



网安联微信公众号



网安联微信小程序



“网络安全共建网”官网

网民网络安全感满意度调查活动组委会
邮箱:wal_zyfw@163.com



网安联志愿服务队
WAL Volunteer Service Team

网安联 网络安全志愿服务工作 介绍



1 网安联·网络安全志愿服务

2021 年，中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于加强网络文明建设的意见》指出，发挥行业组织引导督促作用，鼓励支持各类网络社会组织参与网络文明建设。

社会组织参与网络文明建设，有利于配合党政部门开展基层社会治理，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，降低网络安全领域的违法犯罪率；有利于推进网络安全教育工作，维护好亿万网民的共同精神家园，营造积极健康、向上向善的晴朗网络空间，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

为全面了解、客观反映网民对我国网络安全状况的感受和看法，让广大网民增强网络安全意识、掌握相关知识和技能、提升网络安全防范能力，共同营造健康向上、文明和谐的网络环境，在相关党政部门的支持和指导下，网民网络安全感满意度调查活动组委会联合北京网络空间安全协会网安联发展工作委员会（以下简称“网安联”），把工作下沉到社区、乡村、企业、学校、医院等基层单位，积极与社会各界共建网络安全志愿服务站，将网络安全咨询与宣传、普法、网络安全技术应用推广、网民网络安全感满意度调查等常态化工作延伸到基层。



■ 网安联·网络安全志愿服务的宗旨和目的

宗旨：促进网络文明工作建设，在虚拟的网络空间，开展精神文明创建活动，传播文明风尚，推动公民思想道德素质的提高和社会文明水准的提升，同时打击“网络害虫”，净化网络环境，维护网络秩序。

目的：利用线上 + 线下相结合的形式，推动社会志愿服务事业的发展，引导有爱心、有责任感的社会人士及青年团体投身网络安全志愿服务活动。



■ 网安联·网络安全志愿服务主要工作板块



■ 网安联·网络安全志愿服务主要工作

网安联致力于推动全国网络安全志愿服务工作常态化开展，为各地志愿服务队和服务站提供专业的网络安全志愿服务支持与帮助。

网安联·网络安全志愿服务队和志愿服务站作为网安联向广大网民推广网络安全知识的重要依托力量，通过志愿服务的形式开展工作，以提高网民网络安全意识及防范能力，畅通投诉举报渠道，引导广大网民尊德守法、文明互动、理性表达，提升全社会的网络文明素养，净化网络环境，不断增强网民群众的获得感、幸福感、安全感。



2 网安联·网络安全志愿服务站组织单位



为推动全国各区域网安联·网络安全志愿服务发展,加强对志愿服务的管理和支持工作,网民网络安全感满意度调查活动组委会授权核心发起单位成为网安联·网络安全志愿服务站组织单位,经组委会审核后,为组织单位颁发授权证书,在指定区域内发展和壮大志愿服务队伍。骨干发起单位可以申请成为组织单位。

组织单位应具备网络安全专业技能背景,能为志愿服务队和志愿服务站提供专业的网络安全志愿服务支持与帮助,并致力于推动志愿服务站的建立、建设,负责对志愿服务队和志愿服务站进行监督和管理。

3 网安联·网络安全志愿服务队

为践行“网络安全为人民,网络安全靠人民”、“没有网络安全就没有国家安全”等重要思想,让更多人了解网络安全的重要性、掌握必要的网络安全技能并能够辨识和抵御网络攻击,网民网络安全感满意度调查活动组委会启动了网络空间安全志愿服务工作,组建网安联志愿服务队。



