告	专题报告	区域报告 (省级)	区域报告 (市级)
2018年	成都	2	1	-	1	-	-
2019年	天津	63	3	8	2	40	10
2020年	郑州	205	3	1	8	60	133
2021年	北京	160	3	1	8	31	117

## • 调查活动流程图



## • 调查活动成效

### 积极探索, 开辟网络综治新路径

凝聚网络空间力量, 开拓网络综治新方式, 形成“听民声→诉民愿→解民忧→纾民困”闭环。

### 共治共享, 打造网络安全同心圆

调查活动打造了一个全民参与的平台, 激发广大网民在网络社会安全建设中发挥主人翁作用。

### 加强合作, 助力顶层设计规划

充分利用调查分析报告, 为网络安全行业发展提供专业数据参考, 推动网络治理体系的建立。

### 真实反映, 开启民声民意直通车

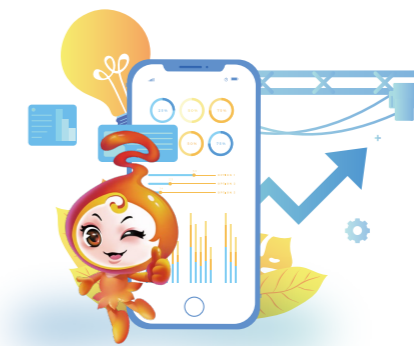
收集和反馈网民心声, 为政府部门提供真实、客观的数据报告, 为维护建设清朗网络空间提供重要参考。

### 舆论导向, 获得媒体高度评价

调查活动以网民喜闻乐见的方式传递网络正能量, 对完善网络道德规范, 维护网络社会秩序有着积极作用。

### 造福百姓, 深挖数据社会价值

调查活动全面公开调查报告, 以数据为驱动, 赋能社会治理、公共服务、产业服务、生态构建, 推动社会高质量发展。



## 网安调查赋

百万网民, 答卷明心; 百家协会, 聚力同行。  
政府指导, 高屋建瓴; 万千企业, 共建文明。

网络达人, 竞相呼应; 专家智囊, 解读网情。  
媒体传播, 正气勃兴; 净化网境, 天朗气清。



# 品牌文化

## 调查活动LOGO: 社会各界汇聚力, 携手共创平安和谐的清朗网络空间

LOGO以明亮温暖的橙黄色为主, 构图大方、圆润、饱满, 表达了人们对美好生活的追求和向往。

正中图案是绽放的花朵, 花瓣数为六合之意, 象征吉祥、如意、安康, 寓意建设平安和谐清朗的网络空间, 需要政府、社会组织、企事业单位、媒体等相关机构及广大网民的共同努力, 大家手牵着手, 心连着心, 形成一股巨大的合力。



“花蕊”是科技感十足的网络形象, 代表人们通过网络获取大千世界各类信息和知识, 也代表各界人士共同促进网络安全体系的搭建, 把网络空间建设得更加清朗明朗。

“花蕊之心”是点睛之笔, 代表全国社会各界力量紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围, 培育和践行社会主义核心价值观, 团结一心向前进, 坚定不移打造“网络安全同心圆”。

## 调查活动吉祥物: 安全满意网络四宝

### HE HERO



**英雄安安**  
英文名: HERO  
寓意: 安全屏障, 安全无恙

代表: 网上一切打击不安全因素的机构和个人, 能及时扫除网上一切违法犯罪迹象, 防患于未然, 能将安全隐患扼杀于萌芽, 保障广大网民上网、用网安全。

### KNOW ALL



**百事通全全**  
英文名: KNOW ALL  
寓意: 全心全意, 全知全能

代表: 广大网民获取安全知识和能力的渠道, 包括政府、学校、科研单位和培训机构等。他知识渊博, 是网络安全领域的百事通。他追求真理, 传播知识, 让网民懂法用法, 学会维护自身权益, 不断提升安全防范能力, 共同维护清朗网络空间。