■ 网安联·网络安全志愿服务队职责

1. 遵守管理规定

志愿服务队严格遵守组织单位的管理规定,确保志愿服务的执行符合相关法律法规,保障服务的合规性和可持续性。

2. 开展网络安全相关志愿活动

志愿服务队通过多种形式的网络安全活动,培养群众正确上网习惯,抵制不良信息,掌握应对网络风险的技能,减少损失,营造辖区内人人参与、人人有责的网络安全氛围。

3. 提供专业网络安全支持

志愿服务队成员具备专业的网络安全知识和技能,在公众遇到网络安全问题时,能够主动提供帮助和咨询,解答疑惑,确保公众网络安全。

4. 参与网安联公益活动

作为网安联的志愿队伍,志愿服务队积极参与组织的公益活动,以推动网络安全事业的发展,为社会带来更多的安全保障。

5. 持续学习与提升

志愿服务队的成员不断学习网络安全领域的新知识和技能,提升自身专业素养,以更好地履行职责和服务社会。

■ 网安联·网络空间安全公益讲师队伍

网络空间安全公益讲师是专门从事网络安全知识普及和教育工作的人员。他们通过举办公益讲座、培训班或者开展网络安全宣传活动，向社会公众、学生、教师、家长等各个群体传授网络安全的基础知识、防范技巧和风险意识，提高公众对网络安全的认识 and 应对能力。



■ 网安联·网络安全志愿者队伍

网络安全志愿服务队的志愿者是多样化的，来自于各省市不同背景的人群，有网警大队、党员、行业协会、大学生及学生社群、社区、政府及企业雇员、志愿组织以及专家志愿者等，他们技能和专长互补，共同推动专业网络安全志愿服务工作体系。

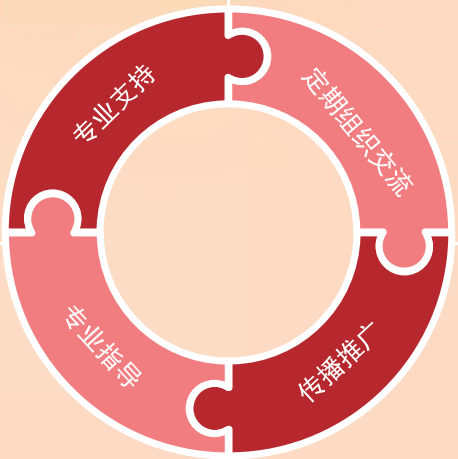


■ 网安联·网络安全志愿服务队支持与管理

网安联定期举办组织单位交流活动，梳理各地优秀的网络安全志愿服务案例，并为各组织单位在日常的支持与管理工作过程中提供专业的咨询解答。

组织单位为志愿服务队在开展服务过程中遇到的网络安全专业问题咨询提供及时解答，帮助解决网络安全专业问题，确保志愿服务的顺利进行。

定期组织志愿服务队之间的交流活动，促进经验分享和最佳实践的传递，增进团队之间的合作与协作。



组织单位为志愿服务队在开展服务过程中遇到的网络安全专业问题咨询提供及时解答，帮助解决网络安全专业问题，确保志愿服务的顺利进行。

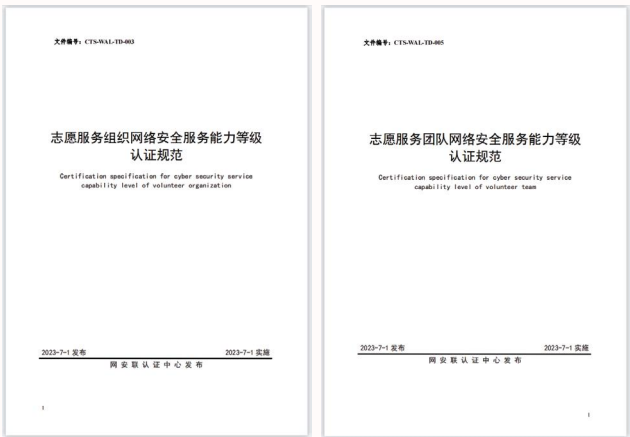
梳理志愿服务队优秀服务案例，编写案例介绍，将优秀服务项目推广。

■ 认证规范

- 《网络空间安全公益讲师认证规范》
- 《志愿服务组织网络安全服务能力等级认证规范》
- 《志愿服务团队网络安全服务能力等级认证规范》

■ 管理规范

- 《网络安全志愿服务站的管理规范》
- 《网络安全志愿服务站的运作机制》



4 网安联·网络安全志愿服务站

■ 成立背景



网安联·网络安全志愿服务站旨在普及网络安全知识、提供法律服务、引导文明上网，是调查活动组委会联合网安联，在相关党政部门的支持和指导下，与社会各界共建的网络安全志愿服务站。志愿服务站以建设幸福社区为出发点，坚持共建共治共享方针，加强基层网络空间安全监督工作，全面提高社区居民数字化信息安全防护能力，维护公众利益，促进社会和谐，共绘基层社区网上网下清朗气正的网络空间。

■ 网安联·网络安全志愿服务站的工作职责

配合主管部门工作

- 积极配合开展网络安全等系列活动，加强相关政府主管部门的联动
- 配合相关政府部门做好违法信息巡查

宣传工作

- 做好社区网络安全宣传工作
- 定期开展网络安全主题活动

组织工作

- 搭建服务站交流平台及评价机制
- 做好服务站相关岗位职责分工

常规工作

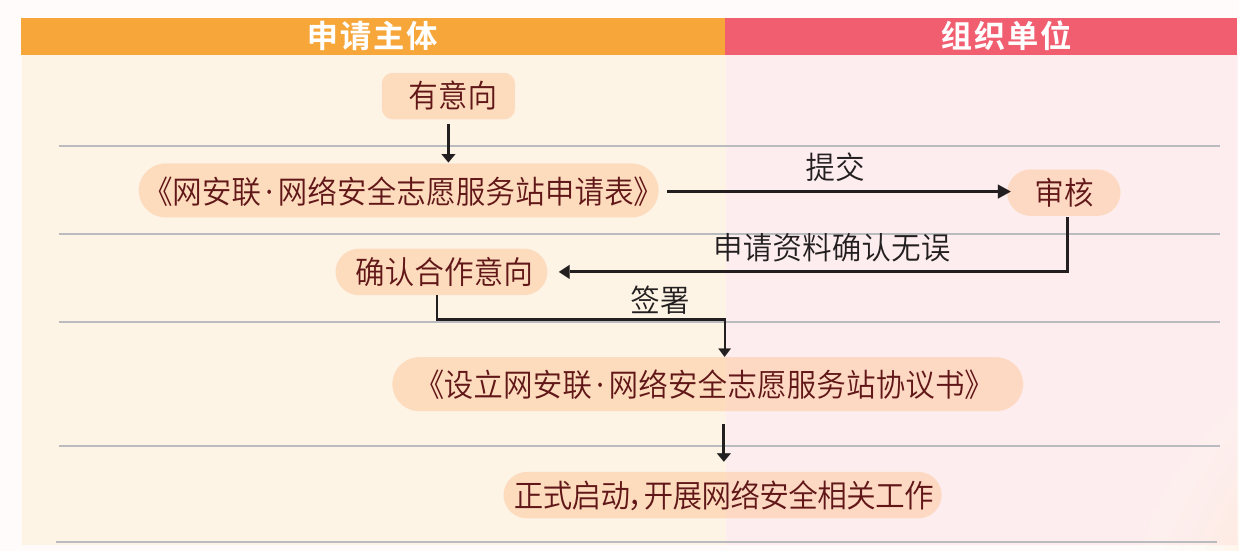
- 及时反馈社情民意，并通过各种方式收集群众上网用网的感受和意见
- 完成网安联相关工作任务



■ 网安联·网络安全志愿服务站的好处



■ 网安联·网络安全志愿服务站的申请流程



■ 星级网安联·网络安全志愿服务站权益



■ 网安联·网络安全志愿服务站的设置及宣传

- 1

站内明显位置悬挂服务站牌匾；
- 2

站内配备服务站电话（一般社区办公电话）及桌椅、电脑等基础办公设备；
- 3

设有网安联·志愿服务队进驻服务站，负责服务站便民窗口的值班服务（志愿者的登记、网络安全的咨询、网安志愿活动的策划与执行）；
- 4

站内设置网络安全宣传展板 / 宣传栏，配备相关的网络安全宣传资料：“超范围信息采集”（折页），青少年防沉迷（折页），网络安全小宝典（册子）、网络安全防范小常识（单张）、青少年认识网络安全（折页）、养老防诈骗（折页）；
- 5