### HAPPINESS



**幸福满满**  
英文名: HAPPINESS  
寓意: 心满意足, 幸福美满

代表: 被关爱和呵护着的全体网民, 是我们需要去用心守护的对象; “满满”还代表努力创造幸福生活的理想状态中的网民, 能任意遨游在网络世界中, 是网民的典范。满满有很强的网络安全意识, 懂得保护自己的权益不受侵害。

### JUSTICE



**正义意意**  
英文名: JUSTICE  
寓意: 意志意念, 公平正义

代表: 社会组织、公益组织和媒体等第三方中立机构, 他们维护网络环境安全运行, 通过行业自律、社会自治的方式, 守护网民的幸福生活。

## 安全满意网络四宝发挥大作用

- 1 精品图文科普栏目: 安安热搜 全全解惑 满满能量 意意调查



- 2 节日海报、活动海报、结合热点事件的公益宣传图



- 3 动画



- 4 静态表情、动态表情等萌趣表情包



- 5 可爱萌趣的吉祥物周边产品



- 6 融入奖项名称 奖励有着突出贡献的代表



- 7 答题竞猜、翻牌竞技、角色养成等互动游戏



- 8 调查活动歌曲在酷狗、QQ音乐等多平台上线



# 发起单位名称

(排名不分先后)

## 核心发起单位

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 北京网络行业协会          | 2. 北京网络空间安全协会      |
| 3. 上海市信息网络安全管理协会     | 4. 重庆市信息安全协会       |
| 5. 河北省网络空间安全学会       | 6. 辽宁省信息网络安全协会     |
| 7. 黑龙江省网络安全协会        | 8. 陕西省信息网络安全协会     |
| 9. 甘肃省商用密码行业协会       | 10. 山东省网络社会组织联合会   |
| 11. 福建省互联网协会         | 12. 浙江省计算机信息系统安全协会 |
| 13. 湖北省信息网络安全协会      | 14. 湖南省网络空间安全协会    |
| 15. 江西省网络空间安全协会(筹)   | 16. 江苏省信息网络安全协会    |
| 17. 安徽省计算机信息网络安全协会   | 18. 广东省网络空间安全协会    |
| 19. 宁夏网络与信息安全行业协会    | 20. 广西网络安全协会       |
| 21. 郑州市网络安全协会        | 22. 贵阳市信息网络安全协会    |
| 23. 成都信息安全协会         | 24. 曲靖市网络安全协会      |
| 25. 青海省网络与信息安全信息通报中心 | 26. 甘肃烽火网络安全研究院    |
| 27. 广州网络空间安全协会       | 28. 揭阳网络空间安全协会     |
| 29. 南宁市信息网络安全协会      | 30. 金华市网商协会        |

## 骨干发起单位

- |                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| 31. 河南省网络营销协会                    | 32. 河南省网络文化协会                |
| 33. 河南省国际贸易网商协会                  | 34. 重庆计算机安全学会                |
| 35. 重庆市互联网界联合会                   | 36. 黑龙江省旅游产业发展促进会            |
| 37. 黑龙江省虚拟现实科技学会                 | 38. 湖北省安全技术防范行业协会            |
| 39. 上海市信息安全行业协会                  | 40. 陕西网络信息安全研究院              |
| 41. 广东省青少年网络协会                   | 42. 贵州省互联网上网服务行业协会           |
| 43. 广西互联网协会                      | 44. 天津市网络空间安全协会              |
| 45. 山西省网络安全和信息化学会                | 46. 西藏自治区互联网协会               |
| 47. 海南省网络安全协会                    | 48. 新疆维吾尔自治区互联网协会            |
| 49. 内蒙古自治区网络行业协会                 | 50. 沈阳市网络安全协会(辽宁省网络安全保障工作联盟) |
| 51. 重庆市合川区网络安全学会(重庆信息安全产业技术创新联盟) | 52. 广东关键信息基础设施保护中心           |
| 53. 广东中证声像资料司法鉴定所                | 54. 广东计安信息网络培训中心             |
| 55. 江西中证电子数据司法鉴定中心               | 56. 甘肃政法大学网络空间安全学院           |
| 57. 榆林市网络安全协会                    | 58. 潍坊市网络空间安全协会              |
| 59. 聊城市网络空间安全协会                  | 60. 宁波市计算机信息网络安全协会           |