组建服务站志愿服务队，为志愿者配备统一的志愿者马甲；
- 6

服务站设站长一名，设副站长若干名，志愿者若干名，由进驻服务站的网安联志愿服务队队员担任；
- 7

建立服务站志愿者招募注册、培训流程、服务流程、激励机制、志愿服务纪律和服务时数记录等流程制度；
- 8

建立服务站网络安全供需平台，根据该社区居民的需求，并结合志愿者技能专长，建立各类便民利民志愿服务项目，如：水电维修、心里疏导、法律援助等；
- 9

建立公告平台（微信群或者微信公众号），及时发布志愿服务活动项目和需求信息；
- 10

建立服务站志愿服务工作档案；
- 11

规范开展社区志愿者和志愿服务组织注册登记、志愿服务记录和出具证明等管理工作。

■ 建站准备



■ 网安联·网络安全志愿服务站授牌

· 企业



· 时代邻里控股有限公司

· 广州有好戏网络科技有限公司

· 社区



· 广州市越秀区建设街大马路社区



· 广州市花都区新时代文明实践中心



· 揭阳市崇善社会工作服务中心

· 院校



广东食品药品职业学院



· 广州市天河区泰安小学



· 广东技术师范大学

· 医疗机构



· 广州医科大学附属肿瘤医院

· 文化事业单位



· 广州市大佛寺

■ 网安联·网络安全志愿服务站开展各类型志愿服务

- 1. 服务站内设置网络文明值班窗口，开展网络安全咨询、志愿者的登记等服务；
- 2. 定期开展以网络安全为主题的社区活动；
- 3. 利用传统节假日时间集中社区志愿者开展社区志愿服务；
- 4. 开展网络安全相关主题活动；
- 5. 搭配网警或者社区工作人员进行开展社区辖内流动人口宣传活动；
- 6. 联动周边的商店通过提供相关的网络安全培训后，为社区居民提供便民服务；
- 7. 网安联公益讲师培育计划，所有公益讲师都获得网安联统一认证证书。

■ 志愿服务案例——网络安全进校园



- 广州网络空间安全协会在各区成立校园网络安全志愿服务队，打造广州“网络安全志愿者校园联盟”。
- 网安联志愿服务队联合网警走进校园，进行网络安全进校园活动讲座。
- 通过知识竞答、游园活动、技能竞赛、专题讲座、线上学堂等形式开展各领域网络安全主题宣传活动。

■ 志愿服务案例——网络安全进社区



• 网络安全进社区——颐寿安养老院活动



• 网络安全进社区——“防范金融诈骗，构建美好社区”



• 网络安全进社区——移动场所巡查

• 网络安全进社区——广州医科大学附属肿瘤医院站



• 弘扬雷锋精神，宣传网安知识——广州网络空间安全协会参加学雷锋日主题公益集市活动



·网安联志愿者为社区居民举办网络安全宣传活动

5 项目申报

网安联鼓励服务站志愿服务团队以创新的网络安全志愿服务项目进行项目申报，并通过实施这些项目为社会服务，推动网络安全的进步和发展。

网安联积极参与全国省市区组织的志愿服务项目申报，充分发挥自身专业优势，为社会提供优质的网络安全志愿服务。



6 网安志愿活动

网安联·网络安全志愿服务活动中包括社区、医院、政府、学校等网络安全志愿活动、各主题/节日宣传活动、网民网络安全感满意度调查活动、网络安全志愿服务大会、网络安全志愿服务项目、网络安全普法宣传等活动。

■ 举办专题发布会



第二届网络志愿服务大会暨 2022 网民网络安全感满意度调查特殊人群（未成年人、老年人）专题报告发布会。

志愿服务一直是国家大力提倡和支持的公益事业，在各地有关部门的支持下，网安联积极开展网络志愿服务工作，组织了各类贴近民心、贴合民意的活动宣传推广网络安全。过去一年多来，广大基层志愿者积极配合网安联开展了很多助力网民提升网络安全意识的活动。

■ 开展志愿服务项目交流大赛



为了深入贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，普及网络安全法律法规知识和网络安全常识，切实开展好 2022 年网络安全宣传活动，进一步提升广大市民、群众的网络安全技能和防范意识，争做中国好网民，网安联举办“献礼二十大网安志愿红”志愿服务项目（展示交流）主题活动。

■ 支撑政府相关部门工作



· 广州网络空间安全协会支撑2022年国家网络安全宣传周工作



· “全民国家安全教育日”网安知识宣传活动及志愿集市

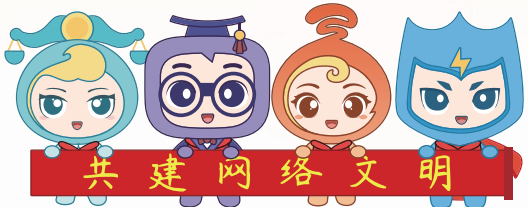
■ 参与网民网络安全感满意度调查活动



· 网安联志愿者在志愿驿站开展调查活动问卷收集工作

· “2022网民网络安全感满意度调查”全国先行示范公益活动我为网安调查助力——网安志愿者进社区（广州·荔湾站）

网安联小程序提供各种精心设计的宣传物料，以满足志愿者和志愿团队的需求。这些资源包括但不限于：网络安全宣传海报、活动宣传视频、有趣的动画视频和资讯丰富的网络空间安全知识。志愿团队可以根据不同活动的需要，在小程序中找到适合的宣传素材，用于教育和提高公众对网络安全的认识。

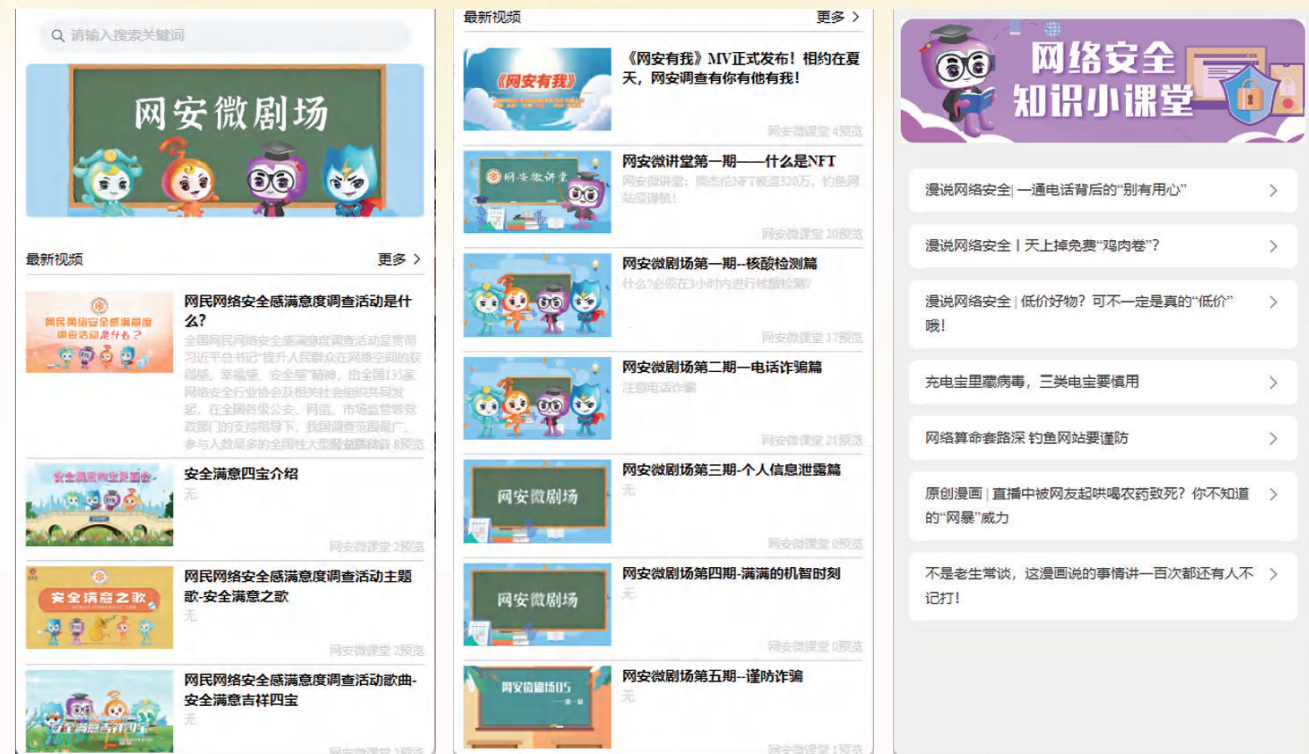


■ 活动宣传视频



各志愿活动精彩视频

■ 动画视频



动画歌曲

网安动画剧场

原创漫画

■ 宣传海报



网络安全宣传海报

宣传折页



网络安全反诈宝典



公益讲师认证宣传折页



个人信息超范围采集折页

使用网安联小程序的好处

好处一

好处一

现有的志愿网站、APP或者小程序都是综合性的，里面有各种类型的志愿服务，网安联小程序作为唯一专业网络安全志愿服务的小程序，它专注于提供网络安全方面的志愿服务和资源，不仅能为志愿团体提供更专业、针对性更强的支持和帮助，还可以在这个平台上方方便地获取各种有关网络安全的信息和资源。

好处二

好处二