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 61. 丽水市信息网络安全协会      | 62. 南昌市网络信息安全协会    |
| 63. 徐州网络公共安防技术协会     | 64. 南通市信息网络安全协会    |
| 65. 泰州市信息网络安全协会      | 66. 苏州市互联网协会       |
| 67. 苏州市新媒体联合会        | 68. 广州市社会组织联合会     |
| 69. 广州华南信息安全测评中心     | 70. 佛山市信息协会        |
| 71. 揭阳市网络文化协会        | 72. 茂名市网络文化协会      |
| 73. 惠州市计算机信息网络安全协会   | 74. 东莞市信息与网络安全协会   |
| 75. 肇庆市计算机学会         | 76. 肇庆市信息协会        |
| 77. 贵阳市互联网上网营业场所行业协会 | 78. 兰州市网络空间安全协会(筹) |
| 79. 兰州市网络文化协会        | 80. 通辽网络安全协会       |

## 参与发起单位

- |                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| 81. 中国计算机学会计算机安全专委会         | 82. 中国联合国采购促进会网络安全和信息化分会 |
| 83. 中国化管理协会网络文化工作委员会        | 84. 中国互联网协会调解工作委员会       |
| 85. 中国互联网协会未成年人网络保护与发展工作委员会 | 86. 北京中关村外资投资企业协会        |
| 88. 中关村网络安全与信息化产业联盟         | 87. 中关村可信计算产业联盟          |
| 90. 中关村信息安全测评联盟             | 89. 北京关键信息基础设施安全保护中心     |
| 92. 北京永红志愿服务总队              | 91. 北京永妍禹睿志愿服务总队         |
| 94. 北京春之暖志愿服务总队             | 93. 北京市石景山区环山新视野社会工作事务所  |
| 96. 广东省华南网络安全研究院            | 95. 广东省计算机信息网络安全协会       |
| 98. 广州社联困境, 章关爱中心           | 97. 广州市荔湾区善爱行动志愿工作促进中心   |
| 100. 山西信息安全研究院              | 99. 广州市越秀区晶鹰应急救援社会发展中心   |
| 102. 四川大学信息安全研究所            | 101. 宁夏大学信息工程学院          |
| 104. 吉林省信息技术应用协会            | 103. 郑州大学网络空间安全学院        |
| 106. 黑龙江省网络安全和信息化协会         | 105. 吉林省数字经济发展促进会        |
| 108. 福建省青少年网络协会             | 107. 山东省信息网络安全协会         |
| 110. 广东省物联网协会               | 109. 广东省市政行业协会           |
| 112. 广东省网商协会                | 111. 广东省图书文化信息协会         |
| 114. 广东省网络视听新媒体协会           | 113. 广东省电子信息行业协会         |
| 116. 广东省卫生信息网络协会            | 115. 广东省金融科技学会           |
| 118. 四川省计算机信息安全行业协会         | 117. 海南省计算机学会            |
| 120. 澳门电脑学会                 | 119. 贵州省网络安全和信息化协会       |
| 122. 温州市网络空间安全协会            | 121. 渭南市互联网协会            |
| 124. 湘潭市计算机学会               | 123. 南昌市互联网创业协会          |
| 126. 深圳市网络与信息安全行业协会         | 125. 广州市网络安全产业促进会        |
| 128. 韶关市计算机信息网络安全协会         | 127. 茂名市计算机信息网络安全协会      |
| 130. 肇庆市大数据协会               | 129. 东莞市信息技术联合会          |
| 132. 珠海市香洲区北岭童心艺术团          | 131. 汕尾市计算机学会            |
| 134. 成都物联网产业发展联盟            | 133. 成都安全可靠信息技术联合会       |
| 135. 包头市计算机公共网络安全协会         |                          |