小程序可以建立起一个网络安全爱好者或专业人士的社区。志愿组织可以在这个平台上相互交流、分享经验、提问解答，增进彼此的技术水平，形成积极的社群氛围。

好处三

好处三

小程序除了提供专业服务，还可以在网络安全方面进行教育和普及。向公众传播网络安全意识，帮助更多人了解网络安全风险，学会自我防护，对整个社会的网络安全水平有积极的影响。

小程序使用——成为网安联·网络安全志愿者



直接扫描二维码，
填写申请



小程序使用——成立网安联·网络安全志愿服务队

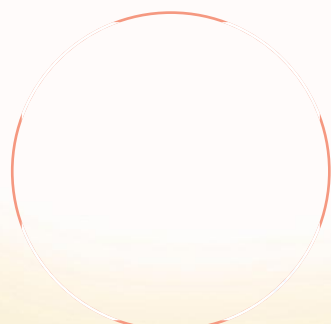


直接扫描二维码，
填写申请



8 运行管理平台

网安联小程序·志愿服务



■ 小程序使用——成立网安联·网络安全志愿服务站



直接扫描二维码，
填写申请



■ 小程序使用——成为网安联·网络安全志愿服务站推荐人



■ 小程序使用——参与网安联志愿活动



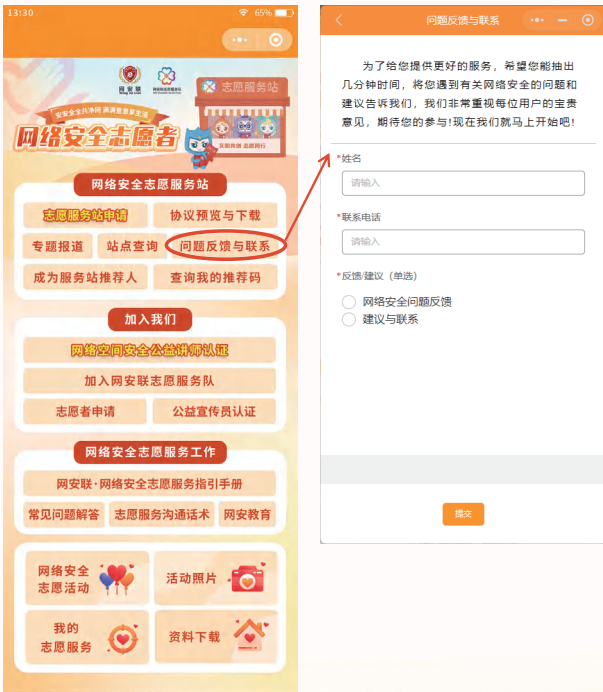
■ 小程序使用——查询网安公益时长及证书



■ 小程序使用——问题反馈与联系



扫描二维码填写



非常感谢社会各界对网安联网络安全志愿服务的支持和认可！您的参与对我们的工作至关重要，我们将竭尽所能为网络安全事业贡献一份力量。

如果您对网安联网络安全志愿服务工作有任何意见或建议，我们非常欢迎您通过网安联小程序进行反馈，我们会尽快回复您的建议。我们重视每一位志愿者的反馈意见，这将帮助我们不断改进和优化网络安全志愿服务，为网民提供更好的网络安全体验。

让我们携手努力，共同创造一个更安全的网络空间。再次感谢你们的参与和支持！